

—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
Affolternstrasse 44
8050 Zurich
Switzerland

abb.com



Etiske retningslinjer

Dine spørsmål er verdt å stille.

Svarene finner du i ABBs etiske retningslinjer.

Innhold

03–05

Innledning

- 03 Hilsen fra konsernsjefen
- 04 Hvorfor trenger vi etiske retningslinjer?
- 05 De etiske retningslinjenes virkeområde

06–07

ABBs fem prinsipper for integritet

08–39

Fokusområder for integritet

- 08–09 Kommunikasjon
- 10–11 Interessekonflikter
- 12–13 Kontrollvirksomhet og forebygging av hvitvasking av penger
- 14–15 Miljø
- 16–17 Fri konkurranse og antitrust
- 18–19 Arbeids- og ansettelsesforhold, inkludering og mangfold
- 20–21 Global handel
- 22–23 Helse, miljø og sikkerhet
- 24–25 Menneskerettigheter
- 26–27 Upassende utbetalinger
- 28–29 Informasjonsteknologi og sikkerhet
- 30–31 Innsideinformasjon og innsidehandel
- 32–33 Immaterielle rettigheter og fortrolige opplysninger
- 34–35 Personvern og personopplysninger
- 36–37 Samarbeid med offentlige myndigheter
- 38–39 Samarbeid med leverandører

40–41

Varsling av potensielle integritetsbrudd

42–43

Ditt ansvar i henhold til ABBs etiske retningslinjer



- 1 Skann QR-koden.
- 2 Last ned appen ABBs etiske retningslinjer til din mobil for å finne svaret.

Innledning til de etiske retningslinjene



For å kunne vokse og lykkes er ABB avhengig av at så vel våre ansatte, kunder og aksjonærer som de små og store samfunnene vi opererer i, har tillit til oss. Grunnlaget for den tilliten er integritet – en ufravikelig forpliktelse til å overholde de høyeste standarder for etisk forretningsvirksomhet.

Hilsen fra konsernsjefen

Det er meg en stor glede å kunne presentere ABBs etiske retningslinjer i en revidert og oppdatert versjon som gjenspeiler den verden i rask endring vi driver vår virksomhet i, og vår desentraliserte forretningsmodell.

For å kunne vokse og lykkes er ABB avhengig av at så vel våre ansatte, kunder og aksjonærer som de små og store samfunnene vi opererer i, har tillit til oss. Grunnlaget for den tilliten er integritet – en ufravikelig forpliktelse til å overholde de høyeste standarder for etisk forretningsvirksomhet.

I en tid da den teknologiske utviklingen går stadig raskere, og hastighet er et avgjørende konkurransefortrinn, er våre etiske retningslinjer et uttrykk for vår kollektive og individuelle forpliktelse til integritet. Retningslinjene er en praktisk veileder for hvordan vi skal drive vår virksomhet verden over, og de hjelper oss å ta de riktige beslutningene i uklare eller komplekse situasjoner.

De etiske retningslinjene krever at vi skal være rettferdige, ærlige og respektfulle i vår omgang med andre; at vi skal følge alle relevante lover og forskrifter; og at vi umiddelbart skal varsle om mistenkte brudd på retningslinjene. Utover det følger vi trygge og sunne arbeidsrutiner, driver virksomheten med bærekraftige og miljøvennlige metoder, og vi respekterer menneskerettighetene.

Retningslinjene gjelder oss alle, og vi er forpliktet til å holde hverandre ansvarlige for våre handlinger. ABBs ledelse har et særskilt ansvar for å gå foran med et godt eksempel, for å se fremover og iverksette tiltak som redusere risiko og sørger for at integritet er et definierende kjennetegn på organisasjonskulturen vår. ABBs ansatte er pålagt å lese, forstå og følge de etiske retningslinjene og på den måten bidra til å gjøre selskapet til en bedre arbeidsplass for alle.

For å sikre at ansatte og andre interessenter føler at de fritt kan varsle om potensielle brudd, inneholder retningslinjene en forpliktelse til å avstå fra represalier.

La oss gjøre en felles innsats for å sikre at de etiske retningslinjene gjenspeiler hvem vi er, både som selskap og som enkeltpersoner, og at de hjelper oss å videreføre ABB som en teknologisk leder og et selskap som tar samfunnsansvar.

Takk skal dere ha.

Björn Rosengren
CEO ABB

Hvorfor trenger vi etiske retningslinjer?

ABBs ansatte arbeider i over hundre land, har mange forskjellige kulturelle bakgrunner og snakker en mengde forskjellige språk. Vi er stolte av den globale arbeidsstyrken vår, og dens mangfold gir oss et konkurransefortrinn. Forskjellene til tross har alle ABBs ansatte en grunnleggende følelse av personlig integritet. Den styrer hvordan vi opptre i markedene der vi har vår virksomhet, og den skiller oss fra konkurrentene. Våre etiske retningslinjer uttrykker en sterk kollektiv og individuell forpliktelse til integritet og fungerer som en praktisk rettesnor for hvordan arbeidsstyrken, leverandørene og forretningspartnerne skal bidra til vår virksomhet verden over. Vi lever i en hektisk verden i stadig forandring, der teknologien fortsetter å endre måten vi jobber på. Komplekse og ofte forvirrende lover og forskrifter styrer den globale virksomheten. Kunder ser etter raskere, mer omfattende og enklere løsninger. I disse spennende tider med raske endringer ønsker vi at våre etiske retningslinjer skal være en tydelig påminnelse om løftet vi har gitt om alltid å være etterrettelige og opptre med urokkelig integritet.

De etiske retningslinjenes virkeområde

ABBs etiske retningslinjer gjelder globalt for alle ABBs ansatte, mellomledere, sjefer og toppledere, også i ABBs heleide partner- og datterselskaper. I tillegg gjelder de etiske retningslinjene for alle ansatte i et fellesforetak eller en annen enhet som ABB er hovedaksjonær i eller har kontroll over, for eksempel gjennom styreverv.

I selskaper der ABB ikke har aksjemajoritet eller på annen måte styrer, skal ABB gjøre en helhjertet innsats for å få selskapet til å følge ABBs etiske retningslinjer (såfremt tilstrekkelige etiske retningslinjer ikke foreligger allerede) eller tilsvarende retningslinjer og prosedyrer for integritet. ABB skal gjøre sitt beste for å få leverandører, underleverandører og andre representanter til å godta og følge ABBs etiske retningslinjer for leverandører eller tilsvarende retningslinjer og prosedyrer i sine forretninger med ABB.

ABBs fem prinsipper for integritet

1

Vi opptrer og driver vår virksomhet på en etisk måte

2

Vi arbeider på en trygg og bærekraftig måte

3

Vi bygger tillit overfor alle interessenter

4

Vi beskytter ABBs eiendeler og omdømme

5

Vi varsler om integritetsbrudd og avstår fra represalier



Kommunikasjon

Vi kommuniserer på en respektfull, ærlig, åpen og profesjonell måte. Kommunikasjonen gjenspeiler vårt omdømme og varemerke som en fremsynt teknologisk leder. Uansett om kommunikasjonen er intern eller ekstern, og uavhengig av medium eller kanal, skal vi beskytte ABBs konfidensielle data, gi omfattende og nøyaktig informasjon og alltid støtte dialog og åpne samtaler.

Husk på

- Alle kommunikasjonskanaler skal brukes på en ansvarsfull måte. Påse at innholdet som formidles er forretningsmessig, ikke-konfidensielt og konstruktivt.
- Arbeidsplassen er ikke et offentlig sted. Gå derfor ut fra at informasjon og innhold vi har i hende eller genererer, er fortrolig eller lovbeskyttet. Formidling av internt materiell (f.eks. ABBs fagkunnskaper, forretningshemmeligheter, metoder, organisasjonskart, forretningsplaner og lignende informasjon) kan medføre sivilt eller strafferettslig ansvar for deg eller selskapet.
- Før du kommuniserer skal du vurdere hvorvidt innholdet kan oppfattes som diskriminerende, støtende, krenkende, truende eller ærekrenkende.
- Det er avgjørende at forretningskommunikasjonen er rettidig og imøtekommende. Hvis du ikke kan svare umiddelbart, skal du informere de andre involverte partene om når du blir i stand til å gjøre det.
- Vi kommuniserer på flere språk, over flere tidszoner og med flere kulturer. Vær oppmerksom på tidsforskjeller, opptre hensynsfullt og husk at de som snakker andre språk kan komme til å tolke budskapet ditt annerledes enn det var ment.

