

GUIDA

Configurazione IP Gateway Welcome M



Indice

003	IMPORTANTE! Leggere prima di recarsi sull'impianto
004	1. Installazione dell'IP Gateway
005	2. Configurazione
	2.1 Videotutorial
	2.2 Guida passo-passo
013	Riferimenti a manuali e documentazione aggiuntiva
014	Requisiti per l'elettricista

IMPORTANTE!



Leggere prima di recarsi sull'impianto

Per configurare l'IP Gateway, ci sarà bisogno di:

- Un computer connesso alla rete domestica per configurare l'IP Gateway;
- Indirizzo e-mail del cliente finale (per iscriverlo alla piattaforma. Egli riceverà una e-mail alla sua casella di posta elettronica, nella quale ci sarà un link per attivare l'account);
- Smartphone o tablet su cui si vuole abilitare l'accesso remoto, il quale deve essere connesso alla rete domestica per poter effettuare l'abbinamento.

1. Installazione dell'IP Gateway



Per installare l'IP Gateway WLD401X (cod. tipo serigrafato 83342-5xx) è sufficiente:

- Collegarlo all'impianto Welcome M, cablando il bus (2 fili) ai morsetti a-b;
- Collegarlo alla rete internet domestica, cablando un cavo ethernet:
 - alla presa RJ-45 (indicata con LAN) dell'IP Gateway;
 - ad una presa RJ-45 (una delle porte LAN) del router domestico.
- Fine linea: inserire la resistenza terminale di chiusura solamente se il relè è l'ultimo dispositivo della linea. Se questo è il caso, impostare DIP switch RC su ON, altrimenti su OFF.

2. Configurazione

È possibile configurare il dispositivo seguendo i passaggi illustrati in un videotutorial o descritti nella guida passo-passo.

2.1 Videotutorial

È possibile trovare il videotutorial al seguente [link](#):

<http://new.abb.com/low-voltage/it/area-tecnica/servizio-clienti/informazioni-tecniche/welcome-m>



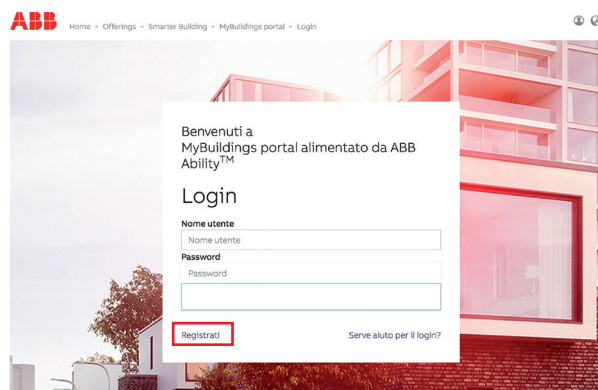
Alcune delle schermate mostrate nel videotutorial potrebbero essere diverse da quelle online. Questo è dovuto agli aggiornamenti effettuati per migliorare la visualizzazione e rendere ancora più facile l'utilizzo del sito.

I passaggi da seguire, però, sono invariati.

2.2 Guida passo-passo

Seguire le istruzioni di seguito:

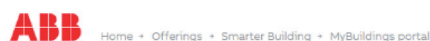
1. Andare al seguente indirizzo web:
https://eu.mybuildings.abb.com/it_IT/user/login/
2. Per iscriversi al portale myBuildings, cliccare su “Registrati”;



3. Compilare il form scegliendo “Sono un cliente finale”. I dati da inserire sono quelli di chi utilizzerà l'impianto, fra i quali l'e-mail, e va impostata una password (modificabile in seguito). Acconsentire sia alle condizioni di utilizzo sia alla presa visione dell'informativa sulla tutela della privacy e, infine, cliccare su “Registrati adesso”;



4. All'indirizzo e-mail indicato viene inviata una e-mail contenente un link per attivare l'account utente. Cliccare sul link **entro un'ora**;
Controllare che la mail di conferma non sia in “Posta indesiderata” o “Spam”.



