

REKLAMAČNÍ ŘÁD JEDNOTKY ABB POHONY

Tento reklamační řád má povahu všeobecných obchodních podmínek ve smyslu ustanovení §1751 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ke kupním smlouvám uzavíraným odděleními **Prodeje a oddělení Servisu pohonů** organizační jednotky **Pohony a motory** (DMDR & DMMG), divize **Automatizace výroby a pohony** (Discrete Automation and Motion) společnosti **ABB** s.r.o., IČ: 49682563, obchodní společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 79391, se sídlem BB Centrum budova Delta II, Vyskočilova 1561/4a, PSČ 140 00 Praha 4 (dále jen "**Prodávající**").

Reklamační řád představuje doplnění a rozšíření Obchodních podmínek ABB pro dodávky zboží, popř. Obchodních podmínek ABB pro dodávky díla; dále jen „OP“. Oba tyto dokumenty platí souběžně, pokud se vyskytne rozpor mezi zněním OP a Reklamačního řádu, je znění Reklamačního řádu rozhodující a má přednost před OP.

V případě, že je Kupujícím fyzická osoba nepodnikající (spotřebitel), uplatní se zákonný rozsah záruky za jakost, ustanovení tohoto Reklamačního řádu o podmínkách odpovědnosti za vady, prohlídce zboží a oznámení vad a dalších podmínkách včetně výluk ze záruky se však použijí shodně.

Všeobecná ustanovení:

Reklamační řád upravuje postup pro uplatňování nároků z vad zboží a ze záruky za jakost zboží (dále společně jen "nároky z vad zboží") zakoupeného u Prodávajícího.

Jako doklad o záruce slouží konečná faktura vystavená Prodávajícím na zboží či dílo.

Záruční doba:

Záruční doba je sjednána ve smlouvě.

V případech, kdy je běh záruční doby sjednán od data uvedení zboží (zařízení) do provozu, je Kupující povinen doručit Prodávajícímu "Protokol o uvedení do provozu" do 14 dnů ode dne zprovoznění. Toto neplatí, uvede-li zařízení do provozu Prodávající. Nesplní-li Kupující tuto svou povinnost, bere se za den uvedení zařízení do provozu den dodání zboží (zařízení).

Podmínky odpovědnosti za vady:

Kupující má právo uplatnit nároky z vad zboží pouze na zboží, které vykazuje vadu, vztahuje se na něj kogentní zákonná odpovědnost Prodávajícího za vady nebo odpovědnost Prodávajícího převzatá smluvně a bylo zakoupeno u Prodávajícího.

Místem pro uplatnění nároků z vad zboží (dále též "**Reklamacce**") je vždy sídlo Prodávajícího. Kupující či Objednatel (dále jen „Kupující“) je též oprávněn, pokud má uzavřenu servisní smlouvu, kontaktovat za účelem vyřízení reklamace servisní oddělení Prodávajícího. V případě, kdy nemá Kupující uzavřenu s Prodávajícím servisní smlouvu, lze též kontaktovat příslušného obchodního zástupce za účelem získání dalších instrukcí k vyřízení reklamace.

Frekvenční měniče:

V případě, že reklamované zboží je frekvenční měnič nebo jeho příslušenství, je Kupující povinen dodržet následující postup.

Reklamované zařízení (zboží) s hmotností **do 50 kg** je Kupující povinen doručit na vlastní náklady na adresu příslušné provozovny Prodávajícího. Příslušná provozovna Prodávajícího je určena ve smlouvě. Zásilka musí být označena viditelně "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zpáteční adresa, tel. číslo.). Zboží, které bude zasláno na náklady Prodávajícího není Prodávající povinen převzít a není ohledně takového zboží povinen vyhovět oprávněné Reklamací. Zpáteční cestu (po vyřízení oprávněné Reklamací) hradí Prodávající.

U zboží (zařízení) **s hmotností větší než 50 kg** je Reklamací řešena Prodávajícím v místě dodání daného zařízení (dle dodacích podmínek), případně v provozovně Kupujícího, pokud se nachází na území České republiky. Kupující je v tomto případě povinen specifikovat přesné místo, zodpovědnou kontaktní osobu na straně Kupujícího a je povinen umožnit Prodávajícímu provedení práce (bez prostojů) na reklamovaném zařízení, včetně případné odstávky zařízení nebo zajištění nezbytné demontáže.