Din rolle

- Sett deg inn i ABBs interne retningslinjer og forskrifter for kommunikasjon, merkevarebygging og sosiale medier. Rådfør deg med din lokale kommunikasjonssjef hvis du er usikker på om et gitt materiale egner seg for kommunikasjon.
- Hvis en representant for nyhetsmediene kontakter deg angående ABB, skal du alltid henvise vedkommende til kommunikasjonsavdelingen eller en autorisert talsperson for selskapet. Det er viktig at vi uttaler oss ensartet om selskapet.
- Hvis du gjør en feil når du formidler informasjon på nettet eller i sosiale medier, må du rette den snarest mulig. Pass på å gjøre det klart at det er foretatt en rettelse.
- Uheldig kommunikasjon kan føre til vanskelige situasjoner. Kontakt din lokale kommunikasjonssjef dersom du oppdager tvilsomt innhold i interne eller eksterne kanaler.

Vil du vite mer?

[Employee behavior on the web](#)

[Privacy Notices](#)

[Social media guidelines for account managers](#)

Uansett om kommunikasjonen er intern eller ekstern, og uavhengig av medium eller kanal, skal vi beskytte ABBs konfidensielle data, gi omfattende og nøyaktig informasjon og alltid støtte dialog og åpne samtaler.



“When do interests conflict?”

Interessekonflikter

Vi er forpliktet til å opptre til beste for ABB. Vi bruker ABBs eiendeler og informasjon bare til rettmessige og legitime forretningsformål, og vi fatter beslutninger uavhengig av personlige interesser. Vi opplyser umiddelbart om eventuelle personlige eller profesjonelle interesser som med rimelighet kan oppfattes som å være i konflikt med ABBs interesser, fremstå som upassende eller påvirke vår dømmekraft i rollene vi innehar i ABB. Vi unngår eksterne forpliktelser eller aktiviteter som kan påvirke vårt ansvar overfor ABB eller skade ABBs omdømme.

Husk på

- En interessekonflikt kan være reell eller tilsynelatende, og du må spørre deg selv hvorvidt en kollega som kjenner til de personlige interessene dine, med rimelighet kan stille spørsmål ved integriteten til forretningsbeslutningene du fatter.
- Selv en tilsynelatende interessekonflikt kan skape unødige problemer for deg og ABB, herunder potensiell skade på omdømme, tillit og moral.
- Det å oppleve en interessekonflikt – eller en tilsynelatende interessekonflikt – utgjør ikke i seg selv noe brudd på de etiske retningslinjene. Imidlertid er det å unnlate å bekjentgjøre en potensiell konflikt et brudd som kan føre til disiplinærtiltak.
- Interessekonflikter oppstår i mange daglige situasjoner – for eksempel hvis du har en nær slektning som er ansatt hos en av ABBs leverandører, kunder eller konkurrenter; eller du sitter i styret for en frivillig organisasjon som ABB støtter eller kan komme til å støtte i fremtiden.

Din rolle

- Hvis du er usikker på om du er involvert i en reell eller tilsynelatende interessekonflikt, er det beste du kan gjøre å opplyse om det i henhold til ABBs interne regler angående interessekonflikter, slik at saken kan løses på en rettmessig og åpen måte.
- Du bør såfremt det er mulig prøve å unngå situasjoner som kan føre til konflikter mellom dine personlige interesser og interessene til ABB.
- Unngå å utføre eksternt arbeid utenom ABBs åpningstider eller bruke ABBs ressurser eller fortrolige opplysninger i slikt arbeid.
- Du skal ikke konkurrere med ABB og må unngå å leie inn, føre tilsyn med eller anbefale famillemedlemmer eller andre du står i et nært, personlig forhold til.

Vil du vite mer?

[Internal Control over Integrity](#)
[ABB Ltd Board Regulations & Corporate Governance Guidelines](#)

Vi opplyser umiddelbart om eventuelle personlige eller profesjonelle interesser som med rimelighet kan oppfattes som å være i konflikt med ABBs interesser.

Kontrollvirksomhet og forebygging av hvitvasking av penger

Vi registrerer og rapporterer våre finanser, transaksjoner og eiendeler på korrekt måte. Vi overholder lovene som styrer vår finansielle rapportering, våre regnskapsprinsipper, skattemessige forpliktelser og vår opplysning om økonomiske interesser. Vi overholder også lover som forbyr hvitvasking av penger, og er på vakt overfor mistenkelige finansielle transaksjoner som kan ha til formål å skjule kriminelle handlinger. Vi beskytter ABBs eiendeler, aktiva og data mot utilbørlig eller uautorisert bruk, og utviser forsiktighet for å unngå tap, tyveri eller skade. Vi bruker ABBs eiendeler til legitime forretningsformål.

Husk på

- Finansielle rapporter omfatter bøker og protokoller i tillegg til dokumentene som inngår i selve rapportene. Selskapets bøker og protokoller kan også omfatte nærmest alle konkrete, økonomisk relaterte opplysninger.
- Personer eller organisasjoner som hvitvasker penger, prøver å skjule utbyttet av kriminelle handlinger i lovlige forretningstransaksjoner eller ved å bruke lovlige midler til å støtte kriminelle handlinger.
- Uautorisert frigivelse av informasjon eller data som er konfidensielle, kommersielt sensitive eller omstridte, kan få uønskede kontraktsmessige eller andre juridiske følger for ABB.

Personer eller organisasjoner som hvitvasker penger, prøver å skjule utbyttet av kriminelle handlinger i lovlige forretningstransaksjoner eller ved å bruke lovlige midler til å støtte kriminelle handlinger.

- ABBs eiendeler, materielle eller immaterielle, kan omfatte alt ABB eier eller har i sin besittelse, og som er av verdi for selskapet, herunder sensitive data og materielle, immaterielle og finansielle eiendeler.

Din rolle

- Sørg for at alle forretningstransaksjoner registreres fullstendig og riktig i samsvar med ABBs regnskapsprinsipper, interne prosedyrer og relevant lovgivning.
- Underskriv ingen godkjenning eller noe annet dokument uten først å bekrefte at det er korrekt, og kontroller at den underliggende transaksjonen har et legitimt forretningsformål for ABB.
- Du må ikke endre eller makulere noe dokument som du er blitt pålagt å beholde, eller som ligger innenfor ABBs oppbevaringsperiode.
- Vær oppmerksom på at uriktig eller falsk dokumentasjon er ulovlig og kan føre til at du og ABB ilegges sivile og strafferettslige sanksjoner.
- Du har ansvar for å sikre og bruke ABBs eiendeler forsvarlig.
- Varsle om transaksjoner som virker mistenkelige, inkludert, men ikke begrenset til:
 - forespørsler om at ABB skal betale med kontanter eller avdrag i en utenlandsk valuta rett under grensen for rapportering av betaling med utenlandsk valuta i det aktuelle landet
 - forespørsler om betaling til en ny, spesiell eller individuell bankkonto
 - forespørsel fra en leverandør om forskuddsbetaling til en bankkonto i utlandet eller til en destinasjon som er kjent som et skatteparadis
 - en sluttkunde som informerer ABB om at betalingen skal gjennomføres via en enhet som vedkommende har etablert i et annet land eller via en tredjepart.

Vil du vite mer?

[ABB Governance Framework](#)
[Records Management](#)



Miljø

Vi overholder miljølovene og -forskriftene i landene der vi har virksomhet. I tillegg fremmer vi bærekraftig utvikling og etterstreber å nå ABBs bærekraftmål ved å støtte økonomisk fremgang, miljøforvaltning og sosial utvikling. Vi brenner for kontinuerlige forbedringer på hvert av disse områdene når det gjelder våre egne produkter og tjenester, og søker blant annet å redusere utslipp, minske bruken av farlige stoffer og spare vann og energi for å bekjempe både årsaker til og virkninger av klimaendringer.

Husk på

- Våre forpliktelser går lenger enn eksisterende lover og forskrifter. Vi forsøker å ta hånd om miljøpåvirkningen vår på en gjennomslutlig og etisk måte til beste for våre interessenter, som omfatter kunder, ansatte, investorer og lokal-samfunnene vi opererer i.
- Vi forventer at våre leverandører og forretnings-partnere verden over skal dele vår forpliktelse til å verne om miljøet.
- Vi må umiddelbart varsle om farlige situasjoner eller uakseptable miljøforhold slik at korrigerende og forebyggende tiltak kan iverksettes.
- Tenk etter hvordan ABB kan arbeide for å redusere miljøpåvirkningen av sine produkter og tjenester gjennom hele livssyklusen, inkludert design, anskaffelse, materialer, bruk og sluttbehandling av produkter.
- ABB har retningslinjer for bærekraft og tilhørende økonomiske, miljømessige og sosiale krav, og vi forventer at våre ansatte er kjent med disse retningslinjene.

