

Code de conduite

Message du PDG

J'ai le plaisir de vous présenter notre Code de conduite actualisé qui va continuer à fixer des normes élevées en matière de conduite éthique des affaires et qui fournit des conseils pratiques et clairs à tous nos employés. Il a été mis à jour pour devenir notre propre code de conduite. Il s'aligne sur le programme de conformité du groupe Hitachi (HGCP). Il exprime notre fort engagement en faveur de l'intégrité, en définissant nos normes élevées en matière d'éthique commerciale tout en fournissant des conseils pratiques d'éthique professionnelle.

Il est essentiel que nous démontrions à toutes nos parties prenantes par nos décisions et nos actions commerciales que nos opérations, nos services et nos activités commerciales sont conformes à l'éthique, et qu'elles sont fondées sur des principes d'intégrité.

Dans ce Code, vous trouverez cinq engagements personnels en matière d'intégrité que nous prenons tous en tant qu'employés. Respectez toujours ces engagements personnels d'intégrité lors de la prise de décisions et de l'exécution de notre stratégie commerciale.

Je vous invite à utiliser le Code de conduite dans vos conversations avec votre équipe et à en discuter avec nos clients et partenaires. Nous sommes tous responsables du respect du Code et devons répondre de nos actions. Si vous avez des questions, si vous avez besoin d'éclaircissements ou si vous n'êtes pas certain de la manière dont notre Code s'applique à votre situation, adressez-vous à votre gestionnaire, votre responsable RH ou votre responsable juridique ou d'intégrité local ou régional. Si vous pensez qu'il y a eu une violation du Code, signalez-la rapidement afin que nous ayons l'occasion d'y remédier. Maintenir son intégrité dans un monde complexe, compétitif et en évolution rapide est toujours un défi – posez des questions, exprimez-vous, rappelez-vous de vos engagements personnels en matière d'intégrité, et utilisez les ressources que nous avons mises à votre disposition pour vous guider.

Pour mener à bien nos activités, nous devons constamment respecter notre objectif : alimenter le bien pour un avenir énergétique durable, grâce à des technologies pionnières et numériques, en tant que partenaire de choix pour permettre un réseau plus fort, plus intelligent et plus vert. L'intégrité est un facteur clé pour atteindre cet objectif. Elle est essentielle pour toutes nos pratiques commerciales et nos interactions quotidiennes. Elle concerne tous les professionnels du secteur, y compris nos aspirations et nos objectifs en matière de diversité et d'inclusion, et de durabilité 2030.

Cordialement,

Claudio Facchin

PDG – Hitachi ABB Power Grids Ltd.

Introduction

Notre objectif est de contribuer à un avenir énergétique durable, grâce à des technologies pionnières et digitales, en tant que partenaire de choix pour permettre un système énergétique plus fort, plus intelligent et plus vert.

Nous voulons y parvenir en adoptant et en mettant en œuvre nos valeurs, et en inscrivant la sécurité, l'intégrité et la qualité dans notre ADN.

Hitachi ABB Power Grids est un leader mondial de la technologie et du marché, fort d'un héritage de près de 250 ans et employant environ 36 000 personnes dans 90 pays. Basée en Suisse, l'entreprise sert les clients dans le secteur des services publics, de l'industrie et de l'infrastructure tout au long de la chaîne de valeur, en créant des solutions et des innovations en collaboration avec nos clients.

Ce code, soutenu par notre conseil d'administration, fournit des normes élevées de conduite des affaires et des conseils éthiques à tous les membres de notre organisation dans le monde entier. Agir avec intégrité constitue la base de toutes les exigences de ce code de conduite mondial. Il constitue l'ensemble de nos règles de base pour travailler avec les autres dans la poursuite de notre objectif. La conformité est obligatoire.

Le Code contient cinq engagements d'intégrité personnelle qui s'appliquent à toutes vos activités professionnelles. Il comprend également des orientations politiques dans dix-sept domaines fondamentaux spécifiques de la conformité et de l'intégrité que vous pourriez rencontrer de temps à autre dans l'exercice de vos responsabilités professionnelles. Enfin, si vous avez des questions, si vous avez besoin de plus d'informations ou si vous souhaitez signaler un problème, ce code fournit des contacts, des liens Internet et d'autres références grâce auxquelles vous pouvez obtenir rapidement des informations supplémentaires.

Nous visons à accomplir cela en mettant de l'avant nos valeurs, et avec la Sécurité, l'Intégrité et la Qualité comme éléments faisant partie de notre ADN.

Applicabilité

Ce code s'applique globalement à :

- Chaque employé, dirigeant et administrateur de notre société Hitachi ABB PG Power Grids, Ltd., y compris ceux de nos sociétés affiliées et filiales en propriété exclusive (la "Société") ; et,
- Chaque employé, dirigeant et administrateur de toute autre entreprise ou entité juridique dont la société possède la majorité des actions ou exerce un contrôle effectif sur l'entité.
- Les contractants qui travaillent pour Hitachi ABB Power Grids et mènent leurs activités au nom de cette dernière.

Les gestionnaires sont chargés de fournir un soutien approprié pour permettre à leurs équipes de comprendre les exigences de ce Code, les réglementations de soutien pertinentes, les lois internationales et locales des pays dans lesquels ils travaillent, et la manière dont elles doivent être appliquées dans la pratique.

Nous entreprendrons des démarches pour mettre en œuvre le Code (ou chercher à faire adopter un ensemble de politiques similaires) dans toute entreprise opérationnelle ou entité juridique dans laquelle nous ne possédons pas la majorité des actions ou n'exerçons pas un contrôle effectif de l'entité. Nous ferons également des démarches pour que les fournisseurs, les représentants et les autres contractants s'engagent contractuellement à respecter ce code ou leur propre ensemble de politiques similaires dans le cadre des activités réalisées pour le compte de notre société.

Nos engagements en matière d'intégrité personnelle

1. Nous sommes honnêtes, sincères et responsables les uns envers les autres de nos actions - nous posons rapidement toute question ou préoccupation concernant des violations potentielles de notre Code.
2. Nous sommes polis et respectueux les uns envers les autres et envers nos partenaires - nous sommes justes, dignes de confiance et collaboratifs dans toutes nos activités commerciales.

