



RMA -Anforderung

Bitte vollständig ausfüllen!

Danach an die ABB Kaufel GmbH, per Fax 030 / 701733-393 oder E-Mail an *kaufel.rma@de.abb.com* zurücksenden .

Sie erhalten dann umgehend einen Material-Rücklieferschein mit der notwendigen RMA-Nummer.

Eventuelle Rückfragen zu Ihren Rücklieferungen werden Ihnen unter Tel. 030 / 701733-366 beantwortet.

Kundenangaben

Kundennummer :
 Firmenname :
 Straße / Hausnummer :
 PLZ / Ort :
 Ansprechpartner :
 Telefon :
 Telefax :
 E-Mail :

Rücklieferteile

Rückliefergrund (bitte immer mit näherer Beschreibung!!!)

Bitte beachten: Mit diesem Formular können nur Rücklieferungen aus einem Auftrag beantragt werden !

Auftrags-/ Positions-Nr. aus ABB Kaufel-Auftrag :
 Rechnungs- oder Lieferschein-Nr. / -Datum : /
 Projektname / Kundenbestellnummer :

Sollte es sich bei der Rücklieferung um Sentara-Komponenten handeln, die nicht mit dem Hauptauftrag (CPS) geliefert wurden, hier bitte die Gerätenummer der CPS angeben:

- A defekt / beschädigt
- B Falschlieferung durch Kaufel
- C Falschbestellung durch den Kunden

Artikelnummer:	Bezeichnung:	Anzahl:		Sachmangelhaftung?		

Rückliefergrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung:

Artikelnummer:	Bezeichnung:	Anzahl:		Sachmangelhaftung?		

Rückliefergrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung:

Artikelnummer:	Bezeichnung:	Anzahl:		Sachmangelhaftung?		

Rückliefergrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung:

Artikelnummer:	Bezeichnung:	Anzahl:		Sachmangelhaftung?		

Rückliefergrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung:

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.
 So können unnötige Verzögerungen bei der Bearbeitung vermieden werden.
 Die Rücklieferung erfolgt auf Kosten des Versenders.
 Wird von Ihnen die Rücknahme eines oder mehrerer Teile gewünscht, bitten wir um Beachtung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bitte bestätigen Sie hier die Ersatzbestellung

.....
Datum / Name in Druckbuchstaben