Din rolle

- Vær oppmerksom på miljøkonsekvenser som er relevante for arbeidet du utfører, og på hvordan overholdelse av miljøkrav kan gjennomføres i din jobb eller funksjon. Ta opp med din nærmeste overordnede ideer om hvordan miljøpåvirkningene fra våre produkter og tjenester kan reduseres.
- Se opp for leverandører eller andre forretnings-partnere som ikke har, eller ikke benytter seg av, trygge eller bærekraftige miljøtiltak.
- Se til at anlegget, prosjektet eller arbeidsplassen din har alle nødvendig miljølisenser eller -tilatelser før arbeid settes i gang. Hvis du er usikker på om du har alle de rette klareringene kan du kontakte juridisk avdeling eller HMS-teamet umiddelbart.

- Sluttbehandling av avfall skal utføres i henhold til ABBs interne og lokale prosesser og relevant lovgivning.
- Gå i bresjen for bevissthet, eierskap og engasjement omkring våre miljørisikoer og mulighetene for å drive en bærekraftig virksomhet.

Vil du vite mer?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

Ta opp med din nærmeste overordnede ideer om hvordan miljøpåvirkningene fra våre produkter og tjenester kan reduseres.



Fri konkurranse og antitrust

Vi konkurrerer fritt, åpent og på en rettferdig måte. Vi overholder konkurranselovgivningen og andre lover som beskytter fri konkurranse ved å forby konkurransevridende atferd, og på den måten garanterer at hardt arbeid og innovasjon lønner seg. Disse lovene forbyr avtaler som begrenser konkurransen mellom selskaper, enten på samme nivå (dvs. mellom konkurrenter) eller på ulike nivåer i forsyningskjeden (f. ks. mellom produsent og distributør), og kan sette grenser for den kommersielle handlefriheten til selskaper som har en dominant stilling i et marked. Disse lovene kan også pålegge selskaper å søke om godkjenning for andre forretningsavtaler som kan påvirke konkurransesituasjonen, eller visse fusjoner og oppkjøp.

Husk på

- Enhver diskusjon, avtale eller overenskomst (direkte eller indirekte) med en konkurrent om pris, om fordelingen av produkter, markeder, territorier, kunder eller tilbud, om produksjonsbegrensninger eller om kollektive boikotter er ulovlig.
- Det er også ulovlig å utveksle informasjon med eller gi konkurrenter signaler om spesifikke hensikter med hensyn til fremtidige priser, kvanta eller andre konkurranseelementer.
- Du kan verken innhente eller dele med konkurrenter kommersielt sensitive opplysninger, det vil si opplysninger som kan påvirke en forretningsbeslutning hos ABB eller en konkurrent (f.eks. kostnader, informasjon om prising, fremtidige strategier, produktplaner).
- Du kan ikke avtale eller kreve at kunder skal videreselge våre produkter til fastsatte priser.
- Eksklusivitetsavtaler eller andre begrensninger på en kunde eller samarbeidspartners muligheter til å videreselge i visse markeder eller til visse kunder kan ikke inngås uten først å konferere med juridisk avdeling.
- Brudd på antitrust- og konkurranselover er en alvorlig sak og kan ende med strafferettslig forfølgelse av deg og selskapet og alvorlige skader på ditt eget og ABBs omdømme.

Vi overholder konkurranselovgivningen og andre lover som beskytter fri konkurranse ved å forby konkurransevridende atferd, og på den måten garanterer at hardt arbeid og innovasjon lønner seg.

Din rolle

- Overhold antitrust- og andre konkurranseregulerende lover.
- Gjør deg kjent med og følg ABBs interne regler angående konkurranselovgivning, inkludert [ABBs konkurranserettslige veiledning](#).
- På egne og ABBs vegne bør du umiddelbart og proaktivt ta avstand fra andres utilbørlige atferd (f.eks. på møter i bransjeorganisasjoner).
- Søk veiledning hos juridisk avdeling i forkant når du skal inn på nye markeder, for eksempel på den digitale arena.

- Kontakt umiddelbart juridisk avdeling for å få veiledning også hvis du er i tvil om hvorvidt forretningsstrategien eller måten du forvalter virksomheten på, ligger innenfor konkurranselovgivningen.

Vil du vite mer?

[Compliance with Antitrust Laws](#)

[Interacting with Antitrust Agencies](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

“How do we play fair?”

Arbeids- og ansettelsesforhold, inkludering og mangfold

Vi er et globalt selskap med ansatte fra mange forskjellige land og med ulike bakgrunner og kulturer. Vi mener at mangfoldet og våre ansattes engasjement er en styrke og et konkurransefortrinn. Gjensidig respekt og toleranse danner grunnlaget for hvordan vi arbeider og kommuniserer med hverandre. Vi mener at kompetanse, innsats og potensial skal være avgjørende for beslutninger som gjelder ansettelser, kontinuitet, opplæringsmuligheter og forfremmelser. Vi følger den relevante arbeidslovgivningen der vi har vår virksomhet, også hva angår lønn og arbeidstid, innvandring, kollektive lønnsforhandlinger, antidiskriminering og lignende regler for arbeidslivet.

Husk på

- Ansettelsesrelaterte beslutninger er alltid basert på relevante kvalifikasjoner, prestasjoner, innsats og andre jobbrelevante faktorer. Diskriminering tolereres ikke.
- Mobbing og trakassering på arbeidsplassen er aldri akseptabelt. Eksempler på uakseptabel atferd inkluderer bruk av makt, trusler eller tvang – verbalt, fysisk eller sosialt – for å håne, skremme eller dominere andre. Mobbing kan utføres av enkeltpersoner eller grupper, ansikt til ansikt eller via internett, og det kan foregå åpent eller i det skjulte.
- ABB oppdaterer fra tid til annen sine personalpolitiske prosedyrer og retningslinjer – ta umiddelbart opp med HR-teamet eventuelle personalspørsmål som kan kreve gjennomgang eller ny vurdering.

Din rolle

- Gå foran med et godt eksempel, behandle kollegene dine med respekt og lev opp til våre standarder for rettferdig behandling, mangfold og inkludering. Vær med på å gjøre ABB til en ettertraktet arbeidsgiver.
- Følg ABBs interne prosedyrer og retningslinjer og kontakt HR-teamet hvis det er noe du er usikker på.
- De personalpolitiske standardene er høye og globale – selv om en lov eller et land kanskje tillater eller ikke spesifikt forbyr visse praksiser på arbeidsplassen, betyr ikke det at du kan fravike våre standarder.
- Ikke bruk støtende språk eller gester. Kom heller ikke med diskriminerende uttalelser, selv ikke om de er spøkefullt ment.
- Gjør deg kjent med kulturen i landet der du arbeider, for å unngå å støte noen.

Vil du vite mer?

[HR People Development](#)
[Diversity & Inclusion](#)

De personalpolitiske standardene er høye og globale – selv om en lov eller et land kanskje tillater eller ikke spesifikt forbyr visse praksiser på arbeidsplassen, betyr ikke det at du kan fravike våre standarder.

“What’s equal in all places?”



Global handel

Vi opererer i et globalt miljø. Vi overholder relevante lover og forskrifter som regulerer handel, inkludert dem som gjelder import og eksport, handelssanksjoner og tollprosedyrer, og vi forventer at våre forretningspartnere gjør det samme. ABB har implementert kontroller for å redusere risikoer knyttet til handel, og eksportkontroller som omfatter relevant screening av transaksjoner som kan involvere land med eksportforbud eller andre sanksjoner, prosesser for å fremme overholdelse av eksportbegrensninger og systemer og opplæring for å sikre riktig dokumentasjon til handelsmyndigheter.

Husk på

- Hvis du begynner med import eller eksport – selv om det bare skal skje sporadisk – må du følge loven i de aktuelle landene. Også mindre transaksjoner (lite volum, lav prisklasse eller til og med kostnadsfrie erstatninger og/eller varer som transporteres i forbindelse med tjenesteleveranse) omfattes av handelsforskriftene.
- Import- og eksportdokumenter må være ordentlig utfylt, korrekte og arkivert i samsvar med ABBs interne regler for global handel.
- Eksport kan ha mange former og gjelder ikke bare fysiske produkter. En eksport kan finne sted når du bærer med deg over en landegrense elektroniske enheter som inneholder informasjon, når du overfører den samme informasjonen elektronisk eller legger den ut på et felles arbeidsområde som andre kan få tilgang til. Eksport kan også finne sted når en utenlandsk statsborger viser bestemte kontrollerte opplysninger på arbeidssstedet ditt.
- Mange land begrenser eksport eller overføring av visse data og teknologier. Enkelte land har totalforbud mot forretningsvirksomhet med bestemte land eller partnere. En vurdering av slike transaksjoner er nødvendig for å være sikker på at de ikke strider mot gjeldende handelssanksjoner, og at de har de nødvendige godkjenninger fra myndighetene.

