



—  
**ABB Asea Brown Boveri Ltd.**  
Affolternstrasse 44  
8050 Zurich  
Switzerland

**abb.com**

© Copyright 2020 ABB. All rights reserved.

Rev 0 (June 2020)  
This print version of the ABB Code of Conduct will not be kept current. Please check [www.abb.com/integrity](http://www.abb.com/integrity) for the most current version of the ABB Code of Conduct and other information regarding ABB's Integrity Program.



# Pedoman Perilaku

**Pertanyaan anda layak untuk ditanyakan.**  
Temukan jawabannya pada Pedoman Perilaku.

## Daftar isi

03–05

### Pengantar

- 03 Sambutan CEO
- 04 Mengapa kita memiliki pedoman perilaku?
- 05 Pemberlakuan pedoman perilaku

06–07

### 5 prinsip integritas ABB

08–39

### Area Fokus Integritas

- 08–09 Komunikasi
- 10–11 Konflik Kepentingan
- 12–13 Sistem Pengendalian Manajemen dan Pencegahan Pencucian Uang
- 14–15 Lingkungan
- 16–17 Persaingan Sehat dan Antipakat
- 18–19 Praktik Ketenagakerjaan yang Adil, Keragaman, dan Inklusi
- 20–21 Perdagangan Global
- 22–23 Kesehatan dan Keselamatan
- 24–25 Hak Asasi Manusia
- 26–27 Pembayaran yang tidak Pantas
- 28–29 Keamanan Informasi dan Teknologi
- 30–31 Informasi Orang Dalam dan Perdagangan Orang Dalam
- 32–33 Kekayaan Intelektual dan Informasi Rahasia
- 34–35 Privasi dan Data Pribadi
- 36–37 Bekerja Sama dengan Pemerintah
- 38–39 Bekerja Sama dengan Pemasok

40–41

### Melaporkan pelanggaran integritas

42–43

### Tanggung jawab anda berdasarkan pedoman perilaku ABB



- 1 Pindai kode QR.
- 2 Unduh aplikasi seluler Pedoman Perilaku ABB untuk menemukan jawabannya.

## Pengantar Pedoman Perilaku

Untuk mencapai pertumbuhan dan kesuksesan, ABB bertumpu pada kepercayaan karyawan, pelanggan, dan pemegang saham perusahaan, serta komunitas dan masyarakat yang menerima layanan kita. Fondasi kepercayaan ini adalah integritas, yaitu komitmen tanpa kompromi untuk berpegang pada standar tertinggi perilaku bisnis beretika.



#### Sambutan CEO

Dengan gembira saya menyampaikan Pedoman Perilaku ABB yang telah mengalami revisi dan pembaruan guna menyesuaikan diri dengan situasi bisnis yang amat cepat berubah dan model bisnis terdesentralisasi ABB.

Untuk mencapai pertumbuhan dan kesuksesan, ABB bertumpu pada kepercayaan karyawan, pelanggan, dan pemegang saham perusahaan, serta komunitas dan masyarakat yang menerima layanan kita. Fondasi kepercayaan ini adalah integritas, yaitu komitmen tanpa kompromi untuk berpegang pada standar tertinggi perilaku bisnis beretika.

Di dunia yang mengalami pesatnya perkembangan teknologi dan mengandalkan ketangkasan sebagai kunci utama dalam berkompetisi, Pedoman ini mencerminkan komitmen integritas kita sebagai individu dan organisasi. Dokumen ini memberikan panduan praktis mengenai cara berbisnis kita di seluruh dunia serta membantu dalam mengambil keputusan yang tepat dalam situasi dilematis atau kompleks.

Pedoman ini mewajibkan kita untuk bertindak secara adil, jujur, dan hormat dalam berhubungan dengan pihak lain, mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan segera melaporkan dugaan pelanggaran Pedoman Perilaku. Di sisi lain, kita juga mengikuti aturan kesehatan dan keselamatan kerja, menerapkan praktik bisnis yang berkelanjutan dan ramah lingkungan, serta menghormati hak-hak asasi manusia.

Pedoman ini berlaku bagi kita semua, dan kita berkomitmen untuk bertanggung jawab satu sama lain atas tindakan kita. Para pimpinan ABB bertanggung jawab secara khusus dalam memimpin dengan memberikan teladan, mengantisipasi dan mengambil tindakan untuk memitigasi risiko, serta memastikan agar integritas menjadi ciri khas budaya organisasi kita. Para karyawan ABB berkewajiban membaca, memahami, dan mematuhi Pedoman Perilaku, serta turut mewujudkan perusahaan sebagai tempat kerja yang lebih baik bagi setiap orang.

Untuk memastikan agar karyawan dan pemangku kepentingan lain dapat dengan leluasa melaporkan adanya potensi pelanggaran, Pedoman Perilaku berkomitmen untuk melawan setiap bentuk pembalasan.

Mari bekerja sama mewujudkan Pedoman Perilaku agar menjadi cerminan diri kita sebagai individu dan perusahaan, serta menjadi penyokong kemajuan ABB sebagai pemimpin teknologi warga korporat teladan.

Terima kasih.

Björn Rosengren  
CEO ABB



## Mengapa kita memiliki pedoman perilaku?

Karyawan ABB bekerja di lebih dari 100 negara, berasal dari berbagai latar belakang budaya, dan berbicara dalam berbagai bahasa yang berbeda. Keragaman tenaga kerja yang tersebar di seluruh dunia merupakan kebanggaan sekaligus keunggulan kompetitif bagi ABB. Di balik perbedaan ini, semua karyawan ABB memiliki integritas pribadi yang tegas sebagai panduan dalam berperilaku di pasar tempat kita beroperasi, yang menjadi ciri khas kita dari pesaing lain. Pedoman Perilaku menyatakan komitmen kuat kita sebagai individu dan organisasi untuk menegakkan integritas dan memberikan panduan praktis bagi para tenaga kerja, pemasok, dan mitra kerja mengenai cara berbisnis kita di seluruh dunia. Di dunia yang bergerak dan berubah cepat, teknologi selalu menjadi penggerak transformasi bisnis kita. Undang-undang dan peraturan yang rumit dan sering kali membingungkan menjadi dasar yang mengendalikan bisnis kita di seluruh dunia. Pelanggan membutuhkan solusi yang lebih cepat, menyeluruh, dan sederhana. Di era perkembangan pesat ini, Pedoman Perilaku diharapkan dapat menjadi pengingat bagi kita untuk selalu bertanggung jawab dan bertindak dengan integritas yang solid.

## Pemberlakuan pedoman perilaku

Pedoman Perilaku ABB berlaku secara global terhadap semua karyawan, manajer, pejabat, dan direktur di ABB, termasuk afiliasi dan anak perusahaan yang dimiliki seluruhnya oleh ABB. Selain itu, Pedoman Perilaku ini juga berlaku bagi setiap karyawan di perusahaan patungan atau entitas lain yang mengakui ABB sebagai pemegang saham mayoritas atau pemilik pengendalian efektif, misalnya melalui direksi.

Untuk perusahaan yang tidak mengakui ABB sebagai pemegang saham mayoritas atau pemilik pengendalian, ABB akan mengambil upaya berdasarkan iktikad baik agar perusahaan tersebut mengadopsi Pedoman Perilaku ABB (apabila belum tersedia Pedoman Perilaku yang memadai) atau kebijakan dan prosedur integritas yang serupa. ABB akan berupaya sekuat tenaga agar pemasok, kontraktor, dan perwakilan lainnya mengetahui dan mematuhi Pedoman Perilaku Pemasok ABB atau menerapkan kebijakan dan prosedur integritas yang serupa dalam bertransaksi dengan ABB.



---

## 5 prinsip integritas ABB

1

**Kita berperilaku dan  
berbisnis dengan cara  
yang beretika**

2

**Kita bekerja dengan  
cara yang aman dan  
berkelanjutan**

3

**Kita membangun  
kepercayaan semua  
pemangku kepentingan**

4

**Kita melindungi aset  
dan reputasi ABB**

5

**Kita berterus terang  
dan tidak melakukan  
pembalasan**





# Komunikasi

Kita berkomunikasi dengan cara yang hormat, jujur, transparan, dan profesional. Komunikasi kita mencerminkan reputasi dan brand perusahaan sebagai pemimpin teknologi yang progresif. Dalam komunikasi internal dan eksternal melalui media atau saluran mana pun, kita wajib melindungi data rahasia ABB, memberikan informasi lengkap dan akurat, serta mendukung dilaksanakannya diskusi dan dialog terbuka.

## Perlu diingat

- Gunakan semua saluran komunikasi secara bertanggung jawab. Pastikan semua komunikasi bersifat profesional dan konstruktif serta tidak mengandung informasi rahasia.
- Tempat kerja bukanlah ruang publik. Oleh karena itu, selalu perlakukan informasi atau materi lain yang kita miliki atau buat sebagai materi bisnis rahasia atau yang dilindungi hukum. Pengungkapan materi internal (misalnya pengetahuan praktis (know-how), rahasia dagang, metodologi, struktur organisasi, rencana bisnis, dan informasi serupa milik ABB) dapat mengakibatkan tanggung jawab pidana atau perdata bagi Anda atau perusahaan.
- Sebelum berkomunikasi, pastikan konten komunikasi tidak bersifat diskriminatif, menghina, melecehkan, mengancam, atau memfitnah.
- Komunikasi bisnis yang cepat dan responsif merupakan hal penting. Jika Anda tidak dapat segera merespons, beri tahu lawan korespondensi Anda kapan Anda dapat memberikan tanggapan.
- Komunikasi kita melibatkan bahasa, zona waktu, dan budaya yang berbeda. Perhatikan perbedaan waktu, bertindak secara sensitif, dan ingatlah bahwa lawan korespondensi Anda yang memiliki bahasa yang berbeda mungkin akan menafsirkan pesan Anda dengan cara yang berbeda pula.

