

## ABB Power Care – 5. Servicios de Mantenimiento

### 5.3 Servicios de Ingeniería del cuadro eléctrico

El servicio de baja tensión de ABB ofrece a los clientes unos servicios de todo el cuadro eléctrico para aumentar la fiabilidad a través del mantenimiento, la resolución de problemas y las acciones preventivas en todo el sistema.

Los servicios de ingeniería de todo el cuadro eléctrico ocupa el nivel más alto de los Servicios de Mantenimiento, donde el servicio de baja tensión de ABB dispone de un ingeniero experimentado y operarios para los mantenimientos preventivos basados en las condiciones y el tiempo de los sistemas y equipos de baja tensión del cliente, que están especificados en el acuerdo Power Care de ABB.

ABB trabaja conjuntamente con el cliente para ofrecer el mejor mantenimiento in situ para restaurar el equipamiento eléctrico y devolverle las características originales. Esto reduce de forma notoria las probabilidades de fallos y paradas.

Las acciones preventivas en los sistemas incluyen comprobaciones, recambios de hardware, actualizaciones de firmware, calibraciones de sensores, reengrasado de las partes mecánicas, mediciones de funcionamiento y resolución de problemas cuando sea necesario. Esto se lleva a cabo en los equipos eléctricos cuando es preciso. Los siguientes componentes eléctricos son los que se incluyen en el servicio:

- Interruptores automáticos
- Relés de protección de los interruptores
- Arrancadores suaves
- Equipamiento auxiliar de control de los circuitos
- Soluciones mediante mediciones
- Mecanismos de operación
- Transformadores de intensidad y voltaje



Los servicios que se ofrecen para los otros componentes del cuadro eléctrico son:

- **Terminales y cables** – control del par.
- **Contactos de módulos extraíbles** – Control de la presión de contacto, relubricación.
- **Cuadros eléctricos, separadores internos, cubiertas externa y** – Reemplazos, reparaciones, solución de problemas y test de funcionalidad.

Las acciones preventivas basadas en las condiciones se predefinen en otros módulos del Power Care de ABB, como por ejemplo, en Condiciones del Producto y en Servicios de Ingeniería del Producto. Las actuaciones basadas en el tiempo se determinan a partir de las recomendaciones de fábrica y los requerimientos de los clientes en caso que sea posible.

En este módulo del acuerdo Power Care de ABB, el servicio de baja tensión de ABB ofrece servicios de forma autónoma para futuras mejoras en el cuadro eléctrico para aumentar la fiabilidad y aumentar la vida del sistema. Algunos ejemplos de estos servicios son:

- La actualización y retrofit de los productos clásicos, obsoletos o limitados (p.ej. los interruptores o actualizaciones INSUM)
- La actualización del cuadro eléctrico de la instalación (p.ej. los módulos MNS)
- Aumentar la seguridad del cuadro eléctrico con un monitor de arco interno adicional.