3. Nous sommes à l'origine de solutions créatives conformes à notre Code - nous suivons la législation applicable et nos principes d'éthique et d'intégrité.
4. Nous contribuons à construire un avenir durable - nous protégeons l'environnement, nous appliquons des pratiques saines en matière de santé et de sécurité et nous respectons les droits de l'homme.
5. Nous travaillons avec un fort sentiment de propriété personnelle pour notre entreprise - nous protégeons sa réputation, sa marque et ses actifs.

Table des matières

Message du PDG

Introduction

Applicabilité

Engagements en matière d'intégrité

1. Détermination

Comment aidons-nous nos clients à réussir

2. Responsabilité

Comment protégeons-nous les actifs de l'entreprise

3. Responsabilité

Nous faisons preuve de responsabilité en choisissant nos partenaires commerciaux avec soin.

4. Responsabilité

Nous faisons preuve de responsabilité lorsque nous observons les normes éthiques les plus élevées dans notre interaction avec le gouvernement.

5. Respect

Nous faisons preuve de respect les uns envers les autres lorsque nous nous aidons mutuellement à réussir.

6. Respect

Nous faisons preuve de respect lorsque nous assumons nos responsabilités sociales au sens large.

7. Signalement des préoccupations

Contacter nous

Détermination

Nous faisons preuve de détermination lorsque nous aidons nos clients à réussir.

Le succès de nos clients est la clé du succès d'Hitachi ABB Power Grids. Les clients se tournent vers Hitachi ABB Power Grids pour son innovation, sa fiabilité et son intégrité. Les normes de comportement requises dans le cadre de nos relations avec les clients sont conçues pour garantir que nous respectons systématiquement ces valeurs et afin d'éviter les erreurs susceptibles de nuire à notre réputation.

Nous mettons l'accent sur la qualité

Nous nous efforçons d'aider nos clients à obtenir un avantage concurrentiel en ajoutant de la valeur en fournissant des produits et des services de la plus haute qualité, conformes aux spécifications applicables, aux exigences des clients, aux normes industrielles et aux réglementations.

Nous gagnons la confiance en étant honnêtes

La confiance est au cœur de notre activité et elle est établie et maintenue par la transparence et l'honnêteté. Pour réussir durablement, nous devons établir et maintenir la confiance avec chaque client et fournisseur grâce à l'intégrité de nos paroles et de nos actions. Nous ne promettons pas ce que nous ne pouvons pas tenir, et nous nous efforçons de faire en sorte que nos clients, fournisseurs, actionnaires et collègues nous fassent confiance pour tenir notre parole.

Nous nous livrons à une concurrence ouverte et loyale

Nous croyons en un système concurrentiel et de libre entreprise, car il garantit que notre travail acharné et nos innovations seront récompensés. Nous perdrons la confiance de nos clients si nous les traitons différemment les uns des autres ou si nous nous liguons avec des concurrents contre eux.

Ce système, qui constitue la base d'une économie de marché libre, est protégé et promu par le droit de la concurrence. Par conséquent, nos actions doivent toujours être conformes à toutes les lois antitrust et autres lois régissant la concurrence dans les pays où nous exerçons nos activités.

Bien que ces lois varient d'un pays à l'autre, la norme minimale d'Hitachi ABB Power Grids peut être définie comme suit :

- Nous sommes en concurrence ouverte et indépendante sur chaque marché. Nous ne concluons aucun accord - formel ou autre - avec des concurrents pour fixer ou établir des prix, ou répartir des produits, des marchés, des territoires ou des clients.
- Nous n'obtenons ni ne partageons avec les concurrents des informations actuelles ou futures sur les prix, les marges bénéficiaires ou les coûts, les offres, les parts de marché, les pratiques de distribution, les conditions de vente, les clients ou les vendeurs spécifiques.
- Nous n'acceptons ni n'exigeons d'un client qu'il revende nos produits à certains prix.
- Nous n'agissons pas d'une manière qui favorise ou avantage injustement un client par rapport à un autre client concurrent.

Soyez attentif aux risques antitrust que présentent les réunions d'associations commerciales et professionnelles. En tant qu'employé d'Hitachi ABB Power Grids, vous êtes tenu(e) de :

- N'assistez qu'aux réunions d'associations commerciales et professionnelles légitimes, organisées à des fins commerciales, scientifiques ou professionnelles appropriées.
- Avant d'assister à ces réunions, vous devez vous familiariser avec les règlements internes en matière d'antitrust, y compris les autorisations de participation.
- Discutez de tout point douteux de l'ordre du jour avec votre superviseur ou avec un membre du service juridique et d'intégrité d'Hitachi ABB Power Grids (Global Function - Legal & Integrity) avant d'assister à la réunion.
- Quittez la réunion et informez rapidement votre superviseur ou le service Juridique et Intégrité, si vous observez une activité lors d'une réunion d'association qui semble illégale ou suspecte.

Si vous avez des questions concernant la conformité aux lois antitrust, contactez immédiatement Global

Nous faisons du commerce dans le monde entier

Notre succès commercial dépend de notre capacité à exporter nos produits, notre technologie et nos services à des clients situés dans le monde entier et à importer, si nécessaire, les matières premières et les composants de ces produits à partir de notre chaîne d'approvisionnement mondiale. L'importation, l'exportation et le transfert de biens, de services et de technologies, y compris de données ou d'informations techniques, sont régis par des lois nationales et internationales qui affectent nos activités de nombreuses manières.

Le transfert d'informations et de données au-delà des frontières par le biais du courrier électronique ou des outils de collaboration basés sur l'internet, ou même l'échange d'informations entre citoyens de différents pays sont strictement réglementés par de nombreuses lois nationales. Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations commerciales applicables qui affectent nos opérations, y compris les réglementations douanières, les lois sur le contrôle des exportations et les sanctions commerciales.

Nous refusons d'effectuer des paiements irréguliers

La réputation de transparence, d'honnêteté et d'intégrité d'Hitachi ABB Power Grids ne doit pas être mise en péril par l'offre de paiements indus. Nous prenons soin de ne sélectionner que des fournisseurs, des partenaires de distribution et d'autres partenaires commerciaux réputés qui partagent notre engagement en faveur de pratiques commerciales transparentes, éthiques et honnêtes.

