

Warranty

THOMESURGE(P) Protective Device connected equipment warranty

ABB Inc. warrants the THOMESURGE(P) surge protective device to be free of defects in workmanship and/or materials. If, within three (3) years from date of purchase such a defect should arise, ABB Inc., will, at its option, either repair or replace the surge protective device without charge. The warranty is valid only when installed in a residential application in compliance with National Electric Code standards and extends to the installing homeowner or the initial homeowner in the case of new construction. The warranty is non-transferable. Any product or part thereof which is repaired or replaced under this provision shall be warranted for the remaining term of the original warranty.

ABB Inc. will pay up to \$25,000 to repair or replace up to an amount equal to the fair market value or the original purchase price, whichever is less, of your household appliance or electronics equipment, if damaged by a transient surges conducted by your home's electrical power system, within a three- (3) year period from the date of purchase. Protection not covered includes direct lightning strikes, surges conducted by low-voltage control wires (sprinklers, pool controls, telephone, data and other low-voltage systems). Connected product liability is limited to fair market (depreciated) value of the damaged product and is limited to a transient surge (does not include damage caused by direct lightning.) ABB INC., DISCLAIMS AND ASSUMES NO LIABILITY FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OR DAMAGE TO SOFTWARE OR DATA OR DAMAGES OR COSTS ASSOCIATED WITH BUSINESS INTERRUPTION OR OTHER DAMAGES DUE TO LOSS OR DAMAGE TO EQUIPMENT, SOFTWARE OR DATA. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty

gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. This warranty is secondary to any existing coverage of any connected equipment, including, but not limited to, any manufacturer's warranty, extended warranties, or insurance coverage.

To qualify for warranty:

- 1) All connected equipment must be Underwriters' Laboratories (UL) and/or Canadian Standards Association (CSA) approved. The installation must comply with all applicable electrical and safety codes set forth pursuant to the National Electrical Code (NEC).
- 2) File a claim under any insurance coverage, manufacturer's warranty, or extended warranty.
- 3) Any claim under the warranty policy must be made within 15 days of the date of the alleged damage to the connected equipment.

Warranty and claim procedure:

- 1) Call ABB Resolve at 1-888-437-3765 to log the claim and to receive the Return Material Authorization Number (RMA#), shipping instructions and a prepaid return address label.
- 2) Return the THOMESURGE(P) Surge protective device to the address on the RMA label.
- 3) Depending on the claim made ABB Resolve will provide the procedures to be followed.

Connected equipment claim procedure:

- 1) Call ABB Resolve at 1-888-437-3765 to log the claim and to receive the Return Material Authorization Number (RMA#), shipping instructions and a prepaid return address label.
- 2) ABB Inc. in its sole discretion will determine whether the damage to your equipment is covered by this warranty policy. ABB Resolve will then provide the procedures to be followed depending on the type of claim made.

Garantie

Garantie des équipements branchés au dispositif de protection THOMESURGE(P)

ABB Inc. garantit que le dispositif de protection contre les surtensions THOMESURGE(P) est exempt de tout défaut de matériaux ou de fabrication. Si un tel défaut se produit dans les trois (3) ans suivant la date d'achat, ABB Inc. réparera ou remplacera le dispositif, à sa discrétion et sans frais. La présente garantie n'est valable que lorsque le dispositif est installé dans un bâtiment résidentiel, conformément aux normes du Code national de l'électricité, et s'applique au propriétaire qui l'a installé ou au propriétaire initial, dans le cas d'une nouvelle construction. La garantie ne peut être transférée. Tout produit ou partie de produit qui est réparé ou remplacé en vertu de la présente disposition est couvert pour la durée restante de la garantie initiale.

ABB Inc. paiera jusqu'à 25 000 \$ pour la réparation ou le remplacement d'un montant égal à la juste valeur marchande ou au prix d'achat initial, selon le moins élevé des deux, de votre appareil électroménager ou de votre équipement électronique, s'il est endommagé par une surtension transitoire provoquée par le système d'alimentation électrique de votre domicile dans les trois (3) ans suivant la date d'achat. La présente ne couvre pas les événements comme la foudre directe et les surtensions causées par des fils de commande à basse tension (gicleurs, commandes de piscine, téléphone, système de gestion des données et autres systèmes à basse tension). La responsabilité relative au produit branché se limite à la juste valeur marchande après amortissement du produit endommagé et ne s'applique qu'aux surtensions transitoires (les dommages causés par la foudre directe ne sont pas couverts). ABB INC. N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUT AUTRE DOMMAGE ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE LOGICIELS OU DE DONNÉES, LES DOMMAGES OU LES COÛTS ASSOCIÉS À UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU TOUT AUTRE DOMMAGE CAUSÉ PAR LA PERTE OU PAR L'ENDOMMAGEMENT D'ÉQUIPEMENTS, DE LOGICIELS OU DE DONNÉES. Dans certaines régions, l'exclusion et la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ne sont pas autorisées, de sorte que la limitation ou

l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. La présente vous donne des droits précis, mais vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'une région à l'autre. Si l'équipement branché est couvert par une protection telle qu'une garantie du fabricant, une garantie prolongée ou une couverture d'assurance, la présente garantie est accessoire.

