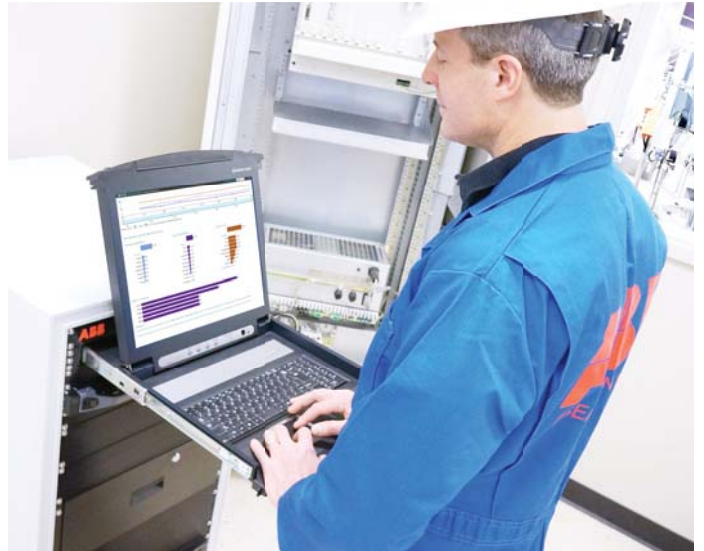


ServicePort™

Unterstützt die Bereitstellung hochwertiger Services
Schnell, effizient und sicher

ServicePort™ ist eine remote-basierte Serviceplattform, um hochwertige Services konfigurieren und bereitstellen zu können. Es stellt außerdem eine sichere Verbindung zu ABB-Experten her.



Ein ABB Serviceingenieur am ServicePort, um Key Performance Indikatoren für das Equipment und die Prozesse des Kunden zu analysieren.

Merkmale

- Schnelle, effiziente und sichere Bereitstellung von hochwertigen Services, die bedarfsgerecht als „Channels“ wählbar sind
- Kostengünstiger, sicherer Zugang zu erstklassiger ABB-System- und Prozesskompetenz
- Zeit- und Reisekostensparnis durch remote-basierte Dienstleistungen
- Sichere Verbindung für Analyse und Datenerfassung
- Verschiedene Ausführungen möglich: von der virtuellen Maschine über Rack- und Towerhardware bis hin zur eigenen Serverworkstation (optional auch als mobile Variante)
- ServicePort Explorer – einheitliche Bedienoberfläche zur aussagekräftigen grafischen Darstellung der analysierten Daten über den gesamten Analysezeitraum

Übersicht

ServicePort ist eine remotebasierte Serviceplattform, die Prozessautomatisierungssysteme mit einer sicheren Verbindung zu ABB-Services und -Expertise versorgt. Als „Service Guide vor Ort“ ermöglicht ServicePort die Bereitstellung lokaler und remote ausgeführter Dienstleistungen und bietet einen Zugang zu aktuellen ABB-System- und Prozessdiagnosefunktionen.

ServicePort generiert Einsparungen durch die Verbesserung der Anlagenleistung und -verfügbarkeit und hilft den Kunden Produktivität und Qualität zu steigern. Außerdem werden Rohstoff-, Energie- und Servicekosten gesenkt, da durch den ABB-Fernzugriff Reaktionszeiten verkürzt und Reisekosten gespart werden.

Sicherheit

Mithilfe des Remote Diagnostic Service (RDS) und individuellen Firewalls wird eine sichere Verbindung zwischen dem ABB-Support-Team und dem ServicePort auf Kundenseite eingerichtet. RDS erstellt einen ausführlichen Audit-Trail für jeden, der Verbindung zum ServicePort aufnimmt, und kann auch jede Remote-Sitzung als Video speichern. Über die Plattform können ABB-Experten Leistungsdaten abrufen, Kontrollsysteme und Alarmer überwachen und bei Bedarf sofortige Hilfe leisten.

