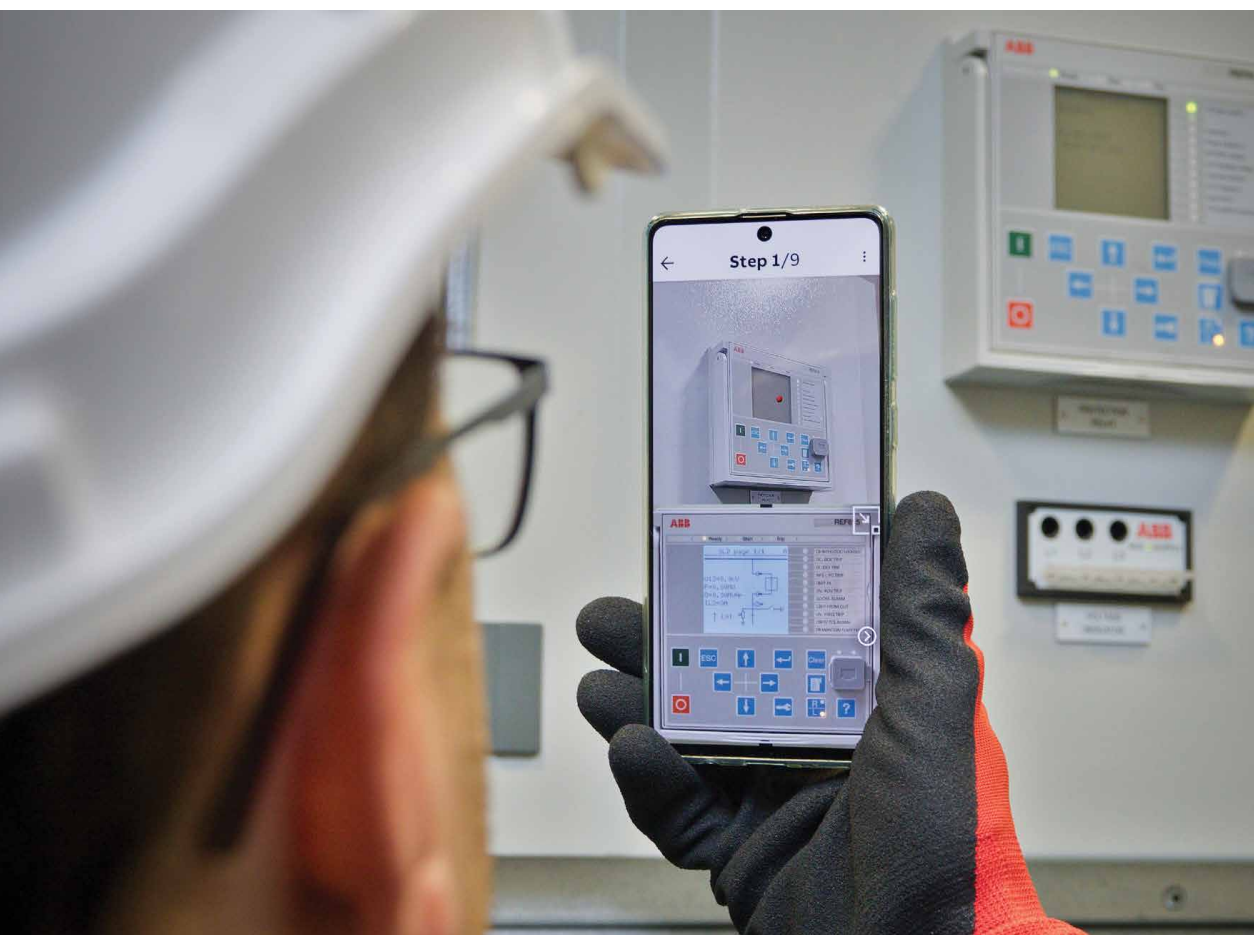


SOLUTIONS POUR LES SERVICES D'ÉLECTRIFICATION

Opérations collaboratives pour les systèmes électriques - CLOSER

Une assistance de premier niveau immédiate et de haute qualité, par l'intermédiaire de la réalité augmentée



La solution CLOSER - Opérations collaboratives pour les systèmes électriques - propose une assistance rapide et des guides d'utilisation et de dépannage faciles d'accès via une expérience immersive de réalité augmentée.

Une application avancée d'ABB qui propose des guides d'utilisation et de dépannage interactifs

Vous faites confiance aux équipements d'ABB pour maximiser votre productivité et vos performances. Mais en ce qui concerne l'utilisation des équipements électriques, vous auriez souvent besoin de disposer d'un guide rapide et facile d'accès détaillant les différentes étapes des principales procédures de dépannage.