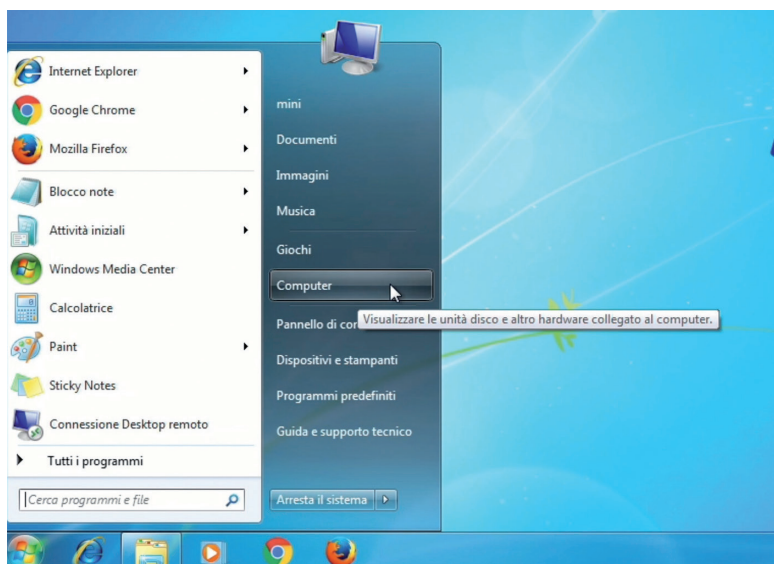
MyBuildings portal



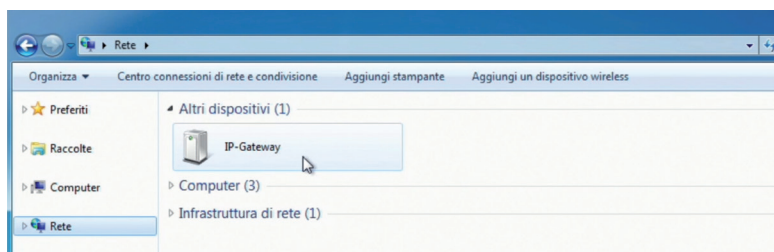
Grazie mille per esservi registrati! Il login richiede ancora l'attivazione dell'account utente
[cliccare qui per attivare l'account utente.](#)

5. Effettuare il login tramite la home page del portale myBuildings
(https://eu.mybuildings.abb.com/it_IT/user/login/), inserendo nome utente e password (scelti al passo 3);

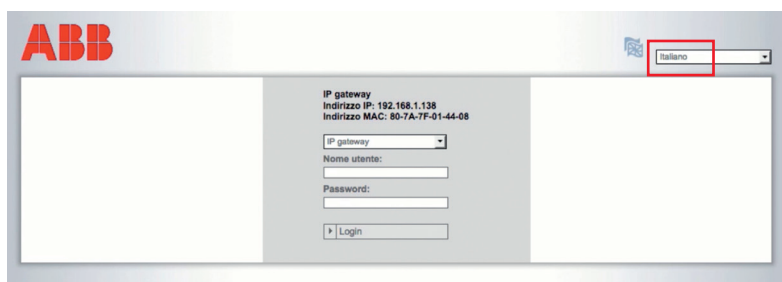
6. Cliccare il pulsante “Start” del pc e, quindi, cliccare su “Computer”;



7. Nella finestra che si apre, cliccare su “Rete” nel menù sulla sinistra. Se l'IP Gateway è connesso alla stessa rete del pc in uso, apparirà automaticamente l'icona “IP-Gateway”. **Se l'IP Gateway è appena stato collegato all'impianto Welcome M o al router, potrebbe essere necessario aspettare qualche minuto prima che l'icona appaia e/o ripetere i passaggi 6 e 7 di questa guida** Cliccarla per entrare in configurazione;