## Peran Anda

- Pahami panduan dan peraturan internal ABB mengenai tata cara berkomunikasi, branding, dan bersosial media. Apabila Anda ragu mengenai kelayakan komunikasi suatu materi, konsultasikan dengan manajer komunikasi lokal Anda.
- Apabila Anda dihubungi oleh awak media untuk dimintai informasi mengenai ABB, selalu teruskan permintaan tersebut ke departemen hubungan media atau juru bicara perusahaan yang berwenang. Penting bagi kita untuk konsisten dalam menyampaikan informasi mengenai perusahaan.
- Jika Anda melakukan kesalahan saat menyampaikan informasi secara online atau di media sosial, segera ralat komunikasi Anda. Pastikan untuk mengungkapkan secara transparan bahwa telah terjadi ralat informasi.
- Komunikasi yang tidak pantas dapat berujung pada situasi yang sulit. Apabila Anda menemukan konten yang tidak pantas di saluran internal atau eksternal, hubungi manajer komunikasi lokal Anda.

## Ingin tahu lebih jauh?

[Employee behavior on the web](#)

[Privacy Notices](#)

[Social media guidelines for account managers](#)

Dalam komunikasi internal dan eksternal melalui media atau saluran mana pun, kita wajib melindungi data rahasia ABB, memberikan informasi lengkap dan akurat, serta mendukung dilaksanakannya diskusi dan dialog terbuka.





# “When do interests conflict?”

## Konflik Kepentingan

Kita berkomitmen untuk bertindak demi kepentingan terbaik ABB. Kita wajib menggunakan hak milik dan informasi ABB hanya untuk tujuan bisnis yang layak dan sah serta mengambil keputusan yang bebas dari kepentingan pribadi. Kita wajib untuk segera mengungkapkan kepentingan pribadi atau profesional yang mungkin dianggap berlawanan dengan kepentingan terbaik ABB, yang dapat menimbulkan kesan tidak pantas atau memengaruhi keputusan kita dalam melaksanakan peran kita di ABB. Kita wajib menghindari keterlibatan atau partisipasi dalam aktivitas eksternal yang mungkin mengganggu tanggung jawab kita di ABB atau merusak reputasi ABB.

### Perlu diingat

- Konflik kepentingan dapat benar-benar atau terkesan terjadi dan Anda perlu mempertimbangkan apakah kolega Anda yang mengetahui tentang kepentingan pribadi Anda perlu diminta keterangan mengenai integritas keputusan bisnis Anda.
- Kesan adanya konflik kepentingan cukup dapat menimbulkan masalah yang tidak perlu bagi Anda dan ABB, termasuk potensi rusaknya reputasi, kepercayaan, dan disiplin.
- Memiliki konflik kepentingan, atau adanya kesan terjadinya konflik kepentingan, bukan serta-merta menjadi suatu pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku. Namun, kegagalan Anda untuk segera mengungkapkan potensi konflik kepentingan merupakan suatu pelanggaran dan dapat berakibat pada tindakan pendisiplinan.
- Konflik kepentingan muncul di berbagai situasi umum; misalnya, mungkin Anda memiliki kerabat dekat yang bekerja di salah satu vendor, pelanggan, atau pesaing ABB, atau Anda merupakan anggota pengurus suatu badan amal yang menerima donasi dari ABB atau akan menerima bantuan dari ABB di kemudian hari.

### Peran Anda

- Jika Anda ragu apakah Anda memiliki konflik kepentingan atau kesan konflik kepentingan, tindakan terbaik yang dapat diambil adalah dengan mengungkapkannya sesuai Peraturan Korporat ABB mengenai konflik kepentingan sehingga persoalan tersebut dapat ditangani dengan cara adil dan transparan.
- Jika mungkin, hindari situasi yang dapat menimbulkan konflik antara kepentingan pribadi Anda dan kepentingan ABB.
- Hindari melakukan pekerjaan eksternal selama jam kerja ABB atau menggunakan sumber daya atau informasi rahasia ABB untuk pekerjaan tersebut.
- Jangan bersaing melawan kepentingan ABB dan hindari merekrut, mengawasi, atau mempromosikan anggota keluarga atau orang lain yang memiliki hubungan pribadi erat dengan Anda.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Internal Control over Integrity](#)  
[ABB Ltd Board Regulations & Corporate Governance Guidelines](#)

Kita wajib untuk segera mengungkapkan kepentingan pribadi atau profesional yang mungkin dianggap berlawanan dengan kepentingan terbaik ABB.



# Sistem Pengendalian Manajemen dan Pencegahan Pencucian Uang

Kita mencatat dan melaporkan data finansial, transaksi, dan aset secara akurat. Kita mematuhi undang-undang yang mengatur data finansial, prinsip akuntansi, kewajiban pajak, dan pengungkapan finansial kita. Selanjutnya, kita juga mematuhi undang-undang anti-pencucian uang dan waspada terhadap transaksi finansial mencurigakan yang mungkin ditujukan untuk menyembunyikan hasil tindak pidana. Kita melindungi hak milik, aset, dan data ABB dari penggunaan yang tidak pantas dan tidak sah serta berupaya menghindari kerugian, pencurian, atau kerusakan terhadap hak milik, aset, dan data tersebut. Kita wajib menggunakan aset ABB untuk tujuan bisnis yang sah.

## Perlu diingat

- Data finansial mencakup pembukuan dan rekening serta dokumen terkait persiapan data tersebut. Pembukuan dan data perusahaan dapat pula berupa hampir semua data nyata yang terkait dengan finansial perusahaan.
- Individu atau organisasi yang melakukan pencucian uang berupaya menyembunyikan hasil tindak kejahatan dalam transaksi bisnis yang sah atau menggunakan dana yang sah untuk mendukung tindak pidana.
- Merilis informasi atau data yang bersifat rahasia, sensitif secara komersial, atau kontroversial tanpa otorisasi yang layak mungkin memiliki implikasi kontraktual atau implikasi hukum lainnya yang tidak diinginkan bagi ABB.

Individu atau organisasi yang melakukan pencucian uang berupaya menyembunyikan hasil tindak kejahatan dalam transaksi bisnis yang sah atau menggunakan dana yang sah untuk mendukung tindak pidana.

- Aset fisik dan non-fisik milik ABB dapat berupa segala hal yang dimiliki atau dikuasai oleh ABB yang memberikan nilai bagi perusahaan. Ini mencakup data sensitif, aset fisik, kekayaan intelektual, dan aset finansial.

## Peran Anda

- Pastikan semua transaksi bisnis direkam secara keseluruhan dan wajar sesuai prinsip akuntansi ABB, prosedur internal, dan undang-undang yang berlaku.
- Jangan menandatangani persetujuan atau dokumen lain apa pun tanpa terlebih dahulu memeriksa keakuratannya dan memastikan bahwa transaksi yang mendasarinya sesuai dengan tujuan bisnis sah ABB.
- Jangan mengubah atau menghancurkan data apa pun yang wajib Anda simpan atau data yang tercakup dalam batas retensi dokumen ABB.
- Ketahui bahwa dokumentasi atau pelaporan yang tidak pantas atau palsu merupakan tindakan melawan hukum dan dapat mengakibatkan hukuman pidana atau perdata bagi Anda dan ABB.
- Anda bertanggung jawab untuk melindungi dan menggunakan aset ABB secara benar.
- Laporkan transaksi yang tampak mencurigakan, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada:
  - Permintaan kepada ABB untuk melakukan pembayaran tunai atau cicilan dalam mata uang asing tepat di bawah ambang batas pembayaran dalam mata uang asing yang wajib dilaporkan dalam negara tersebut.
  - Permintaan pembayaran ke rekening bank baru, khusus, atau milik perorangan.
  - Permintaan dari pemasok yang meminta pembayaran di muka ke rekening bank lepas pantai atau ke lokasi yang diketahui sebagai suaka pajak.
  - Informasi dari pelanggan akhir yang menyatakan bahwa pembayaran akan dilakukan melalui entitas yang didirikan pelanggan tersebut di negara lain atau melalui pihak ketiga.

## Ingin tahu lebih jauh?

[ABB Governance Framework](#)  
[Records Management](#)



# Lingkungan

Kita wajib mematuhi peraturan perundang-undangan lingkungan di negara tempat kita beroperasi. Selain itu, kita menggalakkan pembangunan berkelanjutan dan berupaya mencapai tujuan keberlanjutan ABB dengan mendukung kemajuan ekonomi, pembinaan lingkungan, dan pembangunan sosial. Kita berdedikasi terhadap peningkatan berkesinambungan dalam tiap area terkait produk dan layanan yang kita berikan dengan cara, antara lain, mengurangi emisi, mengurangi penggunaan zat berbahaya, serta menghemat air dan energi guna melawan penyebab dan dampak perubahan iklim.

## Perlu diingat

- Komitmen kita lebih dari sekadar patuh terhadap peraturan perundang-undangan yang Anda. Kita berupaya mengelola jejak ekologis yang kita hasilkan secara transparan dan beretika demi kepentingan pemangku kepentingan perusahaan, yang mencakup pelanggan, karyawan, investor, serta komunitas tempat kita beroperasi.
- Pemasok dan mitra bisnis kita di seluruh dunia diharapkan untuk memiliki komitmen yang sama dalam melindungi lingkungan.
- Kita wajib segera melaporkan situasi berbahaya atau kondisi lingkungan yang tidak patut sehingga tindakan perbaikan dan pencegahan dapat diambil.
- Pikirkan inisiatif untuk mengurangi dampak yang dihasilkan produk dan layanan perusahaan terhadap lingkungan selama siklus hidupnya. Ini dapat mencakup desain, pengadaan, material, penggunaan, dan pembuangan produk pada akhir masa pakainya.
- ABB memiliki kebijakan keberlanjutan serta ketentuan ekonomi, lingkungan dan sosial, serta mengharapkan agar karyawannya memahami kebijakan ini serta panduan di dalamnya.

