

## 1.1 Produkt-Training

Der ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme bietet eigene Standard-Trainingskurse für die beim Kunden installierten ABB-Komponenten.

Es ist entscheidend das das für Technik, Betrieb und Wartung zuständige Personal das notwendige Know-how, für die Geräte für die sie verantwortlich sind, erhält. Dies ermöglicht ihnen, korrekt und effizient zu reagieren, wenn außergewöhnliche Situationen entstehen.

Unter der Leitung zertifizierter ABB-Trainer bietet der ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme eigene Trainings für Kunden, um die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse zu ABB-Komponenten, Software, Produkten und Systeme zu erwerben, damit sie deren Leistung und Betrieb optimieren und eigene Teams für den routinemäßigen Anlagenbetrieb einsetzen können.

Mit dem ABB Power Care Vertrag können unsere Kunden eine bestimmte Anzahl von Schulungsstunden pro Jahr für ihr Betriebspersonal festlegen. Die komplette Schulungsliste ist im internetbasierten Kundenportal verfügbar und wird bei Bedarf aktualisiert.

**Webinare** sind Internetschulungen in einem virtuellen Schulungsraum. Sie bieten die einfache Möglichkeit, mehr über ABB Niederspannungsprodukte zu lernen. Ein qualifizierter ABB-Experte erklärt anschaulich betriebsrelevante Themen durch einfache Schritt-für-Schritt-Anleitungen mit Videos oder Online-Präsentationen sowie einer abschließenden Fragerunde.

Webinare sind generell für flexibles, unabhängiges Lernen aus der Distanz geeignet: Hauptvorteile sind Bequemlichkeit und Flexibilität, Zugriff von jedem Ort, an dem eine Internetverbindung vorhanden ist, ohne die Notwendigkeit zu packen und zu reisen.



**Präsenzs Schulungen** bieten den Vorteil realer, praktischer Erfahrungen. Während dieser werden Praxisübungen mit ABB Fachkräften durchgeführt. Produkte und Systeme werden in betriebsrelevanten Aspekten erklärt und besprochen.

Hauptthemen bei Präsenzs Schulungen:

- Korrekte Werkzeuge und deren Nutzung
- Simulation von Störungen und Ereignissen
- Demontage und Montage
- Instandhaltungsmaßnahmen
- Praxisübungen
- Installation und Austausch
- Störungsbeseitigung
- Software-Programmierung und Parametereinstellung

**Vorteile - Nutzen:**

- Effizientes Training durch ABB Experten
- Verbessern der Anlagensicherheit
- Korrekter Betrieb der Geräte
- Reduzieren von Ausfallzeiten
- Maximaler Return on Investment
- Qualifiziertes Anlagenpersonal
- Zusätzliche Schulungen zu vereinbarten Sonderkonditionen