Din rolle

- Hold deg oppdatert på forskriftene og sørg for at du har i det minste en grunnleggende forståelse av de viktigste handelsrelaterte begrepene som gjelder dine transaksjoner.

Unngå samarbeid med enhver part som forsøker direkte eller indirekte å sende varer eller data til et forbudt land eller handelspartner.

- Sørg for å være kjent med alle elementene som inngår i en transaksjon, som produkter, handelspartner, sluttbruk og bestemmelsesland samt ABBs interne regler for global handel.
- Vær på vakt overfor mistenkelige transaksjoner og atferd (faresignaler) som involverer uklar eller ufullstendig informasjon fra kunder eller tredjeparter om sluttbruk, leveringssteder eller leveringsdatoer. Unngå samarbeid med enhver part som forsøker direkte eller indirekte å sende varer eller data til et forbudt land eller handelspartner.
- Meld fra til den ansvarlige for handelsoverensstemmelse alle unøyaktige beskrivelser, verdiangivelser eller klassifiseringer av varer eller data samt eventuelle utbetalinger til en tollert utover fakturabeløpet eller betalinger for uidentifiserte eller vagt formulerte tjenester.
- Påse at produkter og informasjon er klart identifisert, riktig verdivurdert og korrekt klassifisert med henblikk på eksportkontroller og tollforskrifter.

sert med henblikk på eksportkontroller og tollforskrifter.

- Ekstra aktsomhet må utvises ved transaksjoner som involverer bestemte sensitive land og høyrisikoland; kontroller at de er godkjent i henhold til ABBs interne regler for global handel.
- Se for øvrig ABBs interne regler for global handel eller rådfør deg med den nærmeste ansvarlige for handelsoverensstemmelse hvis du er usikker, ettersom disse lovene og forskriftene kan være temmelig komplekse.

Vil du vite mer?

[Global Trade](#)

[Sensitive countries protocol](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)



“What can never be ignored?”

Helse, miljø og sikkerhet

Vi er forpliktet til å tilby våre ansatte, kolleger og andre medarbeidere et sunt og trygt arbeidsmiljø. Vi har innført et robust HMS-styringssystem (HMS/bærekraft) og standarder for arbeidsplasser som oppfyller eller overgår lovpålagte krav i landene der vi har virksomhet, og vi forventer at våre ansatte, underleverandører og leverandører følger disse. Sikkerhet er en av våre kjerneverdier, et grunnlag for organisasjonen og sentralt i vår virksomhet, våre produkter og våre tjenester.

Husk på

- Farlige situasjoner eller uakseptable helse-, miljø- og sikkerhetsforhold kan ikke ignoreres. Meld alltid fra om slike forhold via modulene for varslingsom fare eller hendelser i det globale HMS-styringssystemet eller til nærmeste overordnede, slik at korrigerende og forebyggende tiltak kan iverksettes for å unngå ulykker.
- Det er forbudt å arbeide under påvirkning av alkohol eller andre rusmidler, herunder også reseptbelagte legemidler som kan påvirke evnen til å utføre arbeidet eller oppgaven på en trygg måte.

Farlige situasjoner eller uakseptable helse-, miljø- og sikkerhetsforhold kan ikke ignoreres.

- Vi forventer at våre forretningspartnere, leverandører og andre samarbeidspartnere følger de samme høye HMS-standardene som oss.
- ABB tar helse, miljø og sikkerhet svært alvorlig, og det samme gjør våre regulerende myndigheter. Vær innforstått med at brudd på HMS-forskriftene kan få alvorlige konsekvenser, inkludert sivil- eller strafferettslige sanksjoner.

Din rolle

- Forviss deg om at du forstår oppgaven du er pålagt, og at du føler deg komfortabel med og er kvalifisert til å utføre den. Sørg for å følge en sikker arbeidsprosedyre, at du har alle nødvendige tillatelser, og at du bruker det riktige verktøyet og verneutstyret for oppgaven. Forviss deg om at folk i din umiddelbare nærhet er klar over hva du driver med, slik at de kan ta nødvendige forholdsregler.
- Prioriter helse, miljø og sikkerhet både på arbeidsplassen og i fritiden, også i «bagatellmessige» ting som å bruke bilbelte og konsentrere seg om trafikken når du kjører bil. Sett deg inn i og følg konsekvent ABBs livreddende regler.
- Legg frem for din nærmeste overordnede ideer og forslag til HMS-forbedringer på arbeidsplassen.
- Hold deg informert om anbefalinger fra ABB angående sikkerhet på forretningsreiser.
- Gjør deg kjent med prosedyrene for en nødssituasjon på arbeidsplassen din, og spesielt nødutganger og evakueringsprosedyrer.

Vil du vite mer?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)
[The ABB Way – HSE/SA Management System](#)
[Group Life Saving Rules](#)

Menneskerettigheter

ABB fremmer en organisasjonskultur som støtter menneskerettigheter og søker å unngå delaktighet i brudd på menneskerettighetene. Vi støtter prinsippene i FNs menneskerettighetserklæring, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, ILOs kjernekonvensjoner om arbeidsstandarter, Den britiske Modern Slavery Act og andre tilsvarende lover og prinsipper. Vi krever av våre leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere at de følger tilsvarende standarder på de områdene der menneskerettsspørsmål vanligvis dukker opp, som arbeidstid og arbeidsforhold, diskriminering og likestilling, barnearbeid, lønn, obligatorisk arbeid eller tvangsarbeid samt moderne slaveri.

Husk på

- Vi opptre med aktsomhet for å forvise oss om at våre leverandører og forretningspartnere deler vårt forpliktende syn på menneskerettigheter, og ikke med vitende og vilje samarbeider med noen leverandør eller forretningspartner som er delaktig i tvangsarbeid, moderne slaveri, menneskehandel, eller utnyttelse eller diskriminering av mennesker, herunder barn og sårbare grupper.
- Vi respekterer rettigheter knyttet til forsamlingsfrihet, felles representasjon, rimelig godtgjørelse, likebehandling samt trygge og sunne arbeidsplasser.
- Vi deltar i multilaterale tiltak for å støtte menneskerettigheter gjennom organisasjoner som FNs Global Compact og Global Business Initiative on Human Rights, og i en rekke aktiviteter for å fremme næringslivets respekt for menneskerettigheter.

Vi respekterer rettigheter knyttet til forsamlingsfrihet, felles representasjon, rimelig godtgjørelse, likebehandling samt trygge og sunne arbeidsplasser.

Din rolle

- Når du besøker arbeidsplasser, skal du umiddelbart melde fra til juridisk avdeling eller Corporate Responsibility-teamet om mistenkelige arbeidspraksiser som sysselsetting av barnearbeidere, eller utrygge eller usunne arbeidsplasser.
- Før du inngår et samarbeid med en leverandør eller forretningspartner, skal du utvise behørig aktsomhet for å forvise deg om at den aktuelle samarbeidspartneren for tiden ikke er involvert i brudd på menneskerettighetene, ikke har vært involvert i slike brudd tidligere, og at vedkommende har forpliktet seg til standarder som er sammenlignbare med ABBs.
- Vurder hvordan et ABB-prosjekt kan innvirke på menneskerettighetssituasjonen i regionen der det skal gjennomføres. Diskuter denne innvirkningen med prosjektledelsen.

- Følg jevnlig med på forretningspartneres praksis hva menneskerettighetene angår. Inkluder menneskerettigheter i den løpende dialogen du har med samarbeidspartneren din.
- Vær særskilt oppmerksom på menneskerettigheter når du gjør forretninger i land der rettssikkerheten står svakt, eller der myndighetene ikke gjennomfører transparente prosesser konsekvent.

Vil du vite mer?

[Health, Safety, Environment & Sustainability](#)

[Affairs \(HSE/SA\)](#)

[Policies and Standards on Human Rights and](#)

[Sustainability](#)

[ABB Ltd – Modern Slavery and Human Trafficking](#)

[Transparency Statement](#)



“What payments are never due?”

Upassende utbetalinger

Vi konkurrerer om oppdrag kun på saklig grunnlag. Vi verken tilbyr eller gir noe av verdi til privatpersoner, statsansatte eller til frivillige eller politiske organisasjoner med ulovlige, korrupte eller utilbørlige formål for øyet, eller for å få tilgang til rutinemessige offentlige tjenester eller handlinger. Likeledes verken godkjenner vi eller ser gjennom fingrene med at tredjeparter, som leverandører eller andre samarbeidspartnere, gjør slikt på våre vegne. Vi etablerer bare forretningsforhold med vel ansette tredjeparter som deler våre etiske standarder.

