



# ABB Clinos Care

L'assistenza ABB, un servizio di valore  
per i sistemi di chiamata ospedaliera

# Clinos

## Sistemi di comunicazione e segnalazione per strutture ospedaliere

Il sistema Clinos è stato appositamente progettato per ospedali, cliniche, case di riposo, cliniche riabilitative, residenze comunitarie e strutture similari. In tutti questi luoghi è fondamentale installare sistemi che consentano al personale di svolgere, con la massima efficienza ed efficacia, le proprie mansioni e che, contemporaneamente, garantiscano la comunicazione a distanza tra i singoli pazienti e il personale medico e infermieristico presente.

Il sistema Clinos è conforme alle Norme nazionali e internazionali che regolano la progettazione e la realizzazione di impianti di segnalazione ottica e di comunicazione:

### **DIN VDE 0834**

Impianti di chiamata con definizioni.  
Impianti di chiamata luminosa: installazione, dispositivi, indicazioni di chiamata.

### **DIN VDE 0834, Parte 1 e 2: 2000-04**

Impianti di chiamata in ospedali, case di cura e istituzioni analoghe.

Clinos rappresenta l'evoluzione dei sistemi che svolgono le tradizionali funzioni di segnalazione ottico-acustica.

Le chiamate e le segnalazioni di presenza possono essere visualizzate in ogni locale, ad esempio locali di presidio e camere di degenza, e da lì gestite.

Il sistema Clinos permette di soddisfare ogni esigenza applicativa, realizzando sistemi con comunicazione bidirezionale full duplex tra il singolo paziente e il personale di servizio.





#### **Vantaggi del Sistema**

- Semplicità di cablaggio grazie alla tecnologia bus che consente il collegamento delle varie apparecchiature l'invio di tutte le informazioni tramite un semplice doppio a 6 conduttori.
- Tecnologia modulare che permette di espandere il sistema nel tempo, partendo dalle funzioni base ed aggiungendo successivamente le altre funzionalità già effettuati.
- Continuità di servizio e facilità di manutenzione garantite dalle funzioni di autodiagnosi interne e di riconoscimento delle anomalie, che consentono l'immediata individuazione di eventuali guasti. In caso di necessità, i moduli elettronici sono sostituibili senza dover interrompere il funzionamento del sistema.
- Possibilità di variare, via software, il livello di priorità associato ad una particolare chiamata
- Informazioni dettagliate su livello di priorità e provenienza delle chiamate
- Diffusione automatica delle informazioni in tutti i locali con personale di servizio presente
- Identificazione della chiamata con codice alfanumerico di 8 caratteri
- Radiodiffusione
- Sistema di comunicazione vocale bidirezionale full duplex
- Fonia di camera
- Fonia posto letto