## Peran Anda

- Perhatikan dampak lingkungan yang relevan dengan pekerjaan Anda dan pastikan kepatuhan terhadap peraturan terkait lingkungan terpenuhi dalam pekerjaan atau fungsi Anda. Sampaikan gagasan kepada manajer Anda mengenai cara menurunkan dampak yang ditimbulkan oleh produk dan layanan perusahaan terhadap lingkungan.
- Waspadalah terhadap pemasok atau mitra bisnis lainnya yang tidak menjalankan atau tidak melakukan praktik lingkungan yang aman atau berkelanjutan.
- Pastikan fasilitas, proyek, atau tempat kerja Anda memiliki semua lisensi atau izin lingkungan yang diperlukan sebelum memulai pekerjaan. Jika Anda ragu apakah Anda telah memiliki semua izin yang tepat, segera hubungi tim Hukum dan Integritas atau tim Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan.

- Laksanakan pembuangan limbah sesuai dengan proses internal dan lokal ABB serta undang-undang yang berlaku.
- Tingkatkan kesadaran, kepemilikan, dan keterlibatan terhadap risiko lingkungan dan peluang keberlanjutan.

## Ingin tahu lebih jauh?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

Sampaikan gagasan kepada manajer Anda mengenai cara menurunkan dampak yang ditimbulkan oleh produk dan layanan perusahaan terhadap lingkungan.





## Persaingan Sehat dan Antipakat

Kita bersaing secara sehat, terbuka, dan independen. Kita mematuhi undang-undang antipakat dan undang-undang lain yang mengatur tentang persaingan bisnis demi melindungi persaingan sehat. Ini dilakukan dengan cara melarang perilaku persaingan yang tidak sehat serta menjamin pemberian penghargaan bagi kerja keras dan inovasi. Undang-undang ini melarang perjanjian yang membatasi persaingan antarperusahaan baik pada tingkat yang sama (antarpesaing) maupun pada tingkat rantai pasokan yang berbeda (misalnya, produsen dan distributornya), serta dapat membatasi perilaku komersial suatu perusahaan yang memiliki posisi dominan di suatu pasar. Undang-undang ini juga dapat mewajibkan perusahaan untuk meminta persetujuan bagi perjanjian komersial lain yang mungkin berdampak pada persaingan bisnis atau merger dan akuisisi tertentu.

### Perlu diingat

- Setiap pembahasan, perjanjian, atau kesepakatan (langsung atau tidak langsung) bersama pesaing bisnis mengenai harga, alokasi produk, pasar, wilayah, pelanggan, lelang, pembatasan produksi, atau pemboikotan bersama merupakan tindakan melawan hukum.
- Berbagi informasi atau memberi isyarat kepada pesaing mengenai niat tertentu terkait tindakan yang akan dilakukan di masa depan terhadap harga, kuantitas, atau unsur perilaku persaingan lainnya merupakan tindakan melawan hukum.
- Anda dilarang menerima atau berbagi informasi yang bersifat sensitif secara komersial dari dan kepada pesaing Anda. Ini mencakup informasi yang dapat memengaruhi keputusan komersial

ABB atau pesaingnya atas biaya, margin, data penentuan harga, strategi masa depan, atau rencana produk.

- Anda tidak diperkenankan memberi persetujuan atau meminta kepada pelanggan untuk menjual kembali produk perusahaan dengan harga tertentu.
- Pengaturan eksklusif atau batasan lain terhadap kemampuan pelanggan atau mitra penyalur dalam melakukan penjualan kembali di pasar tertentu atau kepada pelanggan tertentu tidak boleh dilakukan tanpa konsultasi terlebih dahulu dengan tim Hukum dan Integritas.
- Pelanggaran undang-undang antipakat dan persaingan bisnis merupakan hal serius dan dapat berakibat pada tuntutan pidana serta kehancuran reputasi bagi Anda dan perusahaan.

### Peran Anda

- Patuhilah undang-undang antipakat dan undang-undang lain yang mengatur tentang persaingan bisnis.
- Pahami dan patuhi Peraturan Korporat ABB terkait antipakat, termasuk [Catatan Panduan Antipakat ABB](#).
- Segera dan secara proaktif, jauhkan diri Anda dan ABB dari perilaku tak pantas yang ditunjukkan oleh orang lain (misalnya, dalam rapat suatu asosiasi dagang).
- Secara proaktif, mintalah panduan dari tim Hukum dan Integritas mengenai kemunculan pasar baru, seperti domain digital.

- Apabila Anda ragu apakah strategi atau perilaku bisnis Anda telah sesuai dengan undang-undang antipakat, segera hubungi tim Hukum dan Integritas untuk mendapatkan panduan.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Compliance with Antitrust Laws](#)

[Interacting with Antitrust Agencies](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

“How do we play fair?”

Kita mematuhi undang-undang antipakat dan undang-undang lain yang mengatur tentang persaingan bisnis demi melindungi persaingan sehat. Ini dilakukan dengan cara melarang perilaku persaingan yang tidak sehat serta menjamin pemberian penghargaan bagi kerja keras dan inovasi.

## Praktik Ketenagakerjaan yang Adil, Keragaman, dan Inklusi

ABB adalah perusahaan global dengan karyawan yang berasal dari berbagai negara, latar belakang, dan budaya yang berbeda. Perusahaan memercayai bahwa keragaman dan keterlibatan karyawan merupakan sumber kekuatan dan keunggulan kompetitif bagi ABB. Saling menghormati dan toleransi merupakan fondasi bagi kita dalam bekerja dan berkomunikasi satu sama lain. Perusahaan meyakini bahwa kompetensi, kinerja, dan potensi sudah sepantasnya memandu karyawan dalam mengambil keputusan ketenagakerjaan, seperti perekrutan, retensi, peluang pelatihan, dan promosi. ABB mematuhi undang-undang ketenagakerjaan dan perburuhan yang berlaku di tempat perusahaan beroperasi, termasuk aturan mengenai upah dan jam kerja, imigrasi, perundingan bersama, antidiskriminasi, dan aturan ketenagakerjaan yang serupa.

### Perlu diingat

- Keputusan ketenagakerjaan selalu didasari oleh kualifikasi, kepatutan (merit), kinerja, dan faktor terkait ketenagakerjaan lainnya. ABB tidak menoleransi diskriminasi.
- Perundungan dan pelecehan di tempat kerja tidak dapat dibenarkan. Contoh-contoh perilaku yang tidak pantas mencakup pemaksaan, pengancaman, atau koersi secara verbal, fisik, atau sosial untuk menyiksa, mengintimidasi, atau mendominasi orang lain. Perundungan mungkin dilakukan oleh individu atau kelompok, melalui tatap muka atau secara online, baik tersembunyi maupun terang-terangan.
- ABB memperbarui prosedur dan panduan ketenagakerjaannya dari waktu ke waktu. Anda dapat berkonsultasi dengan tim Sumber Daya Manusia untuk meminta informasi mengenai isu ketenagakerjaan yang mungkin membutuhkan peninjauan atau pertimbangan kembali.

### Peran Anda

- Jadilah teladan, perlakukan kolega Anda dengan hormat, dan patuhi standar mengenai perlakuan yang adil, keragaman, dan inklusi. Bergabunglah dalam upaya mewujudkan ABB menjadi perusahaan pilihan.
- Patuhi prosedur dan panduan ketenagakerjaan internal ABB. Jika Anda mengalami keraguan, hubungi tim Sumber Daya Manusia untuk mendapatkan panduan.
- ABB berpegang pada standar ketenagakerjaan yang tinggi dan bersifat global. Hanya karena suatu undang-undang atau negara mungkin mengizinkan atau tidak secara khusus melarang praktik-praktik tertentu di tempat kerja, bukan berarti Anda dapat melanggar standar ketenagakerjaan perusahaan.
- Jangan gunakan bahasa atau isyarat yang tidak pantas. Selain itu, jangan mengucapkan kalimat yang bersifat diskriminatif meskipun hanya untuk tujuan bercanda.
- Pahami kebudayaan di negara tempat Anda bekerja untuk menghindari tindakan yang tidak pantas.

### Ingin tahu lebih jauh?

[HR People Development](#)  
[Diversity & Inclusion](#)

ABB berpegang pada standar ketenagakerjaan yang tinggi dan bersifat global. Hanya karena suatu undang-undang atau negara mungkin mengizinkan atau tidak secara khusus melarang praktik-praktik tertentu di tempat kerja, bukan berarti Anda dapat melanggar standar ketenagakerjaan perusahaan.

# “What’s equal in all places?”





# Perdagangan Global

Kita beroperasi di lingkungan global. Karena itu, kita wajib mematuhi peraturan perundang-undangan dagang yang berlaku, termasuk aturan terkait kontrol impor dan ekspor, sanksi dagang dan prosedur kepabeanan. Selain itu, mitra bisnis kita juga diharapkan untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang sama. ABB telah menerapkan pengendalian untuk memitigasi risiko terkait kontrol dagang dan ekspor, termasuk seleksi yang memadai terhadap transaksi yang mungkin melibatkan negara yang terkena embargo atau sanksi, proses pemfasilitasan kepatuhan terhadap pembatasan kontrol ekspor, serta sistem dan pelatihan guna memastikan keakuratan pernyataan kepada otoritas dagang.

## Perlu diingat

- Jika Anda melakukan impor atau ekspor, meskipun hanya sesekali, Anda wajib mengikuti hukum yang berlaku di negara terkait. Transaksi sekecil apa pun (bervolume kecil, bernilai rendah, atau bahkan penggantian bebas biaya dan/atau barang yang diangkut untuk pengantaran layanan) diatur oleh peraturan dagang.
- Dokumen impor dan ekspor harus diisi dengan benar dan akurat, serta diarsipkan sesuai dengan Peraturan Korporat ABB mengenai perdagangan global.
- Ekspor dapat dilakukan dalam berbagai bentuk, dan tidak hanya berlaku pada benda fisik. Ekspor dapat terjadi ketika Anda membawa perangkat elektronik yang berisi informasi melintasi perbatasan, ketika Anda mengirimkan informasi tersebut secara elektronik atau menemukannya di ruang kerja kolaboratif yang dapat diakses oleh orang lain. Ekspor juga dapat terjadi ketika tamu yang berupa warga negara asing meninjau informasi resmi tertentu di lokasi Anda.
- Berbagai negara membatasi ekspor atau transfer data dan teknologi tertentu. Beberapa negara sepenuhnya melarang bisnis dengan negara atau pihak lain tertentu. Analisis transaksi semacam ini perlu dilakukan untuk memastikan bahwa transaksi tersebut menerima izin dari pemerintah dan tidak bertentangan dengan sanksi dagang yang berlaku.

