



—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
Affolternstrasse 44
8050 Zurich
Switzerland

abb.com



行為準則

您的問題值得一問。
透過ABB行為準則找到答案。

© Copyright 2020 ABB. All rights reserved.

Rev 0 (June 2020)
This print version of the ABB Code of Conduct will not be kept current. Please check www.abb.com/integrity for the most current version of the ABB Code of Conduct and other information regarding ABB's Integrity Program.

目錄

03–05

簡介

- 03 首席執行官的話
- 04 為什麼要有行為準則？
- 05 行為準則的適用場合

06–07

ABB 的 誠信五大原則

08–39

誠信重點領域

- 08–09 溝通
- 10–11 利益衝突
- 12–13 財務管理及預防洗錢
- 14–15 環境
- 16–17 公平競爭與反壟斷
- 18–19 公平就業、多樣性及包容性
- 20–21 全球貿易
- 22–23 健康與安全
- 24–25 人權
- 26–27 不正當付款
- 28–29 資訊與科技安全
- 30–31 內幕資訊與內幕交易
- 32–33 知識產權與機密資訊
- 34–35 私隱與個人資料
- 36–37 與政府合作
- 38–39 與供應商合作

40–41

提出誠信疑慮

42–43

您在 ABB 行為準則下的責任



- 1 掃描QR碼
- 2 下載ABB行為準則行動應用程式找答案

行為準則簡介



為了成長並取得成功，ABB 依靠其僱員、客戶和股東以及所服務的社區和社會的信任。信任的基礎是誠信——堅持最高道德商業行為標準的堅定承諾。

首席執行官的話

我非常高興向各位介紹 ABB 的行為準則，該準則經過了修訂和更新，以反映我們經營所處的快速變化的世界以及我們分散化管理的商業模式。為了成長並取得成功，ABB 依靠其僱員、客戶和股東以及所服務的社區和社會的信任。信任的基礎是誠信——堅持最高道德商業行為標準的堅定承諾。

在技術進步日新月異、速度成為關鍵競爭優勢的時代，我們的準則反映了我們對誠信的集體和個人承諾。行為準則為我們如何開展全球業務提供實用指導，並幫助我們在不明確或複雜的情況下做出正確的決定。

該準則要求我們在與他人打交道時要公平、誠實和尊重，遵守所有適用的法律和法規，並及時舉報涉嫌違反準則的行為。除此之外，我們遵循安全健康的工作例行程序，採用永續發展和對環境無害的經營方式，並尊重人權。

該準則適用於我們所有人，我們致力於讓彼此對自己的行為負責。ABB 領導者有特殊責任以身作則，預測並採取行動降低風險，並確保誠信是我們組織文化的基本特徵。ABB 僱員有義務閱讀、理解並遵守行為準則，並藉此為使公司成為每個人更好的工作場所作出貢獻。為確保僱員和其他利益相關者可以隨時提出有關潛在違規的疑慮，該準則包含反對報復的承諾。

讓我們共同努力，確保行為準則反映出我們作為一間公司和個人的身份，並有助於推動 ABB 成為技術領導者和模範企業公民。

謝謝。

Björn Rosengren
CEO ABB

為什麼要有行為準則？

ABB 的僱員在 100 多個國家/地區工作，他們來自許多不同的文化背景，會講幾十種語言。我們為我們的全球員工團隊感到自豪，其多樣性為我們帶來了競爭優勢。儘管我們之間存在差異，但 ABB 僱員均具有一種明確的個人誠信意識，引導我們在開展業務的市場上的行為，並使我們在競爭中脫穎而出。我們的行為準則表達了我們對誠信的集體和個人堅定承諾，並為我們的僱員、供應商和業務夥伴在全球開展業務時提供切實可行的指導。我們生活在一個快節奏且瞬息萬變的世界，技術不斷地改變著我們的工作。複雜且經常令人困惑的法律法規制約著我們的全球業務。客戶尋求更快、更全面、更簡單的解決方案。在這個激動人心的加快變革的時期，我們希望我們的行為準則能清楚地提醒大家，我們一貫的承諾是要承擔責任，並始終以堅定的態度行事。

行為準則的適用場合

ABB 的行為準則適用於全球範圍內 ABB 的所有僱員、經理、高階主管和董事，包括 ABB 的全資附屬公司和子公司。此外，行為準則適用於 ABB 持有多數股權或透過董事會等行使有效控制權的合資企業或其他實體的每位僱員。

在 ABB 不持有多數股權或不以其他方式行使控制權的公司，ABB 將真誠地付出努力，使公司採用 ABB 行為準則（假設尚未制定適當的行為準則）或類似的一套誠信政策和程序。ABB 將盡最大努力讓其供應商、承辦商和其他代表承認並遵守 ABB 的供應商行為準則，或對與 ABB 的業務適用一套類似的誠信政策和程序。