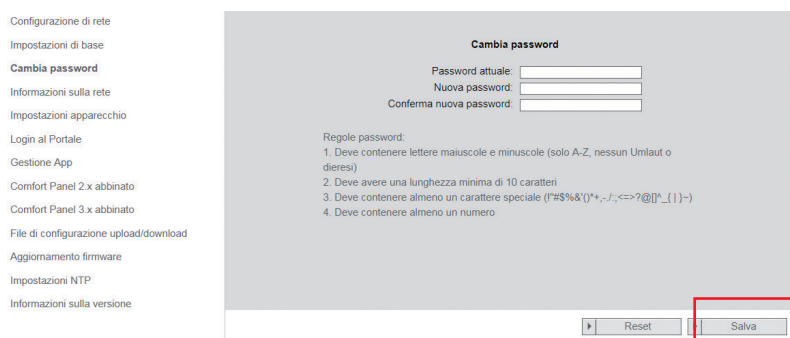
8. Si consiglia di impostare la lingua italiana utilizzando il menù a tendina in alto a destra.



9. Per effettuare il login, inserire questi dati:

- Nome utente: admin
- Password: admin

Se il sistema richiede di impostare una nuova password, scegliere una password che soddisfi i requisiti elencati, compilare i campi e cliccare su “Salva”;



10. Configurazione della rete

Cliccare su “Configurazione di rete”; l'indirizzo della rete viene fornito automaticamente grazie al protocollo DHCP.

Quindi, cliccare su “Salva”;

11. Impostazioni dell'appartamento

Cliccare su “Impostazioni di base”. Inserire gli indirizzi relativi all'appartamento da associare.

- Caso monofamiliare: inserire 1 in ogni campo;
- Altri casi: in fase di configurazione dell'impianto, ad ogni appartamento sono stati assegnati un indirizzo del posto interno e un indirizzo del posto esterno principale (1, se c'è solo un posto esterno). Riportare quei valori.

Quindi, cliccare su “Salva”;

12. Impostazioni fuso orario

Cliccare su “Impostazioni NTP” quindi compilare i seguenti campi:

- Sincronizzazione data e ora: Ora internet (NTP)
- Server NTP: pool.ntp.org
- Fuso orario: Europe – Italy – Rome

Quindi, cliccare su “Salva”

13. Login al portale myBuildings

Cliccare su “Login al Portale” e compilare i campi con i dati del portale myBuildings (scelti al passo 3):

- “Nome Utente del Portale” con il nome utente del portale;
- “Soprannome” con un nome a piacere (che identifica l’appartamento)
- “Password del Portale” con la corrispondente password.

Quindi, cliccare su “Login”;

14. Caratteristiche dell’impianto e inizializzazione abbinamento del dispositivo mobile

Cliccare su “Impostazioni apparecchio” e compilare i campi con i dati del posto esterno principale:

- “Tipo di apparecchio”: Stazione esterna;
- “ID dell’apparecchio”: 1;
- “Nome”: Posto esterno principale.

Quindi, cliccare su “Salva”;

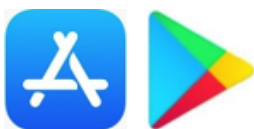
Cliccare su “Gestione App” per aprire la schermata di abbinamento dello smartphone o del tablet. Tenere aperta questa finestra.

15. Download dell’app

Dallo smartphone o tablet da cui si intende accedere da remoto all’impianto, scaricare l’app tramite gli store ufficiali per dispositivi iOS e Android.