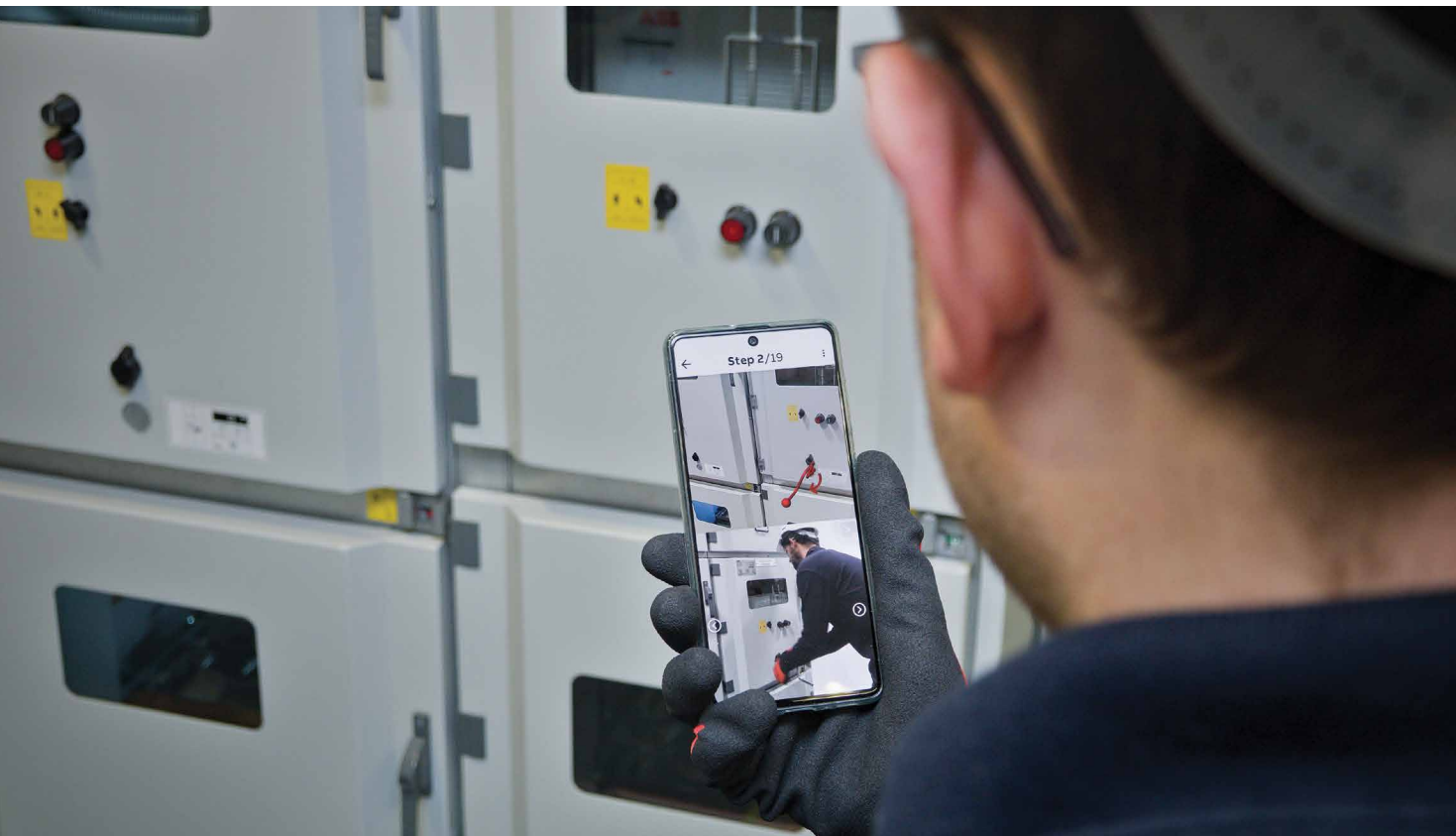
Ne serait-il pas pratique de disposer d'une assistance ABB 24 h/24, 7 j/7, capable de vous proposer les meilleures pratiques, des guides de dépannage et des procédures opérationnelles dès que vous en avez besoin, sans attendre ?

Avec **CLOSER**, c'est maintenant le cas.

La solution CLOSER d'ABB - Opérations collaboratives pour les systèmes électriques - est une application disponible en téléchargement dans les boutiques d'applications Google Play et Apple, qui vous donne accès à des procédures opérationnelles et de dépannage pas-à-pas pour les produits d'électrification.

