

ABB云连接助手型控制盘 快速启动指导

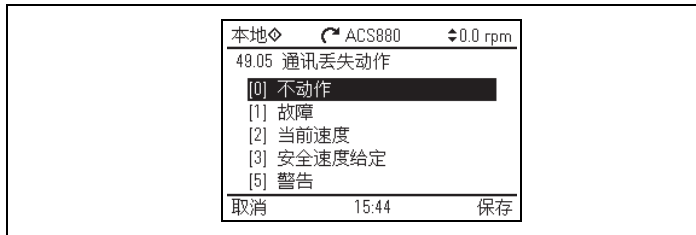


2. 将控制盘上端从传动插槽中拉出。



注意:

- 对于现有设备更换控制盘的情况, 可支持不停机更换操作。如果传动工作在本地模式下, 确保参数 49.05 设置为->不动作后更换控制盘。
- 更换完成后, 将参数 49.05 恢复原配置。



第二步: 控制盘的云连接功能

默认情况下, 控制盘的云连接开关处于开启状态, 设备上电后会与 ABB Ability™ 云平台建立连接, 该连接过程所需时间根据网络情况而定, 通常在 1-2 分钟内完成。

您可以通过以下任何一种方法判断连接情况:

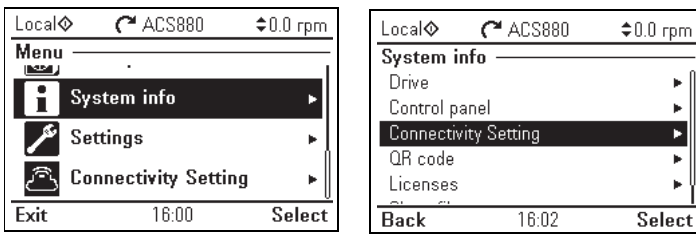
方法 1: 通过控制盘的 LED 指示灯状态: 当 LED 灯为蓝色闪烁代表连接建立。



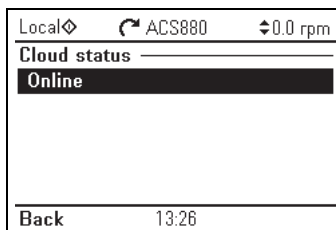
方法 2: 通过控制盘的菜单参数查看云连接状态。

在主菜单视图下, 按下 **菜单** 键, 使用 **上** 和 **下** 移动光标, 直到 **系统信息** 菜单项高亮, 按 **选择** 键进入到 **系统信息** 菜单。

在 **系统信息** 视图下, 按 **选择** 键进入到 **云连接设置**。



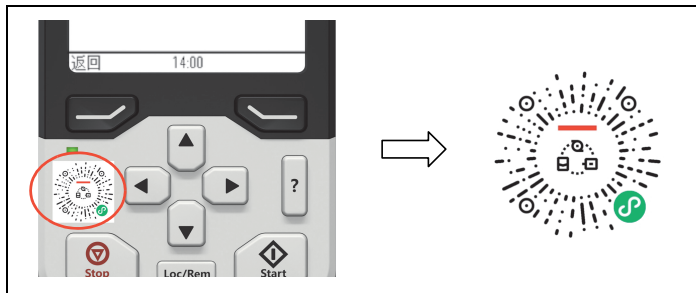
在 **云连接设置** 视图下, 按 **选择** 键进入到 **云连接状态** 选项, 查看云连接状态。如果状态为 **在线**, 表明变频器已经成功连接到了云平台。



第三步: 添加设备并激活订阅

在确保控制盘的云连接成功建立后, 通过下面任何一种方式完成添加设备。

- 可以通过手机扫描控制盘正面的 Motion365 微信小程序码进入小程序, 并根据小程序内的指引完成添加设备等相关操作。



- 通过 Motion365 网页端添加设备, 链接参见:

<https://digital.motion.abb.com.cn>

如何添加设备, 详细信息参见 [Motion365 帮助文档](#)。

注意: 只有在成功添加设备以及激活订阅后, 云连接助手型控制盘才能按照订阅的定义采集设备运行数据, 否则该控制盘仅采集序列号用以验证订阅的有效性。该声明会在控制盘上电时显示在控制盘屏幕上。

至此, 您已经完成了云连接助手型控制盘以及云连接的基本配置, 您的设备如果发生故障, 事件将在 ABB 传动公众号以及网页端内推送。

第四步: 查看数字化传动链的实时状态

完成前面的步骤, 您就可以通过手机端或网页端随时查看数字化传动链的状态, 以及在出现异常时获得通知。

- 手机端: Motion365 微信小程序和 Motion365 APP。

- 网页端: 访问 Motion365 网站 <https://digital.motion.abb.com.cn>。

有关如何查看数字化传动链实时状态的详细信息, 参见 [Motion365 用户手册](#)。

如何获取ABB传动专家的远程协助

ABB Ability™ 传动在线是传动的远程协助工具, 集成在 Drivetune 手机应用中。当您的传动发生故障时或者在调试设备遇到问题时, 可以及时的获得专家级远程协助服务, 让您的设备以最快的速度恢复正常运行。