— ABB 的 誠信五大原則

1

我們以合乎道德的方式行事和經營業務

2

我們以安全和永續發展的方式工作

3

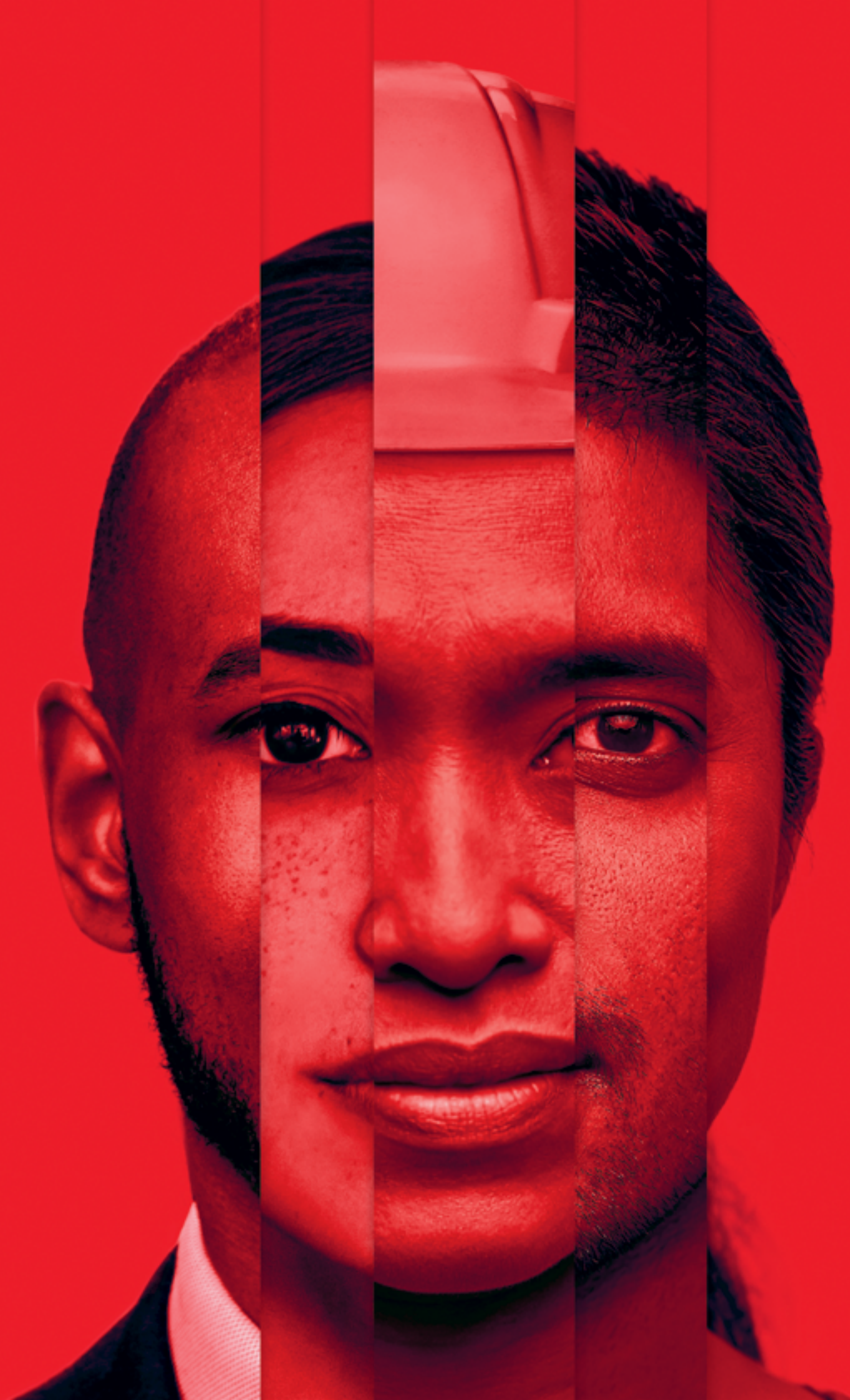
我們與所有利益相關者建立信任

4

我們保護 ABB 的資產與聲譽

5

我們勇於發言, 不打擊報復



溝通

我們以尊重、誠實、透明和專業的方式進行溝通。我們的溝通反映了我們作為前瞻性技術領導者的聲譽與品牌。無論是內部還是外部溝通, 無論採用何種媒體或渠道, 我們都將保護 ABB 的機密資料, 提供全面準確的資訊, 並始終支持公開討論和對話。

謹記

- 負責任地使用所有溝通渠道。確保所溝通的內容符合業務需要、非機密和具有建設性。
- 我們的工作場所不是公共場所。請相信我們持有或產生的資訊和內容屬於商業機密或受法律保護。披露內部資料（例如 ABB 的專有技術、商業秘密、方法、組織結構圖、業務計劃和類似資訊）可能導致您或公司承擔民事或刑事責任。
- 溝通之前, 請考慮內容是否可能被視為具有歧視、冒犯、騷擾、威脅或誹謗的性質。
- 及時靈敏的業務溝通至關重要。如果您不能及時回答, 請告知其他相關人員何時可以作出回應。
- 我們可以跨語言、時區和文化進行交流。請注意時差, 行動要靈敏, 並記住說其他語言的人對您的訊息的理解可能與您預期的有所不同。

您的角色

- 熟悉 ABB 在訊息溝通、品牌和社交媒體方面的內部指導和規定。如果不確定某些資料是否適合溝通, 請諮詢當地的行銷傳播經理。
- 如果有新聞媒體成員就 ABB 的相關事宜與您聯絡, 請始終將該人員轉介給媒體關係部門或經授權的公司發言人。重要的是, 我們發表有關公司的言論時要一致。
- 如果您在線上或社交媒體上溝通資訊時出錯, 請及時糾正。務必清楚表明已進行糾正。
- 不恰當的溝通可能導致陷入困境。如果您在內部或外部渠道上發現有風險的內容, 請與您當地的行銷傳播經理聯絡。

想要了解更多資訊嗎？

- [Employee behavior on the web](#)
- [Privacy Notices](#)
- [Social media guidelines for account managers](#)

無論是內部還是外部溝通, 無論採用何種媒體或渠道, 我們都將保護 ABB 的機密資料, 提供全面準確的資訊, 並始終支持公開討論和對話。



“When do interests conflict?”

利益衝突

我們致力於維護 ABB 的最大利益。我們僅將 ABB 的財產和資訊用於正當且合法的商業目的，並且不基於個人利益做出決定。我們會及時披露可能合理地被認為與 ABB 的最大利益相衝突、出現表面上不正當行為或影響我們在 ABB 履行職責時之判斷的任何個人或專業利益。我們避免可能妨礙我們對 ABB 的責任或損害 ABB 聲譽的外部約定或活動。

謹記

- 利益衝突可能是真實或表面上的，您應該問問自己：一位了解您個人利益的同事，是否有理由質疑您的商業決策的誠實性。
- 即使表面上的利益衝突，也可能給您和 ABB 帶來不必要的問題，包括對聲譽、信任和士氣的潛在損害。
- 發生利益衝突或表面上的利益衝突，本身並不違反行為準則。但是，未及時披露潛在的衝突即屬違規，可能導致受到紀律處分。
- 許多常見情況下都會發生利益衝突，例如，您可能有一位在 ABB 供應商、客戶或競爭對手公司工作的近親，或者您可能在 ABB 捐贈或未來將支援的慈善機構擔任董事會成員。

您的角色

- 如果您不確定是否存在真實或表面上的利益衝突，最好的做法是根據 ABB 有關利益衝突的公司規章予以披露，以便以公平和透明的方式解決。
- 盡可能避免置身於個人利益與 ABB 利益之間陷入衝突的情況。
- 避免在 ABB 工作時間內執行外部工作，或使用 ABB 資源或機密資訊執行此類工作。
- 切勿採取與 ABB 的利益存在競爭關係的行動，避免僱用、管理或拔擢您的家庭成員或與您有親近關係的人員。

想要了解更多資訊嗎？

[Internal Control over Integrity](#)

[ABB Ltd Board Regulations & Corporate](#)

[Governance Guidelines](#)

我們會及時披露可能合理地被認為與 ABB 的最大利益相衝突、出現表面上不正當行為或影響我們在 ABB 履行職責時之判斷的任何個人或專業利益。

財務管理及預防洗錢

我們準確記錄並報告我們的財務、交易和資產。我們遵守有關規管財務記錄、會計原則、稅務義務和財務披露的法律。我們還遵守打擊洗錢的法律，並對可能企圖掩蓋犯罪活動收益的可疑金融交易保持警惕。我們保護 ABB 的財產、資產和資料，避免其被不當或未經授權使用，並且小心謹慎，防止其遺失、被盜或損壞。我們將 ABB 資產用於合法商業目的。