## Peran Anda

- Selalu taati peraturan dan pastikan Anda setidaknya memiliki pemahaman dasar mengenai konsep terkait perdagangan paling kritis yang berlaku bagi transaksi Anda.

**Jangan bekerja sama dengan pihak mana pun yang ingin mengirimkan barang atau data secara langsung atau tidak langsung ke negara atau pihak yang terlarang.**

- Pastikan Anda memahami semua unsur transaksi, seperti produk, pihak, penggunaan akhir, dan negara tujuan, serta patuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Peraturan Korporat ABB mengenai perdagangan global.
- Waspadaai adanya transaksi dan perilaku mencurigakan (tanda-tanda bahaya atau red flag) yang melibatkan informasi tidak jelas atau kurang lengkap dari pelanggan atau pihak ketiga mengenai penggunaan akhir, lokasi pengiriman, atau tanggal pengiriman. Jangan bekerja sama dengan pihak mana pun yang ingin mengirimkan barang atau data secara langsung atau tidak langsung ke negara atau pihak yang terlarang.
- Laporkan kepada petugas kepatuhan dagang Anda jika terdapat penjelasan, penaksiran, atau penggolongan barang atau data yang tidak akurat; adanya pembayaran kepada pialang pabean yang melampaui jumlah yang ditagihkan dalam faktur; atau adanya layanan yang tidak teridentifikasi atau tidak jelas.

- Pastikan produk dan informasi lainnya teridentifikasi dengan jelas, ditaksir secara benar, dan digolongkan dengan akurat sesuai kontrol ekspor dan peraturan kepabeanan.
- Diperlukan kewaspadaan ekstra terhadap transaksi yang melibatkan negara tujuan yang berisiko tinggi dan sensitif. Pastikan negara-negara tersebut memiliki izin sebagaimana yang dipersyaratkan dalam Peraturan Korporat ABB mengenai perdagangan global.

- Baca Peraturan Korporat ABB mengenai perdagangan global atau minta panduan dari pejabat kepatuhan dagang Anda jika Anda mengalami keraguan mengenai peraturan perundang-undangan yang kerap kali rumit.

## Ingin tahu lebih jauh?

[Global Trade](#)

[Sensitive countries protocol](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)





# “What can never be ignored?”

## Kesehatan dan Keselamatan

Perusahaan berkomitmen untuk menyediakan lingkungan yang sehat dan aman bagi karyawan, rekan kerja, dan kontraktor lainnya. ABB telah menerapkan Sistem Manajemen Kesehatan, Keselamatan, Lingkungan, dan Urusan Keberlanjutan (Health, Safety, Environment and Sustainability Affairs (HSE/SA)) dan standar di tempat kerja yang memenuhi atau melampaui persyaratan hukum di negara tempat kita beroperasi. Perusahaan juga mengharapkan karyawan, kontraktor, dan pemasok untuk mematuhi sistem dan standar ini. Keselamatan merupakan salah satu nilai inti perusahaan yang menjadi fondasi sekaligus pusat operasi, produk, dan layanan perusahaan.

### Perlu diingat

- Situasi berbahaya atau kondisi kesehatan, keselamatan, atau lingkungan yang tidak pantas tidak boleh diabaikan. Selalu laporkan kondisi semacam ini melalui modul pelaporan bahaya atau insiden yang terdapat dalam Sistem Informasi Manajemen HSE/SA global atau kepada manajer Anda. Ini penting agar tindakan perbaikan dan pencegahan dapat diambil untuk menghindari kecelakaan.
- Dilarang bekerja di bawah pengaruh alkohol, obat-obatan terlarang, atau obat resep yang dapat mengganggu kemampuan Anda dalam melaksanakan pekerjaan atau tugas secara aman.

Situasi berbahaya atau kondisi kesehatan, keselamatan, atau lingkungan yang tidak pantas tidak boleh diabaikan.

- Mitra bisnis, pemasok, dan kontraktor lainnya diharapkan pula untuk mengikuti standar kesehatan dan keselamatan yang tinggi sebagaimana diterapkan di ABB.
- ABB dan regulator perusahaan memandang kesehatan dan keselamatan sebagai isu yang sangat serius. Ketahuilah bahwa pelanggaran terhadap peraturan kesehatan dan keselamatan mungkin akan menimbulkan konsekuensi berat, yang mencakup hukuman perdata atau pidana.

### Peran Anda

- Pastikan Anda memahami tugas wajib Anda dan melaksanakannya dengan layak dan kompeten. Pastikan Anda mengikuti prosedur kerja yang aman, memiliki semua perizinan yang diperlukan, dan menggunakan alat serta pakaian pelindung yang benar untuk melaksanakan tugas tersebut. Pastikan orang-orang yang berada di sekitar Anda mengetahui apa yang sedang Anda lakukan sehingga mereka juga dapat mengambil tindakan pencegahan yang tepat.
- Jadikan kesehatan dan keselamatan sebagai prioritas di tempat kerja dan kehidupan sehari-hari, termasuk hal-hal “kecil”, seperti mengenakan sabuk pengaman dan menghindari mengemudi saat konsentrasi Anda terganggu. Pahami dan selalu patuhi Peraturan Keselamatan Jiwa ABB.
- Sampaikan gagasan atau rekomendasi kepada manajer Anda mengenai cara meningkatkan kesehatan dan keselamatan kerja di perusahaan.
- Dapatkan informasi rekomendasi dari fungsi keamanan ABB terkait perjalanan bisnis.
- Pahami dengan baik prosedur keadaan darurat di lokasi Anda, khususnya untuk mengetahui jalan keluar yang aman dan prosedur evakuasi.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

[The ABB Way – HSE/SA Management System Group Life Saving Rules](#)



# Hak Asasi Manusia

ABB menerapkan budaya organisasi yang mendukung hak asasi manusia dan berupaya menghindari keterlibatan dalam pelanggaran hak asasi manusia. ABB mendukung prinsip yang terkandung dalam Pernyataan Umum tentang Hak-Hak Asasi Manusia, Panduan PBB Mengenai Bisnis dan Hak Asasi Manusia, Pedoman OECD bagi Perusahaan Multinasional, Konvensi Dasar ILO tentang Standar Perburuhan, Undang-Undang Perbudakan Modern Inggris Raya, dan undang-undang serta prinsip-prinsip lain yang serupa. Perusahaan mewajibkan pemasok, kontraktor, dan mitra bisnis lainnya untuk mematuhi standar serupa dalam area yang umumnya melibatkan isu hak asasi manusia, seperti jam dan kondisi kerja, diskriminasi dan kesetaraan, pekerja anak, upah yang adil, kerja paksa atau wajib kerja, dan perbudakan modern.

## Perlu diingat

- ABB melaksanakan uji tuntas untuk memastikan bahwa para pemasok dan mitra bisnis memiliki komitmen yang sama terhadap hak asasi manusia dan tidak bekerja sama secara sadar dengan pemasok atau mitra bisnis yang terlibat dalam kerja paksa, perbudakan modern, perdagangan manusia, atau eksploitasi atau diskriminasi terhadap siapa pun, termasuk anak-anak dan kelompok rentan.
- ABB menghormati hak kebebasan berserikat, perwakilan kolektif, kompensasi yang adil, perlakuan yang setara, dan tempat kerja yang sehat dan aman.
- ABB terlibat dalam upaya multilateral dalam mendukung hak asasi manusia melalui organisasi-organisasi, seperti Global Compact PBB dan Global Business Initiative on Human Rights. Selain itu, kita juga terlibat dalam serangkaian aktivitas yang mendukung penghormatan perusahaan terhadap hak asasi manusia.

ABB menghormati hak kebebasan berserikat, perwakilan kolektif, kompensasi yang adil, perlakuan yang setara, dan tempat kerja yang sehat dan aman.

## Peran Anda

- Saat mengunjungi lokasi kerja, Anda diwajibkan untuk segera melaporkan kepada tim Hukum dan Integritas atau tim Tanggung Jawab Korporat mengenai praktik kerja yang mencurigakan, seperti penggunaan pekerja anak atau tempat kerja yang tidak aman dan tidak sehat.
- Sebelum membangun hubungan dengan pemasok atau mitra bisnis, lakukan uji tuntas yang sesuai untuk memastikan bahwa mitra bisnis tersebut tidak sedang terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia, tidak pernah terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia di masa lalu, dan berkomitmen untuk menerapkan standar serupa yang diterapkan ABB.
- Pertimbangkan dampak yang mungkin ditimbulkan oleh proyek ABB terhadap hak asasi manusia di wilayah tempat proyek tersebut dilaksanakan. Konsultasikan dampak tersebut bersama manajemen proyek Anda.

- Lakukan pemantauan rutin terhadap praktik hak asasi manusia yang dilaksanakan oleh para mitra bisnis. Selalu sertakan hak asasi manusia dalam setiap pembahasan bersama para mitra bisnis.
- Bersikaplah sensitif terhadap isu hak asasi manusia saat beroperasi di negara dengan aturan hukum yang lemah atau negara dengan pemerintahan yang tidak konsisten dalam menerapkan transparansi dalam prosesnya.

## Ingin tahu lebih jauh?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

[ABB Ltd – Modern Slavery and Human Trafficking Transparency Statement](#)





# “What payments are never due?”

## Pembayaran yang tidak Pantas

ABB melakukan persaingan bisnis semata berdasarkan merit. Perusahaan tidak menawarkan atau memberikan apa pun yang berharga ke perorangan pribadi, pejabat pemerintahan, badan amal, atau organisasi politik untuk tujuan yang melawan hukum, tidak pantas, korupsi, atau untuk memfasilitasi layanan atau tindakan pemerintah. Selain itu, perusahaan juga tidak mengizinkan atau membenarkan pihak ketiga, misalnya pemasok atau mitra penyalur, untuk melakukan hal-hal tersebut atas nama ABB. ABB hanya mengadakan hubungan bisnis dengan pihak ketiga yang bereputasi dan menerapkan standar etika yang sama.

