ABB EasyOrder Webshop

Matériel de formation

Panier d'achat

Panier d'achat

Panier d'achat : Vue d'ensemble

- **Vue d'ensemble du panier**
- **Ordre d'évaluation**
- **Ajouter les détails de la commande**
- **Page de remerciement et confirmation**

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

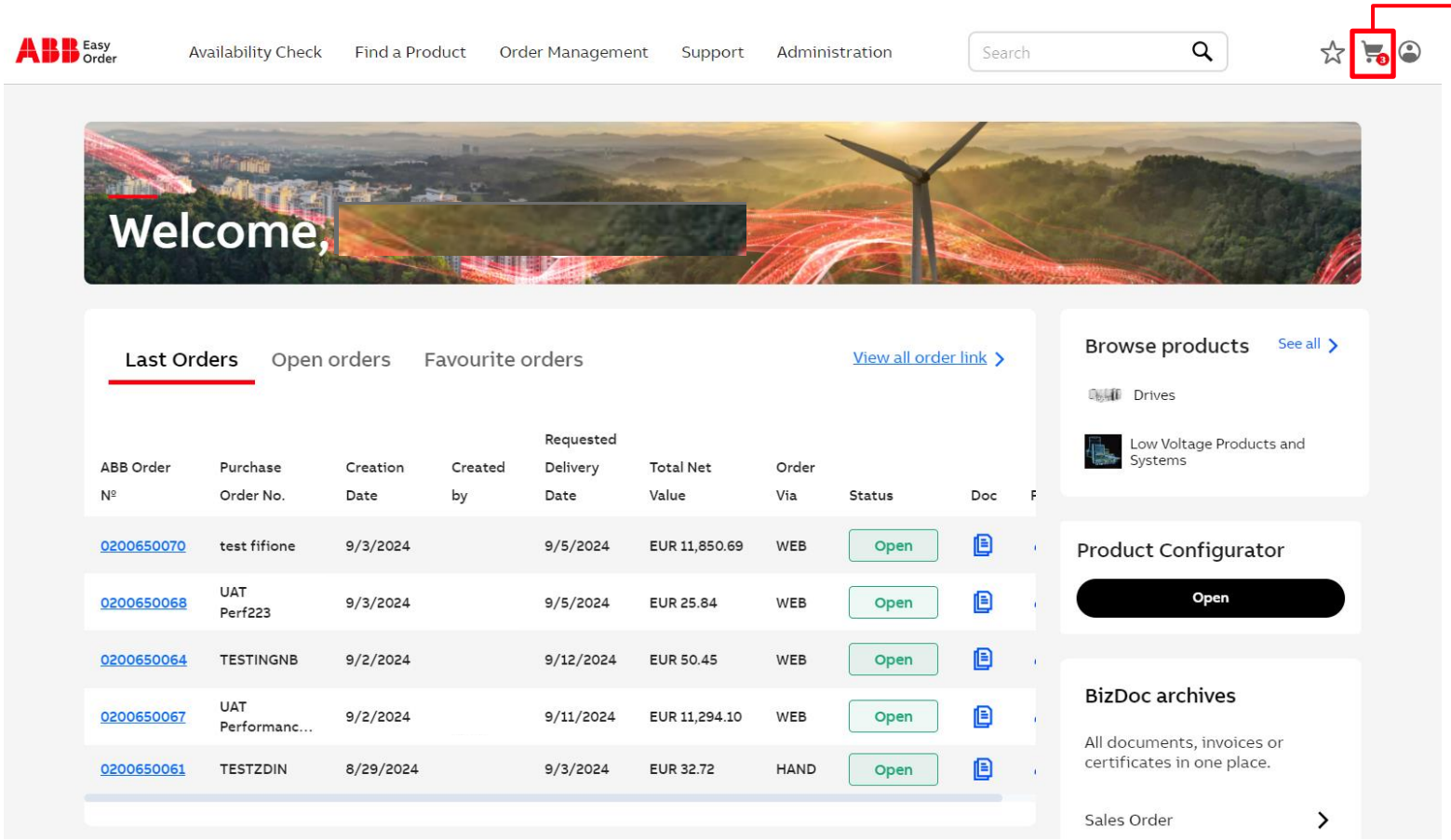
En tant qu'utilisateur, je souhaite accéder au panier et à la page de paiement pour terminer la commande.

- *Si vous êtes un acheteur expérimenté, vous pouvez immédiatement vérifier la disponibilité (en connaissant les codes des produits) et ajouter vos produits au panier.*

©ABB

Panier d'achat : Comment accéder

Après avoir ajouté tous les produits au panier, je peux accéder au panier.



L'**icône du panier** permet à l'utilisateur d'**avoir un aperçu du panier** et du **panier d'achat**.