謹記

- 財務記錄包括帳簿及賬目以及與編製此類記錄有關的文件。公司帳簿和記錄也可包括幾乎所有與財務相關的有形資料。
- 洗錢的個人或組織企圖掩蓋合法商業交易中犯罪活動的收益，或使用合法資金來支援犯罪活動。
- 未經適當授權即發布機密、商業敏感或有爭議的資訊或資料，可能為 ABB 帶來非預期的合約或其他法律影響。

洗錢的個人或組織企圖掩蓋合法商業交易中犯罪活動的收益，或使用合法資金來支援犯罪活動。

- ABB 的實物資產或其他形式的資產可以包括 ABB 擁有或持有的能為公司帶來價值的任何事物包括敏感資料、實物和知識產權以及金融資產。

您的角色

- 確保按照 ABB 的會計原則、內部程序和適用法律，對所有業務交易進行完整、公正的記錄。
- 切勿在未事先確認準確性的情況下簽署任何核准書或其他文件，並確保潛在交易具有合法的 ABB 業務目的。
- 切勿更改或銷毀指示您保留的記錄或在 ABB 的文件保留限制內的記錄。
- 請注意，不當或具詐欺性的文件或報告是非法的，並且可能使您和 ABB 遭受民事和刑事處罰。
- 您有責任適當地保護和使用 ABB 資產。
- 舉報看起來可疑的交易，包括但不限於：
 - 要求 ABB 以現金或以僅低於該國外幣支付申報標準的外幣分期付款進行支付。
 - 要求支付給新的、特殊的或個人的銀行帳戶。
 - 供應商請求向境外銀行帳戶或已知為避稅港的目的地支付預付款。
 - 通知 ABB 付款將透過其在另一個國家/地區成立的實體或透過第三方進行的最終客戶。

想要了解更多資訊嗎？

[ABB Governance Framework
Records Management](#)



環境

我們遵守開展業務所在國家/地區的環境法律及法規。此外, 我們透過支援經濟進步、環境管理和社會發展, 來促進永續發展並努力實現 ABB 的永續發展目標。我們致力於透過減少排放、減少有害物質的使用以及節約水和能源等措施來努力應對氣候變化的因果效應, 從而在這些領域不斷改善我們產品和服務。

謹記

- 我們的承諾超出了現有的法律及法規。我們力求透明、合乎道德地管理我們的環境足跡, 以符合利益相關者的利益, 包括我們的客戶、僱員、投資者和我們營運所在的社區。
- 我們希望世界各地的供應商和業務夥伴能分享我們對環境保護的承諾。
- 我們必須立即報告危險情況或不可接受的環境條件, 以便採取糾正和預防措施。
- 考慮 ABB 可以在其整個生命週期中減少其產品和服務影響環境的方式, 包括產品的設計、採購、材料、使用和報廢處置。
- ABB 制定了有關永續發展及其經濟、環境和社會要求的政策, 我們希望僱員熟悉該政策及其指導。

您的角色

- 請注意與您的工作相關的環境影響, 以及如何在工作或職能部門中實現環境合規。向您的經理提出有關減少產品和服務影響環境的想法。
- 注意沒有或未從事安全或永續環境實踐的供應商或其他業務夥伴。
- 開始工作之前, 確保您的設施、專案項目或工作場所具備所有必要的環境授權或許可。如果不確定您是否擁有所有適當的許可, 請立即聯絡法律與誠信團隊或健康、安全與環境團隊。
- 根據 ABB 的內部和本地流程以及適用的法律處理廢棄物。
- 提升對環境風險和永續發展機會的認識、責任感及參與度。

想要了解更多資訊嗎?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

向您的經理提出有關減少產品和服務影響環境的想法。



公平競爭與反壟斷

我們公平、公開且獨立地競爭。我們遵守反壟斷法和其他規範競爭的法律，透過禁止反競爭行為來保護公平競爭，從而保證我們的辛勤工作和創新得到回報。這些法律禁止限制同一供應鏈層級（即競爭對手）或不同供應鏈層級（如製造商及其經銷商）公司之間競爭的協議，並可能對在市場中佔據主導地位的公司的商業行為施加限制。這些法律還可能要求公司尋求針對可能影響競爭或某些併購的其他商業協議的核准。

謹記

- 與競爭對手就價格、產品、市場、地區、客戶或投標的分配、生產限制或集體抵制進行的任何討論、協議或非正式協定（直接或間接）均屬違法。
- 與競爭對手交換或向競爭對手發出有關未來價格、數量或其他競爭行為要素的個性化意圖的任何資訊均屬違法。
- 您不能從競爭對手處獲取或與之共享商業敏感資訊，即可能影響 ABB 或競爭對手的商業決策的資訊（例如成本、利潤、定價資料、未來策略、產品計劃）。
- 您不能同意或要求客戶以一定價格轉售我們的產品。
- 在沒有事先同法律與誠信團隊協商的情況下，不得對客戶或經銷夥伴在某些市場或向某些客戶轉售的能力進行獨家安排或施加其他限制。
- 違反反壟斷法和競爭法是一個嚴重的問題，並可能導致對您和公司的刑事起訴，並對您和 ABB 的聲譽造成嚴重損害。

我們遵守反壟斷法和其他規範競爭的法律，透過禁止反競爭行為來保護公平競爭，從而保證我們的辛勤工作和創新得到回報。

您的角色

- 遵守反壟斷法和其他規範競爭的法律。
- 熟悉並遵守 ABB 關於反壟斷的公司規定，包括 [ABB 的反壟斷指引說明](#)。
- 立即主動地使自己和 ABB 與他人的不當行為保持距離（例如，在行業協會的會議上）。
- 積極尋求法律與誠信團隊針對新興市場（例如數碼領域）的指導。
- 如果您不確定您的業務策略或行為是否符合反壟斷法，請立即與法律與誠信團隊聯絡以獲取指導。

想要了解更多資訊嗎？

- [Compliance with Antitrust Laws](#)
- [Interacting with Antitrust Agencies](#)
- [Review & Onboarding of Business Partners](#)

“How do we play fair?”