### Perlu diingat

- Suap, korupsi, atau pembayaran yang tidak pantas dapat dilakukan dalam berbagai bentuk, termasuk hadiah, hiburan atau keramahtamahan, pembayaran yang dilakukan melalui pihak ketiga atau mitra bisnis, atau donasi kepada organisasi yang berafiliasi dengan pejabat pemerintahan atau pelanggan.
- Hadiah, hiburan, dan keramahtamahan dapat ditawarkan hanya apabila sesuai dengan Peraturan Korporat ABB, kebijakan internal pelanggan, dan hukum setempat. Gratifikasi bisnis mungkin dianggap oleh pelanggan sebagai suatu permintaan agar menerima perlakuan menguntungkan, khususnya apabila ditawarkan selama berlangsungnya suatu proses tender. Pemberian hadiah berupa uang tunai atau yang setara dengan uang tunai dilarang keras.
- Ikuti Peraturan Korporat ABB mengenai pelibatan dan pemantauan pihak ketiga yang memberikan bantuan dalam aktivitas pemasaran dan penjualan atau mewakili brand ABB.

Suap, korupsi, atau pembayaran yang tidak pantas dapat dilakukan dalam berbagai bentuk, termasuk hadiah, hiburan atau keramahtamahan, pembayaran yang dilakukan melalui pihak ketiga atau mitra bisnis, atau donasi kepada organisasi yang berafiliasi dengan pejabat pemerintahan atau pelanggan.

- Berdasarkan kebijakan internal ABB dan undang-undang antisuap, karyawan badan usaha milik negara merupakan pejabat pemerintahan.
- Menawarkan, mengizinkan, atau memberikan pembayaran yang tidak pantas merupakan hal yang melanggar Peraturan Korporat ABB serta dapat mengakibatkan tuntutan pidana dan kehancuran reputasi bagi Anda dan perusahaan.

### Peran Anda

- Waspada dan laporkan segera kepada tim Hukum dan Integritas mengenai red flag yang mungkin muncul sebagai tanda adanya pembayaran atau hubungan bisnis yang tidak pantas, seperti:
  - keterlibatan pihak ketiga yang tampaknya tidak dapat memberikan nilai tambah bisnis yang sah atau tidak memenuhi syarat untuk proses ABB;
  - komisi penjualan, biaya, atau potongan harga distributor yang tidak wajar;
  - dokumen penjualan atau transaksi mengenai layanan yang tidak jelas atau yang berisi deskripsi atau faktur yang kurang jelas, atau permintaan untuk mendokumentasikan suatu transaksi secara tidak akurat; atau
  - kesan bahwa suatu pihak ketiga memiliki pengaruh politis atau pengaruh yang tidak pantas terhadap pengambilan keputusan pelanggan.
- Waspada terhadap permintaan donasi bagi badan amal atau organisasi yang mungkin berafiliasi dengan pelanggan atau pejabat pemerintahan. Ikuti Peraturan Korporat ABB mengenai kontribusi politik dan sosial.
- Tolak semua permintaan dari pejabat pemerintahan terkait pembayaran uang “pelicin” atau “fasilitas” kepada pejabat tersebut sebagai syarat untuk memperoleh layanan atau manfaat rutin dari pemerintah yang umumnya dan seharusnya dapat diterima oleh setiap orang. Laporkan permintaan semacam ini kepada tim Hukum dan Integritas.
- Anda bertanggung jawab untuk mengetahui dan mematuhi undang-undang di negara tempat Anda beroperasi. Konsultasikan terlebih dahulu bersama tim Hukum dan Kepatuhan jika Anda merasa ragu.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Anti-Bribery & Corruption Gifts, Entertainment & Expenses / Charitable Contributions](#)  
[Review & Onboarding of Business Partners](#)



## Keamanan Informasi dan Teknologi

ABB menggunakan teknologi informasi demi meningkatkan kepentingan bisnis ABB dan para pelanggan. ABB mengakui bahwa penggunaan teknologi informasi dan sistem terkait, seperti email, perangkat lunak, jaringan, aplikasi, Internet, dan sosial media rentan terkena serangan siber dan ancaman internal dan eksternal serupa lainnya. Perusahaan menggunakan informasi teknologi dengan cara yang bertanggung jawab, hanya untuk tujuan bisnis yang sah, selaras dengan kepentingan dan hak-hak ABB, serta sesuai dengan aturan dan panduan ABB mengenai sistem teknologi informasi.

### Perlu diingat

- Anda wajib menggunakan media sosial secara bertanggung jawab. Komunikasi yang tidak pantas atau pembagian informasi yang tidak sah (misalnya, gambar, komentar, tautan, atau data lainnya) dapat mengakibatkan masalah hukum atau kerusakan reputasi bagi Anda, kolega Anda, ABB, para pelanggan, atau pihak lainnya.
- Aset teknologi informasi ABB dapat digunakan untuk tujuan pribadi secara terbatas, sesuai dengan kebijakan yang berlaku, dengan ketentuan bahwa penggunaan tersebut tidak bertentangan dengan kepentingan ABB atau tanggung jawab kerja Anda.
- Serangan siber umumnya dilakukan dengan tujuan pencurian data atau sabotase sistem dan dapat menimbulkan banyak korban, termasuk pelanggan dan karyawan. Sistem yang terserang dapat berdampak besar terhadap sistem teknologi informasi dan teknologi operasi perusahaan.
- Perangkat penyimpanan portabel, seperti flash-disk dapat berisi perangkat lunak berbahaya dan berisiko terhadap sistem perusahaan. Karena itu, gunakan dengan sangat berhati-hati dan jika diizinkan.
- Informasi yang dihasilkan oleh dan disimpan pada sistem informasi ABB merupakan aset per-

usahaan. ABB berhak memantau penggunaan sistem informasi perusahaan serta mengakses, mengambil, dan mengungkapkan semua informasi tersebut, kecuali jika dibatasi oleh undang-undang atau perjanjian.

- Email atau bentuk komunikasi elektronik dan cepat lainnya dapat dianggap sebagai pernyataan yang dikeluarkan oleh ABB dan wajib ditulis dengan hati-hati dan bijaksana. Tidak terpenuhinya ketentuan ini dapat menimbulkan reputasi buruk, hubungan komersial yang merugikan, serta klaim bagi ABB.

### Peran Anda

- Jangan mengunduh, mengakses, atau menginstal perangkat lunak apabila Anda tidak diizinkan atau dilisensikan untuk menggunakan atau mengunduhnya pada sistem informasi ABB. Jangan mengunduh atau menyimpan informasi ABB di perangkat atau jaringan pribadi atau non-ABB. Hanya simpan konten yang pantas di ponsel, komputer, atau perangkat seluler lain Anda yang didistribusikan oleh ABB.
- Lindungi kata sandi Anda. Jangan menuliskannya di mana pun. Jangan membagikannya kepada orang lain, termasuk [Service Desk \(MyIS\)](#) dan staf pendukung.
- Gunakan akun ABB, bukan akun pribadi, ketika melakukan komunikasi bisnis dan menyimpan data ABB.
- Apabila Anda mengetahui adanya potensi serangan siber atau perilaku ilegal lainnya terhadap sistem atau aset ABB, segera informasikan kepada [Service Desk \(MyIS\)](#).
- Bertindaklah dengan hati-hati dalam menangani email dari sumber yang tidak jelas. Jangan buka lampiran atau tautan yang mencurigakan karena tindakan ini dapat

ABB mengakui bahwa penggunaan teknologi informasi dan sistem terkait, seperti email, perangkat lunak, jaringan, aplikasi, Internet, dan sosial media rentan terkena serangan siber dan ancaman internal dan eksternal serupa lainnya.

# “Are we under attack?”

membahayakan sistem informasi ABB. Laporkan email semacam ini melalui fitur khusus yang disertakan dalam sistem email atau kepada [Service Desk \(MyIS\)](#).

- Jangan menuliskan konten yang tidak pantas di Internet atau melalui komunikasi lain saat menggunakan sistem informasi ABB. Jangan mengunggah gambar kolega Anda atau layar

komputer mereka di Internet karena tindakan ini dapat mengungkapkan kekayaan intelektual ABB, data pribadi, atau informasi rahasia.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Information Security](#)  
[End User Security Policy](#)  
[Digital Cyber Security for ABB Offerings](#)

## Informasi Orang Dalam dan Perdagangan Orang Dalam

ABB tidak menggunakan informasi non-publik yang bersifat material mengenai ABB atau perusahaan lainnya demi tujuan atau keuntungan finansial. Informasi ini mungkin mencakup proyeksi pendapatan atau kerugian di masa depan, penentuan harga, proposal, perubahan personel, akuisisi bisnis atau divestasi, keputusan pemenang tender yang belum diumumkan, informasi yang belum dipublikasikan mengenai produk atau layanan baru, atau informasi non-publik lainnya yang apabila diungkapkan dapat memengaruhi keputusan seseorang dalam membeli, menjual, atau mempertahankan surat berharga suatu perusahaan. ABB juga tidak mengomunikasikan informasi semacam ini kepada pihak yang tidak berhak untuk mengetahuinya. Perdagangan atau penyediaan informasi semacam ini kepada pihak lain dapat merusak integritas pasar dan melanggar hukum.

### Perlu diingat

- Undang-undang dan perjanjian dengan pasar saham melarang setiap orang yang memiliki informasi material non-publik untuk menggunakan informasi tersebut dalam perdagangan surat berharga atau mengungkapkannya kepada orang lain.

- Memberikan “tips” atau membagikan informasi material non-publik kepada orang lain, termasuk anggota keluarga atau teman Anda, merupakan tindakan melanggar hukum.