IMPORTANTE: lo smartphone o tablet deve essere collegato alla stessa rete WiFi a cui è collegato l’IP-Gateway



Ad esempio, cercare “welcome abb” per trovarla. L’app è la seguente:



Welcome für myBUSCH-JAEGER
Busch-Jaeger Elektro GmbH

Gratis

16. Login nell'app

Una volta scaricata, aprire l'app "Welcome" ed effettuare il login compilando i campi "Utente" e "Password" con i dati di accesso al portale myBuildings (scelti al passo 3). Il campo "Soprannome" identifica il dispositivo mobile.

Utente

Password

Soprannome

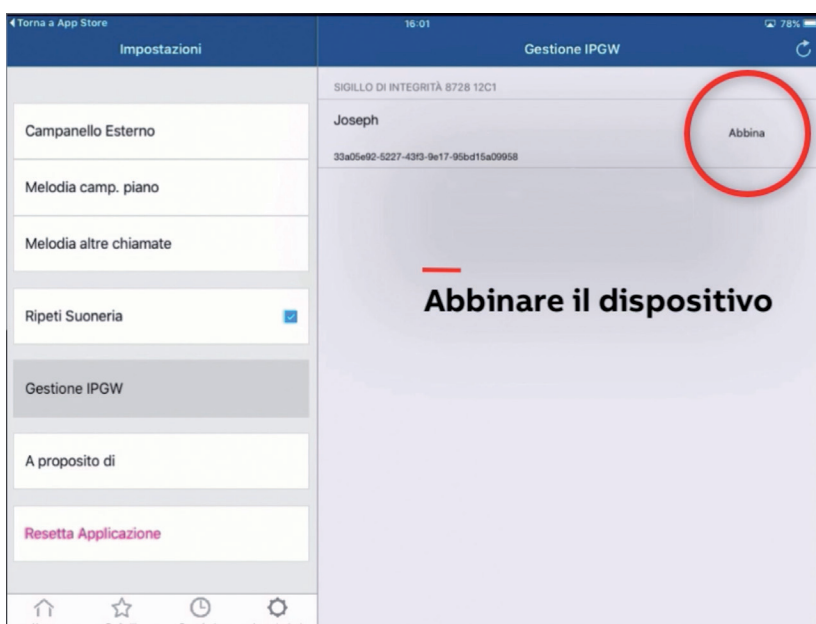
Joseph

Login

17. Richiesta di abbinamento del dispositivo mobile

Nell'app, selezionare "Impostazioni", quindi selezionare "Gestione IPGW".

L'impianto aggiunto precedentemente sarà visualizzato (nell'immagine è indicato con "Joseph"), cliccare su "Abbina" e inviare la richiesta di abbinamento.



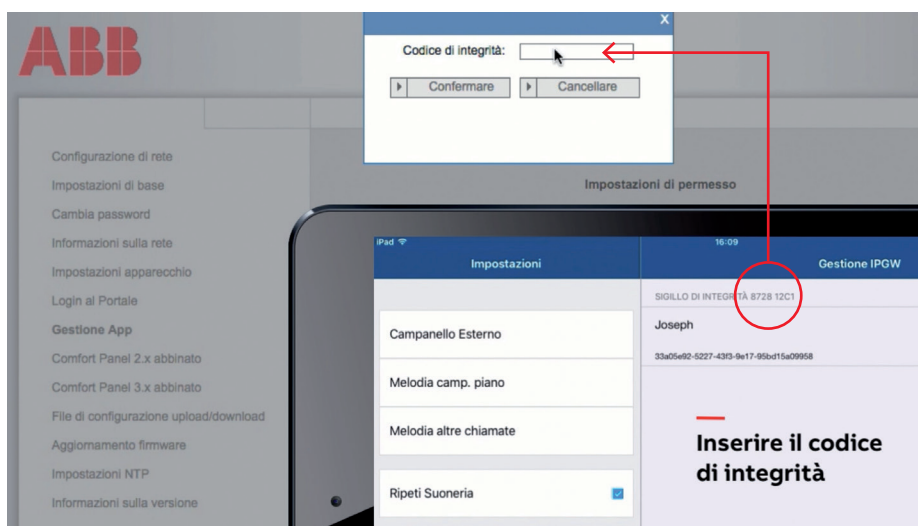
18. Abilitazione abbinamento dal pc

Nel menù "Gestione App" apparirà la richiesta di abbinamento. Click su "Gestisci" quindi selezionare tutti le voci per abilitare i permessi.