©ABB

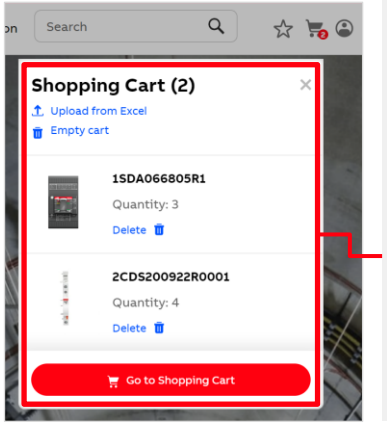
Panier d'achat : Icône et exemple de panier d'achat

L'icône du panier d'achat et l'aperçu du panier d'achat sont accessibles à partir de n'importe quelle page et affichent une vue d'ensemble de tous les produits actuellement dans le panier d'achat.

1

Icône de panier d'achat :

Le compteur du panier augmente avec chaque article contenu dans le panier.



2

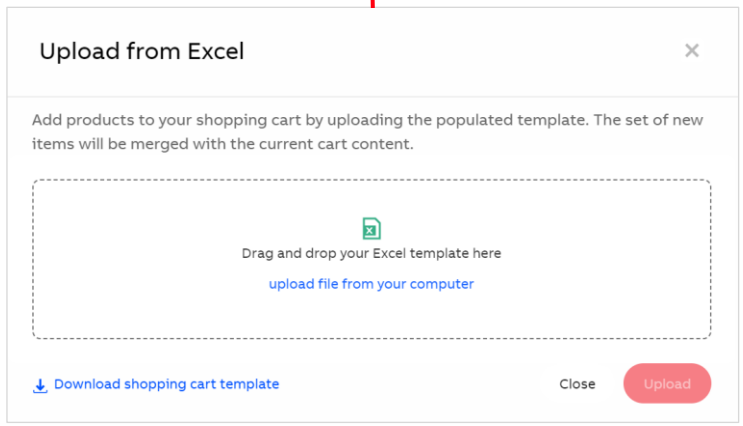
Exemple de panier :

L'aperçu du panier s'ouvre après avoir cliqué sur l'icône du panier. Il affiche une vue d'ensemble de tous les produits dans le panier et offre la possibilité d'effectuer les opérations **suivantes** :

- Téléchargement à partir d'Excel (voir point 3)
- Panier vide
- Suppression au niveau de l'article
- Aller au panier

3

Télécharger des produits via Excel dans le panier d'achat Aperçu : les produits sont immédiatement fusionnés avec les produits existants dans le panier.

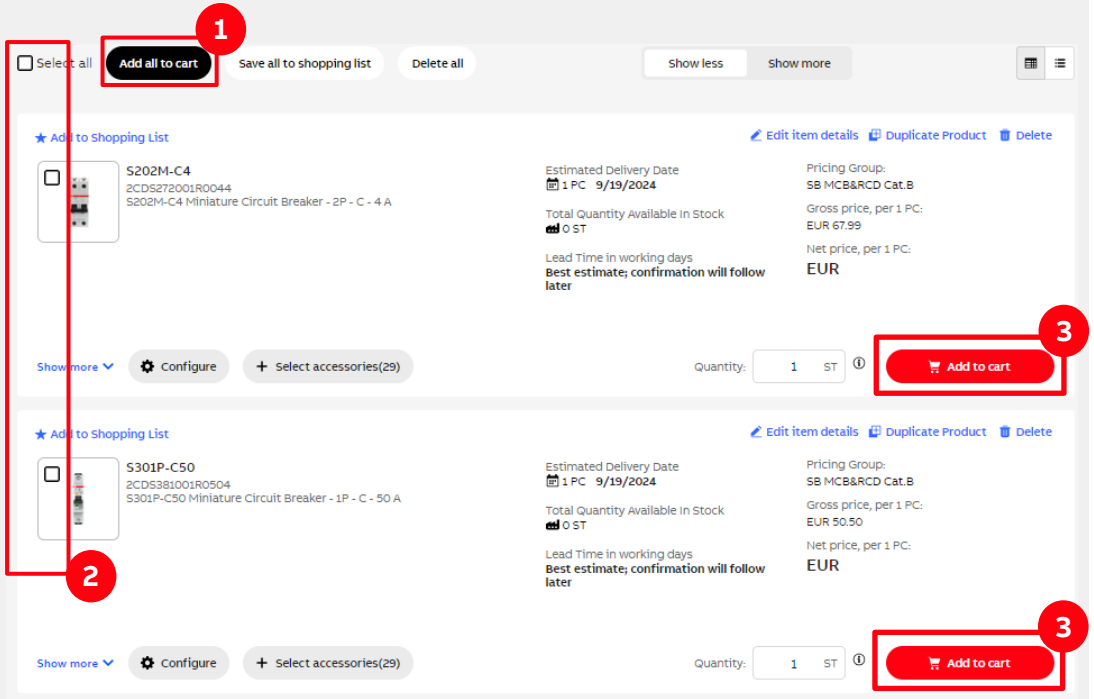


©ABB

Panier d'achat : Ajouter des produits au panier

Les produits entrent directement dans le panier en sélectionnant l'une des actions suivantes.