### Peran Anda

- Perhatikan aturan dan panduan ketat ABB mengenai penanganan informasi non-publik, khususnya yang bersifat material.
- Apabila Anda sedang terlibat dalam proses akuisisi perusahaan lain, proses divestasi suatu perusahaan yang tergabung dalam ABB, atau proses pengembangan perusahaan patungan, Anda wajib menandatangani perjanjian kerahasiaan dan dilarang untuk memperdagangkan surat berharga berdasarkan informasi material non-publik yang Anda dapatkan melalui proses tersebut.
- Apabila Anda ragu apakah Anda memiliki informasi material non-publik, konsultasikan dengan tim Hukum dan Integritas mengenai persoalan ini. Apabila Anda meyakini bahwa Anda perlu mengungkapkan informasi material non-publik, mintalah izin dan koordinasikan bersama tim Hukum dan Integritas.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Inside Information and Insider Trading](#)  
[Investor Relations](#)

Memberikan “tips” atau membagikan informasi material non-publik kepada orang lain, termasuk anggota keluarga atau teman Anda, merupakan tindakan melanggar hukum.

- Anda mungkin secara rutin menerima informasi non-publik (beberapa mungkin bersifat material) mengenai ABB atau perusahaan lain, khususnya yang terlibat hubungan bisnis dengan ABB, misalnya pelanggan dan pemasok. Melakukan perdagangan surat berharga, seperti saham, obligasi, atau opsi saham berdasarkan informasi material non-publik merupakan praktik yang tidak etis dan melanggar hukum.
- Anda tidak diperkenankan untuk membagikan informasi material non-publik kepada kolega ABB kecuali yang tercantum dalam daftar individu yang diizinkan untuk mengetahui informasi tersebut.

# “When don’t we tip?”



# Kekayaan Intelektual dan Informasi Rahasia

ABB bangga terhadap semangat inovasi perusahaan. ABB berhasil menciptakan brand bernilai tinggi dan terus meningkatkan jumlah kekayaan intelektual dalam portofolio perusahaan dalam bentuk paten, hak cipta, merek dagang, merek layanan, rahasia dagang, hak desain, dan hak-hak milik lainnya. ABB juga memiliki sejumlah besar pengetahuan praktis dan informasi rahasia yang menjadi keunggulan kompetitif di pasar. ABB melindungi kekayaan intelektual dan informasi rahasia dengan ketat dan mengikuti kebijakan internal mengenai penggunaan, penyimpanan, penilaian, dan penanganan hak milik dan informasi tersebut dengan cara yang tepat. ABB menghormati kekayaan intelektual dan informasi rahasia milik pihak lain dan mengharapkan rasa hormat yang serupa dari pihak lain.

## Perlu diingat

- Sebelum memperkenalkan suatu gagasan, inovasi, atau pengembangan ke pihak lain, segera ungkapkan hal tersebut kepada penasihat kekayaan intelektual ABB agar perlindungan hukum yang sesuai dapat diambil.
- Anda mungkin akan menangani informasi rahasia atau rahasia dagang ABB di keseharian Anda. Dalam hal ini, lindungi informasi tersebut dari pengungkapan kepada pihak ketiga, hindari membahas informasi tersebut di tempat umum, dan gunakan pelindung layar pada laptop Anda ketika bekerja di luar kantor.
- Informasi rahasia perlu dilabeli dan dikategorikan dengan benar, dan dibatasi aksesnya hanya bagi mereka yang memiliki kebutuhan khusus untuk mengetahuinya. Ingatlah bahwa pihak eksternal wajib menandatangani perjanjian kerahasiaan (Non-Disclosure Agreement) sebelum pengungkapan informasi rahasia apa pun.

- Ketika menangani kekayaan intelektual, lontarkan pertanyaan berikut: siapa pemilik kekayaan intelektual ini, apakah saya diizinkan menggunakannya, dapatkah saya membagikannya dengan orang lain, dan apakah lisensi pengguna atau hak aksesnya masih berlaku?
- Penggunaan yang tidak pantas atas kekayaan intelektual milik orang lain dapat mengakibatkan denda dan hukuman pidana dan perdata bagi Anda dan ABB.
- Kewajiban Anda terkait kerahasiaan informasi hak milik ABB akan tetap berlaku meskipun Anda tidak lagi bekerja di ABB.

## Peran Anda

- Gunakan informasi rahasia ABB serta informasi rahasia resmi milik pihak lain hanya untuk tujuan bisnis dan ungkapkan informasi tersebut hanya kepada pihak yang berwenang dan perlu mengetahuinya.
- Konsultasikan dengan penasihat kekayaan intelektual ABB sebelum Anda mengumpulkan, menegosiasikan, menerima, atau menggunakan kekayaan intelektual yang tidak dimiliki atau dikelola oleh ABB atau sebelum mengizinkan suatu entitas non-ABB untuk menggunakan atau mengakses informasi rahasia atau kekayaan intelektual milik ABB.
- Libatkan penasihat kekayaan intelektual ABB sebelum menangani isu hukum mengenai kekayaan intelektual, perjanjian terkait hak kekayaan intelektual (misalnya, lisensi pihak ketiga), atau

ABB melindungi kekayaan intelektual dan informasi rahasia dengan ketat dan mengikuti kebijakan internal mengenai penggunaan, penyimpanan, penilaian, dan penanganan hak milik dan informasi tersebut dengan cara yang tepat.



potensi penggunaan kekayaan intelektual ABB oleh pihak lain.

- Selalu patuhi persyaratan lisensi, kewajiban, dan ketentuan kekayaan intelektual, termasuk tawaran pihak ketiga dalam hal perangkat lunak atau gambar. Pastikan ABB mematuhi kewajiban dalam lisensi tersebut, baik untuk penggunaan terbatas atau komersial.
- Mintalah penasihat kekayaan intelektual ABB untuk melakukan peninjauan dari segi hukum sebelum menerbitkan informasi perusahaan atau teknis yang mungkin mencakup hak kekayaan intelektual ABB kepada pihak eksternal.

- Apabila Anda mencurigai bahwa telah terjadi penyalahgunaan atau pengungkapan yang tidak pantas terhadap kekayaan intelektual milik ABB atau pihak ketiga, beri tahuhan kepada penasihat kekayaan intelektual ABB agar tindakan perbaikan dapat segera diambil.

## Ingin tahu lebih jauh?

[Intellectual Property](#)



## Privasi dan Data Pribadi

ABB mengakui pentingnya perlindungan data pribadi dan meyakini bahwa prinsip perlindungan data akan memperkuat hak-hak individu. Perusahaan mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, menangani, mentransfer, dan mengungkapkan data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku serta mengharapkan para pemasok dan mitra bisnis untuk melaksanakan hal serupa. Standar global ABB mengenai perlindungan data pribadi memastikan bahwa ABB memberikan tingkat perlindungan yang tinggi di mana pun data dikumpulkan dan diproses.

### Perlu diingat

- Data pribadi berarti informasi apa pun terkait orang perorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi. Ini dapat berupa, misalnya, alamat rumah atau kantor, alamat email, nomor telepon, foto, tanggal lahir, informasi perbankan atau upah, alamat IP, ID perangkat seluler, informasi identifikasi yang diterbitkan pemerintah, dan informasi serupa lainnya milik seseorang.
- ABB mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, menangani, mentransfer, dan mengungkapkan data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku.
- Beberapa kategori data pribadi tertentu harus ditangani dengan lebih berhati-hati, antara lain terkait ras, suku, afiliasi politik, agama, keanggotaan dalam serikat pekerja, data kesehatan fisik atau mental, orientasi seksual, catatan kriminal, dan data genetika dan biometrik.

ABB mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, menangani, mentransfer, dan mengungkapkan data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

- Komunikasi email dan Internet yang dilakukan melalui tempat kerja, jaringan, perangkat, dan penyedia ABB dapat dianggap sebagai informasi bisnis ABB sehingga dapat diakses, diambil, dipantau, dan diungkapkan oleh ABB, sepanjang sesuai dengan perundangan dan perjanjian kontraktual yang berlaku.

### Peran Anda

- Hanya gunakan data pribadi sesuai tujuan bisnis yang melatarbelakangi pengumpulan data tersebut dan hanya jika dibutuhkan. Gunakan seminimal mungkin data pribadi untuk kebutuhan kerja Anda dan jangan mengumpulkan atau menggunakan data yang tidak diperlukan atau yang melampaui batas retensi dokumen.
- Saat mentransfer data pribadi, patuhi peraturan lokal yang berlaku. Jangan mentransfer data pribadi antar negara sebelum terlebih dahulu memahami standar privasi data di negara yang terkait.
- Ketika mengumpulkan dan menggunakan data pribadi, pastikan Anda melindungi data tersebut dari pengungkapan yang tidak disengaja. Contohnya, dengan membiarkan data dapat terlihat di ruang terbuka, situs kolaborasi elektronik, pada printer, atau di atas dan di dalam komputer, perangkat, meja, atau lemari yang tidak terkunci.
- Segera laporkan insiden keamanan terkait data pribadi atau dugaan kelemahan lainnya dalam sistem perlindungan privasi ABB kepada [Service Desk \(MyIS\)](#).
- Pahami dan patuhi kebijakan ABB terkait privasi, keamanan, dan perlindungan data, termasuk Peraturan Korporat ABB mengenai privasi data.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Data Privacy](#)  
[Records Management](#)



“When is not sharing, caring?”



# “When do we do good by doing nothing?”

## Bekerja Sama dengan Pemerintah

ABB menangani isu-isu penting bersama organisasi-organisasi internasional; pemerintah pusat, provinsi, dan daerah; serta badan pemerintah. ABB melakukan penjualan kepada pemerintah dan badan umum milik negara. ABB patuh terhadap peraturan pemerintah di wilayah operasi perusahaan. Selain itu, sebagai warga negara korporat atau wajib pajak, ABB berupaya melindungi kepentingan perusahaan dengan bekerja sama secara terbuka dengan pemerintah mengenai isu kebijakan yang relevan. Dalam bekerja sama dengan pemerintah, ABB sering kali menghadapi peraturan rumit terkait pengadaan, pelobian, pemberian hadiah, hiburan, keramahtamahan, penyimpanan data, dan pengungkapan. Saat bekerja sama dengan pemerintah, badan umum milik negara, dan perwakilannya, perusahaan bertindak secara transparan dan jujur dengan standar integritas yang tinggi, sesuai dengan aturan dan prosedur internal ABB.