Quindi, cliccare su "Salva".



Nella finestra di dialogo che appare, inserire il codice riportato sull'app, e cliccare su **"Confermare"**.



Sull'app, comparirà la scritta "Abbinato" a confermare l'avvenuto abbinamento.



19. Verifica del corretto funzionamento

Effettuare una chiamata dal posto esterno verso l'appartamento a cui si è associato l'IP Gateway per verificare la configurazione effettuata.



Per permettere un corretto funzionamento, potrebbe essere necessario uscire dall'app tramite Logout e rientrare tramite Login.

Per funzionare correttamente e ricevere le chiamate, l'app deve essere sempre attiva in background sul dispositivo mobile. Verificare che il dispositivo abbia accesso ad internet (tramite connessione mobile o Wi-Fi) e che l'app abbia tutte le autorizzazioni attive.

Riferimenti a manuali e documentazione aggiuntiva

Manuale IP Gateway:

<http://search-ext.abb.com/library/Download.aspx?DocumentID=2TMC107028M9701&LanguageCode=cs&DocumentPartId=Welcome%20M&Action=Launch>

Pagina dedicata alle domande più frequenti:

<http://new.abb.com/low-voltage/it/prodotti/home-and-building-automation/support/faq>

Raccolta manuali:

<https://search.abb.com/library/Download.aspx?DocumentID=2CSZ600040D0901&LanguageCode=it&DocumentPartId=&Action=Launch>

Sito web Welcome M:

<http://new.abb.com/low-voltage/it/prodotti/home-and-building-automation/gamma-prodotti/sistemi-di-citofonia-e-videocitofonia>

Avvertenze di sicurezza

Tensione elettrica



Installazione e collegamento elettrico

Il contatto diretto o indiretto con parti attraversate da corrente elettrica provoca pericolosi flussi di corrente attraverso il corpo.

Le conseguenze possono essere folgorazione, ustioni o morte.

- Prima del montaggio o dello smontaggio scollegare la tensione di rete!
- Affidare gli interventi sulla rete elettrica a 110-240 V esclusivamente a personale specializzato!



Requisiti dell'installatore

Installare gli apparecchi solo se si dispone delle necessarie competenze ed esperienze in campo elettrico.

- Installazioni non corrette mettono a rischio la propria vita e quella degli utenti dell'impianto elettrico.
- Installazioni non corrette possono causare gravi danni materiali, ad es. incendi.

Il livello minimo di competenze tecniche e condizioni per poter procedere con l'installazione prevede quanto segue:

- Applicare le "cinque regole di sicurezza" (DIN VDE 0105, EN 50110):
 1. Scollegare;
 2. Proteggere dal reinserimento;
 3. Verificare l'assenza di tensione;
 4. Collegare a terra e cortocircuitare le parti sezionate quando richiesto dalle norme;
 5. Coprire o compartimentare parti attigue sotto tensione.
- Utilizzare il dispositivo di protezione individuale adeguato.
- Utilizzare solo attrezzi e strumenti di misurazione adatti.
- Controllare il tipo di rete di alimentazione (sistema TN, IT, TT) per garantire le seguenti condizioni di alimentazione (classica messa a terra, collegamento a massa, provvedimenti supplementari necessari, ecc.).



Tensione elettrica!

Pericolo di morte e di incendio per tensione elettrica da 100-240 V.

- Gli interventi sulla rete a 100-240 V devono essere eseguiti esclusivamente da elettricisti qualificati!
- Prima dell'installazione o dello smontaggio scollegare l'alimentazione!