Husk på

- Bestikkelser, korrupsjon eller upassende utbetalinger kan anta mange former, herunder gaver, underholdning eller bevertning, betalinger som gjennomføres via tredjeparter eller forretningspartnere, eller bidrag til organisasjoner med tilknytning til offentlig ansatte eller kunder.
- Gaver, underholdning og bevertning kan tilbys bare i samsvar med ABBs interne regler og i tråd med kundens interne retningslinjer og landets lover. Forretningsgaver kan oppfattes av kunden som en forespørsel om begunstigelse, ikke minst dersom gaven tilbys under en aktiv anbudskonkurranse. Gaver i form av kontanter eller tilsvarende er strengt forbudt.
- Følg ABBs interne regler for samhandling med og oppfølging av tredjeparter som bistår i markedsførings- og salgsaktiviteter eller representerer ABB-merkevaren.

Bestikkelser, korrupsjon eller upassende utbetalinger kan anta mange former, herunder gaver, underholdning eller bevertning, betalinger som gjennomføres via tredjeparter eller forretningspartnere, eller bidrag til organisasjoner med tilknytning til offentlig ansatte eller kunder.

Din rolle

- Se opp for og varsle juridisk avdeling umiddelbart om alle faresignaler som peker i retning av upassende utbetalinger eller forretningsforhold, for eksempel:
 - engasjement av tredjeparter som ikke ser ut til å ha noen legitim forretningsverdi eller ikke er kvalifiserte i henhold til ABBs prosess
 - urimelige salgsprovisjoner, honorarer eller forhandlerrabatter
 - salgs- eller transaksjonsdokumenter der tjenestene er vagt beskrevet, fakturaer med uklare beskrivelser eller forespørsler om uriktig dokumentasjon av en transaksjon
 - hentydninger om at en tredjepart har politisk eller overdreven innflytelse på en kundes beslutningsprosesser.
- Vær på vakt overfor forespørsler om bidrag til frivillige eller andre organisasjoner som kan ha tilknytning til en kunde eller en statsansatt – følg ABBs interne regler for politiske og frivillige bidrag.
- Avslå enhver forespørsel fra en statsansatt om «smøring» eller en «gave» for å få utført rutinemessige offentlige tjenester eller få tilgang til goder som alle normalt skal ha tilgang til. Rapporter forespørselen til juridisk avdeling.
- Du har selv ansvar for å kjenne til og følge lovene i landene der du gjør forretninger – konfererer med juridisk avdeling i forkant hvis det er noe du er usikker på.

Vil du vite mer?

[Anti-Bribery & Corruption](#)
[Gifts, Entertainment & Expenses / Charitable Contributions](#)
[Review & Onboarding of Business Partners](#)

- Ansatte i statseide foretak anses som statsansatte ifølge våre interne retningslinjer og ifølge antikorrupsjonslover.
- Å tilby, godkjenne eller gjennomføre upassende utbetalinger anses som brudd på ABBs interne regler og kan i tillegg utsette deg og selskapet for strafferettslig forfølgelse og være svært skadelig for omdømmet.

Informasjonsteknologi og sikkerhet

Vi bruker informasjonsteknologi for å fremme ABBs og våre kunders forretningsinteresser. Vi erkjenner at bruken av informasjonsteknologi og tilknyttede systemer som e-post, programvare, nettverk, applikasjoner, internett og sosiale medier kan utsettes for cyberangrep og andre, lignende interne og eksterne trusler. Vi bruker vår informasjonsteknologi på ansvarlige måter, bare til legitime forretningsformål og i samsvar med ABBs interesser og rettigheter, og i henhold til ABBs regler og veiledninger angående våre IT-systemer.

Husk på

- Sosiale medier må brukes ansvarsfullt. Uheldig kommunikasjon eller uautorisert deling av informasjon (f.eks. bilder, kommentarer, lenker eller andre data) kan forårsake juridisk eller omdømmemessig skade på deg, dine kolleger, ABB, våre kunder eller andre.
- Begrenset personlig bruk av ABBs IT-eiendeler er tillatt i henhold til gjeldende retningslinjer, såfremt slik bruk ikke er i konflikt med ABBs interesser eller dine egne arbeidsoppgaver.
- Cyberangrep har vanligvis som mål å stjele data eller sette systemer ut av drift, og det er mange som kan bli rammet, blant annet kunder og ansatte. Systemer som rammes, kan skape store problemer for vår informasjonsteknologi og våre tekniske driftssystemer.
- Flyttbare lagringsenheter, som USB-pinner, kan inneholde skadelig programvare og utgjøre en risiko for våre systemer. Slike må bare brukes med den største forsiktighet og i den grad det er gitt tillatelse til det.

- Informasjon som produseres og lagres i ABBs informasjonssystemer, anses som selskapets eiendom. ABB forbeholder seg retten til å overvåke bruken av informasjonssystemer og til å åpne, hente og bekjentgjøre all tilhørende informasjon, unntatt der dette begrenses av lov eller avtale.
- E-postmeldinger og andre former for elektronisk kommunikasjon kan anses som uttalelser på vegne av ABB, og må skrives med omhu og oppmerksomhet. Hvis ikke kan det skade ABBs omdømme eller sette ABB i en ufordelaktig posisjon i et forretningsmessig forhold eller et krav.

Din rolle

- Last aldri ned, åpne eller installer programvare som du ikke har tillatelse eller lisens til å bruke eller laste ned til ABBs informasjonssystemer. Last aldri ned eller lagre ABB-informasjon på personlig eller ikke-ABB-utstyr eller -nettverk. Lagre bare passende innhold på mobiltelefon, datamaskin eller annet elektronisk utstyr som er utstedt av ABB.
- Beskytt passordene dine. Ikke skriv dem ned. Ikke del dem med andre, heller ikke med [Service Desk \(MyIS\)](#) og ansatte i støttefunksjoner.
- Bruk ABB-kontoer og ikke private kontoer til forretningskommunikasjon og lagring av ABB-data.
- Hvis du oppdager et mulig cyberangrep eller andre skadelige funksjoner på ABBs systemer eller eiendeler, må du umiddelbart informere [Service Desk \(MyIS\)](#).
- Vær forsiktig med e-post fra ukjente avsendere. Åpne ikke mistenkelige vedlegg eller lenker, et-

Vi erkjenner at bruken av informasjonsteknologi og tilknyttede systemer som e-post, programvare, nettverk, applikasjoner, internett og sosiale medier kan utsettes for cyberangrep og andre, lignende interne og eksterne trusler.

“Are we under attack?”

tersom de kan sette ABBs informasjonssystemer i fare. Rapporter slike e-poster gjennom funksjonene som ligger i e-postsystemet, eller til [Service Desk \(MyIS\)](#).

- Legg ikke ut upassende innhold på internett eller andre kommunikasjonskanaler når du bruker ABBs informasjonssystemer. Legg ikke ut bilder av kolleger eller deres dataskjermer på internett

hvis det kan avdekke ABBs immaterielle eiendeler, personopplysninger eller fortrolig informasjon.

Vil du vite mer?

[Information Security](#)
[End User Security Policy](#)
[Digital Cyber Security for ABB Offerings](#)

Innsideinformasjon og innsidehandel

Vi bruker ikke informasjon om finansielle instrumenter eller ikke-offentlig informasjon om ABB eller noe annet selskap med henblikk på personlig økonomisk vinning eller fordeler. Slik informasjon kan omfatte prognoser for fremtidige inntekter eller tap, prissetting, tilbud, personalendringer, oppkjøp eller avhending av virksomheter, ikke-offentliggjorte belønninger til leverandører, upublisert informasjon om nye produkter eller tjenester eller hvilke som helst andre opplysninger som ikke er offentliggjort, og som, dersom de offentliggjøres, kan påvirke en persons beslutning om å kjøpe, selge eller beholde et selskaps verdipapirer. Vi formidler heller ikke slike opplysninger til noen som ikke har rett til å få innsyn i dem. Handel med verdipapirer på basis av slik informasjon, eller det å fremskaffe slik informasjon til en annen person, skader markedets integritet og kan være lovstridig.

Husk på

- Lover og avtaler med børser forbyr enhver som besitter ikke-offentlig informasjon om finansielle instrumenter, å bruke denne innsikten i handel med verdipapirer eller røpe denne informasjonen overfor andre.

Det er lovstridig å «tipse om» eller dele viktig, ikke-offentlig informasjon med andre, inkludert familiemedlemmer og venner.

- Du kan rutinemessig få i hende ikke-offentlig informasjon (hvorav noe dreier seg om finansielle instrumenter) om ABB eller andre selskaper, spesielt dem som ABB gjør forretninger med, for eksempel kunder og leverandører. Kjøp og salg av verdipapirer som aksjer eller obligasjoner når man besitter ikke-offentlig informasjon om finansielle instrumenter, er både umoralsk og ulovlig.
- Det er ikke tillatt å dele ikke-offentlig informasjon om finansielle instrumenter med ABB-kolleger med mindre de står på den godkjente listen over personer som kjenner til slik informasjon.
- Det er lovstridig å «tipse om» eller dele viktig, ikke-offentlig informasjon med andre, inkludert familiemedlemmer og venner.

