

SERVICIOS DE CONVERTIDORES DE FRECUENCIA DE ABB

ABB Ability™ Asistencia Remota para convertidores de frecuencia

La manera más rápida de recuperar la producción



En caso de detectar un fallo en el convertidor, un especialista de ABB proporciona asistencia rápidamente usando los datos del convertidor almacenados remotamente.



Identificación rápida de fallos

En caso de fallo del convertidor, el cliente recibe inmediatamente un correo electrónico de alerta.



ABB está aquí para ayudarle

Disponibilidad 24/7 dependiendo de su contrato de servicio. Dos horas de tiempo de respuesta desde la llamada del cliente hasta el acceso remoto al convertidor.



Consulte con su representante local de ABB si este servicio es válido para su convertidor.



Respuesta rápida

Datos de rendimiento del convertidor almacenados remotamente. Un especialista de ABB guía al cliente por teléfono para restablecer el proceso rápidamente.



Menos tiempo de parada

La identificación y resolución rápida de fallos permite reducir los tiempos de parada no programados.

¿Necesita ayuda?

Póngase en contacto con ABB o con uno de sus partners locales.

drives.service@es.abb.com
www.abb.es/drives/service
www.abb.com/searchchannels



SERVICIOS DE CONVERTIDORES DE FRECUENCIA DE ABB

ABB Ability™ Asistencia Remota

Proceso de prestación de servicio



Mapeado de la base instalada in situ

Usted y los expertos locales de ABB revisan la base instalada in situ y deciden qué convertidores se incluirán en el servicio de Asistencia Remota.



Instalación y activación de la conexión remota

El técnico de servicio de ABB instala y activa la conexión remota. Se le informará sobre la instalación y la fecha de activación, ¡así de fácil!



Fallo del convertidor



Alerta inmediata

Una opción genera notificaciones automáticas por correo electrónico.



Llame a su representante local de ABB



Un especialista de ABB proporciona asistencia remota

Un técnico de ABB puede acceder remotamente a los parámetros de funcionamiento de los convertidores. El técnico puede hablar con el cliente y recomendarle cómo solucionar cualquier fallo y poner el convertidor de nuevo en funcionamiento.

Servicio in situ opcional

Si el fallo no se puede solucionar a distancia, un técnico local de ABB puede desplazarse a las instalaciones para solucionar el problema.



El convertidor está operativo



Informe

Se proporciona un informe de servicio detallado.

Para más información contacte con su representante local de ABB o visite:

www.abb.es/drives
www.abb.com/searchchannels

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. En lo que respecta a las órdenes de compra, prevalecerán los datos acordados. ABB S.A no acepta ninguna responsabilidad por posibles errores o posible falta de información en este documento.

Cualquier reproducción, divulgación a terceros o utilización de su contenido - total o parcial - está prohibida sin el consentimiento previo por escrito de ABB S.A. Copyright © 2018 ABB Todos los derechos reservados.