Depuis la page de vérification des prix et des disponibilités



Ajouter des produits en vrac au panier 1

En cliquant sur ce bouton, tous les produits listés seront placés dans le panier d'achat.

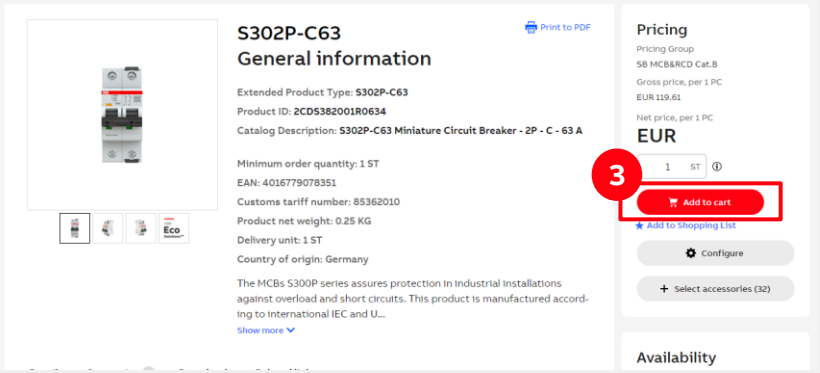
Case à cocher 2

Les cases à cocher vous permettent de sélectionner tous les produits ou quelques articles à ajouter au panier.

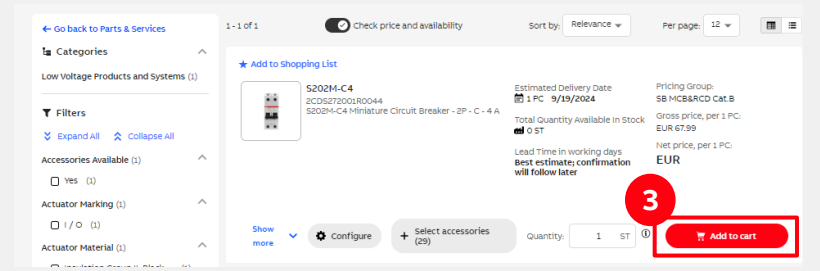
Bouton d'ajout au panier pour chaque produit 3

Le produit sélectionné peut être ajouté au panier.

A partir de la page de données du produit



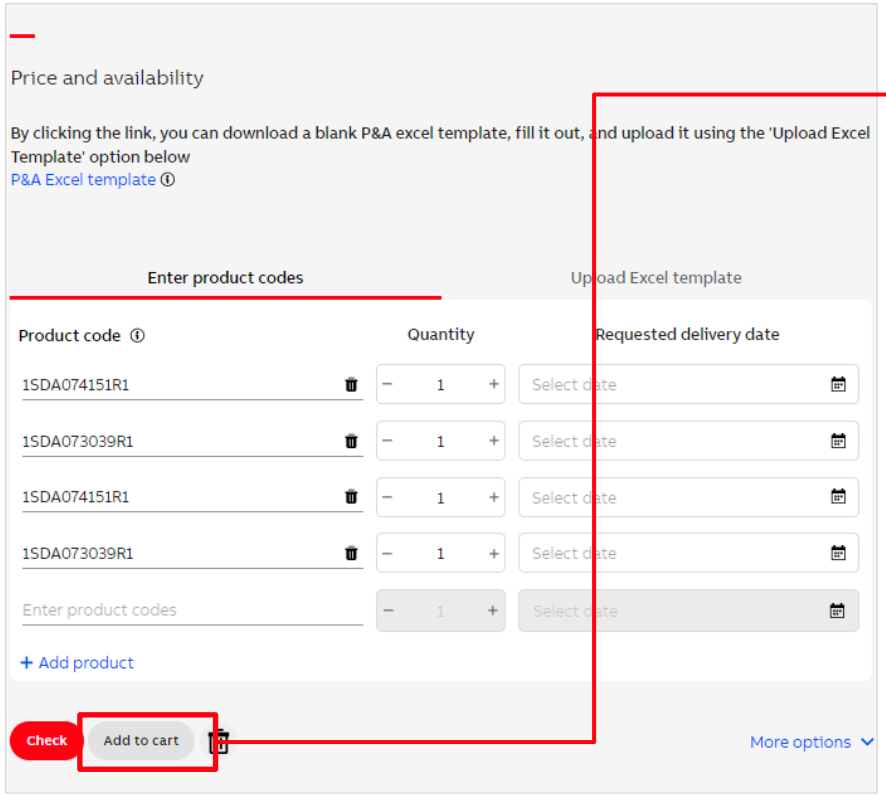
A partir de la page de listage des produits



©ABB

Panier d'achat : Ajouter des produits au panier à partir de la page Prix et disponibilité

Si l'utilisateur connaît les codes produits correspondants, les produits peuvent être ajoutés directement au panier sans vérification de leur disponibilité.



À partir de la **page de vérification des prix et de la disponibilité**, il est possible de saisir tous les codes de produits et d'ajouter les produits directement au panier en cliquant sur le bouton "*Ajouter au panier*".

