

ABB Charger Desk



À partir du 1er avril 2023 nous pouvons encore mieux vous soutenir grâce à ABB Charger Desk.



Pour les questions techniques

ABB Charger Desk est notre hotline de support internationale dont la mission principale est de résoudre rapidement et simplement les problèmes techniques.

Pour les questions techniques, veuillez contacter à l'avenir ABB Charger Desk:

Téléphone: **+41 58 585 11 00**

Courriel: **ch-chargerdesk@abb.com**

Nos spécialistes de l'e-mobilité vous répondent les jours ouvrables de 07:00 à 19:00 en allemand et français.

Si vous avez conclu un contrat de service (SLA) d'assistance 24h/24 et 7j/7, vous pouvez nous contacter 24 heures sur 24. Il vous suffit de mentionner le code SLA lors de l'appel pour une autorisation automatisée.



Pour toute autre demande

Pour toute autre demande (assistance à la vente, questions sur les délais de livraison, etc.), veuillez continuer à vous adresser à notre centre de contact:

Téléphone: **+41 84 484 58 45**

E-mail: **emobility@ch.abb.com**