Dans le cadre de leurs relations avec des fonctionnaires, des partis politiques ou leurs représentants ou avec tout travailleur du secteur privé, les employés d'Hitachi ABB Power Grids ne doivent ni offrir, ni promettre, ni donner un avantage financier ou autre indu, que ce soit directement ou par le biais d'intermédiaires, afin d'obtenir ou de conserver des affaires, ou tout autre avantage inapproprié dans la conduite des affaires. Les lois anti-corruption prévoient des sanctions pénales sévères et une atteinte à la réputation des personnes et des entreprises qui se livrent à ces pratiques illégales.

Nous protégeons notre crédibilité en évitant les cadeaux et les faveurs.

Accepter des cadeaux et des divertissements de la part de partenaires commerciaux ou offrir de telles faveurs nuit à notre crédibilité. Cela rend Hitachi ABB Power Grids vulnérable aux accusations selon lesquelles les décisions commerciales sont influencées par des facteurs autres que le mérite.

Les employés ne doivent donc pas offrir, faire, rechercher ou accepter des cadeaux, des paiements, des voyages de clients, des divertissements ou des services à ou de la part de partenaires commerciaux réels ou potentiels, dont on pourrait raisonnablement penser qu'ils influencent les transactions commerciales, qui ne sont pas dans les limites de l'hospitalité commerciale habituelle ou qui sont interdits par la loi applicable.

Responsabilité

Nous faisons preuve de responsabilité lorsque nous protégeons les actifs de l'entreprise.

Nous faisons tous partie de l'équipe Hitachi ABB Power Grids. Nous faisons preuve de respect et de soutien envers nos collègues et leurs aspirations en prenant soin de l'environnement dans lequel nous travaillons, ainsi que des systèmes d'information, des équipements et des autres installations nécessaires pour que chacun d'entre nous puisse faire le meilleur travail possible. S'entraider pour réussir dépend également de la manière dont nous gérons les positions d'autorité, l'accès aux informations privilégiées et les conflits d'intérêts potentiels.

Nous sommes respectueux des actifs de l'entreprise

Hitachi ABB Power Grids s'efforce de donner aux employés les outils dont ils ont besoin - équipements et informations - pour être efficaces. Les actifs physiques, les droits de propriété intellectuelle et les informations d'Hitachi ABB Power Grids doivent être utilisés et manipulés avec soin afin de préserver les biens, les ressources et les actifs et d'éviter toute perte, tout vol ou tout dommage. Les actifs informationnels comprennent des organigrammes, des technologies et des processus, des méthodes de fabrication, ainsi que

des études et des plans de marketing, de publicité et de développement commercial.

Les biens de l'entreprise sont destinés à être utilisés à des fins professionnelles. Une utilisation personnelle limitée n'est autorisée que si elle n'est pas en conflit avec les intérêts d'Hitachi ABB Power Grids, le présent Code de conduite ou les règles et politiques d'Hitachi ABB Power Grids.

Nous utilisons les systèmes d'information de manière professionnelle

Les systèmes d'information d'Hitachi ABB Power Grids sont là pour nous aider à travailler de manière efficace et professionnelle. En général, ces systèmes doivent être utilisés uniquement à des fins professionnelles, d'une manière qui ne viole pas les droits ou les intérêts d'Hitachi ABB Power Grids, et conformément aux règles émises par Hitachi ABB Power Grids.

N'oubliez pas que toute communication par e-mail peut être considérée comme une déclaration de Hitachi ABB Power Grids. Par conséquent, les employés doivent veiller à ne pas divulguer d'informations commercialement sensibles ou litigieuses ou pouvant avoir des implications contractuelles ou légales indésirables pour Hitachi ABB Power Grids.

Toutes les lois régissant le droit d'auteur, la diffamation, la discrimination et d'autres formes de communication écrite s'appliquent également à la communication en ligne et par courrier électronique. Les logiciels non autorisés ou sans licence ne doivent pas être placés sur les installations des systèmes d'information d'Hitachi ABB Power Grids.

Les installations des systèmes d'information d'Hitachi ABB Power Grids ne doivent pas être utilisées pour porter atteinte à l'intégrité des réseaux ou des données d'Hitachi ABB Power Grids ou de tiers. Cela inclut la création ou la transmission de chaînes de lettres ou de courriers électroniques commerciaux non sollicités (spam).

Les informations produites et stockées sur les installations des systèmes d'information d'Hitachi ABB Power Grids sont considérées comme la propriété d'Hitachi ABB Power Grids, et Hitachi ABB Power Grids se réserve le droit d'accéder à toutes ces informations, sauf si la loi ou un accord le limite. Les employés sont responsables de la conservation ordonnée de leurs fichiers électroniques et de leurs archives.

Nous protégeons les informations confidentielles

L'information est un actif. Nous en partageons une partie dans des communiqués de presse, des informations sur les produits, le rapport annuel et d'autres documents publics. Nous fournissons des informations précises et opportunes aux autres, veillons à ce que nos communications soient faites de manière professionnelle et encourageons un dialogue ouvert et respectueux avec les autres. Toute autre information qui parvient aux employés dans le cadre de leur travail, quelle qu'en soit la source, doit rester confidentielle afin d'éviter que d'autres ne copient notre travail ou ne débauchent des clients. Il peut également s'agir d'informations que des fournisseurs, des clients ou des partenaires peuvent avoir confiées à Hitachi ABB Power Grids. La divulgation d'informations confidentielles (y compris celles de tiers) en possession de notre entreprise pourrait entraîner une responsabilité civile ou pénale pour l'individu et l'entreprise.

Marquez les informations de manière appropriée, gardez-les en sécurité et limitez l'accès aux personnes qui ont besoin de les connaître pour faire leur travail. Évitez de discuter d'informations dans des endroits où l'on peut vous entendre, comme les aéroports, les transports publics, les restaurants et les bars, les ascenseurs, les toilettes et les cafétérias.

Les informations sont si précieuses qu'il peut être approprié de demander à toute partie extérieure ayant accès à des informations confidentielles de signer une déclaration de confidentialité approuvée par la fonction globale - juridique et intégrité.