©ABB

Panier d'achat : Aperçu du processus

Après avoir accédé au panier d'achat, le processus de commande peut commencer. Le processus se déroule en trois étapes :

1
Ajouter des données sur les commandes et les produits

2
Validation de la commande à passer

3
Page de remerciement et confirmation

©ABB

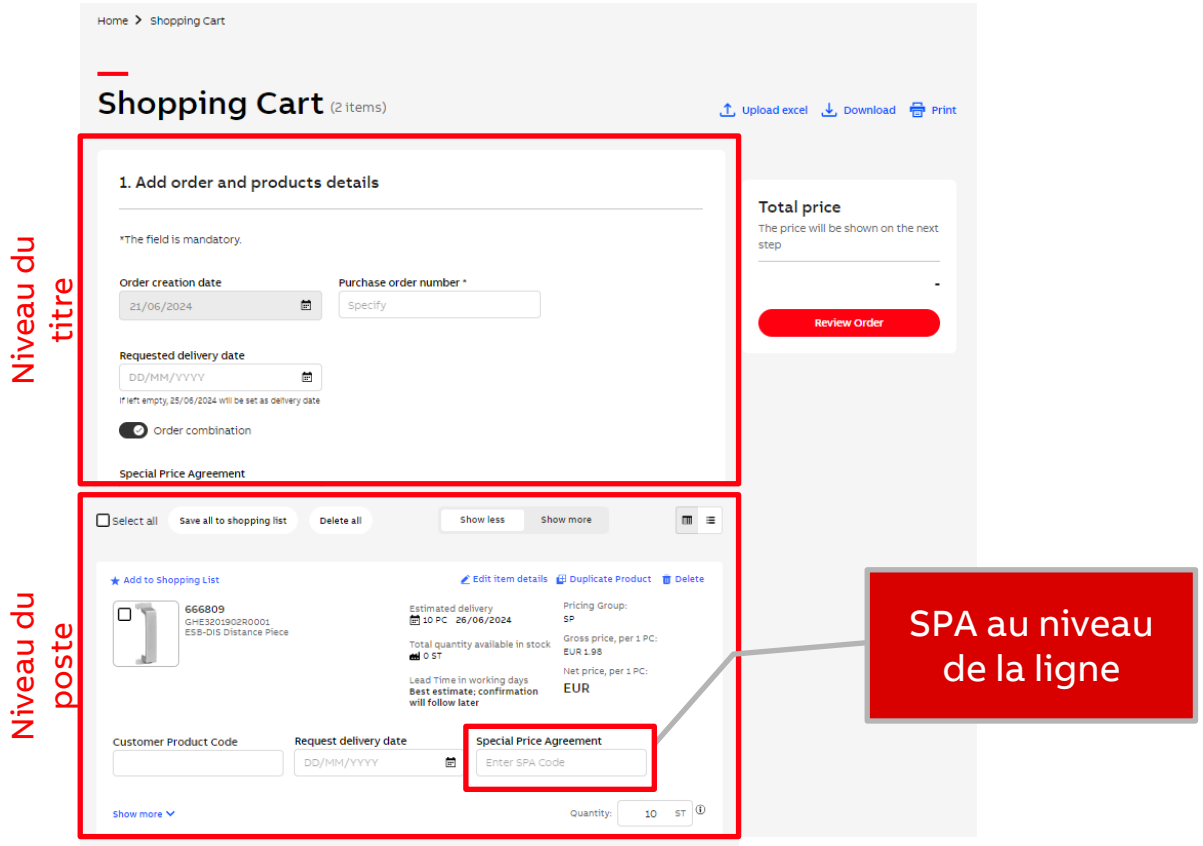
Aperçu du panier (1/3)

La première étape du processus de commande consiste à ajouter les détails de la commande et du produit au panier.

Le panier d'achat est divisé en deux sections principales :

- **Niveau des titres**: Pour compléter la commande, il est nécessaire d'ajouter des informations dans les champs de cette section. Certains champs sont obligatoires.
  Toutes les fonctionnalités gérées dans la zone d'en-tête affectent tous les articles du panier d'achat.
- **Niveau de l'article**: cette section affiche tous les produits du panier et permet aux utilisateurs de modifier les champs. Toutes les fonctions de la section des articles n'affectent que l'article sélectionné dans le panier d'achat.

Remarque: La fonctionnalité au niveau de l'élément a la priorité sur les actions au niveau de l'en-tête.



