



Privacyverklaring kennisdocument: voorkom problemen bij aansluiten van PV-panelen

ABB zet zich volledig in voor het beschermen van uw privacy en het respecteren van uw rechten om te bepalen hoe uw persoonlijke gegevens worden gebruikt. In deze verklaring wordt uitgelegd waarom en hoe ABB uw persoonlijke gegevens en de rechten die u hebt met betrekking tot die gegevens, verzamelt en gebruikt.

Uw persoonlijke gegevens

ABB b.v. is de 'beheerder' van uw persoonlijke gegevens - dit bedrijf is verantwoordelijk voor de privacy van uw gegevens.

Wat wij nodig hebben

1. Wij verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens over u wanneer u het kennisdocument aanvraagt: 'Voorkom problemen bij aansluiten van PV-panelen'
 - Voornaam: *
 - Achternaam: *
 - Bedrijfsnaam: *
 - E-mailadres: *
2. Wij verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens over u om u vervolgberichten te sturen als u onze whitepaper hebt ontvangen (max. twee e-mails), namelijk: om u te vragen de whitepaper te downloaden als u dit nog niet hebt gedaan.
3. Wij verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens over u wanneer u ons vraagt om onze tweemaandelijks online nieuwsbrief #Voltreffers te ontvangen

Waarom we dit nodig hebben

Wij gebruiken de persoonlijke gegevens die wij verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Om u kennisdocument: 'Voorkom problemen bij aansluiten van PV-panelen.' te sturen (als u dit hebt aangevraagd), u eraan herinneren deze te downloaden indien dat nodig is
- U onze nieuwsbrief #Voltreffers te sturen (als u dit hebt aangevraagd)
- Wij delen de aanvragenlijst intern met sales voor opvolging. Er kan contact met u worden opgenomen door één van onze sales engineers.

Wij verzamelen alleen de persoonlijke gegevens van u die we nodig hebben voor deze doeleinden.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor de doeleinden die worden beschreven in deze verklaring, wanneer u uw toestemming geeft. Het is ook mogelijk dat wij uw persoonlijke gegevens anonimiseren zodat deze u niet langer identificeren en voor verschillende doeleinden zullen gebruiken, waaronder gegevensanalyse, verbetering van onze diensten en testen van bepaalde IT-systemen.



Hoe wij uw persoonlijke gegevens delen

Wij delen alleen uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze verklaring. Wij nemen altijd voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen wanneer wij deze delen met een partij buiten de EU (hier niet het geval).

Met deze nota wordt beoogd de rol van ABB als potentiële verwerkingsverantwoordelijke te formaliseren. We delen uw persoonsgegevens, als onderdeel van het verwerkingsproces, met de volgende soorten derde partijen binnen de EU voor de redenen die hieronder worden beschreven:

Naam van de ontvanger of categorie	Locatie van de ontvanger	Doeleinde	Waarborgen om uw persoonsgegevens te beschermen
Partout d.n.a.	Eindhoven	Partout is het bureau dat verantwoordelijk is voor onze online activiteiten en heeft daarom inzicht in de database Zij beheren ook de #Voltreffer-database waarvoor u zich mogelijk hebt aangemeld.	Partout zal deze informatie met niemand anders dan ABB delen en dit alleen doen via beveiligde communicatiekanalen.
Actito	La Louviere	Bedrijf dat onze database voor nieuwsbrieven e.d. beheert	Actito zal deze informatie met niemand anders delen dan met ABB en dit alleen doen via beveiligde communicatiekanalen

De antwoorden in de projectscan worden gedeeld met de ABB Solar-specialisten (werkend voor ABB b.v.) en geven deze specialisten een indicatie welke solar oplossingen interessant kunnen zijn voor uw project, zodat zij u van een beter advies kunnen voorzien.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens gedurende zes maanden of de tijd die nodig is om de handeling te voltooien (in het geval van de #Voltreffers). Na deze tijd zullen we uw persoonsgegevens veilig verwijderen. Als het nodig is om te voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten en/of om geschillen op te lossen, kunnen we sommige van uw persoonlijke gegevens ook na die tijd bewaren.



Wat zijn uw rechten?

U hebt het recht om fouten in uw persoonlijke gegevens te corrigeren of bij te werken. Voor meer informatie kijkt u op <https://new.abb.com/privacy>

Afhankelijk van het rechtsgebied waarin u zich bevindt en waar uw persoonlijke gegevens worden verwerkt, hebt u mogelijk ook het recht om:

- een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens die we hebben,
- uw persoonsgegevens te verwijderen waarvan wij niet langer een wettige reden hebben om ze te gebruiken,
- uw persoonsgegevens door te geven aan een nieuwe leverancier (indien van toepassing),
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van legitieme belangen (op voorwaarde dat onze redenen voor de verwerking niet opwegen tegen eventuele schending van uw privacyrechten) of
- beperken hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken terwijl een klacht wordt onderzocht,
u kunt een dergelijk verzoek indienen op www.abb.com/privacy. Onder bepaalde omstandigheden kunnen we de bovenstaande rechten beperken om het openbaar belang (bijvoorbeeld het voorkomen of opsporen van criminaliteit) en onze belangen (bijvoorbeeld het behouden van wettelijk privilege) te beschermen.

Als u vragen heeft over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken of als u een klacht wilt indienen over hoe wij uw persoonlijke gegevens hebben verwerkt, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@abb.com, of uw klacht indienen op www.abb.com/privacy.