

联系我们

ABB（中国）有限公司
 ABB 工业自动化过程工业服务部
 服务热线：800 820 9696-5-1
 400 820 9696-5-1
 联系邮箱：China.supportline@cn.abb.com
 询价邮箱：Service.RFQ@cn.abb.com

ABB 先进服务

ABB ServicePort™

远程服务交付平台为客户提供快速、高效、安全的性能监控服务



ABBSERVICEPORT™ 是 ABB 先进服务的远程交付平台，可为客户的现场设备及控制系统提供专业、全面、系统化的性能诊断及优化服务。ServicePort™ 高效分析引擎监测全厂设备性能，帮助用户实时掌握设备动态，快速定位设备故障，挖掘潜在隐患，降低设备故障风险，提高生产稳定性，优化控制状态，从而节约生产成本，降低能耗。

服务特点

- **自动数据采集：**利用 ABB 专有的数据采集工具实现自动的全天候数据采集
- **关键性能指标量化：**对设备性能进行实时分析，通过关键性能指标 (KPI) 进行性能量化
- **性能跟踪：**提高故障解决时效，对性能下降通过短信或邮件的方式做出预警
- **远程访问平台：**远程安全访问平台为客户提供无差旅的实时服务响应及技术支持
- **分析报告：**ABB 专业团队提供长周期数据分析报告，方便客户有针对性的制定维护计划
- **专业优化工具：**ABB 专业优化工具自动分析过程特性并提供最佳控制参数

优势

- 高效分析引擎迅速掌握工艺过程的变化，实时监测设备的性能指标
- 实时快速定位设备或控制系统存在的缺陷并挖掘潜在风险
- ABB 专家团队提供技术支持，远程协助客户处理故障
- 远程访问降低维护成本，提高维护时效
- 减少生产波动，提升设备稳定性，提高产品质量

概况

ABBSERVICEPORT™ 是 ABB 先进服务的远程交付平台，用户可以通过实时的数据监测及智能的分析诊断进行设备性能的评估及状态跟踪，提高设备维护时效。

ServicePort™ 远程服务平台利用 ABB 多年的行业知识及经验为客户打造专属自己的行业模块，通过远程平台，ABB 与客户分享全球最新的服务理念及维护知识，为设备的稳定运行保驾护航。

安装于客户现场的 ServicePort™ 为客户提供远程或就地的服务方式，为客户数据安全提供保障。

通过自动连续的数据采集、分析、监测，ServicePort™ 可以快速评估当前设备的性能状态及潜在隐患，帮助用户迅速定位问题根源，缩短维护时间，降低非计划停机概率，提高维护时效，帮助客户将未知风险降至最低。

ServicePort™ 的维护理念是将传统被动的维护方式转变为主动防御的维护方式，通过先进的分析工具及优化软件为客户提供理论依据；同时，ABB 的专家团队也可通过远程访问平台为客户提供强有力的技术支持。

ABB ServicePort™ 快速定位问题根源



性能服务通道

一台 ServicePort™ 可以支持多种性能服务通道，每个通道为客户提供设备专属的性能服务。这些通道嵌入不同的专项数据采集和分析工具，通过收集到的数据，为客户评估当前设备性能状态，客户通过 KPI 指数即可快速直观的看到诊断结果。

通过对 KPI 做定期或持续的分析，根据严重程度、过程区域、关键性和 / 或财务影响来对存在的问题做辨识、分类和优先级排序。

性能服务通道分为三个主要类别：

- 设备性能服务：**监测 ABB 产品的利用率和性能，例如控制系统、电机、传动设备、仪表和分析仪
- 过程性能服务：**诊断并改善生产过程
- 工业性能服务：**诊断并改善某个行业特定的设备或工艺流程