Tous les guides CLOSER sont disponibles en temps réel et sont assortis de fonctionnalités de réalité augmentée (RA), qui superposent des instructions aux équipements réels afin de visualiser clairement les actions à entreprendre. En rendant l'expérience bien plus immersive, la technologie RA facilite la compréhension des instructions du guide.

Et si une assistance complémentaire est nécessaire, ou si des composants critiques doivent être remplacés, vous pouvez vous mettre directement en lien avec un expert technique ABB via RAISE (téléassistance pour les systèmes électriques).

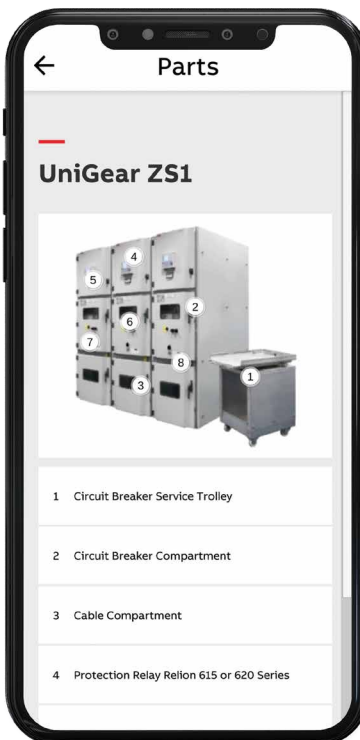




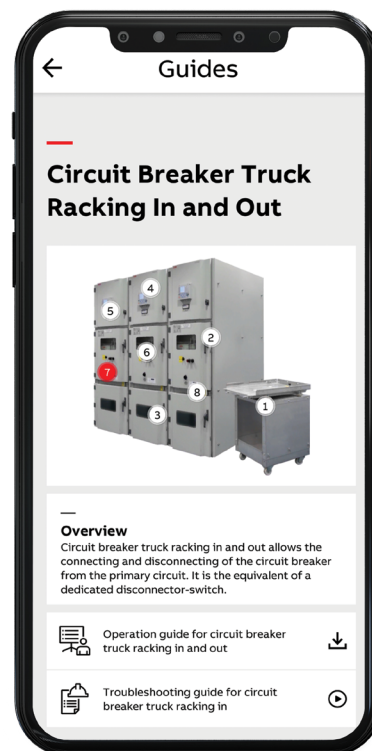
01
Connexion à l'application



02
Exemple de produit



03
Exemple de sélection des pièces



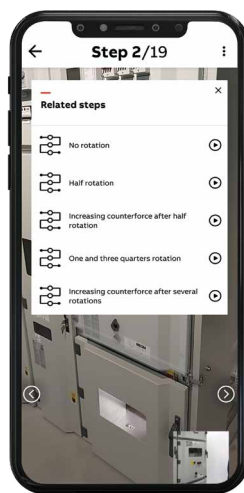
04
Exemple d'instructions guidées



05-07
Instructions en RA



06



07



08-09
Instructions sans RA



09

Option avec réalité augmentée (RA)

Un modèle de porte numérique peut être superposé à la porte réelle afin de visualiser les étapes directement sur le tableau.

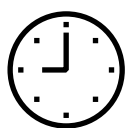
Option sans réalité augmentée (RA)

Un guide pas-à-pas est proposé sur un modèle 3D du panneau.

Une assistance de premier niveau à portée de main

CLOSER

Principaux avantages



Assistance de premier niveau rapide et efficace

via des guides interactifs d'utilisation et de dépannage



Instructions de haute qualité

alignées sur les meilleures pratiques de dépannage



Conseils faciles à comprendre

grâce à une expérience immersive en réalité augmentée



Mise en relation avec un expert technique ABB

si une assistance complémentaire est nécessaire,
via la Télésassistance pour les systèmes électriques - RAISE

**Téléchargez CLOSER sur
votre appareil :**

**Pour plus de détails,
rendez-nous visite sur le web.**

Android :



iOS :





ABB France**Business Area Electrification****Produits et Systèmes Moyenne et Basse Tension**

324 rue du Chat Botté

CS 20400 Beynost

01708 Miribel cedex / France

Contact Center ABB France

Tél. : 0 810 020 000 (service 0,06 €/min + prix appel)

ou depuis l'étranger : +33 1 34 40 25 81

Email : contact.center@fr.abb.com



<https://new.abb.com/medium-voltage/fr/service/technical-support-and-repairs/closer>