Nous respectons nos droits de propriété intellectuelle et ceux des autres

Nous protégeons et défendons activement notre précieux portefeuille de technologies et de propriété intellectuelle résultant de nos innovations et créations sous la forme de brevets, de droits d'auteur, de marques de service et de noms de domaine, et nous préservons la confidentialité de nos secrets commerciaux et de notre savoir-faire.

Hitachi ABB Power Grids protège ses propres secrets et respecte les droits de propriété intellectuelle des autres. Les employés ne doivent pas obtenir d'informations confidentielles d'autres parties par des moyens inappropriés ou les divulguer sans autorisation. La violation de la propriété intellectuelle d'autrui est une affaire sérieuse et peut constituer une infraction pénale.

Nous évitons et gérons les conflits d'intérêts

Nous agissons dans le meilleur intérêt de l'entreprise et tous les employés ont un devoir de loyauté envers l'entreprise. Des conflits d'intérêts peuvent survenir lorsque des intérêts personnels ou des allégeances familiales ou autres sont en contradiction avec les intérêts de l'entreprise. Nous pouvons éviter les conflits d'intérêts si nous sommes conscients du problème et prenons les mesures nécessaires. En général, nous devons éviter les situations dans lesquelles les intérêts personnels, les activités extérieures, les intérêts financiers ou les relations entrent en conflit ou semblent entrer en conflit avec les intérêts d'Hitachi ABB Power Grids, et ne pas permettre que les transactions commerciales au nom de l'entreprise soient influencées par des considérations ou des relations personnelles.

Les conflits d'intérêts les plus fréquents surviennent lorsqu'un employé est en mesure d'attribuer des contrats commerciaux, d'embaucher du personnel, d'avoir accès à des informations susceptibles d'intéresser les marchés financiers ou de se voir proposer un emploi par un concurrent. Voici quelques exemples de conflits d'intérêts potentiels.

- Emploi extérieur : participation à un poste similaire à celui d'Hitachi ABB Power Grids qui peut entrer en conflit avec l'exécution du travail chez Hitachi ABB Power Grids, ou travail avec un concurrent, fournisseur ou client réel ou potentiel d'Hitachi ABB Power Grids.
- Membres de la famille et relations personnelles étroites : passer un contrat avec une entreprise gérée ou détenue par un membre de la famille ou un partenaire non marié.
- Investissements : acquisition d'une participation dans des biens ou des sociétés que Hitachi ABB Power Grids pourrait avoir intérêt à acheter.
- Participation à des conseils d'administration : agir ou accepter un poste de dirigeant, de consultant ou de directeur dans toute entreprise ou organisation impliquée dans l'industrie des technologies de l'énergie et de l'automatisation ou impliquée dans Hitachi ABB Power Grids (en tant que partenaire, fournisseur ou client).
- Participations importantes : détenir certaines quantités d'autres entreprises qui font ou cherchent à faire des affaires avec Hitachi ABB Power Grids, ou qui sont des concurrents.

Les employés qui pensent être en situation de "conflit" doivent en informer rapidement et complètement leur supérieur hiérarchique ou le représentant des ressources humaines afin que l'entreprise puisse déterminer si un conflit existe. Ils seront informés des mesures à prendre, conformément aux règles publiées par Hitachi ABB Power Grids.

Nous protégeons les informations privilégiées

Les informations privilégiées sont des informations qui ne sont pas facilement accessibles au public et qu'un investisseur considérerait comme importantes pour décider d'acheter ou de vendre les titres d'une société.

Les informations privilégiées pouvant avoir une valeur considérable pour les investisseurs sont régies par une législation conçue pour préserver la confiance du public et l'intégrité des marchés des valeurs mobilières dans de nombreux pays.

Hitachi ABB Power Grids dispose de directives strictes pour la diffusion de ces informations, qui

comprennent des données financières et des plans pour l'avenir de l'entreprise. Les lois interdisent à toute personne ayant une connaissance interne de négocier les titres ou de divulguer les informations. Si les employés ne sont pas sûrs de disposer d'informations "privilégiées", ils doivent contacter leur supérieur hiérarchique ou un représentant du Service Juridique & Intégrité pour discuter de la situation. La négociation de titres tels que des actions ou des obligations en possession d'informations privilégiées est à la fois contraire à l'éthique et illégale et sera traitée de manière décisive. Il n'est pas permis de partager des informations privilégiées avec les employés d'Hitachi ABB Power Grids, sauf s'ils ont besoin de les connaître et s'ils sont conscients de leurs obligations en matière de traitement de ces informations. Il est illégal de donner un "tuyau" ou de partager des informations avec d'autres personnes, notamment un collègue, un membre de la famille ou un ami qui pourrait prendre une décision d'investissement sur la base d'informations privilégiées.

Nous respectons les règles de lutte contre le blanchiment d'argent

L'engagement d'Hitachi ABB Power Grids en faveur de l'équité, de l'honnêteté et de l'ouverture s'étend au respect total de toutes les lois sur le blanchiment d'argent dans le monde entier. Nous faisons des affaires avec des clients de bonne réputation engagés dans des activités commerciales légitimes, en faisant preuve de diligence raisonnable pour nous assurer que nous connaissons nos clients, en évitant les moyens de paiement inacceptables et en étant attentifs à tout signal d'alarme ou autres formes ou méthodes de paiement suspects. Le blanchiment d'argent se produit généralement lorsque des fonds provenant de sources illégitimes sont introduits dans des circuits financiers légitimes pour les dissimuler ou les faire paraître légitimes.

Les employés doivent protéger l'intégrité et la réputation d'Hitachi ABB Power Grids en contribuant à la détection d'éventuelles activités de blanchiment d'argent. Ils doivent apprendre à surveiller les signes d'alerte, notamment les clients qui hésitent à fournir des informations complètes ou qui souhaitent effectuer des paiements en espèces.

Nous tenons des registres financiers précis et complets

Les investisseurs, les créanciers et autres ont un intérêt légitime dans les comptes d'Hitachi ABB Power Grids. L'intégrité des comptes dépend de l'exactitude, de l'exhaustivité et de l'actualité des écritures. Toutes les transactions commerciales d'Hitachi ABB Power Grids doivent donc être déclarées et enregistrées en temps voulu, de manière complète et équitable, conformément aux principes et procédures comptables d'Hitachi ABB Power Grids et aux autres exigences appropriées. Nous adhérons aux normes internationales d'information financière (IFRS) et nous nous conformons aux lois applicables ainsi qu'aux directives et réglementations internes en matière de comptabilité et d'information qui régissent notre comptabilité et nos informations financières et fiscales. La documentation ou le réacheminement incorrect ou frauduleux est illégal.