您需要下载 Drivetune 手机应用, 并激活云连接助手盘的蓝牙接口来使用此服务。

第一步: 安装 Drivetune 手机应用

您可以通过扫描下面二维码下载并安装 Drivetune 应用:



安卓手机



苹果 iOS 手机

手机操作系统兼容性

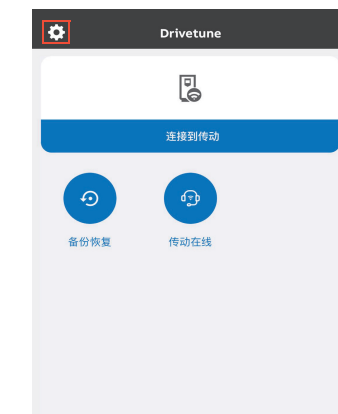
操作系统	版本
安卓	Android 6.0 及其以上
苹果	iOS 13 及其以上

第二步: 登录 Drivetune 与传动配对

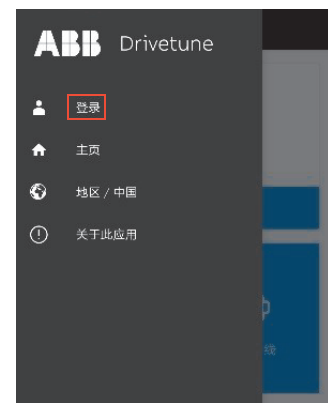
- 打开控制盘的蓝牙功能 (将控制盘的云连接功能开关选项设置为关闭, 大约1分钟以后启动蓝牙模式生效)。



- 运行 Drivetune, 并用 MyABB 帐号登录。



a) 点击左上角的菜单



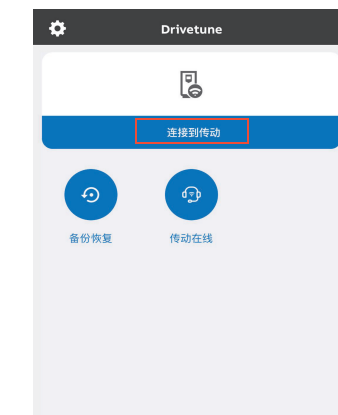
b) 点击“登录”



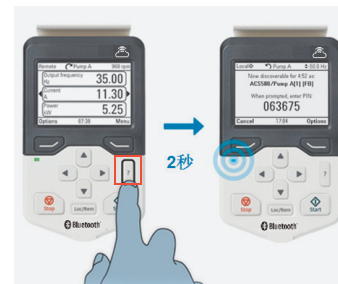
c) 输入 MyABB 帐号

- 手机通过蓝牙连接传动

- 在手机端, 确保已经打开蓝牙。
- 与传动蓝牙配对, 详见如下所示 APP 内的指导信息。



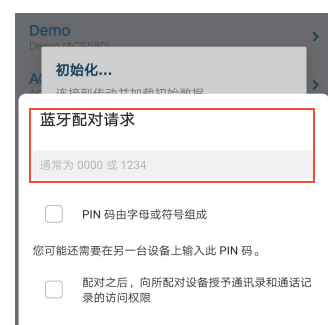
a) 点击“连接到传动”



b) 长按控制盘“帮助”按钮, 呼出配对码



c) 从列表中选择正确的传动进行连接



d) 输入配对密码

简介

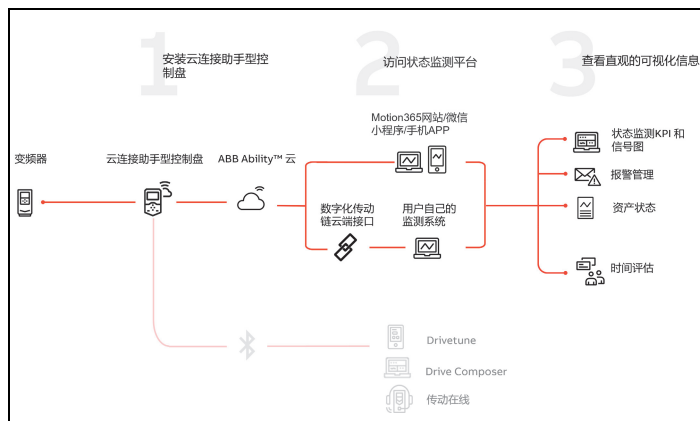
ABB 云连接助手控制盘是一款具有云连接功能的智能无线设备。通过内置的无线通讯模组和加密技术可以将传动运行数据以及事件安全实时上传到云端。客户通过 Motion365 平台的网站、微信小程序或手机 APP 端可以随时随地查看传动的运行状态、事件、历史数据等信息, 并在传动故障时及时得到通知。