Din rolle

- Vær oppmerksom på ABBs strenge rutiner og retningslinjer for håndtering av ikke-offentlig informasjon, og spesielt dersom den dreier seg om finansielle instrumenter.
- Hvis du arbeider med oppkjøp av et annet selskap, avhending av et ABB-selskap eller utvikling av et fellesforetak, blir du pålagt å undertegne en avtale om taushetsplikt, og du må ikke handle med verdipapirer på basis av ikke-offentlig informasjon om finansielle instrumenter som du får kjennskap til i løpet av prosessen.
- Kontakt juridisk avdeling hvis du er usikker på hvorvidt du besitter ikke-offentlig informasjon om finansielle instrumenter. Hvis du tror det er påkrevd å avdekke ikke-offentlig informasjon om finansielle instrumenter, kan du innhente tilatelse fra og samordne dette med juridisk avdeling.

Vil du vite mer?

[Inside Information and Insider Trading](#)
[Investor Relations](#)

“When don’t we tip?”

Immaterielle rettigheter og fortrolige opplysninger

Vi er svært stolte av vår innovative innstilling. ABB har skapt en enormt verdifull merkevare og utvider stadig porteføljen av immaterielle rettigheter i form av patenter, opphavsrettigheter, varemerker, tjenestemerker, forretningshemmeligheter, designrettigheter og andre eiendomsrettigheter. Vi besitter også store mengder fagkunnskap og annen fortrolig informasjon som gir oss et konkurransefortrinn i markedet. Vi beskytter våre immaterielle rettigheter og fortrolige opplysninger for alt de er verdt, og følger våre interne retningslinjer for riktig bruk, forvaring, merking og håndtering av disse rettighetene og opplysningene. Vi respekterer andres immaterielle rettigheter og fortrolige opplysninger og forventer til gjengjeld det samme av dem.

Husk på

- Legg frem, før du deler dem med andre, ideer, oppfinnelser eller utviklinger til ABBs råd for immaterielle rettigheter slik at egnet juridisk beskyttelse kan utvikles.
- Det er sannsynlig at du håndterer ABBs fortrolige opplysninger eller forretningshemmeligheter hver dag – beskytt innholdet mot uautorisert videreformidling til tredjeparter, unngå å snakke om dem på offentlig sted, og bruk skjermfilter på den bærbare datamaskinen når du arbeider eksternt.
- Fortrolige opplysninger må behørig merkes og klassifiseres, og tilgangen bør begrenses bare til dem som har et spesifikt behov for innsyn. Husk at utenforstående må signere en taushetserklæring før fortrolige opplysninger legges frem.
- Når du behandler immaterielle rettigheter må du stille deg følgende spørsmål: Hvem eier

- dette materialet, kan jeg dele det med andre, og er brukerens lisens eller tilgangsrettigheter fremdeles gyldige?
- Utilbørlig utnyttelse av andres immaterielle rettigheter kan føre til at du og ABB ilegges sivile bøter og strafferettslige sanksjoner.
- Dine forpliktelser angående fortrolige opplysninger som tilhører ABB, gjelder også etter at du har forlatt ABB.

Din rolle

- Bruk ABBs fortrolige opplysninger og autorisert konfidensiell informasjon som tilhører andre, utelukkende til forretningsformål, og legg dem frem kun for dem som er autorisert og har behov for innsyn.
- Forhør deg med ABBs råd for immaterielle rettigheter før du ber om, forhandler om, aksepterer eller bruker immaterielle rettigheter som ikke er eid eller administrert av ABB, og før du lar en ikke-ABB-enhet bruke eller få tilgang til ABBs fortrolige opplysninger eller immaterielle rettigheter.
- Involver ABBs råd for immaterielle rettigheter før du behandler juridiske spørsmål angående immaterielle rettigheter, avtaler angående immaterielle rettigheter (f.eks. tredjeparters lisenser) eller andre parters mulige bruk av ABBs immaterielle rettigheter.
- Følg til punkt og prikke lisenser, forpliktelser og vilkår som gjelder immaterielle rettigheter, herunder tredjeparters produkter som programvare eller bilder. Sørg for at ABB overholder

Vi beskytter våre immaterielle rettigheter og fortrolige opplysninger for alt de er verdt, og følger våre interne retningslinjer for riktig bruk, forvaring, merking og håndtering av disse rettighetene og opplysningene.



forpliktelsene i slike lisenser, enten de gjelder begrenset eller kommersiell bruk.

- Søk juridisk bistand fra ABBs råd for immaterielle rettigheter før du publiserer eksternt teknisk- eller selskapsinformasjon som kan berøre ABBs immaterielle rettigheter.
- Hvis du har mistanke om at ABBs eller en tredjeparts immaterielle rettigheter er misbrukt eller lagt frem på utilbørlig måte, skal du varsle ABBs råd for immaterielle rettigheter slik at avhjelpende tiltak umiddelbart kan iverksettes.

Vil du vite mer?

[Intellectual Property](#)

Personvern og personopplysninger

Vi erkjenner viktigheten av å beskytte personopplysninger og mener at prinsippene som ligger til grunn for personvernet styrker den enkeltes rettigheter. Vi samler inn, bruker, lagrer, behandler, overfører og utleverer personopplysninger i henhold til gjeldende lover, og vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere gjør det samme. ABBs globale standarder for beskyttelse av personopplysninger sørger for at ABB opererer med en høy grad av beskyttelse uansett hvor dataene samles inn og behandles.

Husk på

- Personopplysninger er alle opplysninger om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. De kan blant annet omfatte en persons hjemmeadresse eller kontoradresse, e-postadresse, telefonnummer, fotografier, fødselsdato, kontoopplysninger eller lønnsopplysninger, IP-adresse, mobil-ID, offentlig utstedt ID-informasjon eller annen, lignende informasjon om den aktuelle personen.
- ABB samler inn, bruker, lagrer, behandler, overfører og utleverer personopplysninger i henhold til gjeldende lover.
- Særlige kategorier av personopplysninger må behandles med større forsiktighet, for eksempel opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, politisk oppfatning, fagforeningsmedlemskap, fysisk eller psykisk helse, seksuell legning, kriminelt rulleblad samt genetiske og biometriske opplysninger.

ABB samler inn, bruker, lagrer, behandler, overfører og utleverer personopplysninger i henhold til gjeldende lover.

- E-post- og internettkommunikasjon som foregår via ABBs arbeidsplasser, nettverk, enheter og leverandører, kan behandles som ABBs forretningsinformasjon og således gjøres tilgjengelig, hentes, overvåkes og utleveres av ABB, underlagt gjeldende lovgivning og kontraktfestede avtaler.

Din rolle

- Behandle personopplysninger i samsvar med det forretningsformålet de ble innsamlet for, og bare så lenge som det er nødvendig. Behandle det minimum av personopplysninger du trenger til det aktuelle formålet. Du skal ikke samle inn eller behandle opplysninger som ikke er nødvendige, eller utover grensen for oppbevaring av dokumenter.
- Hvis du overfører personopplysninger, må du være oppmerksom på gjeldende lokale forskrifter. Pass på at du ikke overfører personopplysninger over landegrenser uten først å ha satt deg inn i standardene for personvern som gjelder i de aktuelle landene.
- Når du samler inn og behandler personopplysninger, må du passe på å beskytte dem mot utilsiktet utlevering, for eksempel ved å la opplysningene være synlige i åpne rom, på steder der det foregår datasamarbeid, ved skriveren eller på usikrede datamaskiner, enheter, skrivebord eller skap.
- Rapportert umiddelbart sikkerhetshendelser der personopplysninger er involvert, og alt du måtte oppfatte som svakheter ved ABBs beskyttelse av personvernet, til [Service Desk \(MyIS\)](#).
- Sett deg inn i og følg ABBs relevante retningslinjer for personvern, sikkerhet og databeskyttelse, inkludert ABBs interne regler for personvern.

Vil du vite mer?

[Data Privacy](#)

[Records Management](#)

“When is not sharing, caring?”



“When do we do good by doing nothing?”