ServicePort™ 的每个通道都有特定的工具，用于采集、存储、分析设备或过程数据。每个通过都包含以下服务：

- 初次安装及培训
- 7×24 的 KPI 数据监视
- 一年两次的专家分析报告（Scan）
- 性能变化跟踪报警（Track）
- 远程问题诊断

性能服务通道目前适用范围如下：

- 设备：**
- ABB 800xA 系统性能服务
- ABB Harmony 系统性能服务

- 过程：**
- 网络安全监测服务
- 回路性能服务

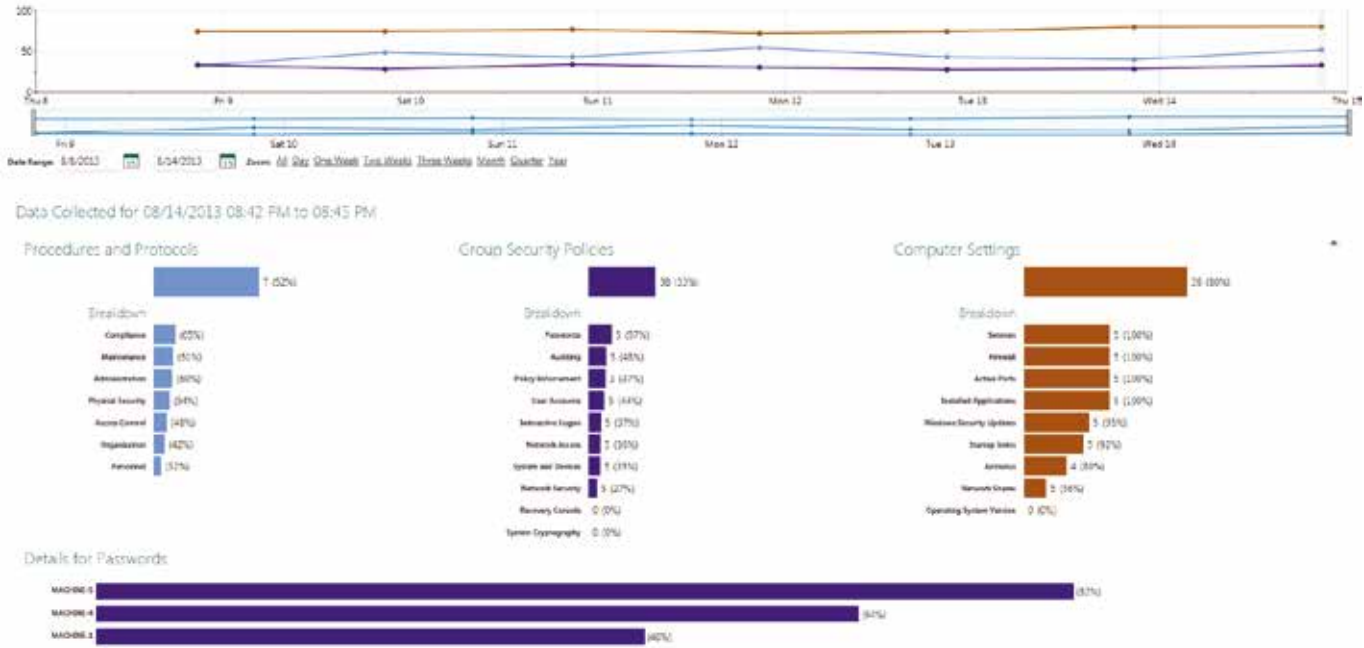
- 工业：**
- ABB 矿井提升机性能服务
- ABB QCS 系统性能服务

ServicePort™Explore – 资源管理器

ServicePort™ 资源管理器是一个实时分析结果的可视化界面，可以用于查看趋势及每个性能服务通道的 KPI。用户可以通过统一的资源管理器界面查看到各个通道的历史数据趋势、KPI 指标、性能变化趋势等。ServicePort™ Explore 具有以下三大功能：

- **查看：**可以通过资源管理器直接查看历史数据及过程和设备的 KPI
- **扫描：**KPI 指标实时显示设备性能状态，通过 KPI 分值直观显示问题严重程度
- **跟踪：**用户可以根据自己的需求定义性能变化的跟踪报警，当性能指标发生变化时通过短信或邮件的方式提醒用户

ABB ServicePort™ 实时查看分析设备性能指标



多用户访问平台

ServicePort™ 可以允许多用户访问并查看数据，因此一台 ServicePort™ 也可以覆盖到全厂的设备，这可以帮助用户分析不同工艺段。

安全访问连接

由于所收集到的数据将会保留在现场，并且用户查看时需要身份验证，因此客户信息是非常安全的，ABB 远程访问平台（RAP）可以提供自定义防火墙，并对每个连接到 ServicePort™ 的远程访问进详细的审核与跟踪。

ServicePort™ 虚拟机

为了更方便于用户使用，我们现在开始提供 ServicePort™ 虚拟机，以替换 ServicePort™ 硬件。ServicePort™ 虚拟机可以提供 ServicePort™ 需要的硬件环境，同样可以提供相应的服务通道。客户选择 ServicePort™ 虚拟机时，需提供已安装好要求的操作系统的虚拟机及服务器，同时还需提供其他附加的工具，如杀毒软件、备份程序等。ABB 会为客户提供在这台虚拟中运行的 ServicePort™ 相关的所有软件。