公平就業、多樣性及包容性

我們是一間跨國公司，僱員來自許多不同的國家、背景和文化。我們相信，我們的多樣性和員工的敬業度是我們實力和競爭優勢的源泉。相互尊重和寬容是我們相互合作與溝通的基礎。我們認為，能力、績效和潛力應引導我們的任用相關決定，例如僱用、留任、培訓機會和晉升。我們在開展業務時遵守適用的就業與勞工法律，包括工資及工時、移民、集體談判、反歧視和類似的僱傭規則。

謹記

- 與僱傭相關的決策始終基於相關的資質、優點、績效和其他工作相關因素。歧視是不能容忍的。
- 工作場所的欺凌與騷擾是絕對不能接受的；不可接受的行為示例包括使用武力、威脅或脅迫（無論是語言、身體，還是社會手段）來虐待、恐嚇或控制他人。欺凌可以由個人或團體實施，可以是面對面的，也可以是線上的，而且它可以是明顯的，也可以是隱藏的。
- ABB 會不時更新其僱傭程序和指導——請立即向人力資源團隊提出任何可能需要審查或復議的僱傭事項。

您的角色

- 以身作則，尊重您的同事，並踐行我們的公平對待、多樣性和包容性標準。加入我們，使 ABB 成為首選僱主。
- 遵守 ABB 的內部僱傭程序和指導；如有疑問，請聯絡人力資源團隊以獲取答案。
- 僱傭標準很高，而且具有全球性——僅因為法律或國家可能允許或不特別禁止工作場所中的某些做法，並不意味著您可以違反我們的就業標準。
- 切勿使用冒犯性語言或做出令人反感的手勢。同樣，即使是在開玩笑，也不要發表歧視性言論。
- 熟悉您工作所在國家/地區的文化，以避免冒犯他人。

想要了解更多資訊嗎？

[HR People Development](#)
[Diversity & Inclusion](#)

僱傭標準很高，而且具有全球性——僅因為法律或國家可能允許或不特別禁止工作場所中的某些做法，並不意味著您可以違反我們的就業標準。

“What’s equal in all places?”

A photograph of three diverse professionals (two men and one woman) standing in a factory or industrial setting, overlaid with a red tint. The woman in the center is holding a folder and looking towards the man on the right. The man on the left is looking towards the woman. The background shows industrial equipment and structures.

全球貿易

我們在一個全球化的環境中經營。我們遵守適用的貿易法律與法規, 包括有關進出口管制、貿易制裁和海關程序的法律與法規, 我們希望我們的業務夥伴也這樣做。ABB 已實施控制措施來減輕與貿易和出口管制有關的風險, 包括對可能涉及被禁運或制裁國家的交易進行適當的審查, 促進遵守出口控制限制的流程, 以及確保向貿易當局準確申報的系統與培訓。

謹記

- 即使是偶爾發起進口或出口, 也必須遵守相關國家/地區的法律。貿易法規甚至涵蓋了小額交易 (小批量、低價格範圍、甚至免費更換及/或為提供服務而運輸的商品)。
- 進出口單據必須按照 ABB 有關全球貿易的公司規章正確填寫、準確無誤並歸檔。
- 出口可能以多種形式呈現, 不僅適用於實物。當您跨境攜帶包含資訊的電子裝置時, 或者以電子方式傳輸該資訊或將其置於其他人可以存取的協作工作區時, 都可能會發生出口行為。當造訪的外國人在您的網站檢視某些受控資訊時, 也會發生出口行為。
- 許多國家/地區限制某些資料和技術的出口或轉移。一些國家完全禁止與其他某些國家或當事方開展業務。必須對此類交易進行評估, 確保它們不與適用的貿易制裁相衝突並獲得必要的政府授權。

您的角色

- 對法規保持正確的認識, 並確保您至少對適用於您的交易的最關鍵貿易相關概念有基本的了解。

切勿與尋求直接或間接將商品或資料發送到受禁國家或受禁方的任何方合作。

- 確保您熟悉交易的所有要素, 例如產品、當事方、最終用途和目的國, 並遵守所有適用的法律與法規以及 ABB 的有關全球貿易的公司規章。
- 警惕涉及來自客戶或第三方的有關最終用途、交付地點或交付日期的不清楚或不完整資訊的可疑交易和行為 (危險訊號)。切勿與尋求直接或間接將商品或資料發送到受禁國家或受禁方的任何方合作。
- 向您的貿易合規專員報告商品或資料的任何不準確的描述、估價或分類, 以及支付給報關行的超過發票金額, 或者身份不明或描述模糊的服務的任何款項。
- 確保根據出口管制和海關法規清楚地標識、正確估價和準確分類產品和其他資訊。
- 涉及指定的敏感和高風險國家的交易需要格外謹慎; 確保它們根據 ABB 的有關全球貿易的公司規章取得正確授權。
- 鑑於這些法律與法規通常很複雜, 因此請在有疑惑時參閱 ABB 的有關全球貿易的公司規章, 或尋求貿易合規專員的指導。



想要了解更多資訊嗎?

[Global Trade](#)
[Sensitive countries protocol](#)
[Review & Onboarding of Business Partners](#)

“What can never be ignored?”

健康與安全

我們致力於為我們的僱員、同事和其他承辦商提供健康安全的環境。我們實施了一個穩健的健康、安全、環境與永續發展事務 (HSE/SA) 管理系統和工作場所標準, 這些標準不低於我們開展業務所在國家/地區的法律要求, 並且我們希望僱員、承辦商及供應商能夠遵守它們。安全是我們的核心價值觀之一, 是我們組織的基石, 也是我們營運、產品和服務的核心。

謹記

- 危險情形或不可接受的健康、安全或環境狀況不容忽視。始終透過全球 HSE/SA 管理資訊系統 (MIS) 中的危險或事件通報機制或向您的主管報告這些狀況, 以便採取糾正和預防措施來避免發生事故。
- 禁止在酒精、非法藥物或甚至處方藥的影響下工作, 因為這些物質可能影響工作或任務的安全。

危險情形或不可接受的健康、安全或環境狀況不容忽視。

- 我們希望業務夥伴、供應商和其他承包商都能像我們一樣遵循較高的安全與健康標準。
- ABB 非常重視健康與安全, 我們的監管機構亦如此。了解可能會產生嚴重後果, 包括違反健康和安全法規而遭受的民事或刑事處罰。

您的角色

- 確保您了解自己需要完成的任務, 並且勝任和有資格完成它。確保遵循安全的工作程序, 擁有所有必要的許可, 並使用適合任務的正確工具和防護服飾。確保附近的人知道您在做什麼, 這樣他們也可以採取適當的預防措施。
- 在您的工作場所和生活中, 將健康與安全放在首位, 包括諸如繫安全帶及專心駕駛之類的「小」事。了解並始終應用 ABB 救生規則。
- 向您的主管提出改善我們工作環境中的健康與安全的想法或建議。
- 了解 ABB 安全部門給予的商務旅行建議。
- 熟悉您所在位置緊急情況下的安全出口與疏散程序。

想要了解更多資訊嗎?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)
[The ABB Way – HSE/SA Management System](#)
[Group Life Saving Rules](#)

人權

ABB 倡導一種支援人權並力求避免共謀侵犯人權的組織文化。我們擁護《世界人權宣言》、《聯合國企業與人權指導原則》、《經合組織跨國企業準則》、《國際勞工組織關於勞工標準的核心公約》、《英國現代奴隸制法案》以及其他類似法律和原則中包含的原則。我們要求我們的供應商、承包商和其他業務夥伴在通常涉及人權問題的領域遵守類似的標準，例如工作時間和條件、歧視和平等、童工、公平工資、強制性或強迫勞動以及現代奴役。