### Perlu diingat

- Anda bertanggung jawab memahami dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam bertransaksi dengan pemerintah. Koordinasikan terlebih dahulu bersama tim Hukum dan Integritas serta tim Hubungan Pemerintah dan Hubungan Masyarakat (Government Relations and Public Affairs/GRPA) jika Anda perlu bekerja sama dengan pejabat pemerintahan atas nama ABB dalam tugas Anda sehari-hari.
- Jangan gunakan dana, hak milik, atau layanan ABB untuk memberikan donasi politis atau mendukung kandidat pejabat politik, partai politik, pejabat, atau komite apa pun di seluruh dunia.
- Pemerintah dan badan umum milik negara kerap kali memiliki peraturan khusus dan rumit untuk proses pengadaan dan tendernya. Anda perlu terlebih dahulu mencari informasi mengenai aturan-aturan ini. Jangan menyimpang dari aturan tersebut dan mintalah bantuan dari tim Hukum dan Integritas.
- Beberapa praktik dalam sektor komersial swasta mungkin melanggar hukum atau tidak sesuai dalam sektor pemerintahan atau pada badan umum milik negara. Pemerintah menjatuhkan hukuman pidana dan perdata substansial (serta potensi pencelakan) atas pelanggaran terhadap

Jangan gunakan dana, hak milik, atau layanan ABB untuk memberikan donasi politis atau mendukung kandidat pejabat politik, partai politik, pejabat, atau komite apa pun di seluruh dunia.

aturan pengadaan, etika, pelobian, dan aturan-aturan terkait lainnya yang mereka terapkan.

- Berlaku pula aturan terkait perekrutan pejabat pemerintahan yang sedang atau tidak lagi memegang jabatannya. Patuhi Peraturan Korporat ABB mengenai hubungan pemerintah sebelum berupaya merekrut pejabat pemerintahan.

### Peran Anda

- Patuhi Peraturan Korporat ABB mengenai hubungan pemerintah sebelum memberikan hadiah, hiburan, atau keramahtamahan kepada pejabat pemerintahan atau karyawan suatu badan usaha milik negara.
- Bertindaklah secara jujur dan akurat dalam berinteraksi dengan pejabat pemerintahan dan patuhi standar etika tertinggi ketika bertransaksi dengan perwakilan pemerintah.
- Ketika memberikan sertifikasi kepada pejabat atau badan pemerintahan, lakukan uji tuntas secara pribadi untuk memastikan bahwa sertifikasi Anda telah akurat, terkini, dan lengkap.
- Hindari melakukan penyimpangan atau penggantian yang tidak resmi terhadap peraturan dalam kontrak perusahaan meskipun, misalnya, ada pejabat badan pemerintahan yang menyetujui perubahan tersebut secara informal. Perubahan semacam ini harus dilaksanakan secara resmi semata-mata berdasarkan ketentuan kontrak.
- Libatkan tim GRPA ABB apabila Anda perlu melibatkan pemerintah atau pejabat pemerintahan dalam urusan advokasi, kebijakan, atau hubungan.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Government Relations and Public Affairs](#)



## Bekerja Sama dengan Pemasok

ABB akan bekerja sama dengan pemasok yang menganut komitmen integritas yang sama dan menyetujui Pedoman Perilaku Pemasok ABB. Perusahaan mematuhi standar dan prosedur pengadaan internal dalam menilai, melibatkan, dan mengelola pemasok. ABB juga berkomitmen untuk melaksanakan proses pengadaan yang transparan dan bersaing, serta bertransaksi secara adil dan bertanggung jawab dengan para pemasok. ABB tidak akan menerima hadiah, gratifikasi bisnis, atau hal lain yang bernilai dari pemasok sepanjang hal tersebut melanggar kebijakan perusahaan mengenai hadiah, hiburan, dan keramahtamahan.

### Perlu diingat

- ABB akan segera mengambil tindakan terhadap pemasok yang menunjukkan kinerja etika meragukan atau yang tidak mematuhi Pedoman Perilaku Pemasok ABB. Pelanggaran etika tidak boleh dilupakan, diabaikan, atau diminimalkan dalam proses evaluasi kinerja pemasok.
- Pemasok wajib menjunjung tinggi hak-hak asasi manusia yang berlaku dalam operasinya, termasuk undang-undang anti-pekerja anak dan pekerja paksa, perbudakan modern dan perdagangan manusia. Pemasok juga wajib menghormati hak-hak pekerja dan standar perburuhan.
- Pemasok wajib menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi seluruh karyawannya serta menjalankan bisnis dengan cara yang ramah lingkungan.
- Anda tidak diperkenankan untuk menunjukkan keberpihakan atau preferensi terhadap orang atau perusahaan tertentu kecuali berdasarkan kepentingan terbaik ABB. Jangan biarkan kepentingan pribadi atau keluarga memengaruhi transaksi bisnis yang Anda lakukan atas nama perusahaan.
- Pemasok yang dimiliki atau dikendalikan oleh pemerintah atau pejabat pemerintahan (atau keluarga atau kerabat pejabat pemerintahan) atau yang menyatakan mampu memberikan pengaruh yang tidak pantas perlu diamati secara kritis. Anda mungkin memerlukan uji tuntas tambahan sebelum terlibat atau melanjutkan transaksi dengan pemasok semacam ini.

### Peran Anda

- Semua pembelian barang dan layanan bagi ABB harus dilaksanakan sesuai kebijakan dan prosedur pengadaan di perusahaan.
- Dalam proses pemilihan atau pengelolaan pemasok, segera laporkan kepada tim Hukum dan Integritas jika terjadi percobaan pemaksaan untuk menggunakan pemasok tertentu atau permintaan untuk menyimpang dari prosedur ABB.
- Segera laporkan kepada tim Hukum dan Integritas jika Anda melihat adanya tanda-tanda pelanggaran terhadap hak asasi manusia, khususnya terkait kerja paksa, perbudakan, dan pekerja anak. Jangan menambah risiko bagi diri Anda atau korban.
- Waspada! pemasok yang menawarkan harga atau pengiriman secara berlebihan atau yang memberi kesan bahwa pemasok tersebut dapat menghindari atau mempercepat proses perizinan pemerintah (misalnya, kepabeanan) untuk barang dan layanan yang mereka tawarkan.
- Jangan izinkan pemasok menawarkan hal berharga apa pun dan dalam bentuk apa pun kepada Anda (selain dari yang diizinkan dalam prosedur pemberian hadiah, hiburan, dan keramahtamahan) atau kerabat Anda sebagai imbalan atas perlakuan yang menguntungkan mereka. Komisi (kickback) merupakan hal yang melanggar hukum dan kebijakan perusahaan. Laporkan semua upaya pemberian komisi kepada tim Hukum dan Integritas.
- Pastikan bahwa pemasok yang terlibat atau berada di bawah pengelolaan Anda segera mengambil tindakan perbaikan yang efektif untuk mengatasi kekurangan yang teridentifikasi dalam kunjungan ke lokasi, audit, atau inspeksi lainnya.

### Ingin tahu lebih jauh?

[Supply Chain Management](#)

[ABB Supplier Code of Conduct](#)

[Policies and Standards on Human Rights and](#)

[Sustainability](#)

ABB akan bekerja sama dengan pemasok yang menganut komitmen integritas yang sama dan menyetujui Pedoman Perilaku Pemasok ABB.

# “What must be shared before starting work?”





# Melaporkan pelanggaran integritas

## Cara melaporkan pelanggaran

Bisnis dan kesuksesan ABB didasari oleh prinsip integritas dalam Pedoman Perilaku kita. Anda diharapkan untuk segera melaporkan setiap dugaan atau potensi pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku agar dapat diselidiki dan, bila perlu, diambil tindakan yang tepat untuk mengatasi potensi masalah sebelum hal tersebut membahayakan karyawan, perusahaan, atau reputasi perusahaan. Atas nama kolega, pemangku kepentingan, dan investor, kita semua bertanggung jawab untuk memastikan bahwa potensi pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku ditangani secara menyeluruh dan segera.

Tersedia beberapa metode bagi Anda untuk melaporkan potensi pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku secara rahasia. Selain metode yang tercantum di bawah, Anda juga dapat menghubungi manajer lini Anda, manajer SDM, anggota tim Hukum dan Integritas, CEO, atau Direksi. Anda dapat melaporkan suatu pelanggaran secara anonim. Jika Anda memilih untuk merahasiakan identitas Anda, Anda diharapkan untuk menyediakan informasi secara terperinci dan faktual agar proses tindak lanjut laporan Anda dapat dilaksanakan secara efektif.

Jika Anda mengetahui adanya potensi pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku, undang-undang atau peraturan, Anda dapat melaporkannya dengan cara:



Menghubungi nomor telepon ABB Business Ethics Hotline: +41 43 317 33 66



Mengirimkan surat ke: Chief Integrity Officer, ABB Ltd, Affolternstrasse 44, 8050 Zurich, Switzerland



Mengunjungi Situs pelaporan: <https://new.abb.com/about/integrity/reporting-channels/how-do-i-report>

## Komitmen ABB melawan pembalasan

ABB berkehendak untuk menerapkan budaya yang memberi kebebasan bagi para karyawan dan kontraktor untuk melaporkan potensi pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku, berdasarkan iktikad baik, tanpa khawatir akan adanya pembalasan atau tindakan ketenagakerjaan yang merugikan lainnya. Pimpinan perusahaan bertanggung jawab membangun budaya dan pola integritas yang benar dalam organisasinya.