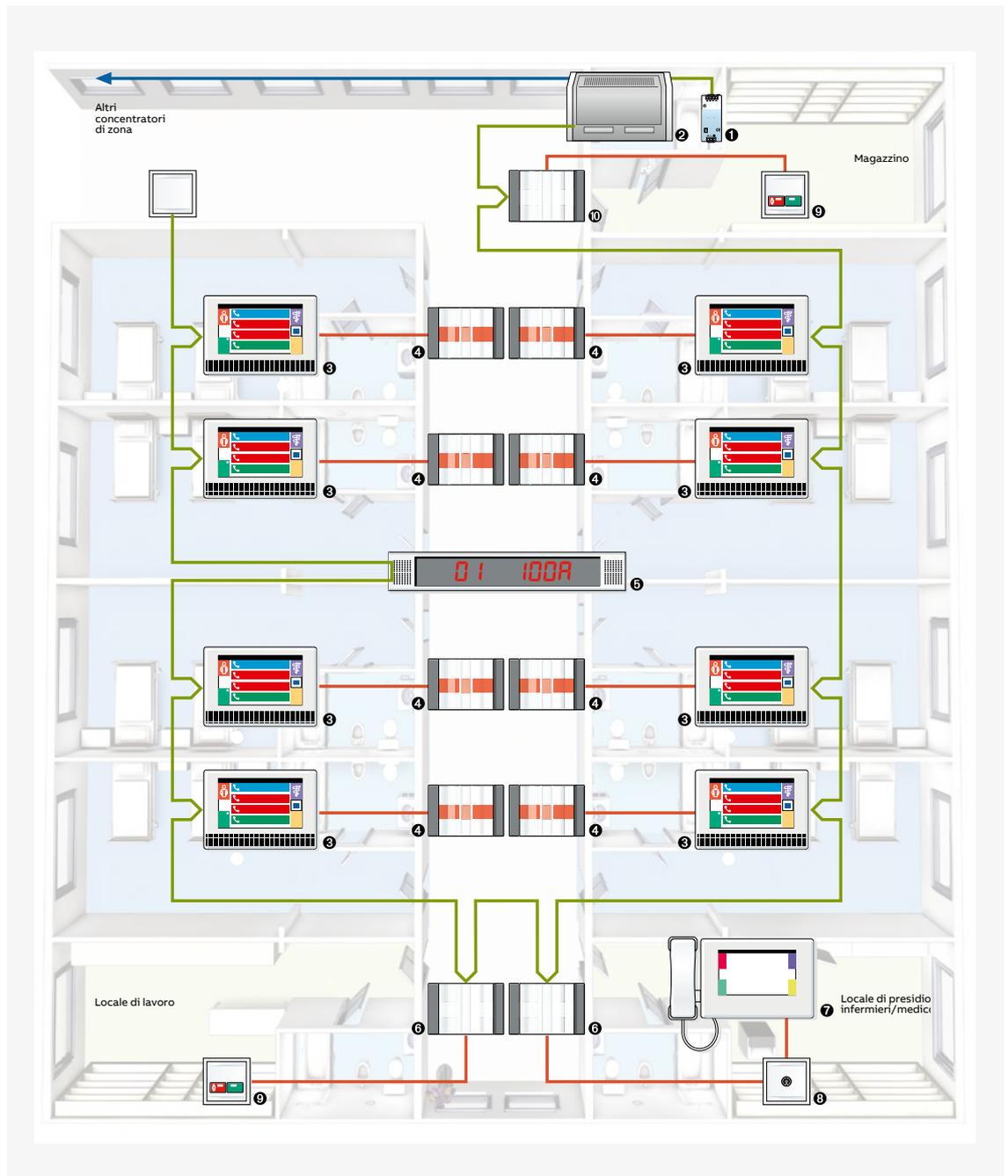


—  
**CONSULTA IL  
CATALOGO CLINOS**

# Clinos

## Esempio del sistema di chiamata

Schema del sistema di chiamata del reparto ospedaliero con fonia



- 1 Modulo elettronico per camera Alimentatore stabilizzato
- 2 Concentratore di zona
- 3 Terminale di camera touch screen
- 4 Lampada di corridoio
- 5 Display di informazione

- 6 Modulo elettronico per locali di presidio
- 7 Unità compatta KSA touch screen
- 8 Unità di connessione
- 9 Combinazione di chiamata e annullamento
- 1 Modulo elettronico per camera

## ABB Clinos Care Service

Il servizio ABB, al centro di ogni risultato

ABB ha strutturato un servizio tecnico e formativo dedicato ai sistemi di comunicazione e segnalazione Clinos, per garantire una maggiore efficienza ed affidabilità operativa, soprattutto in settori particolarmente sensibili come quelli ospedalieri e di assistenza alle persone.

### Un ricco patrimonio di conoscenza

L'offerta di assistenza, per garantire la massima efficienza e continuità di servizio degli impianti, nasce da una approfondita conoscenza tecnica, normativa e di esperienza che ABB ha in questo specifico settore, mettendo in questo modo a disposizione il proprio know-how per garantire le prestazioni degli impianti durante l'intero ciclo di vita. Questo supporto si basa su un piano di interventi standard oppure personalizzati per garantire ogni esigenza di manutenzione, formazione e assistenza tecnica.