Nous agissons avec intégrité dans la gestion des opportunités commerciales

Nous respectons les actifs de l'entreprise et ne cherchons pas à profiter d'opportunités personnelles ou de gains personnels découverts par l'utilisation de la propriété, des informations ou de la position d'Hitachi ABB Power Grids.

Responsabilité

Nous faisons preuve de responsabilité en choisissant nos partenaires commerciaux avec soin.

La manière dont Hitachi ABB Power Grids mène ses activités est cruciale pour sa réputation et son succès, et les partenaires commerciaux doivent être considérés comme des alliés. Cette section regroupe les lignes directrices sur la conduite appropriée envers les fournisseurs, les agents et les consultants, entre autres.

Les normes en place dans une entreprise commune doivent également être compatibles avec celles d'Hitachi ABB Power Grids.

Nous sommes justes dans nos relations avec les fournisseurs

Nous passons des contrats avec des fournisseurs de bonne réputation qui partagent notre engagement en faveur d'une conduite commerciale éthique, telle qu'exprimée dans notre code de conduite des fournisseurs, et de la primauté du droit.

Hitachi ABB Power Grids s'attend à une concurrence loyale sur ses marchés et applique les mêmes normes dans ses relations avec les fournisseurs. Nous fixons des normes élevées de qualité, de fiabilité, de performance et de productivité pour nos fournisseurs et nous sélectionnons et/ou traitons avec les fournisseurs sur la base du mérite, sans favoritisme ni parti pris, dans le strict respect de nos règles internes de passation de marchés. Vous ne devez pas laisser vos transactions commerciales, au nom de l'entreprise, être influencées par des intérêts personnels ou familiaux. Nous n'accepterons aucun avantage personnel de la part des fournisseurs dans le cadre des opérations de passation de marchés.

De même, tous les achats de biens et de services pour Hitachi ABB Power Grids doivent être effectués conformément aux politiques de l'entreprise.

Nous collaborons avec des agents et des consultants

Les commissions ou honoraires versés aux agents et consultants doivent être raisonnables par rapport aux services fournis. Les employés ne doivent pas accepter ou payer des commissions ou des frais qui pourraient être considérés comme des paiements irréguliers.

Les accords avec des consultants, des courtiers, des sponsors, des agents ou d'autres intermédiaires ne doivent pas être utilisés pour acheminer des paiements à une ou plusieurs personnes, y compris des fonctionnaires ou des employés de clients.

Nous établissons des liens avec des sous-traitants qui agissent comme nous

Nous faisons appel à des sous-traitants pour nous aider à exécuter certains projets et nous apprécions la contribution qu'ils apportent aux relations avec les clients d'Hitachi ABB Power Grids et à la réputation de l'entreprise. Afin de protéger et d'améliorer la réputation d'Hitachi ABB Power Grids, nous choisissons des sous-traitants qui agiront de manière cohérente avec ce Code de conduite.

Nous nous associons à des partenaires partageant les mêmes idées pour créer des coentreprises et des alliances.

La force et le succès d'Hitachi ABB Power Grids dépendent également de l'établissement de relations durables avec des partenaires qui partagent notre engagement envers des principes commerciaux éthiques. Les normes de toute coentreprise doivent être compatibles avec celles d'Hitachi ABB Power Grids.

Nous appliquons les mêmes normes d'ouverture aux prêteurs et aux agences de crédit à l'exportation.

Hitachi ABB Power Grids divulguera tous les faits matériels pertinents pour obtenir un financement auprès d'une agence de crédit à l'exportation ou d'autres prêteurs gouvernementaux. La politique de l'entreprise consiste également à divulguer tous les faits importants qui pourraient influencer l'analyse d'un prêteur potentiel. Les certificats émis par Hitachi ABB Power Grids en tant que fournisseur ou exportateur d'une agence de crédit à l'exportation doivent être signés conformément aux réglementations et normes d'intégrité d'Hitachi ABB Power Grids.

Responsabilité

Nous faisons preuve de responsabilité lorsque nous observons les normes éthiques les plus élevées dans notre interaction avec le gouvernement.

Hitachi ABB Power Grids interagit avec différents groupes de parties prenantes, notamment les clients, les fournisseurs, les actionnaires, les médias, les organisations non gouvernementales et les autorités locales. L'interaction des employés avec les gouvernements du monde entier revêt une importance particulière. Cette section présente des lignes directrices sur la collaboration avec les fonctionnaires et sur le moment où les contributions politiques sont autorisées, le cas échéant.

Nous coopérons pleinement avec les fonctionnaires

Hitachi ABB Power Grids exerce ses activités dans une centaine de pays et apprécie les bonnes relations avec les gouvernements et leurs agences, les régulateurs, les institutions commerciales et sociales, les organismes publics et les entreprises publiques. Les gouvernements nationaux et locaux du monde entier disposent de lois spécifiques et variées sur les marchés publics afin de protéger l'intérêt public. Elles interdisent généralement d'offrir des avantages à des fonctionnaires individuels et comportent souvent des restrictions quant au recrutement de fonctionnaires en poste ou récemment retraités. Toute conduite pouvant être considérée comme influençant de manière inappropriée la prise de décision objective est interdite.

Les employés d'Hitachi ABB Power Grids doivent être honnêtes et précis dans leurs interactions avec les représentants du gouvernement et respecter les normes d'éthique et d'intégrité les plus élevées lorsqu'ils font des affaires avec des représentants du gouvernement.

Lorsque vous traitez avec un gouvernement, vos employés doivent connaître à l'avance et respecter les lois et règlements applicables, et ne doivent pas contacter les représentants du gouvernement au nom de l'entreprise, sauf si c'est leur travail.

Nous laissons les employés contribuer aux affaires publiques pendant leur temps libre. Les employés doivent s'abstenir de voter ou de participer à toute décision qui implique une relation entre cette entité et l'entreprise, afin d'éviter tout conflit d'intérêts réel ou apparent.