謹記

- 我們開展盡職調查，確保供應商和業務夥伴分享我們對人權的承諾，並且不會有意與從事強迫勞動、現代奴役、人口販運或剝削或歧視包括兒童和弱勢群體在內的任何人的任何供應商或業務夥伴合作。
- 我們尊重與結社自由、集體代表、公平報酬、平等待遇以及安全健康的工作場所相關的權利。
- 我們透過聯合國全球契約和全球企業人權倡議等組織參與支援人權的多邊工作，並開展各種活動來促進公司對人權的尊重。

我們尊重與結社自由、集體代表、公平報酬、平等待遇以及安全健康的工作場所相關的權利。

您的角色

- 在造訪工作場所時，您應立即向法律與誠信團隊或企業責任團隊報告可疑的工作實踐，例如僱用童工或不安全或不健康的工作場所。
- 在與供應商或業務夥伴建立關係之前，應進行適當的盡職調查，以確保業務夥伴目前沒有侵犯人權的行為，過去也沒有侵犯人權的行為，並承諾達到與 ABB 類似的標準。
- 考慮 ABB 專案項目可能對執行所在地區的人權產生什麼影響。與您的項目管理人員討論這些影響。
- 定期監督業務夥伴的人權做法。在與業務夥伴的持續對話中納入人權問題。
- 在法治力量薄弱或政府不遵守透明程序的國家開展業務時，須對人權特別敏感。

想要了解更多資訊嗎？

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)
[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)
[ABB Ltd – Modern Slavery and Human Trafficking Transparency Statement](#)



“What payments are never due?”

不正當付款

我們嚴格按照業務的優劣來競爭業務。我們不會為了任何非法、腐敗或不當目的或為促進例行政府服務或行動，而向任何私人、政府官員、慈善或政治組織提議或給予任何有價之物。同樣，我們也不授權或縱容第三方（如供應商或經銷夥伴）代表我們這樣做。我們僅與有共同道德標準、信譽良好的第三方建立業務關係。

謹記

- 賄賂、腐敗或不正當付款可以呈現多種形式，包括禮品、娛樂或招待、透過第三方或業務夥伴進行付款，或向與政府官員或客戶有關聯的組織捐款。
- 只能根據 ABB 的公司規章及客戶的內部政策和當地法律提供禮品、娛樂和招待。商務小費可能被客戶視為要求得到優待，尤其是在競標時。嚴禁贈與現金或現金等價物。
- 遵守 ABB 的聘請和監督第三方的公司規章，這些第三方協助營銷和銷售活動或代表 ABB 品牌。

賄賂、腐敗或不正當付款可以呈現多種形式，包括禮品、娛樂或招待、透過第三方或業務夥伴進行付款，或向與政府官員或客戶有關聯的組織捐款。

- 根據我們的內部政策和反賄賂法律，國有企業的僱員屬於政府官員。
- 提議、授權或不正當付款將違反 ABB 的公司規章，並可能額外地使您和公司面臨刑事起訴和嚴重的聲譽損害。

您的角色

- 留意並立即向法律與誠信團隊報告任何可能暗示不正當付款或業務關係的危險訊號，例如：
 - 聘請看似未增加合法業務價值或不符合 ABB 流程資格的第三方；
 - 不合理的銷售佣金、費用或經銷商折扣；
 - 服務內容模糊或發票描述不清的銷售或交易單據，或任何不準確記錄交易的請求；或，
 - 第三方對客戶的決策有政治或不正當影響的跡象。
- 警惕對可能與客戶或政府官員有關聯的慈善機構或組織的捐款請求——遵循 ABB 的有關政治和慈善捐款的公司規章。
- 拒絕政府官員的任何「通融費」或「疏通費」請求——向該官員支付一筆費用，作為獲得每個人通常都有權享有的例行政府服務或福利的條件。請向法律與誠信團隊報告該請求。
- 您負責了解並遵守開展業務所在國家/地區的法律——如不確定，請先與法律和誠信團隊核實。

想要了解更多資訊嗎？

[Anti-Bribery & Corruption](#)
[Gifts, Entertainment & Expenses / Charitable Contributions](#)
[Review & Onboarding of Business Partners](#)

資訊與科技安全

我們使用資訊科技來促進 ABB 及其客戶的商業利益。我們認識到，資訊科技及相關系統（如電子郵件、軟件、網絡、應用程式、互聯網和社交媒體）的使用都可能遭受網絡攻擊以及其他類似的內部和外部威脅。我們以負責任的方式、僅出於合法的商業目的、符合 ABB 的利益與權利，以及根據 ABB 的有關我們資訊科技系統的規則與指導使用我們的資訊科技。

謹記

- 必須負責任地使用社交媒體。不當的交流或未經授權分享資訊（例如圖像、評論、連結或其他資料）可能對您、您的同事、ABB、我們的客戶或其他人造成法律或聲譽上的損害。
- 根據適用政策，允許對 ABB 的資訊科技資產進行有限的個人使用，但前提是這種使用不與 ABB 的利益或您的工作職責相衝突。
- 網絡攻擊通常旨在竊取資料或使系統無法使用，並可能有許多受害者，包括客戶或僱員。受損的系統會嚴重干擾我們的資訊科技和營運技術系統。
- USB 快閃記憶體之類的可攜式儲存裝置可能包含惡意軟件，並對我們的系統構成風險。僅應在授權範圍內極其謹慎地使用它們。
- 在 ABB 的資訊系統上產生和儲存的資訊是公司資產。ABB 保留監控其資訊系統使用以及存取、擷取和披露所有此類資訊的權利，法律或協議限制的情況除外。
- 電子郵件和其他形式的電子與即時通訊可能被視為 ABB 發出的言論，書寫時應小心謹慎。否則可能導致 ABB 聲譽受損，或使 ABB 在商業關係或索償中處於不利地位。

您的角色

- 切勿在 ABB 資訊系統中下載、存取或安裝您未獲授權或許可使用或下載的軟件。切勿在個人或非 ABB 設備或網絡上下載或儲存 ABB 資訊。僅將適當的內容儲存於 ABB 配發的手機、電腦或其他電子裝置上。
- 保護您的密碼。切勿把它們寫下來。切勿與他人分享您的密碼，包括 [服務台 \(MyIS\)](#) 和支援人員。
- 使用 ABB 帳戶而非個人帳戶進行業務溝通及儲存 ABB 資料。
- 如果您發現 ABB 的系統或資產上可能發生網絡攻擊或其他惡意行為，必須立即通知 [服務台 \(MyIS\)](#)。
- 謹慎處理來歷不明的電子郵件。切勿打開可疑的附件或連結，因為它們可能會使 ABB 的資訊系統面臨風險。透過電子郵件系統中提供的特定方式或向 [服務台 \(MyIS\)](#) 報告此類電子郵件
- 使用 ABB 的資訊系統時，切勿在網際網路上或任何通訊中發布不當內容。切勿在網際網路上張貼可能洩露 ABB 知識產權、個人資料或機密資訊的同事相片或其電腦螢幕。

我們認識到，資訊科技及相關系統（如電子郵件、軟件、網絡、應用程式、互聯網和社交媒體）的使用都可能遭受網絡攻擊以及其他類似的內部和外部威脅。

“Are we under attack?”