### La libertà di scegliere

Le soluzioni ABB Clinos Care Service sono costruite su una gamma di servizi che possono essere selezionati e condivisi con ABB. Ciò consente una scelta costruita sulle proprie esigenze e necessità (come la valutazione sulle condizioni dell'impianto) e completa l'offerta con servizi dedicati allo sviluppo delle competenze di tecnici interni e/o personale ospedaliero, attività di supporto da remoto, disponibilità per interventi in loco e consulenza dedicata al proprio impianto. Tutti i servizi e gli interventi sono garantiti da ABB attraverso personale qualificato e certificato per tale attività.

## Per saperne di più

Scopri di più per costruire l'evoluzione.

Tutti gli strumenti per innovare, condividere e migliorare insieme.



TITOLARI  
O MANAGER

Innova il tuo edificio.  
Richiedi una **consulenza commerciale** gratuita.



Richiedi subito  
una **consulenza**



PROGETTISTI E  
ADDETTI AI LAVORI

Richiedi un **supporto tecnico** gratuito alla progettazione.

**Costruiamo l'evoluzione insieme**

# L'offerta ABB

Le scelte che fanno risultato

# 1



## INSTALLATION CHECK <sup>1</sup>



### ATTIVITÀ DI PRESA IN CARICO DELL'IMPIANTO

Mappatura dei dispositivi  
tramite software.  
Controllo programmazione  
e impianto installato.  
Stesura report riassuntivo  
per ogni attività.  
Stesura report a  
conclusione delle attività.

1. Può essere mandatorio nel caso di attivazione del contratto presso strutture la cui messa in servizio non è stata effettuata da ABB, o che hanno subito variazioni a seguito di questa.

# 2



## CORSI DI FORMAZIONE TECNICA



### CORSI DI FORMAZIONE BASIC

Durata: 4 ore da remoto



### CORSI DI FORMAZIONE FULL

fino a 5 persone  
Durata: 8 ore in presenza



### CORSI DI FORMAZIONE FULL

fino a 7 persone  
Durata: 8 ore in presenza



### CORSI DI FORMAZIONE PERSONALIZZATI

Strutturato su specifiche  
richieste del cliente

# 3



## ASSISTENZA DA REMOTO BASE <sup>2</sup>



### HELP DESK TELEFONICO (senza connessione di sistema)

fino a 24 chiamate incluse

lunedì/venerdì - 8:00/16:00,  
esclusi i giorni festivi  
infrasettimanali

2. Servizio vincolato  
alla formazione dell'installatore.

4



ASSISTENZA  
DA REMOTO  
PREMIUM <sup>3</sup>



**CONNESSIONE DA REMOTO <sup>4</sup>**  
(con connessione di sistema)

fino a 24 chiamate

lunedì/venerdì - 8:00/16:00,  
esclusi i giorni festivi  
infrasettimanali

3. Servizio vincolato  
alla formazione dell'installatore.  
4. Per impianti in cui è possibile

5



ASSISTENZA  
IN CAMPO



**1 GIORNO/ANNO**

Giornate di assistenza  
in campo di un tecnico



**3 GIORNI/ANNO**

Giornate di assistenza  
in campo di un tecnico



**5 GIORNI/ANNO**

Giornate di assistenza  
in campo di un tecnico

6



SPARE PARTS



**DEFINIZIONE  
LISTA DI PRODOTTI  
DA MANTENERE IN LOCO**



---

**ABB SACE**

**Una divisione di ABB S.p.A.**

**Servizio Clienti ABB SACE**

Per ricevere informazioni sui prodotti  
di Bassa Tensione:

Numero Verde 800.55.1166

attivo tutti i giorni da lunedì al sabato  
dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Per tutte le informazioni legate a  
ordini di vendita e consegne di prodotti  
di Bassa Tensione:

Customer Support 02 2415 2415

attivo dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

**[www.abb.it/lowvoltage](http://www.abb.it/lowvoltage)**