Samarbeid med offentlige myndigheter

Vi samarbeider om viktige saker med internasjonale organisasjoner, nasjonale, statlige og lokale myndigheter og deres etater. Vi selger til offentlige myndigheter og statseide foretak. Vi er underlagt offentlige myndigheter der vi har vår virksomhet, og som ansvarlige samfunnsborgere eller skattebetalere søker vi å ivareta våre interesser ved å samarbeide åpent med offentlige myndigheter om relevante spørsmål. Ofte forholder vi oss til et komplekst regelverk når vi har med offentlige myndigheter å gjøre, herunder regler som gjelder anskaffelser, lobbyvirksomhet, gaver, underholdning, bevertning, dokumentasjon og utlevering av opplysninger. Når vi samhandler med offentlige myndigheter, statseide foretak og deres representanter, opptre vi gjennomsluktig, ærlig og med en høy standard for integritet, i tråd med ABBs interne regler og prosedyrer.

Husk på

- Du har selv ansvar for å sette deg inn i og følge de lover og forskrifter som gjelder samhandling med offentlige myndigheter. Kontakt på forhånd juridisk avdeling og Government Relations and Public Affairs (GRPA) hvis du som følge av din normale virksomhet må samhandle med statsansatte på vegne av ABB.
- ABBs midler, eiendom eller tjenester må ikke brukes til å gi politisk motiverte gaver eller støtte til noens politiske verv, noe politisk parti, noen statsansatt eller komité noe sted i verden.
- Offentlige myndigheter og statseide foretak har ofte komplekse og spesielle regler som styrer anskaffelses- og anbudsprosesser. Du må på forhånd sette deg inn i disse reglene. Vik ikke fra dem, og søk hjelp i juridisk avdeling.
- Enkelte praksiser i det private næringsliv er kanskje ikke lovlige eller passende i offentlig sektor eller statseide foretak. Offentlige myndigheter legger anselige strafferettslige og sivile sanksjoner (pluss potensiell utestengelse) ved brudd på sine regler for anskaffelser, etikk, lobbyvirksomhet og lignende.

ABBs midler, eiendom eller tjenester må ikke brukes til å gi politisk motiverte gaver eller støtte til noens politiske verv, noe politisk parti, noen statsansatt eller komité noe sted i verden.

- Det finnes regler knyttet til rekruttering av nåværende eller forhenværende statsansatte. Følg ABBs selskapsforskrift for relasjoner med offentlige myndigheter før du prøver å rekruttere en statsansatt.

Din rolle

- Følg ABBs selskapsforskrift for relasjoner med offentlige myndigheter før du gir en gave eller tilbyr underholdning eller bevertning til en statsansatt eller en ansatt i en statseid virksomhet.
- Du må opptre sannferdig og etterrettelig når du samhandler med statsansatte, og følge de høyeste etiske standardene når du gjør forretninger med representanter for offentlige myndigheter.
- Når du sertifiserer en representant for en offentlig myndighet eller en etat, må du personlig utvise aktsomhet og forvisse deg om at den aktuelle sertifiseringen er korrekt, gyldig og fullstendig.
- Unngå å gjøre uautoriserte avvik fra, eller utskiftning av, kravene i en kontrakt med offentlige myndigheter – ikke engang om, for eksempel, en ansatt i etaten uformelt godkjenner endringen. Endringer må strengt og lovmessig foretas i henhold til kontraktsvilkårene.
- Samarbeid med ABBs Government Relations and Public Affairs-team for å få støtte, rettledning og hjelp med å håndtere relasjonen når du skal samhandle med offentlige myndigheter eller en statsansatt.

Vil du vite mer?

[Government Relations and Public Affairs](#)

Samarbeid med leverandører

Vi ønsker å samarbeide med leverandører som deler vår forpliktelse til integritet og har godtatt våre etiske retningslinjer for leverandører. Vi følger ABBs standarder og prosedyrer for anskaffelser ved kvalifisering, engasjement og administrasjon av leverandører. Internt i ABB har vi forpliktet oss til en gjennomsliktig og konkurransebasert anskaffelsesprosess, og til å behandle våre leverandører rettferdig og ansvarsbevisst. Vi tar ikke imot (forretnings)gaver eller noe annet av verdi fra leverandører som bryter våre retningslinjer for gaver, underholdning og bevertning.

Husk på

- Vi reagerer umiddelbart overfor leverandører hvis etiske standard er tvilsom eller ikke i samsvar med ABBs etiske retningslinjer for leverandører. Etiske feiltrinn kan ikke ignoreres eller bagatelliseres når vi vurderer våre leverandørers prestasjoner.
- Leverandører er pålagt å overholde relevante menneskerettigheter i sin virksomhet, herunder lover som forbyr barnearbeid og tvangsarbeid, moderne slaveri og menneskehandel, og de må respektere arbeidernes rettigheter og arbeidsstandarder.
- Leverandører skal sørge for en trygg og sunn arbeidsplass for sine ansatte og skal drive virksomheten på en miljømessig bærekraftig måte.
- Du skal ikke favorisere eller begunstige noen person eller virksomhet basert på annet enn hva som er til beste for ABB. Du må ikke la forretningstransaksjoner på vegne av selskapet påvirkes av dine egne personlige eller familiære interesser.
- Leverandører som eies eller styres av offentlige myndigheter eller en statsansatt (eller en nær slektning av en statsansatt), eller som hevder å kunne utøve utilbørlig påvirkning, skal betraktes med skepsis, og ytterligere aktsomhet bør utvises før du engasjerer eller fortsetter et samarbeid med slike leverandører.

Din rolle

- Alle anskaffelser av varer og tjenester for ABB må skje i samsvar med våre retningslinjer og prosedyrer for anskaffelse.
- Varsle umiddelbart juridisk avdeling om ethvert forsøk på å presse deg til å bruke en bestemt leverandør eller enhver forespørsel om å avvike fra ABBs prosedyrer når du skal velge eller administrere en leverandør.
- Varsle umiddelbart juridisk avdeling om ethvert brudd på menneskerettighetene eller ethvert tegn til eller enhver mistanke om tvangsarbeid, slaveri og barnearbeid. Ikke utsett deg selv eller ofrene for ytterligere fare.
- Vær på vakt overfor leverandører som kommer med urealistiske påstander om pris eller leveranse, eller som antyder at de kan omgå eller påskynde offentlige klareringer (for eksempel fortolling) av varene eller tjenestene de tilbyr.
- La ikke leverandører tilby deg eller slektninger av deg noe av verdi (utover det som er tillatt i henhold til våre prosedyrer for gaver, underholdning og bevertning) med henblikk på potensiell favorisering av noe slag. Bestikkelser er ulovlige og i strid med våre retningslinjer. Varsle juridisk avdeling om ethvert forsøk på bestikkelse.
- Påse at leverandører som du administrerer eller på annen måte samhandler med, iverksetter umiddelbare og hensiktsmessige utbedringstiltak av feil og mangler som avdekkes ved besøk på anlegg, revisjoner eller andre former for inspeksjon.

Vil du vite mer?

[Supply Chain Management](#)
[ABB Supplier Code of Conduct](#)
[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

“What must be shared before starting work?”



Vi ønsker å samarbeide med leverandører som deler vår forpliktelse til integritet og har godtatt våre etiske retningslinjer for leverandører.



Varsling av potensielle integritetsbrudd

Slik kan du varsle et potensielt brudd

Vår virksomhet og suksess er bygget på integritetsprinsippene i våre etiske retningslinjer. Vi ber deg varsle umiddelbart om enhver mistanke om brudd på retningslinjene, slik at vi kan granske saken og om nødvendig iverksette hensiktsmessige tiltak mot potensielle problemer før de kan skade våre ansatte, selskapet eller vårt omdømme. Vi har alle et ansvar på vegne av våre kolleger, interessenter og investorer for å sikre at potensielle brudd på de etiske retningslinjene blir behandlet grundig og i løpet av kort tid.

Du kan varsle konfidensielt om potensielle brudd på de etiske retningslinjene på flere måter. I tillegg til metodene som beskrives nedenfor, kan du snakke med linjelederen din, HR-sjefen, en representant for juridisk avdeling, administrerende direktør eller styret. Du kan varsle om en sak anonymt. Hvis du velger å være anonym, vil vi be deg om å oppgi tilstrekkelige detaljer og faktiske opplysninger til at vi kan følge opp varselet på en hensiktsmessig måte.

Hvis du blir oppmerksom på potensielle brudd på de etiske retningslinjene, lover eller forskrifter, kan du varsle på følgende måter:

	Ringe ABBs direktetelefon for etiske spørsmål: +41 43 317 33 66
	Skrive til: Chief Integrity Officer, ABB Ltd., Affolternstrasse 44, 8050 Zürich, Sveits
	Gå til nettsiden for varsling: https://new.abb.com/about/integrity/reporting-channels/how-do-i-report

ABBs forpliktelse til å avstå fra represalier

ABB ønsker å opprettholde en kultur der ansatte og leverandører føler at de fritt kan varsle i god tro om potensielle brudd på de etiske retningslinjene, uten å måtte frykte represalier eller andre negative sanksjoner for å ha varslet. Ledere har et ansvar for å etablere den rette integritetskulturen og omgangstonen i sine organisasjoner.