©ABB

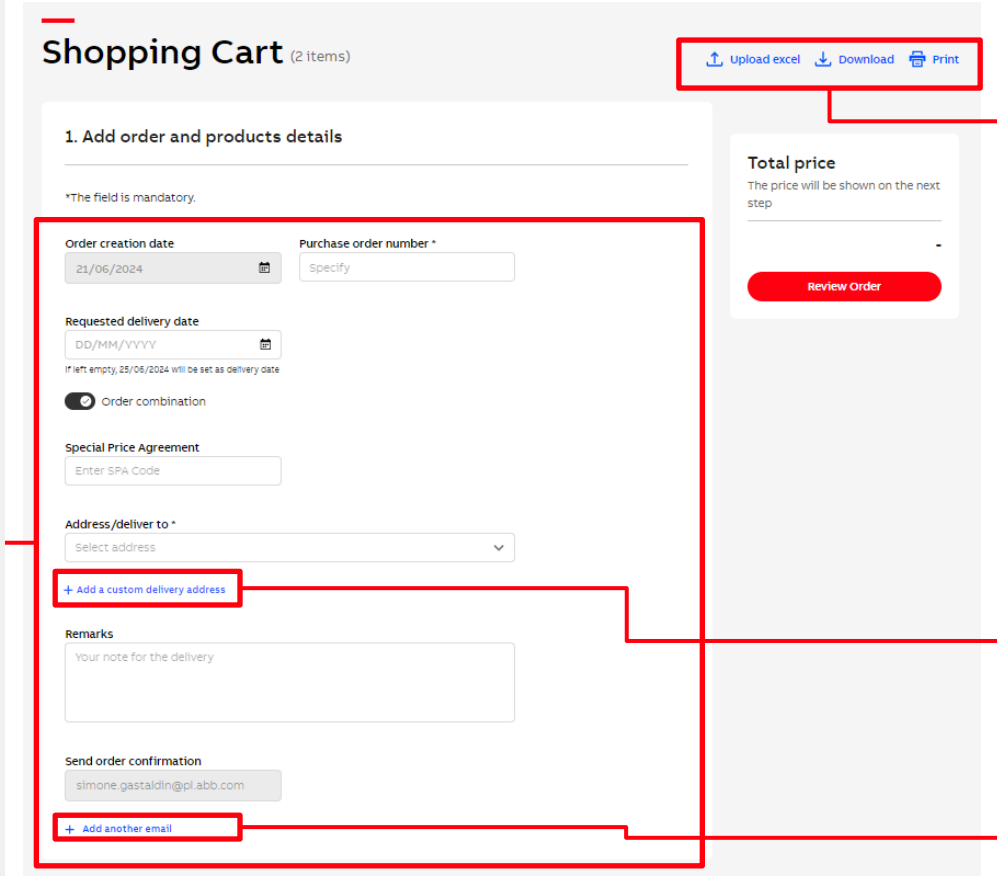
FENÊTRE

Aperçu du panier (2/3) - Niveau des rubriques

Dans cette étape, je peux ajouter les détails de la commande.

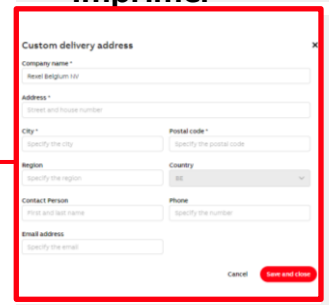
- **Numéro de commande**: code interne propre à l'utilisateur, obligatoire et qui ne peut être identique à une autre commande.
- **Date de livraison demandée (RDD) :** si une RDD est placée au niveau de l'intitulé, elle a la priorité sur la RDD au niveau de l'article.
  Si le RDD est vide, les données précédemment disponibles sont choisies.
- **Regroupement des commandes :** permet de regrouper plusieurs commandes en un seul envoi.
- **Accord de prix spécial Code**: SPA peut être sélectionné dans la liste déroulante
- **Adresse**: champ obligatoire contenant l'adresse prédéfinie de l'UB et du compte.

  S'il n'y a pas d'adresse prédéfinie, elle doit être demandée à l'équipe d'assistance et saisie manuellement.
- **Notes**: Ajouter un bon de livraison à la commande.
- **Envoyer une confirmation de commande :** envoyer une confirmation de commande à l'utilisateur actuel.



Les liens d'action sont les suivants :

- **Télécharger le panier d'**achat : le panier d'achat peut être téléchargé dans un fichier Excel.
  Note: Le même fichier ne peut pas être utilisé pour le téléchargement dans le panier d'achat, car il nécessite une structure de fichier différente.
- **Téléchargement à partir d'Excel**
- **Imprimer**



Possibilité d'ajouter une adresse de livraison personnalisée en remplissant tous les champs

Possibilité d'envoyer la confirmation de la commande à plusieurs courriels

Aperçu du panier (3/3) - Niveau de l'article

Au niveau de l'article, je peux effectuer les actions suivantes liées au produit individuel.