Motory a Generátory:

V případě, že reklamované zařízení je motor, generátor, nebo jejich příslušenství, je Kupující povinen kontaktovat nejprve oddělení logistiky na této adrese: **cz-pohony.reklamace@abb.com** za účelem stanovení dalšího postupu reklamačního řízení, a to v závislosti na typu příslušného zařízení, jeho velikosti a druhu závady.

Současně s tím je Kupující povinen vyplnit reklamační formulář, ve kterém specifikuje reklamované zařízení a důvod reklamací. Reklamační formulář je dostupný na <http://new.abb.com/motors-generators/cs/obchodni-podminky-a-reklamacni-rad>

V případě neoprávněné reklamací budou Kupujícímu vyúčtovány skutečně vzniklé náklady na straně Prodávajícího, vycházející z platných Servisních sazeb Prodávajícího (na bázi hodinové servisní sazby, náklady materiálu, doprava apod.). Následně bude zboží na náklady Prodávajícího odesláno zpět na jeho poslední známou adresu.

Prohlídka zboží a oznámení vad

Předání a převzetí zboží, včetně prohlídky k vyloučení vad se řídí smlouvou uzavřenou mezi Kupujícím a Prodávajícím. Není-li však jiného ujednání, je Kupující povinen zajistit prohlídku zboží bez zbytečného odkladu po jeho dodání a pro zachování nároků ze zjevných vad je povinen všechny zjevné vady oznámit prodávajícímu do 10 dnů od převzetí zboží, vady skryté je Kupující povinen oznámit do 10 dnů od okamžiku, kdy se staly zjevnými. Jestliže tak neučiní, pozbývá nároky z vad zboží.

Další podmínky:

Prodávající neodpovídá za vady, na které byl Kupující v době nákupu upozorněn.

Jde-li o použité zboží, neodpovídá Prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží již při převzetí Kupujícím.

Pokud bylo v minulosti zboží již reklamováno, je Kupující povinen doložit doklad o Reklamací.

Záruka se nevztahuje na:

a) závady vzniklé neodborným, nepřiměřeným zacházením či neodbornou obsluhou (instalací);

- b) opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. U zboží prodávaného za sníženou cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
 - c) zboží s porušenými ochrannými pečeti, informativními nálepkami, výrobními čísly atd. (pokud je jimi zboží opatřeno);
 - d) mechanické poškození zboží;
 - e) závady vzniklé při zapojení do el. sítě neodpovídající příslušné ČSN
 - f) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, pro něž je zboží určeno;
 - g) zboží bylo poškozeno zatěžováním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo nad míru obvyklou
 - h) zboží bylo poškozeno používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo jiným než obvyklým způsobem;
 - i) zboží, které bylo upravováno zákazníkem;
 - j) zboží, které bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí;
 - k) zboží prodávané jako vadné nebo použité;
 - l) zboží poškozené při přepravě při dodání předáním prvnímu dopravci (nutno řešit s dopravcem)
- Zboží předané k Reklamací bude testováno pouze na závadu písemně uvedenou Kupujícím v popisu závady při podání Reklamací.

Způsob vyřízení reklamací

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude zboží opraveno nebo vyměněno za nové. Jestli bude zboží opraveno či vyměněno závisí na technické povaze a aktuálním stavu reklamovaného zařízení, přičemž rozhodnutí o způsobu vyřízení reklamací spadá výlučně do kompetence Prodávajícího.

Pokud není výměna ani oprava možná a povaha vady nebrání v obvyklém užívání, může se Prodávající s Kupujícím dohodnout na přiměřené slevě z ceny zboží. (V případě slevy nelze později tuto vadu, pro niž byla sleva poskytnuta, reklamovat.)

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, Prodávající vadné zboží vymění za zboží se stejnými nebo podobnými uživatelskými vlastnostmi od stejného výrobce.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy Kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Neoprávněná Reklamací nemá na běh záruční doby vliv. (Doba trvání Reklamací se počítá od druhého dne po přijetí do dne vyřízení Reklamací. Nikoliv do vyzvednutí zákazníkem!)

Pro vyměněné nebo opravené části zboží, stejně tak jako i pro výměnu zboží za nové, platí 6ti měsíční záruční doba, minimálně však do doby platnosti původní záruky a podmínky záruky jako pro původně dodané zboží.

Po vyřízení Reklamací Prodávající upozorní na ukončení Reklamací Kupujícího buď e-mailem nebo telefonicky. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Kupujícího.

Práva z odpovědnosti za vady Prodávajícího není Kupující oprávněn postupovat na třetí osoby bez souhlasu Prodávajícího.