

Unternehmenspolitik

ABB E-mobility GmbH



Die ABB E-mobility GmbH ist eine Vertriebs-, Projekt- und Servicegesellschaft für Ladeinfrastrukturlösungen von der Wallbox für zu Hause bis hin zu Bus- und Lkw-Ladesystemen. Um der Verantwortung und Verpflichtung gegenüber Kunden, Mitarbeitenden, Partnern, Lieferanten und Anteilseignern gerecht zu werden, liegt der Fokus der Unternehmenspolitik auf Qualität, Kunden, Sicherheit und Nachhaltigkeit.

Kundenzufriedenheit als Maßstab

Wir begeistern unsere Kunden, indem wir Versprechen einhalten und ein großartiges Anwendererlebnis bieten. Auf Basis von Kundenzufriedenheitsanalysen priorisieren wir Verbesserungspotenzial und entwickeln schnelle Korrektur- und Präventivmaßnahmen in unseren Prozessen und Projekten.

Qualität

Wir entwickeln und liefern sichere, zuverlässige und fehlerfreie Produkte, Dienstleistungen und Software. Durch kontinuierliche Verbesserungen sowie ein effektives Qualitätsmanagementsystem erreichen wir operative Spitzenleistungen.

Partnerschaften

Wir verbessern und festigen unsere guten Beziehungen zu Lieferanten und Subunternehmern fortlaufend, um unser Qualitätsversprechen gegenüber Kunden und unsere Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt sicherzustellen. Bei allen unseren Geschäften halten wir den höchsten Standard an Ethik und Integrität ein.

Schnell und digital

Digitale Vernetzung ermöglicht uns, schnell zu reagieren, die Kundenzufriedenheit zu steigern, die Produkt- und Servicequalität zu verbessern und die

All-in für E-mobility - das ist unsere Maßgabe. Unser Ziel ist es, unseren Kunden erstklassige Ladelösungen zu liefern. Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen setzt dabei Branchenstandards. Unser motiviertes Expertenteam schafft ein hervorragendes Kunden- und Ladeerlebnis.

die Reaktionsgeschwindigkeit in unserer Lieferkette zu erhöhen. Unser Ziel sind nahtlose Abläufe entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Klare Verantwortlichkeiten

Wir streben nach einer Kultur mit klaren Rollen, Verantwortlichkeiten und der Befugnis, Entscheidungen nahe bei unseren Kunden und Lieferanten zu treffen. Jedes Teammitglied soll über das Fachwissen und die Fähigkeiten verfügen oder sich diese aneignen können, um den Kunden beste Qualität zu bieten und die Betriebsleistung fortlaufend zu verbessern.

Sicher, nachhaltig, integer

Wir integrieren Gesundheit, Arbeitssicherheit und Nachhaltigkeit in alle Aspekte unseres Geschäfts. Neben unseren Compliance-Richtlinien verpflichten wir uns, ...

- ... für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu sorgen, um Ereignissen und arbeitsassoziierten Krankheiten vorzubeugen.
- ... die Umwelt zu schützen, die Ressourceneffizienz (Energie, Wasser, Materialien) zu steigern und die Bekämpfung des Klimawandels zu unterstützen.
- ... eine Kultur zu fördern, in der nicht weggeschaut wird, um das Bewusstsein und die Eigenverantwortung zu schärfen, unsichere Verhaltensweisen zu melden und Mitarbeitende einzubeziehen.