Actions avant la carte des produits

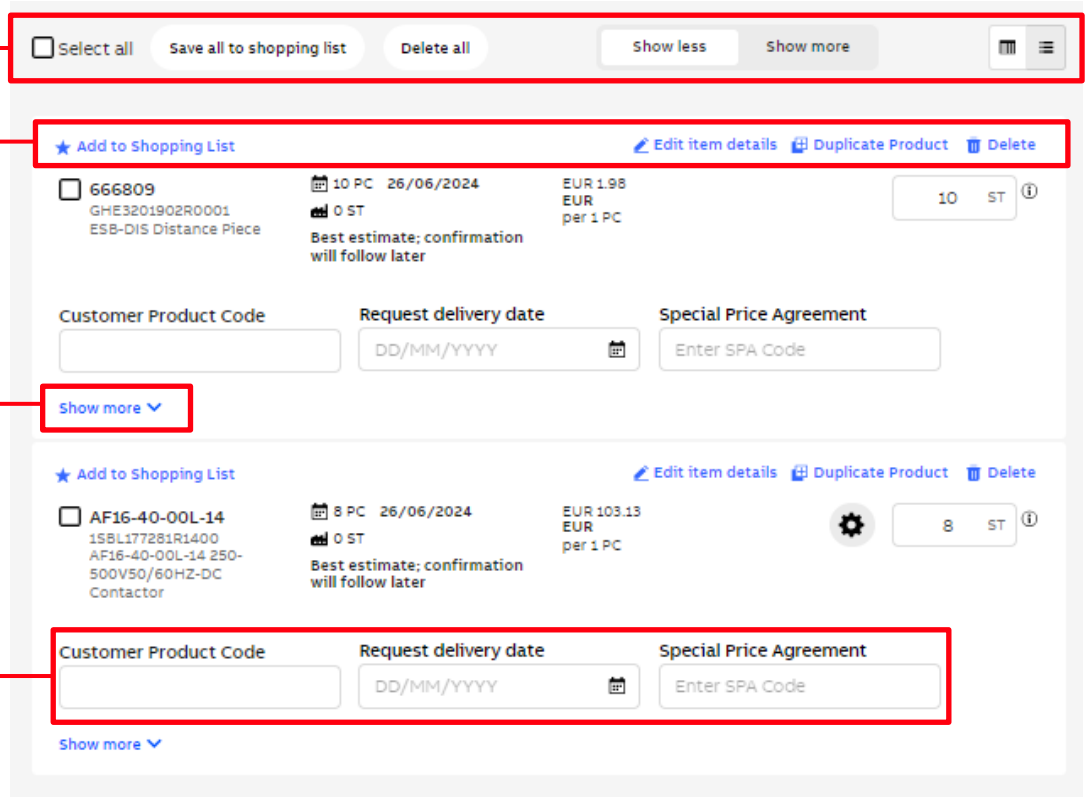
- **Sélectionner tous les articles**
- **Enregistrer tout dans une nouvelle liste de courses**
- **Supprimer tous les éléments**
- **Montrer moins / Montrer plus**
- **Vue du tableau / Vue de la liste**

Actions sur la fiche produit

- **Ajouter à la liste de courses**
- **Modifier les détails de l'article**
- **Produit en double**
- **Supprimer un élément de la fiche produit**

Ces éléments sont modifiables pour chaque fiche produit.

- Les commentaires peuvent être ajustés au niveau de l'élément en appuyant sur **le bouton Modifier les détails de l'élément.**



©ABB

Validation de la commande à passer (1/2)

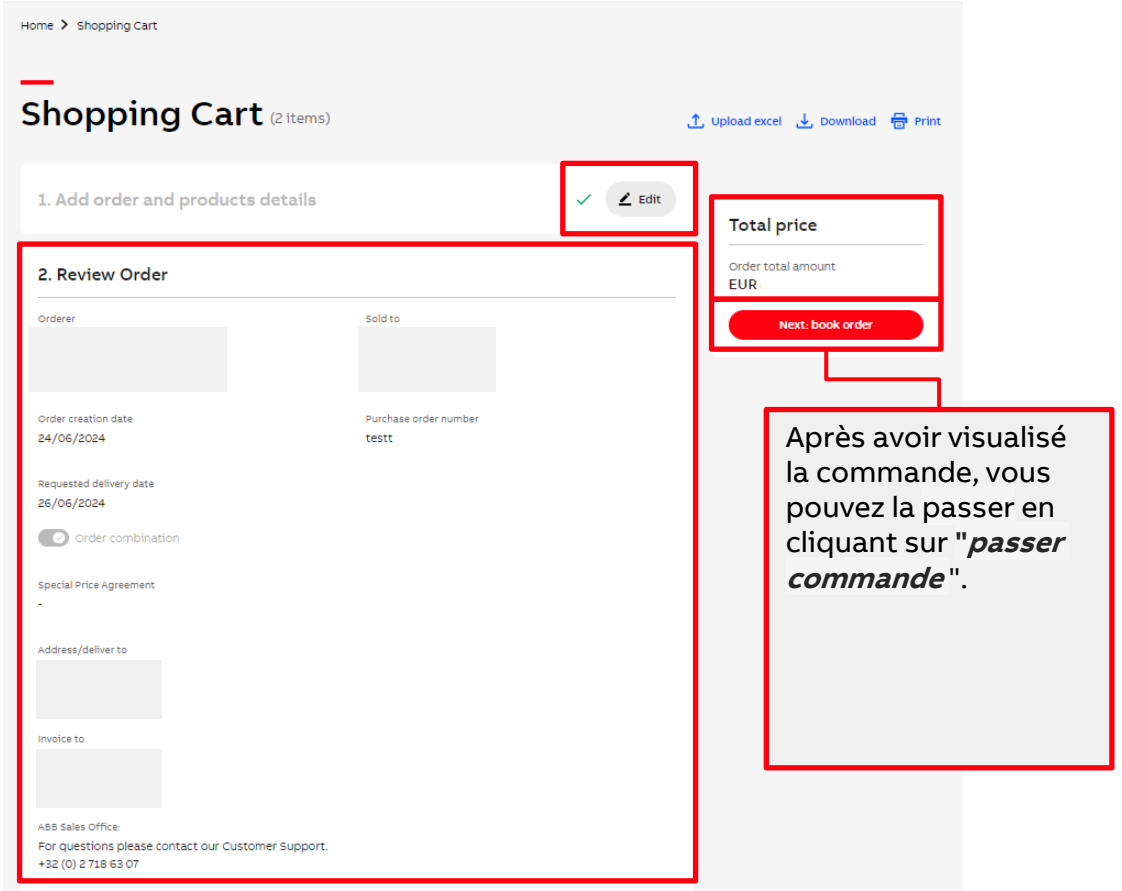
En tant qu'utilisateur, je peux accéder à la commande en cliquant sur "Voir la commande".