Pour bénéficier de la garantie :

- 1) tous les équipements branchés sont homologués Underwriters' Laboratories (UL) et/ou Canadian Standards Association (CSA), et l'installation est conforme à tous les codes d'électricité et de sécurité applicables, conformément au Code national de l'électricité;
- 2) les demandes sont faites en vertu d'une couverture d'assurance, d'une garantie du fabricant ou d'une garantie prolongée;
- 3) les demandes faites en vertu de la présente sont déposées dans les 15 jours suivant la date à laquelle le dommage allégué s'est produit.

Pour déposer une demande, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1) Appelez le service à la clientèle au 1-888-ABB-Resolve (1-888-437-3765) pour effectuer une demande et pour recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM), les instructions d'expédition et une étiquette de retour prépayée;
- 2) Renvoyez le dispositif de protection contre les surtensions THOMESURGE(P) à l'adresse figurant sur l'étiquette de l'ARM;
- 3) Suivez la procédure fournie par le service à la clientèle en fonction du type de demande.

Pour déposer une demande liée à un équipement branché, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1) Appelez le service à la clientèle au 1-888-ABB-Resolve (1-888-437-3765) pour effectuer une demande et pour recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM), les instructions d'expédition et une étiquette de retour prépayée;
- 2) ABB Inc. déterminera, à sa discrétion, si les dommages causés à l'équipement sont couverts par la présente garantie. Le service à la clientèle fournira ensuite les procédures à suivre en fonction du type de demande.

Garantía

Garantía del equipo conectado al protector THOMESURGE(P)

ABB Inc. garantiza que el protector de sobrevoltaje THOMESURGE(P) no presenta defectos de fabricación ni de materiales. Si llega a surgir un defecto dentro de los tres (3) años a partir de la fecha de compra, ABB Inc., a su discreción, reparará o reemplazará el protector de sobrevoltaje sin cargo. La garantía es válida solo cuando se instala en una aplicación residencial de acuerdo con los estándares del Código Eléctrico Nacional y se extiende al propietario que realiza la instalación o al propietario inicial en el caso de una nueva construcción. La garantía no es transferible. Cualquier producto o parte del mismo que sea reparado o reemplazado bajo esta disposición estará garantizado por el periodo restante de la garantía original.

ABB Inc. pagará hasta USD 25 000 para reparar o reemplazar hasta un monto equivalente al valor justo de mercado o al precio de compra original, el que sea menor, de su electrodoméstico o equipo electrónico, si se daña por un sobrevoltaje transitorio provocado por el sistema eléctrico de su hogar, dentro de un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra. La protección no cubierta incluye rayos directos, sobrevoltajes provocados por cables de control de bajo voltaje (rociadores, controles de piscina, teléfono, datos y otros sistemas de bajo voltaje). La responsabilidad del producto conectado se limita al valor justo de mercado (depreciado) del producto dañado y se limita a un sobrevoltaje transitorio (no incluye daños causados por rayos directos). ABB INC., NIEGA Y NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA O DAÑO AL SOFTWARE O DATOS O DAÑOS O COSTOS ASOCIADOS CON INTERRUPTIÓN COMERCIAL U OTROS DAÑOS DEBIDOS A PÉRDIDAS O DAÑOS EN EL EQUIPO, SOFTWARE O DATOS. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que la anterior limitación o exclusión no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que también

tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro. Esta garantía es secundaria a cualquier cobertura existente de cualquier equipo conectado, incluidas, entre otras, cualquier garantía del fabricante, las garantías extendidas o la cobertura de seguro.

Para tener derecho a la garantía:

- 1) Todo el equipo conectado debe estar aprobado por Underwriters Laboratories (UL) y/o la Canadian Standards Association (CSA). La instalación debe cumplir con todos los códigos eléctricos y de seguridad aplicables establecidos de acuerdo con el National Electrical Code (NEC).
- 2) Presente un reclamo bajo cualquier cobertura de seguro, garantía del fabricante o garantía extendida.
- 3) Cualquier reclamo bajo la política de garantía debe hacerse dentro de los 15 días posteriores a la fecha del supuesto daño al equipo conectado.

Procedimiento de garantía y reclamación:

- 1) Llame a ABB Resolve al 1-888-437-3765 para registrar el reclamo y recibir el Número de autorización de devolución de material (RMA #), las instrucciones de envío y una etiqueta prepagada de dirección de devolución.
- 2) Devuelva el protector de sobrevoltaje THOMESURGE(P) a la dirección que aparece en la etiqueta RMA.
- 3) Dependiendo del reclamo realizado, ABB Resolve proporcionará los procedimientos a seguir.

Procedimiento de reclamación para equipos conectados:

- 1) Llame a ABB Resolve al 1-888-437-3765 para registrar el reclamo y recibir el Número de autorización de devolución de material (RMA #), las instrucciones de envío y una etiqueta prepagada de dirección de devolución.
- 2) ABB Inc., a su entera discreción, determinará si el daño a su equipo está cubierto por esta política de garantía. ABB Resolve proporcionará los procedimientos a seguir según el tipo de reclamación realizada.