ABB vil verken se gjennom fingrene med eller tolerere negative sanksjoner mot en ansatt som varsler om et potensielt integritetsbrudd.

En ansatt som utsetter en annen ansatt eller en leverandør for represalier fordi de har varslet om et potensielt integritetsbrudd eller samarbeidet i en integritetsgranskning, vil bli møtt med disiplinærtiltak opptil og inkludert oppsigelse av ansettelsesforholdet.

Lederes plikter når en ansatt varsler om et potensielt integritetsbrudd

Ansatte varsler ofte sine nærmeste overordnede om potensielle integritetsbrudd. Ifølge våre etiske retningslinjer er det å behandle slike varsler sensitivt og med omhu en av de fremste ansvarsområdene for ledere. Hvis en ansatt varsler deg om et potensielt integritetsbrudd, innebærer ditt ansvar å lytte nøye, notere i den grad det er nødvendig, stille eventuelle spørsmål som er nødvendige for å klargjøre forholdet, og til slutt takke den ansatte for at han eller hun sto frem og varslet. Du skal ikke uttrykke synspunkter eller meninger om sannhetsgehalten eller verdien av varselet – selv ikke i de tilfellene hvor du tror varselet kan være uberettiget.

Du skal forvisse den ansatte om at du umiddelbart kommer til å videreformidle varselet og opplysningene den ansatte har gitt deg, til juridisk avdeling for videre oppfølging. Bortsett fra å formidle informasjonen til juridisk avdeling for oppfølging skal du behandle den ansattes identitet og de gitte opplysningene strengt fortrolig.



Det betyr at du ikke skal diskutere saken med noen andre enn juridisk avdeling – verken din nærmeste overordnede eller andre ansatte. I tillegg skal du avstå fra negative sanksjoner mot den ansatte som varslet om forholdet, eller mot noen annen som kan komme til å delta i en granskning av det varslede forholdet. Din profesjonelle holdning og følsomhet i slike saker bidrar direkte og på en konstruktiv måte til å skape en integritetskultur der alle ansatte føler at det er i orden å varsle om potensielle brudd på de etiske retningslinjene.

Hva skjer når du varsler om et potensielt brudd?

ABB tar alle varsler alvorlig. Juridisk avdeling bekrefter at de har mottatt varselet og gjennomgår det grundig, slik at hensiktsmessige oppfølgingstiltak kan iverksettes snarest. Varselet blir tildelt en av ABBs granskere for videre vurdering og gjennomgang. Granskeren kan intervju ansatte og tredjeparter som muligens har kjennskap til det varslede forholdet, og gjennomgå dokumenter knyttet til varselet. Alle ABBs ansatte og leverandører er forpliktet til å samarbeide og bidra med fullstendige og sannferdige opplysninger til en gransker som følger opp et potensielt integritetsbrudd. Granskeren vil iverksette rimelige tiltak for å beskytte varslerens identitet, men det kan hende at spørsmålene som stilles eller opplysningene som etterspørres under granskningsprosessen, kan avdekke enkelte aspekter ved varselet for et begrenset antall personer som har deltatt i granskningen.

Der det måtte bli aktuelt, kan selskapet iverksette midlertidige korrigerende tiltak mens granskningen pågår. Når granskningen er fullført, og hvis det mistenkte forholdet blir bekreftet, kan saken bli rapportert til en intern disiplinærkomité som avgjør hvorvidt ytterligere korrigerende tiltak eller disiplinærtiltak er på sin plass.

Korrigerende tiltak og disiplinærtiltak

En organisasjonskultur som oppmuntrer til varsling av potensielle integritetsbrudd i et klima uten frykt for represalier, bidrar i betydelig grad til ABBs konkurransekraft ved at det legges til rette for å ta opp potensielle problemer eller lite formålstjenlige prosesser tidlig, før de blir større og vanskeligere å håndtere. I tilfeller der granskningen av varselet har identifisert områder som trenger forbedrede prosesser eller kontrollrutiner, får den aktuelle virksomheten ansvaret for å implementere de nødvendige og systemiske korrigerende tiltakene for å hindre at forholdet gjentar seg. I andre tilfeller kan det være nødvendig å iverksette disiplinærtiltak overfor en enkelt ansatt, som, avhengig av gjeldende lovverk, kan omfatte oppsigelse av ansettelsesforholdet. Disiplinærnivået vil avhenge av flere faktorer, inkludert, men ikke begrenset til følgende:

- den ansattes stillingsgrad og ansiennitet
- hvorvidt den ansatte har handlet med vitende og vilje
- hvorvidt den ansatte har brutt loven
- hvorvidt den ansatte har samarbeidet fullt og helt under granskningen og lagt frem fullstendige og sannferdige opplysninger
- hvorvidt den ansatte har opptrudd uærlig, bedragersk eller med henblikk på personlig gevinst
- hvorvidt den ansatte har skapt den rette integritetskulturen i sin organisasjon
- hvorvidt den ansattes handlinger har involvert gjentatte eller systematiske brudd
- hvorvidt den ansatte har forsøkt å dekke over bruddet.

Disiplinærprosessen er konfidensiell, men juridisk avdeling vil ofte oppsummere og formidle internt resultatet av viktige granskninger i store trekk (utelate visse detaljer eller personopplysninger) for å dele erfaringer og andre muligheter for integritetsopplæring av de ansatte.

“What do we do now?”



- 1 Skann QR-koden.
- 2 Last ned appen ABBs etiske retningslinjer til din mobil for å finne svaret.

Ditt ansvar i henhold til ABBs etiske retningslinjer

ABBs teknologi, produkter og tjenester er en vesentlig faktor for virksomheter og lokalsamfunn verden over. Imidlertid er det ikke bare hva vi gjør, men hvordan vi gjør det, som skiller oss fra konkurrentene, styrker troverdigheten og tilliten vi har oppnådd hos kunder og interessenter, og sikrer vår fortsatte vekst og suksess som foretak. Integritet er bærebjelken i alt vi gjør.

Det forventes at ABBs ansatte leser og forstår ABBs etiske retningslinjer. I tillegg må alle ansatte vite hvordan og hvor de skal varsle om potensielle integritetsbrudd, rapportere umiddelbart enhver mistanke om brudd på de etiske retningslinjene, avstå fra å utsette noen for represalier dersom de i god tro varsler om et potensielt integritetsbrudd, være ærlige og fullt ut samarbeidsvillige hvis de blir bedt om å bidra til en integritetsgranskning, kjenne til hvilke risikoer som finnes i egen organisasjon, og fullføre uten unødig opphold den nødvendige integritetsopplæringen.

Det viktigste elementet i måten vi jobber på er integritet.

Retningslinjene pålegger alle ABBs ansatte en høy standard for etisk forretningsvirksomhet. Ledere i ABB har imidlertid særskilte ansvarsområder og forpliktelser under de etiske retningslinjene, og disse kan ikke delegeres til andre. Følgende liste identifiserer og klargjør noen av de viktigste ansvarsområdene for ledere under de etiske retningslinjene:

Lederes ansvar under de etiske retningslinjene

- Føre tilsyn med integriteten og engasjere seg i ledelsen av egen virksomhet.
- Kjenne til, forutse og overvåke de spesifikke integritets- og overholdelsesrisikoer som virksomheten eller funksjonen står overfor, og sørge for å iverksette egnede tiltak for å redusere disse risikoene.
- Skape en atmosfære og kultur i organisasjonen som oppmuntrer, fremmer og belønner integritet og mangfold.
- Sørge for at ansatte i organisasjonen forstår hvorfor det er viktig og fordelaktig å varsle omgående om potensielle integritetsbrudd, og at de føler at de trygt kan gjøre det uten frykt for represalier.
- Sørge for at dine ansatte er årvåkne overfor og har fått passende opplæring i integritets- og overholdelsesrisikoene de kan støte på, eller som allerede finnes i forretningsvirksomheten.
- Være en synlig, etterrettelig og konsekvent rollemodell for integritet, slik at dine ansatte vet at du vil støtte dere etiske forretningsatferd når det trengs.
- Kommunisere jevnlig med teamet ditt om integritetsspørsmål, slik at de føler at de trygt kan diskutere spørsmål om integritet og etikk med deg.
- Ansette og forfremme bare de ansatte som kan vise til høy integritet og moralsk fremferd.
- Vite hvordan du skal håndtere konfidensielt og tilstrekkelig raskt et potensielt integritetsbrudd som en ansatt tar opp med deg direkte, herunder å rapportere et slikt varsel til juridisk avdeling.

Juridisk avdeling er der for å støtte deg i utøvelsen av disse svært viktige ansvarsområdene for ABB.