**ABB tidak akan membenarkan atau menoleransi setiap tindakan ketenagakerjaan yang merugikan terhadap karyawan yang melaporkan pelanggaran integritas.**

Setiap karyawan yang melakukan pembalasan terhadap karyawan lain atau kontraktor karena telah melaporkan pelanggaran integritas atau membantu dalam penyelidikan pelanggaran integritas akan dikenakan tindakan pendisiplinan, yang dapat berupa pemutusan hubungan kerja.

## Tugas pimpinan perusahaan ketika terdapat laporan pelanggaran integritas dari karyawan

Sering kali, karyawan akan melaporkan pelanggaran integritas secara langsung kepada manajernya. Berdasarkan Pedoman Perilaku, pimpinan perusahaan bertanggung jawab untuk menangani laporan semacam ini dengan kehati-hatian dan kepekaan yang tepat. Apabila ada karyawan yang menghubungi Anda untuk melaporkan pelanggaran integritas, Anda bertanggung jawab untuk memberikan perhatian penuh, mencatat jika diperlukan, menyampaikan pertanyaan penjas yang diperlukan, dan di akhir diskusi, berterima kasih kepada pelapor karena telah bertindak berani dalam melaporkan pelanggaran. Jangan ungkapkan sudut pandang atau opini Anda sebagai kebenaran atau kepatutan dari laporan karyawan tersebut. Ini berlaku bahkan jika Anda secara pribadi meyakini bahwa laporan tersebut tidak berdasar.



Beri tahu kepada pelapor bahwa Anda akan segera meneruskan laporan dan informasi yang diterima dari pelapor kepada tim Hukum dan Integritas agar dapat ditindaklanjuti. Selain meneruskan informasi tersebut kepada tim Hukum dan Integritas, perlakukan identitas pelapor dan informasi yang diterima dengan tingkat kerahasiaan yang tinggi. Ini berarti bahwa Anda tidak diperkenankan untuk membahas masalah tersebut dengan orang lain, termasuk manajer atau karyawan lain, kecuali tim Hukum dan Integritas. Anda juga tidak diperkenankan untuk melakukan tindakan ketenagakerjaan yang merugikan terhadap karyawan yang telah melaporkan suatu pelanggaran, atau terhadap siapa pun yang mungkin terlibat dalam penyelidikan terkait laporan tersebut. Profesionalisme dan kepekaan Anda dalam persoalan ini memberikan kontribusi langsung dan konstruktif pada penciptaan budaya integritas yang membebaskan karyawan untuk melaporkan isu kepatuhan.

## Apa yang terjadi ketika Anda melaporkan suatu pelanggaran?

ABB menanggapi dengan serius setiap laporan. Tim Hukum dan Integritas akan mengonfirmasi bahwa mereka telah menerima laporan Anda dan meninjaunya dengan saksama sehingga tindakan tindak lanjut yang tepat dapat segera diambil. Laporan Anda akan ditangani oleh salah satu penyelidik ABB untuk melakukan analisis dan peninjauan lebih lanjut. Penyelidik mungkin akan mewawancarai karyawan dan pihak ketiga yang mengetahui masalah tersebut serta meninjau dokumen yang relevan. Semua karyawan dan kontraktor ABB berkewajiban untuk membantu dan memberikan informasi secara lengkap dan jujur kepada penyelidik yang sedang menindaklanjuti suatu laporan pelanggaran integritas. Penyelidik akan mengambil langkah wajar untuk menjaga kerahasiaan laporan Anda meskipun pertanyaan yang disampaikan atau informasi yang diminta mungkin akan mengungkapkan beberapa aspek pelaporan kepada beberapa orang yang terlibat dalam penyelidikan tersebut.

Jika diperlukan, perusahaan akan mengambil tindakan perbaikan sementara selama jalannya penyelidikan. Setelah penyelidikan selesai, dan jika laporan tersebut terbukti berdasar, kasus ini akan dilaporkan kepada komite pendisip-

linan internal yang akan menentukan apakah tindakan perbaikan atau pendisiplinan lebih lanjut perlu dilaksanakan.

## Tindakan perbaikan dan pendisiplinan

Budaya organisasi yang mendorong pelaporan pelanggaran dalam suasana yang bebas dari kekhawatiran akan pembalasan merupakan nilai tambah yang signifikan bagi keunggulan kompetitif ABB. Ini dapat dicapai dengan memberikan peluang untuk mengatasi potensi masalah atau proses dan kontrol yang tidak efektif secara dini, sebelum semakin meluas dan sulit dikelola. Dalam hal apabila peninjauan laporan mengidentifikasi area perbaikan bagi proses dan pengendalian, fungsi yang relevan akan ditugaskan untuk menerapkan tindakan perbaikan sistemik yang diperlukan untuk mencegah terulangnya hal serupa. Dalam kasus lain, pendisiplinan terhadap karyawan perorangan dapat mencakup pemutusan hubungan kerja, jika sesuai dengan hukum setempat. Tingkat pendisiplinan bergantung pada beberapa faktor, termasuk tetapi tidak terbatas pada hal berikut:

- jenjang dan tingkat senioritas karyawan yang terlibat;
- apakah karyawan tersebut bertindak dengan sengaja;
- apakah karyawan tersebut melanggar hukum;
- apakah karyawan tersebut memberikan kerja sama penuh selama penyelidikan dan memberikan informasi secara lengkap dan jujur;
- apakah karyawan tersebut bertindak tidak jujur, curang, atau berdasarkan kepentingan pribadi;
- apakah karyawan tersebut menciptakan budaya integritas yang tepat dalam organisasinya;
- apakah tindakan karyawan tersebut melibatkan pelanggaran yang sistemik atau berulang; dan
- apakah karyawan tersebut melakukan tindakan untuk menutupi pelanggaran terkait.

Proses pendisiplinan bersifat rahasia, tetapi tim Hukum dan Integritas akan kerap kali meringkas dan mengomunikasikan temuan-temuan besar (dengan tidak menyertakan perincian tertentu atau informasi pribadi) dari penyelidikan penting secara internal. Ini bertujuan untuk memberikan pelajaran yang dapat dipetik serta peluang pelatihan integritas lainnya kepada karyawan.



# “What do we do now?”



- 1 Pindai kode QR.
- 2 Unduh aplikasi seluler Pedoman Perilaku ABB untuk menemukan jawabannya.

## Tanggung jawab anda berdasarkan pedoman perilaku ABB

Teknologi, produk, dan layanan ABB memberikan kontribusi besar bagi bisnis dan komunitas di seluruh dunia. Namun, ABB melibatkan hal yang lebih luas; bagaimana ABB melakukannya merupakan hal yang membedakan ABB dari pesaing lainnya. Praktik ini meningkatkan kredibilitas dan kepercayaan perusahaan di mata pelanggan dan pemangku kepentingan serta memastikan pertumbuhan berkelanjutan dan kesuksesan perusahaan. Integritas merupakan unsur terpenting dalam operasi kita.

Setiap karyawan ABB diharapkan untuk membaca dan memahami Pedoman Perilaku ABB. Selain itu, semua karyawan wajib mengetahui bagaimana dan ke mana harus melaporkan pelanggaran integritas, segera melaporkan semua dugaan pelanggaran Pedoman Perilaku, tidak melakukan pembalasan terhadap orang yang terlibat dalam penyelidikan laporan integritas atau yang melaporkan pelanggaran integritas dengan iktikad baik, bersikap jujur dan bekerja sama penuh apabila diminta membantu dalam penyelidikan pelanggaran integritas, memahami risiko yang terdapat dalam organisasi, serta segera menyelesaikan pelatihan integritas yang diperlukan.

**Integritas merupakan unsur terpenting dalam operasi kita.**

Pedoman Perilaku menerapkan standar perilaku bisnis beretika yang tinggi bagi semua karyawan ABB. Namun demikian, para pimpinan ABB memegang tanggung jawab dan kewajiban khusus di bawah Pedoman Perilaku yang tidak dapat didelegasikan kepada pihak lain. Daftar berikut menunjukkan dan menjelaskan beberapa tanggung jawab pimpinan yang paling vital berdasarkan Pedoman Perilaku:

### Tanggung jawab pimpinan berdasarkan Pedoman Perilaku

- Memberikan pengawasan integritas dan terlibat dalam tata kelola bisnis Anda.
- Mengetahui, mengantisipasi, dan meninjau risiko integritas dan kepatuhan tertentu yang mengancam bisnis atau fungsi Anda, serta memastikan agar Anda mengambil tindakan yang tepat untuk memitigasi risiko tersebut.
- Menciptakan suasana dan budaya organisasi yang mendorong, mendukung, dan menghargai integritas dan keragaman.
- Memastikan karyawan di perusahaan Anda memahami signifikansi dan manfaat pelaporan pelanggaran integritas sejak dini, serta memastikan agar mereka dapat melakukan pelaporan dengan bebas tanpa khawatir akan pembalasan.
- Memastikan karyawan Anda waspada dan terlatih dalam mengidentifikasi risiko integritas dan kepatuhan yang dihadapi atau yang terdapat dalam operasi bisnis Anda.
- Menjadi panutan integritas yang nyata, dapat diandalkan, dan konsisten sehingga karyawan Anda mengetahui bahwa Anda siap memberikan dukungan bagi perilaku bisnis beretika mereka jika dibutuhkan.
- Berkomunikasi secara rutin dengan tim Anda mengenai isu-isu integritas agar mereka dapat merasa nyaman saat membahas masalah integritas dan etika bersama Anda.
- Hanya merekrut dan mempromosikan karyawan yang telah menunjukkan perilaku beretika dan berintegritas tinggi.
- Memiliki pengetahuan praktis mengenai cara mengelola laporan pelanggaran integritas yang mungkin disampaikan langsung oleh karyawan dengan kerahasiaan dan urgensi yang wajar, termasuk meneruskan laporan tersebut kepada tim Hukum dan Integritas.

Tim Hukum dan Integritas tersedia untuk membantu Anda dalam melaksanakan tanggung jawab penting ini di ABB.