想要了解更多資訊嗎？

[Information Security](#)

[End User Security Policy](#)

[Digital Cyber Security for ABB Offerings](#)



內幕資訊與內幕交易

我們不會將有關 ABB 或任何其他公司的重要非公開資訊用於個人財務利益。此類資訊可能包括對未來收益或虧損的預測、定價、提議、人員變動、業務收購或資產剝離、未向供應商宣佈的獎勵、關於新產品或服務的未發布資訊，或任何其他非公開資訊，這些資訊被披露後，可能影響個人購買、出售或持有公司證券的決定。我們亦不會將這些資訊傳達給無知情權的任何人。交易此類資訊或將其提供給其他人，會損害市場的誠信並可能違法。

謹記

- 證券交易所的法律及協議禁止擁有重要非公開資訊的任何人利用該資訊進行證券交易或將該資訊披露給他人。

給予「提示」或與其他人（包括家庭成員或朋友）分享重要非公開資訊是違法的。

- 您可能經常得到有關 ABB 或其他公司的非公開資訊（其中某些資訊可能是很重要的），尤其是與 ABB 進行業務合作的公司，例如客戶和供應商。在持有重要的非公開資訊期間買賣股票、債券或期權等證券既不道德亦不合法。
- 除非 ABB 同事是在知道該資訊的個人認可名單上，否則不得與他們分享重要的非公開資訊。
- 給予「提示」或與其他人（包括家庭成員或朋友）分享重要非公開資訊是違法的。

您的角色

- 注意 ABB 處理非公開資訊（尤其是重要資訊）的嚴格例行政程序與指引。
- 如果您正在從事收購另一間公司、剝離 ABB 公司或發展合資企業的工作，您需要簽署保密協議，並且不得依據您在該過程中了解的重要非公開資訊進行證券交易。
- 如果不確定您是否擁有重要的非公開資訊，請聯絡法律與誠信團隊以討論您的情況。
- 如果您認為有必要披露重要的非公開資訊，須獲得法律與誠信團隊的批准並與之協調。

想要了解更多資訊嗎？

[Inside Information and Insider Trading](#)
[Investor Relations](#)



“When don’t we tip?”

知識產權與機密資訊

我們為自己的創新精神深感自豪。ABB 打造了一個極具價值的品牌, 並不斷擴大其知識產權組合, 包括專利、版權、商標、服務標記、商業秘密、設計權和其他專有權利。我們還擁有大量的專有技術和其他機密資訊, 使我們在市場上具有競爭優勢。我們大力保護我們的知識產權與機密資訊, 並按照內部政策正確使用、保管、標記和處理此類財產與資訊。我們尊重他人的知識產權與機密資訊, 並希望他人也能這樣做。

謹記

- 在向他人傳播之前, 應及時向 ABB 的知識產權顧問披露想法、發明或發展, 以便可以制定適當的法律保護措施。
- 您很可能每天都在處理 ABB 機密資訊或商業秘密資訊——防止其內容被未經授權披露給第三方, 避免在公共場所討論, 以及在外部工作時在筆記型電腦上使用螢幕防窺片。
- 需要對機密資訊進行適當的標記和分類, 且存取應僅限於有特定知情需要的人員。請記住, 在披露任何機密資訊之前, 外部方必須簽署適當的保密協議。

- 處理知識產權時, 您需要問: 誰擁有它、我是否有權使用它、我是否可以與他人分享, 以及使用者的授權或存取權是否仍然有效?
- 不當使用他人的知識產權, 可能使 ABB 和您面臨刑事和民事罰款及處罰。
- 即使在您離開 ABB 後, 您仍有義務對 ABB 專有資訊進行保密。

您的角色

- 僅將 ABB 的機密資訊以及他人的授權機密資訊用於商業目的, 並且僅將其披露給獲得授權且有知情需要的人員。
- 在您索取、談判、接受或使用並非由 ABB 擁有或管理的知識產權之前, 以及讓非 ABB 實體使用或存取 ABB 的任何機密資訊或知識產權之前, 請先諮詢 ABB 的知識產權顧問的意見。
- 在處理任何法律知識產權問題、有關知識產權的協議（例如第三方授權）或其他方可能使用 ABB 知識產權之前, 請讓 ABB 的知識產權律師參與相關討論。

我們大力保護我們的知識產權與機密資訊, 並按照內部政策正確使用、保管、標記和處理此類財產與資訊。



- 嚴格遵守知識產權授權、義務和期限要求, 包括第三方提供的產品, 如軟件或圖像。確保 ABB 遵守此類授權中的義務, 無論是有限使用還是商業化。
- 在外部發布可能包含 ABB 知識產權的技術或公司資訊之前, 請先向 ABB 的知識產權顧問尋求法律審查。
- 如果您懷疑 ABB 或第三方知識產權被濫用或不當披露, 請通知 ABB 的知識產權顧問, 以便及時採取補救措施。

想要了解更多資訊嗎?
[Intellectual Property](#)

私隱與個人資料

我們承認個人資料保護的重要性，並相信資料保護背後的原則有助於保障個人權利。我們根據適用法律收集、使用、儲存、處理、轉移和披露個人資料，並期望我們的供應商和業務夥伴也這樣做。ABB 保護個人資料的全球標準確保 ABB 提供高級別的保護，無論在何處收集及處理資料。

謹記

- 個人資料是指與已識別或可識別自然人有關的任何資訊。這可能包括個人的家庭或辦公室地址、電子郵件地址、電話號碼、相片、生日、銀行或薪資資訊、IP 地址、行動裝置 ID、政府簽發的身份資訊以及該人士的其他類似資訊等等。
- ABB 會根據適用法律收集、使用、儲存、處理、轉移和披露個人資料。
- 處理某些類別的個人資料時必須格外小心，例如種族、民族、政治聯繫、宗教、工會會員身份、身體或精神健康資料、性取向、犯罪記錄以及基因與生物特徵資料。

ABB 會根據適用法律收集、使用、儲存、處理、轉移和披露個人資料。

- 透過 ABB 工作場所、網絡、裝置和提供商進行的電子郵件與互聯網通訊，可能被視為 ABB 業務資訊，因此，ABB 可以對其進行存取、擷取、監控及披露但必須遵守適用的法律與合約協議。

