

ABB Electrification Service France



Notre mission :

vous accompagner tout au long du cycle de vie de vos produits, afin d'assurer **disponibilité, fiabilité, prédictabilité, durabilité** pour vos équipements électriques.

Process de prise en charge

Nos offres de service s'appliquent à toutes nos marques : ABB, General Electric, Spie Tableaux, AEG, Unelec, Alstom



1

1^{er} point de contact - l'ingénieur des ventes

- Vous présente notre portefeuille de solutions :

Conseil

Ingénierie & Conseil / Etudes de systèmes : fiabilité du réseau
Audits de sites : sécurité électrique

Care

Installation et mise en service / Formation / Pièces de rechange
Réparation & Entretien / Contrat de service Power Care

Modernisation

Extension et mise à niveau de vos installations / Solution Retrofit
Remplacement

- et reste votre interlocuteur privilégié jusqu'au passage à l'exécution d'une commande.



2

Le pôle **Chiffrage** se charge de l'estimation de votre demande.



3

Confirmation de votre commande par le **pôle Administration des Ventes**.

Un e-mail dédié pour vos commandes : fr-commandes-servicesEL@abb.com



4

Notre équipe **de chefs de projet** assure l'exécution et la **gestion** de celui-ci, depuis la confirmation de la commande jusqu'à la facturation finale.



5

Nos techniciens de service formés dans nos usines et certifiés réalisent les opérations nécessaires **sur votre site**.

Nos ingénieurs des ventes

Nathalie Szymczak

+ 33 6 85 66 19 11

✉ nathalie.szymczak@fr.abb.com

Corentin Guisti

+ 33 6 73 19 78 76

✉ corentin.guisti@fr.abb.com

Sébastien Pastel

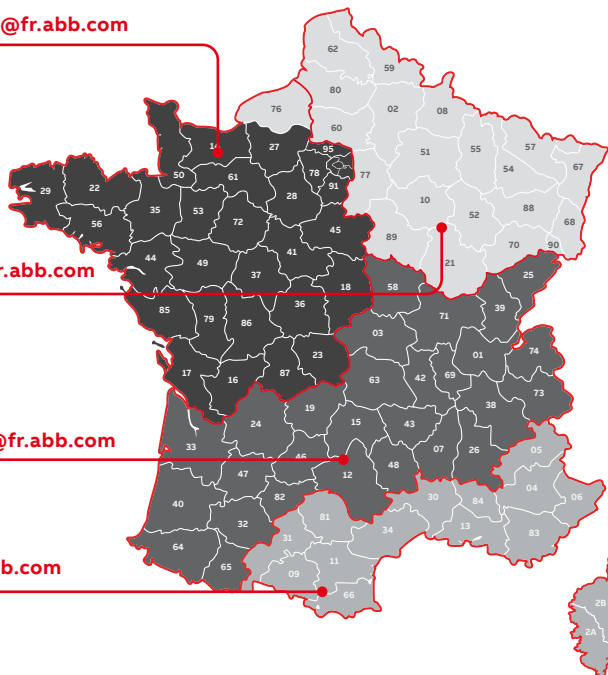
+ 33 6 71 92 33 16

✉ sebastien.pastel@fr.abb.com

Florent Ruiz

+ 33 7 88 78 04 16

✉ florent.ruiz@fr.abb.com



Support technique

Assistance technique ponctuelle disponible via notre Contact Center :

Contact Center ABB France

Tél. : 0 810 020 000 (service 0,06 €/min + prix appel)
ou depuis l'étranger : +33 1 34 40 25 81

Email : contact.center@fr.abb.com

Qualité

Dans une démarche d'amélioration continue, vous pouvez contacter notre référent qualité pour partager votre satisfaction ou toute remarque :

Lisa Msela

Tél. : +33 6 82 53 07 74

Email : lisa.msela@fr.abb.com

Délais de prise en charge de votre demande

Ils s'appliquent à partir de la réception de tous vos éléments techniques.

Type de service

Type de service		Nombre de semaines
Pièces de rechange	Simple, BT et HTA (produits actifs)	2
	Complexes, BT et HTA (produits classiques – limités – obsolètes)	4
Maintenance	Simple, BT et HTA (1 à 2 jours d'intervention)	2
	Complexe (intervention > 2 jours)	3
Installation & Commissioning	Expert support (assistance)	3
	Installation, pré-mise en service, mise en service, clé en main (délai à l'issue de la visite du site)	4
Retrofit	Simple, BT	3
	Complexe, BT et HTA	5
Extension	HTA	5
	Tableau débrochable actif – MNS	5
Tiroirs et extensions LVS	Tableau débrochable limité – SPIE TR	6
	Tableau débrochable limité - SEN Plus	6

BT = Basse Tension. HTA = Haute Tension A



A défaut de réponse ou en cas d'indisponibilité de votre ingénieur des ventes :

1 1^{er} niveau d'escalade
Stéphane Monard
Responsable des ventes Service France
+ 33 6 19 42 61 68
✉ stephane.monard@fr.abb.com
(Mettre en copie l'ingénieur des ventes)

2 2^{ème} niveau d'escalade
Candice Robert
Directrice Electrification Service France
+ 33 6 85 82 60 01
✉ candice.robert@fr.abb.com
(Mettre en copie Stéphane Monard et Lisa Msela)

ABB France
Electrification Service
7 Boulevard d'Osny
95800 Cergy

Copyright© 2025 ABB
Tous droits de modifications sans préavis.



Retrouvez nos solutions ELSE

<https://new.abb.com/service/fr/electrification>