

Nota de servicio

ABB Power Care – 1. Servicios de Desarrollo de Aptitudes

1.1 Cursos técnicos del producto

El Servicio de Baja Tensión de ABB ofrece cursos de formación específicos para los productos y sistemas que el cliente tiene instalados.

Para el personal encargado de ingeniería, operaciones y mantenimiento es imprescindible que tengan los conocimientos necesarios de los equipos de los cuales son responsables. Esto les permite actuar de forma correcta y efectiva en situaciones imprevistas.

Bajo la supervisión de formadores certificados de ABB, el Servicio de Baja Tensión de ABB ofrece formaciones específicas para tener los conocimientos y aptitudes básicos sobre los equipos y programas de ABB, para optimizar las actuaciones y operaciones, y fortalecer los equipos que llevan a cabo el mantenimiento rutinario.

Con el contrato Power Care de ABB, los clientes tienen un número de horas determinado de formación por año para el equipo de ingenieros. La lista completa de las formaciones disponibles se encuentra en el portal Power Care y es actualizado anualmente.

Las **conferencias** son formaciones que se realizan mediante clases virtuales. Esta es una buena forma de aprender más sobre los interruptores, los cuadros eléctricos y otros productos de baja tensión de ABB. Un experto de ABB realiza paso a paso las operaciones y el mantenimiento y las muestra mediante vídeos o presentaciones en línea y finaliza con un turno de preguntas.

Las conferencias normalmente son adecuadas para formaciones a distancia y de forma flexible: las ventajas principales son la simplificación y la flexibilidad de acceder desde cualquier lugar, donde haya conexión a internet, sin la necesidad de viajar.



Beneficios:

- Formación eficaz impartida por expertos de ABB
- Mejora la seguridad de la planta
- Utilización correcta de los equipos
- Reducción del tiempo de parada
- Maximiza la recuperación de la inversión
- El personal de planta está cualificado
- Tarifas especiales para formaciones adicionales

Las **formaciones presenciales** tienen la ventaja de tener que ser reales, prácticas e interactivas. Durante las clases presenciales se llevan a cabo ejercicios prácticos impartidos por personal especializado de ABB. Los procedimientos de operaciones y mantenimiento que se desarrollan en las formaciones tratan sobre los cuadros eléctricos, operaciones de mantenimiento básico de los interruptores.

Principales temas que se tratan en las clases:

- Herramientas y su utilización
- Simulaciones de fallos o imprevistos
- Actividades de montaje y desmontaje
- Procedimientos de mantenimiento
- Sesiones prácticas
- Procedimientos de instalación y sustitución
- Reparaciones de fallos
- Programación de software y ajuste de parámetros