同时, 该控制盘支持 Drivetune 内的远程协助模块 - 传动在线, 当设备故障时, 快速方便的得到 ABB 传动专家的远程支持。帮助客户更大程度的减少非计划停机, 提高设备的整体运行效率。

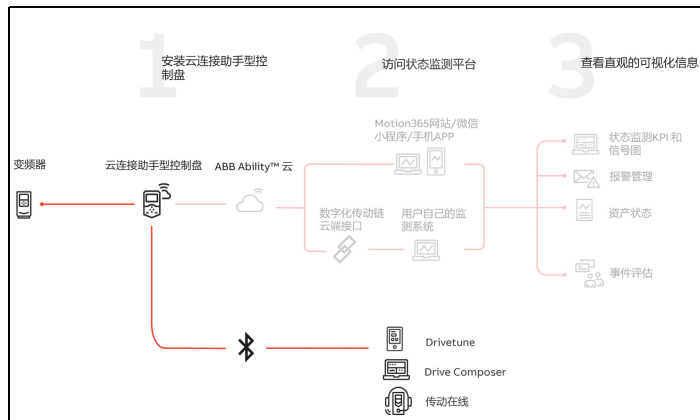
本指导介绍如何使用 ABB 云连接助手控制盘, 轻松实现对传动的数字化传动链状态监测和传动专家的远程协助。

ABB云连接应用示意图

数字化传动链状态监测示意图:



远程协助示意图:



如何通过云连接助手控制盘启动云连接及查看运行状态

第一步: 安装

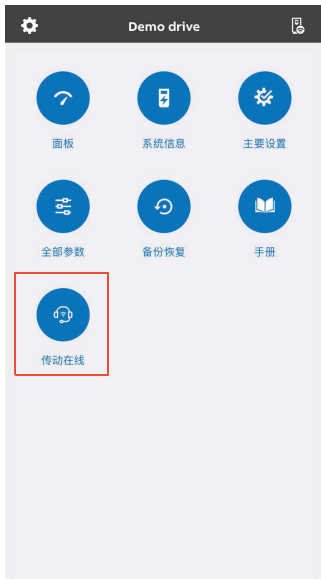
安装 ABB 云连接助手控制盘:

- 将其底部放入传动中插槽的底部 (A);
- 将控制盘枢转并推动上部 (B), 直至出现卡住声响。

取出控制盘:

- 按住卡夹 (B) 释放控制盘

4. 联系传动支持人员获得支持工单号，并在传动在线内输入该工单。



a) 点击“传动在线”



b) 输入工单号

第三步：与支持人员交流互动

进入支持工单后，您可以与传动专家互动，配合故障诊断，包括：

- 通过发送文字、语音、图片及视频等消息反馈现场问题及其现象
- 备份传动支持包或技术支持包并分享给传动专家
- 授权传动专家的访问传动设备请求
- 查看、批准或拒绝传动专家的传动参数修改建议



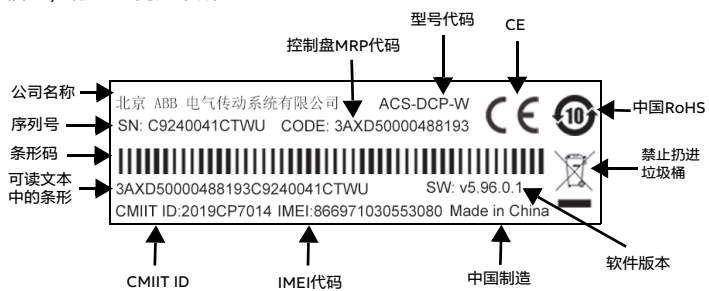
有关传动在线远程协助服务的详细信息，请参见 *传动在线(Mobile Connect for Drives)使用指南* [3AXD50000703517 (中文)]。

第四步：恢复云连接功能

远程协助完成后，将控制盘的云连接功能开关选项设置为打开，参见 [第四步：设置控制盘的云连接功能](#) 一节。

型号代码标签

每个云连接助手控制盘背部都贴有型号代码标签，包含版本、CMIIT ID 等信息，标签示例如下所示：



相关手册

用户手册	代码 (中文)
ABB云连接助手型控制盘用户手册	3AXD50000514663
ACS-AP-x助手型控制盘用户手册	3AXD50000022895
传动在线(Mobile Connect for Drives)使用指南	3AXD50000703517