您的角色

- 僅使用符合收集的業務目的且僅有必要的個人資料。使用您所需的最少個人資料；切勿收集或使用不必要的或超出文件保留限制的資料。
- 如果您傳輸個人資料，需要注意適用的當地法規。欲在不同國家/地區之間傳輸個人資料，注意需要先了解這些國家/地區的資料私隱標準。
- 在收集及使用個人資料時，注意保護其免遭無意披露，例如，讓資料暴露於開放空間、電子協作站點、印表機上，或未上鎖的電腦、裝置、桌台或櫃子內或上方。
- 立即向[服務台 \(MyIS\)](#)報告涉及個人資料的安全事件或任何察覺到的 ABB 私隱保護措施的弱點。
- 熟悉並遵守相關的 ABB 私隱、安全和資料保護政策，包括 ABB 的有關資料私隱的公司規章。

想要了解更多資訊嗎？

[Data Privacy](#)

[Records Management](#)

“When is not sharing, caring?”



“When do we do good by doing nothing?”

與政府合作

我們與國際組織以及國家、州與地方政府及其機構共同處理重要事務。我們向政府和國有企業出售商品/服務。我們受開展業務所在地的政府監管，並且作為相關的企業公民或納稅人，我們試圖透過就相關政策問題與政府公開合作來保護我們的權益。通常，我們在與政府接觸時遵循複雜的規則，包括與採購、遊說、禮品、娛樂、招待、記錄保存及披露有關的規則。在與政府、國有企業及其代表打交道時，我們將根據 ABB 的內部規則與程序，透明、誠實且遵守較高誠信標準地行事。

謹記

- 您負責了解並遵守適用於與政府打交道的適用法律及法規。如果您在正常業務過程中需要代表 ABB 與政府官員接觸，請首先與法律與誠信團隊以及政府關係與公共事務團隊 (GRPA) 進行協調。
- ABB 的資金、財產或服務不得用於政治捐獻，或者在世界任何地方為政治職位、政黨、官員或委員會的任何候選人提供支援。
- 政府和國有企業通常為採購和招標過程制定了複雜而特殊的規定。您必須事先知道這些規則。切勿偏離它們，並向法律與誠信團隊尋求協助。
- 私營商業部門的某些做法在政府部門或國有企業中可能不合法或不適當。政府會對違反其採購、道德、遊說和相關規則的行為處以嚴厲的刑事和民事處罰（以及可能的禁令）。
- 有一些與現任或前任政府官員的招募有關的規則。嘗試招募政府官員之前，請遵循 ABB 的有關政府關係的公司規章。

您的角色

- 在向政府官員或國有企業的僱員贈送禮品、娛樂或提供招待之前，請遵守 ABB 的有關政府關係的公司規章。
- 在與政府代表開展業務時，您必須做到真實、準確，並達到最高的道德標準。
- 在向政府官員或機構進行認證時，務必親自做盡職調查，以確保您的認證是準確、最新且完整的。

查，以確保您的認證是準確、最新且完整的。

- 避免對政府合約的要求進行未經授權的偏離或替代，即使在機構官員非正式地同意變更時也不例外。必須按照合約條款進行嚴格合法的變更。
- 當出於宣傳、政策或關係原因而尋求與政府或政府官員接觸時，請與 ABB 的政府關係與公共事務團隊合作。

想要了解更多資訊嗎？

[Government Relations and Public Affairs](#)

ABB 的資金、財產或服務不得用於政治捐獻，或者在世界任何地方為政治職位、政黨、官員或委員會的任何候選人提供支援。

與供應商合作

我們尋求與分享我們對誠信的承諾並同意我們的供應商行為準則的供應商合作。我們在資質鑑定、聘用和管理供應商時遵循 ABB 的採購標準與程序。我們在 ABB 內部致力於透明且競爭性的採購流程，並與供應商進行公平、負責的交易。我們不會以違反我們的有關禮品、娛樂和招待的政策的方式，接受來自供應商的禮品、商務小費或任何其他有價之物。

謹記

- 對於道德表現有問題或不符合 ABB 供應商行為準則的供應商，我們會立即採取行動。在評估供應商的表現時，不能忽視、忽略或極度輕視道德過失。
- 供應商必須在營運中維護適用的人權，包括禁止童工和強迫勞動、現代奴役和人口販運以及尊重工人權利和勞工標準的法律。
- 供應商必須為僱員提供安全健康的工作場所，並以環境可持續的方式開展業務。
- 您不應依據除 ABB 的最大利益之外的任何方面偏袒或優待任何個人或企業。您不得讓代表公司的業務往來受到個人或家庭利益的影響。
- 對於由政府或政府官員（或政府官員的親屬）擁有或控制的供應商，或聲稱自己可以施加不當影響的供應商，應進行嚴格審視，並在與此類供應商接觸或繼續接觸之前，應進行額外的盡職調查。

您的角色

- 必須根據我們的採購政策及程序進行 ABB 的所有商品和服務採購。
- 在選擇或管理供應商時，如有任何迫使用特定供應商或要求偏離 ABB 的程序的行為，應及時向法律與誠信團隊報告。
- 及時向法律與誠信團隊報告任何侵犯人權行為或與強迫勞動、奴役和童工有關的跡象和疑慮。切勿讓自己或受害者承擔更多的風險。
- 警惕對價格或交付提出不切實際的要求，或暗示他們可以繞過或加快政府對其提供的商品或服務的審批（如海關）的供應商。
- 不得允許供應商為獲得可能的任何優惠待遇而向您或您的親屬提供任何有價之物（不包括我們的禮品、娛樂與招待程序所允許的事物）。回扣是非法的，也違反了我們的政策。向法律與誠信團隊報告任何回扣企圖。
- 確保您管理或以其他方式接觸的供應商對現場參觀、審核或其他檢查中發現的不足之處採取迅速有效的補救措施。

想要了解更多資訊嗎？

[Supply Chain Management](#)

[ABB Supplier Code of Conduct](#)

[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

“What must be shared before starting work?”

