

An / To:

STO01-Vorlage



Kundennummer / Customer #:		Vorgangs ID / Complaint ID:		
Firma / Company				
Ansprechpartner / Contact				
Straße / Street				
Postleitzahl, Ort / Zip code, City				
Land / Country				
Tel. / Fax:				
Mail:				
Kunde / Customer Artikelnr. / Part no.	ABB Artikelnr. / Part no.	Bezeichnung Description	Menge Quantity	Grund Reason

Bitte füllen Sie den RMA Begleitschein vollständig aus und legen Sie den Begleitschein zusammen mit der Rechnungs- und Lieferscheinkopie der Sendung bei.

Please fill out the RMA request form completely and enclose the consignment note together with copy of the invoice and delivery note copy in the package

Detaillierte Fehlerbeschreibung (gegebenenfalls zusätzliches Blatt beilegen) Detailed error description (add additional sheet if necessary)	Ware defekt / product defective	1
	Falsch geliefert / supplied false	2
	Ware reparieren / goods repair	3
	Transportschaden / transport damage	4
	Falsch bestellt / ordered false	5
	Musterrücksendung / sample return	6
	Original Verpackt / original packing	7

Abwicklungsanforderung / processing request

Ort, Datum / Place, Date

Unterschrift des Einsenders / Signature of sender

Lokale Division Elektrifizierungsprodukte: ABB | Busch-Jaeger | Kaufel | PMA | STRIEBEL & JOHN



ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
Postfach 10 16 80
69006 Heidelberg

Eppelheimer Straße 82
69123 Heidelberg
Telefon: +49 6221 701 0

E-Mail: info.stotz#DE.abb.com
www.abb.de/stotz-kontakt

Sitz der Gesellschaft:
Heidelberg
Registergericht:
Mannheim
Handelsregister:
HRB 336474
Ust-IdNr.: DE811176562

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Hans-Georg Krabbe

Geschäftsführung:
Uwe Laudenklos (Vorsitzender)
Michael Janzen

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Frankfurt
IBAN (€):
DE15120700700240207021
IBAN (Fremdwährung):
DE03500700100850697400
BIC: DEUTDEFFXXX