

ABB Power Care – 2. Emergency Maintenance Services

2.2 Rufbereitschaft

Der ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme bietet Kunden einen Rufbereitschaftsdienst mit vereinbarter Reaktionszeit zur Lösung von Störuereignissen in kürzester Zeit an.

Der Bereich ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme verfügt über umfangreiches Produktwissen und umfassenden Zugriff auf technische Archive, sowie ein technisches Support-Team, das Kunden mit Problemlösungsschritten, der Identifizierung von Störungen, sowie Abhilfeplänen und Maßnahmen helfen kann.

Der ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme bietet Rufdienst-Support für Kunden an, um im Störfall von ABB Niederspannungskomponenten, die zu weitreichenden ungeplanten Unterbrechungen ihrer kritischen Prozesse führen könnten, schnellstmöglich helfen zu können.

Dieser Baustein des ABB Power Care Vertrages stellt sicher, dass unsere Kunden vor Ort Unterstützung durch das technische Support Team vom ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme erhalten. Nach Kontakt mit dem Rufbereitschaftsdienst erfolgt eine Anfrage auf unverzügliche Mobilisierung eines qualifizierten ABB Servicemitarbeiters, der innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit vor Ort ist. Der ABB Servicemitarbeiter untersucht das ABB Gerät oder System auf Fehler, identifiziert schnell Probleme und empfiehlt die effizientesten Maßnahmen zu deren Behebung.

Die möglichen vereinbarten Reaktionszeiten sind beispielsweise:

- 12h
- 24h
- 48h

Diese können weiter an die Bedürfnisse der einzelnen Kunden angepasst werden.



Der Rufbereitschaftsdienst steht für folgende ABB Komponenten zur Verfügung:

- MNS Schaltanlagen
- Leistungsschalter (Offene oder Kompakt-Leistungsschalter) sowie Lasttrennschalter
- Softstarter
- Große Schütze

Gebühren für den Rufbereitschaftsdienst sind in dem ABB Power Care Vertrag festgelegt.

Vorteile - Nutzen:

- Erstklassiger weltweiter Service und Support
- Schnelle Eskalation komplexer Probleme und effiziente Lösung
- Sofortige technische Unterstützung für Kunden zur Diagnose und Behebung von Problemen
- Begrenzung von Störuereignissen