Les fonds, biens ou services d'Hitachi ABB Power Grids ne doivent pas être utilisés pour soutenir un candidat à un poste politique, un parti politique, un fonctionnaire ou un comité, où que ce soit dans le monde. Toute exception à cette règle doit être clarifiée et approuvée au préalable par la Fonction Globale - Service Juridique & Intégrité.

Respect

Nous faisons preuve de respect les uns envers les autres lorsque nous nous aidons mutuellement à réussir.

Les personnes qui travaillent chez Hitachi ABB Power Grids viennent de pays, de milieux et de cultures très différents. Nous ne pouvons apprécier la contribution de chaque individu que si nous observons des principes normaux de courtoisie et de respect lorsque nous interagissons les uns avec les autres. Hitachi ABB Power Grids sera également jugée par des personnes extérieures en fonction de la manière dont elles sont traitées dans leurs relations d'affaires avec l'entreprise. Une communication claire et régulière, la diversité, l'égalité des chances et le respect de la santé et de la sécurité sont essentiels pour favoriser un environnement de travail dans lequel chacun se sent bienvenu et à l'aise.

Nous favorisons une communication régulière et ouverte

Une communication régulière et ouverte entre les managers et leurs équipes est la clé du succès d'une entreprise. Cette communication, qui prend généralement la forme de réunions et de briefings, doit porter sur la stratégie commerciale, les objectifs à long terme et les priorités à court terme. En complément du soutien du groupe Hitachi ABB Power Grids sous la forme de bulletins d'information, de sites web, de formations, de présentations, etc., la communication entre les employés et leurs supérieurs devra inclure la clarification de la manière dont les employés contribuent aux objectifs commerciaux d'Hitachi ABB Power Grids.

Les employés ont le droit de recevoir l'évaluation de leurs performances par leur supérieur, qui est censé évaluer les progrès réalisés et, le cas échéant, proposer des plans de développement.

Nous accordons de l'importance au respect mutuel, à la vie privée et aux données personnelles

La confidentialité des informations personnelles - qu'elles proviennent d'employés, de clients, d'entrepreneurs ou de vendeurs - doit être respectée à tout moment et protégée. La protection des données personnelles ne consiste pas simplement à se conformer aux lois, mais constitue une valeur fondamentale de confiance et d'éthique pour Hitachi ABB Power Grids. Nous collectons, utilisons, stockons, traitons et divulguons les informations personnelles de manière équitable, transparente et sécurisée à des fins commerciales légitimes et conformément aux politiques de confidentialité d'Hitachi ABB Power Grids et aux lois applicables. Les employés ne peuvent toutefois pas prétendre à des privilèges de confidentialité pour les communications transitant par les installations d'Hitachi ABB Power Grids, au-delà de ceux prévus par la législation locale. Nous intégrons la protection des données dans la conception de nos produits et services et mettons en œuvre des garanties appropriées pour protéger les données personnelles contre toute utilisation ou divulgation non autorisée ou excessive.

Nous célébrons la diversité

Nous venons de nombreux pays et cultures différents et nous nous engageons à créer une culture d'entreprise diversifiée et inclusive sur la base du respect mutuel et de la tolérance. Des dizaines d'entreprises différentes dans des pays du monde entier se sont réunies au fil des années sous l'égide d'Hitachi ABB Power Grids, et la culture d'Hitachi ABB Power Grids les accueille toutes, sans distinction de sexe, de nationalité, d'âge ou de capacité physique, ou de tout autre aspect de la diversité. Les employés doivent mener leurs activités professionnelles avec leurs collègues, les clients, les parties prenantes et les partenaires commerciaux en respectant toutes les personnes sans tenir compte des différences ou des similitudes.

Hitachi ABB Power Grids recrute et promeut les personnes en fonction de leurs compétences, conformément aux lois, réglementations et conventions collectives relatives à l'emploi et au travail dans les pays dans lesquels nous exerçons nos activités, y compris celles relatives à la lutte contre la discrimination, l'intimidation et le harcèlement, les horaires de travail, le congé parental et les réglementations similaires. Les employés ne pratiqueront ni ne soutiendront aucune discrimination en matière d'embauche, de rémunération, d'accès à la formation, de promotion, de licenciement ou de retraite fondée sur le sexe, l'âge, l'origine ethnique et nationale, la caste, la religion, le handicap, l'orientation sexuelle, l'appartenance syndicale ou l'affiliation politique.

Nous respectons les droits de l'homme

Nous fournissons des biens et des services qui améliorent la qualité de vie des gens dans le monde entier en élargissant l'accès à une énergie abordable et durable grâce à des technologies pionnières. Nous soutenons les principes contenus dans la Déclaration universelle des droits de l'homme, les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales et les Conventions fondamentales de l'OIT sur les normes du travail. Nous faisons la promotion et respectons les droits de l'homme internationalement reconnus dans nos activités commerciales, et nous attendons de nos fournisseurs et partenaires commerciaux qu'ils partagent cet engagement, y compris l'interdiction du travail des enfants, du travail forcé et de l'esclavage moderne. Nous veillons à ce que les matériaux utilisés dans nos produits proviennent de sources socialement responsables et durables, et ne participent pas, ne contribuent pas ou ne facilitent pas les activités commerciales qui provoquent des conflits ou violent les droits de l'homme.

Nous nous efforçons de créer un environnement exempt de harcèlement.

Les employés ne se sentiront pas bienvenus et à l'aise chez Hitachi ABB Power Grids si eux-mêmes, leurs collègues ou toute personne ayant des relations d'affaires avec Hitachi ABB Power Grids sont victimes de harcèlement. Le harcèlement - qu'il se produise en face à face, par écrit, par voie électronique ou verbalement - ne sera pas toléré.

Le harcèlement peut prendre de nombreuses formes. Les personnes peuvent se sentir harcelées par des insultes, des actes ou des mots intimidants ou agressifs, par des plaisanteries désobligeantes ou des gestes inappropriés, ou par un comportement physique ou verbal importun. Le harcèlement peut être également la communication ou l'affichage de matériel offensant lié à l'un des aspects de la diversité mentionnés ci-dessus, tels que le sexe, la religion, la race, la nationalité, l'orientation sexuelle ou la capacité physique. Les violations de nos règlements en matière d'emploi entraîneront des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat de travail ou le licenciement immédiat.