Vérifier l'ordre avant la validation - Niveau du titre

Ici, toutes les informations relatives à la **commande** introduite dans les étapes précédentes peuvent être **consultées** et validées.

Le prix total indiqué ici est le **prix final** (y compris les frais d'expédition et les remises).

Si vous faites des erreurs, vous pouvez revenir aux étapes précédentes en cliquant sur le bouton **"Modifier".**



©ABB

Validation de la commande à passer (2/2)

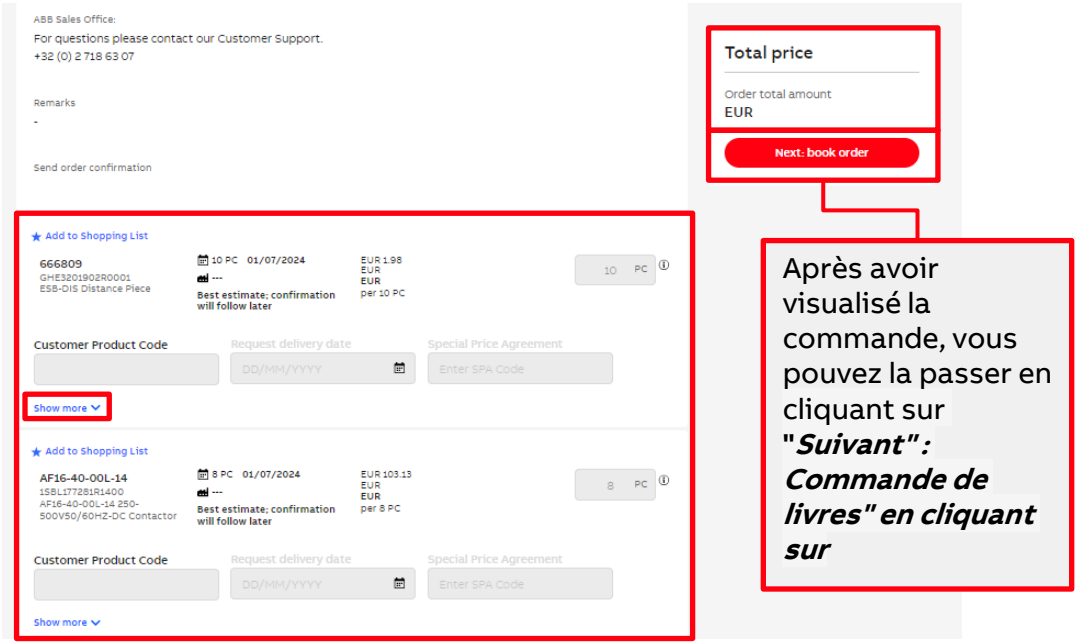
En tant qu'utilisateur, je peux accéder à la commande en cliquant sur "Voir la commande"

Vérifier l'ordre de validation - Niveau de l'article

Toutes les **informations résumées** sur les fiches produits sont également affichées en dessous, avec la possibilité d'ajouter à nouveau l'article à la liste d'achats et d'afficher des informations supplémentaires.

Le prix total indiqué ici est le **prix final** (y compris les frais d'expédition et les remises).

Après avoir visualisé la commande, vous pouvez la passer en cliquant sur le bouton"***Suivant : commande de livre :***".