我們尋求與分享我們對誠信的承諾
並同意我們的供應商行為準則的供
應商合作。



提出誠信疑慮

如何提出疑慮

我們的業務與成功基於行為準則中的誠信原則。我們懇請您立即報告任何涉嫌或潛在違反本準則的行為，以便我們進行調查，並在必要時採取適當行動，以解決可能對僱員、公司或我們的聲譽造成損害的潛在問題。我們所有人都有責任代表我們的同事、利益相關者和投資者，確保徹底、及時地解決潛在的違反本準則的行為。

我們提供多種方式，供您用於秘密報告潛在違反行為準則的行為。除下面提供的方法之外，您還可以與部門經理、人力資源經理、法律與誠信團隊的成員、行政總裁或董事會交談。您可以匿名提出疑慮。如果您選擇保持匿名，我們會要求您提供足夠的細節和事實資訊，以便我們可以有效地跟進您的疑慮。

如果您發現可能違反本準則、法律或法規的情況，可透過以下方式提出疑慮：

撥打 ABB 商業道德熱線：
+41 43 317 33 66

寫信給：
Chief Integrity Officer, ABB Ltd,
Affolternstrasse 44,
8050 Zurich, Switzerland

瀏覽我們的報告網站：
<https://new.abb.com/about/integrity/reporting-channels/how-do-i-report>

ABB 反對報復的承諾

ABB 希望維持一種文化，在這種文化中，僱員與承包商能善意地就潛在違反行為準則的行為提出疑慮，而不必擔心遭到報復或其他不利的僱傭行動。領導者有責任在組織中建立正確的誠信文化和風氣。

ABB 不會縱容或容忍對提出誠信疑慮的僱員採取任何不利的僱傭行動。

任何僱員因另一名僱員或承辦商舉報誠信疑慮或配合誠信調查而對其實施打擊報復的，將受到紀律處分，最嚴重者可被解僱。

領導者在僱員提出誠信疑慮時的職責

僱員通常會直接向其主管提出誠信疑慮。根據我們的行為準則，以適當的謹慎和敏感度來處理此類疑慮是領導者的主要職責之一。如果僱員向您提出誠信疑慮，您的責任是要給予特別關注、做適當的記錄、提出任何必要的澄清問題，最後感謝僱員提出疑慮。即使您個人認為僱員提出的疑慮可能沒有依據，您也不應該就疑慮的真實性或是非曲直發表觀點或意見。

您應該讓僱員知道，您將及時將問題和僱員提供給您的資訊轉發給法律與誠信團隊，以進行適當的跟進。除了將資訊轉發給法律與誠信團隊進行跟進之外，您還應該對僱員的身份和所提供的資訊進行嚴格保密。這意味著您不應該與法律與誠信團隊以外的任何人討論此事，無論是與您的經理還是其他僱員。此外，您不應該對提出疑慮的僱員採取任何不利的僱傭行動，也不得對參與疑慮相關調查的其他任何人採取不利的僱傭行動。您在這些問題上表現出的專業精神和敏感度，將直接且建設性地促成一種誠信文化，在這種文化中，所有僱員都能放心地提出合規疑慮。

當您提出疑慮時，會發生什麼？

ABB 會認真對待每一個疑慮。法律與誠信團隊將確認收到您的疑慮並仔細審查，以及時採取適當的後續行動。您的疑慮將被指派給 ABB 調查員之一，以進行進一步的評估與審查。調查員可能與對疑慮有所了解的僱員和第三方進行訪談，並檢閱與疑慮有關的文件。所有 ABB 僱員及承辦商都有義務充分合作，並為跟進誠信疑慮的調查員提供完整且真實的資訊。儘管調查過程中提出的問題或請求的資訊可能向參與調查的少數人披露問題的某些方面，但調查員將採取合理的措施來對您的疑慮保密。

如果合適，公司將在調查期間採取臨時糾正措施。一旦調查完成並且疑慮得到證實，可能將個案報告給內部



紀律委員會，然後由該委員會決定採取進一步的糾正或紀律處分措施。

糾正措施和紀律處分

一種鼓勵在不害怕報復的氛圍中報告疑慮的組織文化，透過在潛在問題或無效流程和控制措施變得更大及難以控制之前提供及早解決的機會，從而顯著增強 ABB 的競爭優勢。如果對疑慮的審查確定了需要改進的流程或控制領域，則相應業務部門將負責採取必要的系統性糾正措施，防止問題再次發生。在其他情況下，根據當地法律，可能適合對個別僱員採取紀律處分，包括終止僱傭關係。紀律處分的程度取決於幾個因素，包括但不限於以下因素：

- 有關僱員的級別與資歷；
- 僱員是否故意行事；
- 僱員是否違反法律；
- 僱員是否充分配合調查並提供完整且真實的資訊；
- 僱員是否不誠實、詐欺或出於個人利益行事；
- 僱員是否在其組織中塑造了正確的誠信文化；
- 僱員的行為是否涉及重複或系統性違規行為；及，
- 僱員是否採取措施隱瞞違規行為。

紀律處分流程是保密的，但法律與誠信團隊通常會總結並在內部傳達重要調查的大致結果（刪除特定細節或個人資訊），以便為僱員提供經驗教訓及其他誠信培訓機會。

“What do we do now?”



- 1 掃描QR碼
- 2 下載ABB行為準則行動應用程式找答案

您在 ABB 行為準則下的責任

ABB 的技術、產品及服務為世界各地的企業與社區作出了重大貢獻。然而，使我們遠遠超出競爭對手不只是我們做什麼，而是我們如何做，這加強了我們在客戶及利益相關者之間的信譽與信任，並確保我們作為一間企業持續取得增長與成功。誠信是我們執行工作中最關鍵的要素。

ABB 的每位僱員都需要閱讀並理解 ABB 的行為準則。此外，所有僱員必須知道如何及在何處報告誠信疑慮，及時報告所有涉嫌違反準則的行為，不對任何參加誠信調查或善意提出誠信疑慮的人進行報復，在被要求參加誠信調查時做到誠實和充分配合，了解其組織中存在的風險，並及時完成必要的誠信培訓。

誠信是我們執行工作中最關鍵的要素。

該準則為所有 ABB 僱員設定了道德商業行為的高標準。但是，ABB 的領導者在行為準則下有特殊的責任與義務，不能將這些責任與義務委派給他人。該清單確定並闡明了行為準則下領導者某些最重要的職責：

領導者在行為準則下的責任

- 提供誠信監督並參與業務治理。
- 了解、預測及監控業務或職能部門面臨的特定誠信與合規風險，並確保您採取適當的措施來減輕這些風險。
- 在您的組織中營造一種鼓勵、促進及獎勵誠信與多樣性的氛圍及文化。
- 確保組織中的僱員理解及時舉報誠信疑慮的重要性與益處，並且可以放心舉報誠信疑慮而不必害怕遭到報復。
- 確保僱員警惕業務營運中面臨或存在的誠信與合規風險，並接受適當培訓。
- 樹立一個鮮明、負責且始終如一的誠信榜樣，這樣您的僱員就會知道，您會在重要的時候支援他們的商業道德行為。
- 定期與您的團隊溝通誠信問題，這樣他們就能自在與您討論誠信與道德問題。
- 僅僱用和晉升表現出高度誠信和道德行為的僱員。
- 知道如何秘密、緊迫地處理僱員可能直接向您提出的誠信疑慮，包括向法律與誠信團隊報告此類疑慮。

法律與誠信團隊可為您在履行 ABB 這些重要職責時提供支援。