Nous définissons les normes les plus élevées en matière de santé et de sécurité

Il est de notre devoir envers nos collègues, leurs familles et leurs communautés de préserver la santé et la sécurité de chaque employé au travail. Les politiques rigoureuses d'Hitachi ABB Power Grids en matière de santé et de sécurité et les exigences en matière de rapports sont en place pour protéger la vie et la santé des employés.

Les règles de base d'Hitachi ABB Power Grids pour les employés sont les suivantes : travailler en toute sécurité et se protéger soi-même, ses collègues, la communauté et l'environnement. Les politiques, procédures et programmes s'appliquent dans le monde entier pour promouvoir des conditions de travail sûres et saines, protéger l'environnement et soutenir l'engagement d'Hitachi ABB Power Grids à respecter les lois et réglementations applicables.

Vous devez connaître et respecter la loi et les politiques connexes de l'entreprise si vous avez des responsabilités dans des domaines soumis à des réglementations en matière de sécurité et/ou d'environnement.

Il est également impératif de signaler immédiatement les conditions dangereuses et autres conditions inacceptables en matière de santé, de sécurité ou d'environnement afin de réduire au minimum les accidents du travail et de prendre des mesures correctives.

Nous gérons les menaces, les crises ou les incidents de sécurité potentiels

Nous adhérons à des normes internationales et à des principes solides en matière de sécurité et de gestion de crise qui sont répercutés sur nos opérations régionales et locales dans le but de garantir la sécurité et la continuité des activités.

Respect

Nous faisons preuve de respect lorsque nous assumons nos responsabilités sociales au sens large.

Chez Hitachi ABB Power Grids, nous sommes fiers d'être "chez nous" dans les communautés dans lesquelles nous opérons. Le respect de l'État de droit est un élément fondamental de notre droit d'exploitation.

Dans cette section, nous examinons ce que Hitachi ABB Power Grids peut attendre de ses employés dans des domaines allant du respect de la loi à la protection de l'environnement. La promotion d'une approche durable de l'activité, à la fois dans la manière dont nous opérons et dans les technologies que nous fournissons, est un élément essentiel de la citoyenneté d'entreprise, c'est-à-dire du fait d'être "chez soi" dans le monde entier.

Nous respectons la loi

La défense de la réputation d'intégrité d'Hitachi ABB Power Grids exige un respect absolu de la loi de la part de Hitachi ABB Power Grids et de tous ses employés. Les employés sont censés connaître la loi dans la mesure où elle s'applique à leur travail, et la direction est censée fournir les instructions et les conseils nécessaires.

Hitachi ABB Power Grids s'est par exemple fermement engagée à respecter des normes non discriminatoires et équitables, à protéger l'environnement et à assurer la santé et la sécurité des employés.

Hitachi ABB Power Grids attend de ses employés qu'ils respectent toutes les lois visant à protéger la santé, la sécurité et l'environnement, qu'ils obtiennent tous les permis nécessaires et qu'ils exploitent les installations dans le strict respect des lois en vigueur.

En raison du cadre réglementaire complexe dans lequel Hitachi ABB Power Grids exerce ses activités, des problèmes de conformité juridique peuvent survenir. Parfois, il peut y avoir un désaccord sur la question de savoir si Hitachi ABB Power Grids respecte pleinement la loi et des litiges peuvent survenir. À tout moment, Hitachi ABB Power Grids agira de manière responsable et se conformera aux décisions finales rendues par les tribunaux.

Des questions de conformité aux exigences des organismes gouvernementaux peuvent également se poser. Il est important que la direction d'Hitachi ABB Power Grids soit informée de ces problèmes à un stade précoce.

Les employés ont la responsabilité d'informer immédiatement la direction s'il existe la moindre indication de l'existence d'un tel problème.

Nous assurons la promotion du développement durable

Chaque employé d'Hitachi ABB Power Grids contribue à atteindre les objectifs de durabilité de l'entreprise en soutenant le progrès économique, la gestion de l'environnement et le développement social. L'un des aspects consiste à prendre des initiatives appropriées pour améliorer la qualité de vie dans les communautés et les pays où Hitachi ABB Power Grids est présent.

La durabilité signifie qu'Hitachi ABB Power Grids traite toutes les parties prenantes de manière socialement responsable. Les employés peuvent y contribuer en favorisant un dialogue ouvert avec les parties prenantes sur les contributions et les performances économiques, sociales et environnementales d'Hitachi ABB Power Grids. Pour ce faire, les employés doivent se familiariser avec la politique de durabilité d'Hitachi ABB Power Grids et ses exigences économiques, environnementales et sociales.

Nous soutenons la responsabilité environnementale

Tous les employés d'Hitachi ABB Power Grids ont la responsabilité de se conformer au message et à l'esprit des lois et réglementations environnementales et de respecter l'environnement partout où ils travaillent.

Nous aspirons à une société à faible émission de carbone, économe en ressources et harmonisée. Nous nous efforçons de réduire nos émissions de CO2 tout en utilisant efficacement les autres ressources afin de minimiser l'impact sur notre planète à travers notre chaîne de valeur.

Nous sommes des membres actifs de nos communautés

Tout comme Hitachi ABB Power Grids, au niveau de l'entreprise, s'efforce d'exercer sa citoyenneté en tendant la main à la communauté mondiale - par le biais de projets spécifiques, de dons caritatifs et d'un soutien pratique à des initiatives louables - l'entreprise encourage également ses employés à apporter une contribution civique active.