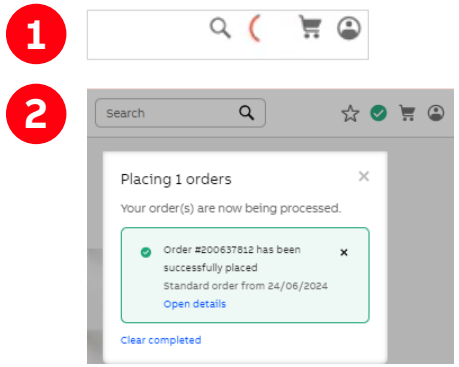


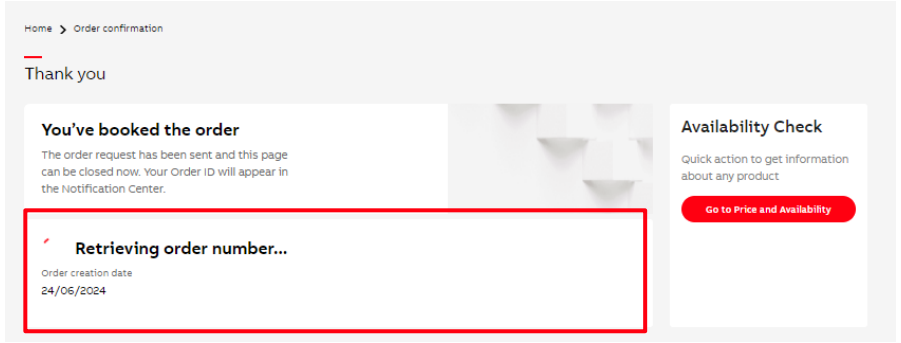
©ABB

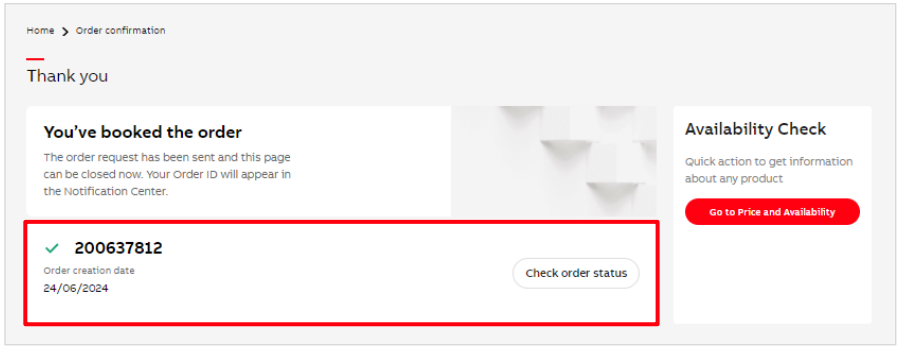
Page de remerciement et confirmation (1/2)

Après avoir passé la commande, j'arrive à la page de remerciement.

1. Même si la commande est encore en cours, l'**écran peut déjà être fermé.** Le processus de commande est visible par un signe de chargement sur la page et dans le coin supérieur droit.
2. Lorsqu'ils sont prêts, **les symboles de chargement se transforment en une coche verte** avec le numéro de commande.







©ABB

Page de remerciement et confirmation (2/2)

Une fois la commande créée avec succès, je recevrai un e-mail de confirmation contenant les informations les plus importantes concernant ma commande.

L'e-mail de confirmation sera envoyé à l'adresse e-mail associée à l'UB et à toute autre adresse e-mail saisie au cours du processus de validation.

This is an auto-mail, do not reply

The following Order(s) have been confirmed:: **200637812**

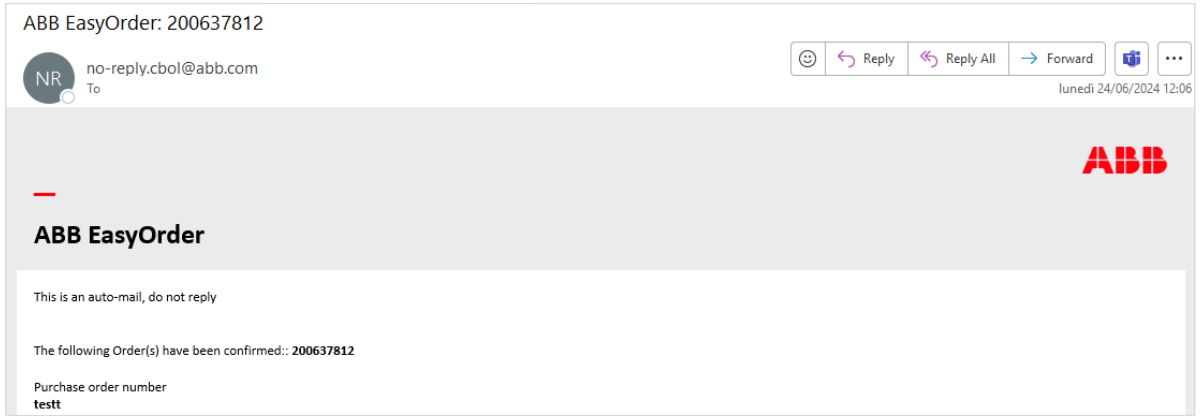
Purchase order number
testt
Purchase order date
24/06/2024
Requested delivery date
26/06/2024
Email address

Remarks

To access Order details in ABB EasyOrder use the button below

ABB Order No.: **200637812**

Details



©ABB

ABB