Signalement des préoccupations

Responsabilités des employés en vertu du Code

Ce code de conduite impose aux employés de la société d'importantes responsabilités et des normes élevées en matière d'intégrité et de conformité. Nous voulons que chacun se sente personnellement concerné et s'engage de manière non déléguable à adopter une conduite professionnelle éthique et à respecter notre code. Ces responsabilités sont les suivantes :

- Lisez attentivement ce code et reconnaissez-le afin de le comprendre et de pouvoir intégrer vos engagements d'intégrité dans vos activités professionnelles quotidiennes ;
- Soyez conscient et attentif aux risques en matière d'intégrité et de conformité auxquels vous et votre organisation êtes confrontés au quotidien et signalez-les si nécessaire ;
- Sachez où et comment soulever un problème d'intégrité, et où obtenir une aide en matière d'intégrité si vous en avez besoin ;
- Signalez rapidement toute faute qui pourrait impliquer une violation du présent code ou une violation de la loi ;
- Coopérez pleinement, de manière transparente et sincère, à toute enquête sur l'intégrité ;
- Abstenez-vous d'exercer des représailles à l'encontre de toute personne qui soulève un problème d'intégrité de bonne foi ou qui participe sincèrement à une enquête sur l'intégrité ;
- Suivez la formation sur l'intégrité qui vous est assignée en temps opportun ; et,
- Conservez un haut niveau de conduite éthique dans toutes vos activités professionnelles afin d'éviter tout risque de réputation et tout risque juridique qui pourrait être encouru par la société.

Nos dirigeants ont la responsabilité particulière de donner le bon ton en matière d'intégrité en servant de modèles de comportement éthique, en veillant à ce que leurs employés soient formés aux risques de conformité pertinents, en connaissant les risques d'intégrité et de conformité dans leur organisation et en prenant des mesures actives pour les atténuer, et en créant une culture de conformité et d'intégrité dans l'organisation où les employés se sentent à l'aise pour faire part de leurs préoccupations.

Nos dirigeants servent de modèles pour la conduite éthique des affaires en donnant le bon ton depuis la direction, en garantissant que tous nos employés sont pleinement formés et conscients des risques pertinents en matière d'intégrité et en prenant des mesures correctives pour y remédier. Ils sont responsables de la création d'une culture d'intégrité et d'un environnement dans lequel les employés se sentent à l'aise pour faire part de leurs préoccupations à tout moment.

Signalement des préoccupations

L'une de vos responsabilités les plus importantes dans le cadre du Code est de signaler rapidement toute conduite qui pourrait être incompatible avec ce Code ou en violation de celui-ci. Le signalement rapide des problèmes est important pour notre réussite commerciale, car il permet à la société d'enquêter et de prendre rapidement les mesures correctives nécessaires, avant qu'un petit problème ne devienne plus compliqué, coûteux et difficile à gérer. En signalant rapidement les violations, vous aidez la société à maintenir sa bonne réputation et vous participez de manière constructive à son modèle de gouvernance. Le fait de ne pas signaler rapidement une conduite dont vous avez connaissance et dont vous pensez de bonne foi qu'elle pourrait constituer une violation de ce Code constitue une violation de ce Code.

Nous mettons à votre disposition plusieurs canaux par lesquels vous pouvez signaler un problème, notamment à votre gestionnaire, à votre responsable des ressources humaines ou à votre responsable local ou régional du service juridique et de l'intégrité. Vous pouvez également choisir de signaler un problème de manière anonyme. Vous n'êtes pas tenu de donner votre nom ou d'autres informations d'identification lorsque vous signalez un problème, mais vous devez fournir suffisamment de détails pour que la société puisse assurer un suivi approprié. Si vous fournissez vos coordonnées, nous pouvons vous contacter de manière anonyme si des informations ou des détails supplémentaires sont nécessaires.

Canaux de rapport

Outre le signalement par votre gestionnaire, le responsable des ressources humaines ou un représentant du service juridique et de l'intégrité, voici d'autres moyens de signaler un problème de conformité :

- Par la ligne d'assistance téléphonique sur l'Éthique des affaires de la société [\[LIEN\]](#) ;
- Par le portail Web de l'Éthique de la société [\[LIEN\]](#) ;
- Par e-mail ou par téléphone, en utilisant les coordonnées figurant sur la page intranet Legal & Integrity [\[LINKED \]](#) ; ou
- Par lettre adressée à Hitachi ABB Power Grids, Ltd, Brown Boveri Strasse 5, 8050 Zurich, Suisse, à l'attention de [Power Grids Ethics](#).

Nous prenons au sérieux vos préoccupations en matière d'intégrité et de conformité et chacune d'entre elles est traitée de manière confidentielle dans toute la mesure du possible.

Notre engagement contre les représailles

Nous cherchons à cultiver une culture dans laquelle les employés et les autres parties prenantes se sentent à l'aise pour soulever des questions d'intégrité et de conformité sans crainte de représailles. La société ne tolérera aucune mesure défavorable en matière d'emploi ou autre mesure de représailles à l'encontre d'une personne ou d'une organisation qui signale un problème de bonne foi ou à l'encontre d'un employé ou d'un autre individu qui coopère et fournit des informations véridiques dans le cadre d'une enquête de conformité. Tout employé qui exerce des représailles à l'encontre d'un autre employé, d'une personne ou d'une organisation pour avoir soulevé de bonne foi un problème de conformité ou pour avoir participé honnêtement à une enquête de conformité fera l'objet de mesures disciplinaires sévères pouvant aller jusqu'au licenciement.

Dans ce contexte, une préoccupation est soulevée de "bonne foi" lorsqu'il existe une base raisonnable pour croire qu'il y a eu une violation du Code d'éthique et que la préoccupation n'est pas motivée en totalité ou en partie dans le but de chercher à se venger, à susciter la méchanceté, de régler un différend personnel ou de causer du tort ou de l'embarras à une autre personne.

Sanctions en cas de violation

Chaque employé est tenu de veiller à ce que sa conduite et celle de toute personne qui lui rend compte soient pleinement conformes aux lois applicables, au présent Code de conduite et aux politiques de l'entreprise. La conformité et l'intégrité, tant sur le plan personnel que de la part des subordonnés, seront un facteur dans les évaluations périodiques des performances. Hitachi ABB Power Grids applique une « tolérance zéro » et prendra des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement, à l'encontre des employés qui violent la loi, le présent Code de conduite ou les politiques de l'entreprise.

Contact

Hitachi ABB Power Grids Ltd

Brown Boveri Strasse 5, 8050 Zurich, Suisse

Téléphone : +41 58 588 60 06

Page intranet Juridique & Intégrité : <https://power.hitachi-powergrids.com/what-you-need-for-your-work/legal-and-integrity/integrity>

Page web Juridique & Intégrité : www.hitachiabb-powergrids.com/integrity