Schnelle Identifikation von Problemen im System oder Prozess

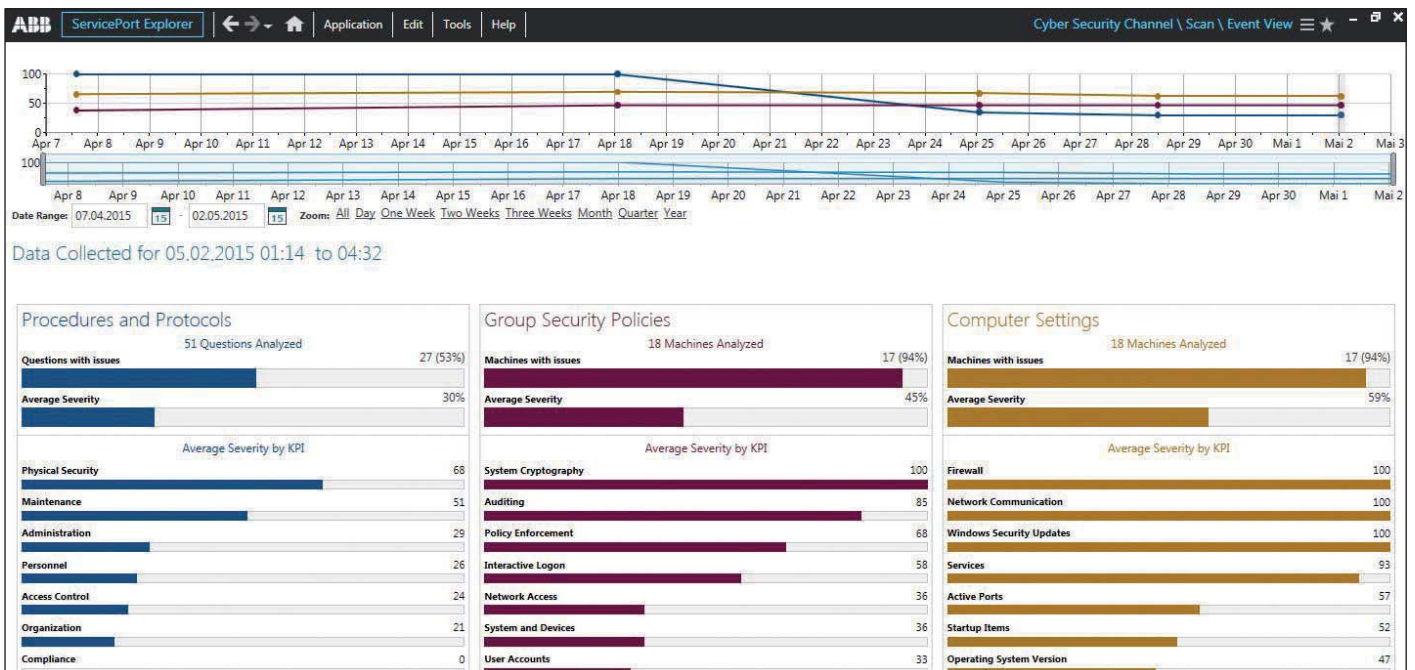


Bild 1: Über den ServicePort Explorer können Anwender Anlagendaten in drei verschiedenen Ansichten einsehen. Diese Scan-Darstellung zeigt die KPI-Analyse Ansicht für Cyber Security Service mit KPIs, die außerhalb der Grenzen liegen. Je größer der Balken, desto kritischer der Zustand.

Channels

Ähnlich wie Smartphones bietet ServicePort zahlreiche „Apps“ oder „Channels“, die ein breites Spektrum hochwertiger Services ermöglichen. Jeder Channel sorgt für eine periodische oder kontinuierliche Überwachung, damit die System- und Prozessleistung aufrechterhalten und verbessert werden kann. Drei Kategorien von Channels bieten spezifische Vorteile:

Basic Channels

Basic Channels, wie beispielsweise der Remote Diagnostic Service, sind Grundbestandteil jedes ServicePorts und stellen Grundfunktionen der Plattform bereit.

Optimization Channels

Optimization Channels erfassen je nach gewähltem Channel wichtige Anlagen- oder Prozessdaten, bewerten diese und speichern sie lokal. Diese Daten werden auf der Bedienoberfläche ServicePort Explorer dargestellt und können an den regionalen ABB-Service übertragen werden, um sie dort von ABB-Prozess- oder Leitsystemexperten untersuchen zu lassen. Zyklisch werden eine Analyse der jeweiligen Channeldaten und ein daraus resultierender Report für den Kunden erstellt.

Update Channels

Update Channels sorgen für die tatsächliche Optimierung des Kundensystems. So sorgt zum Beispiel der Plant Security Service für die Aktualisierung der Microsoft Patches und Antivirensignaturen im Kundensystem.

Die kontinuierliche Überwachung von System- und Prozessvariablen durch die Optimization Channels generiert einen wertvollen Datenpool für die Analyse und Diagnose von System- und Prozessstörungen.

Der Kunde erhält Einblick in die entsprechenden Leistungskennzahlen (KPIs) und kann so Leistungsverbesserungen auf den Weg bringen, die schneller und effizienter zur richtigen Lösung führen.

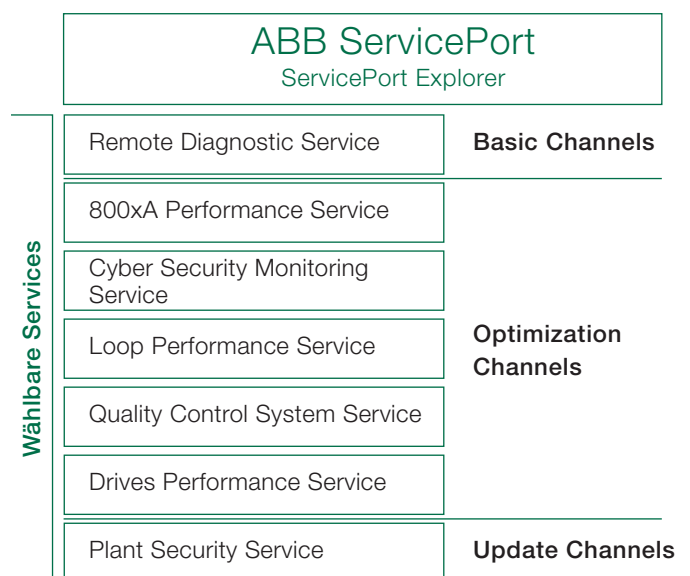


Bild 2: Der Kunde wählt aus den aktuell verfügbaren Channels die für ihn geeigneten aus. Die Anzahl der verfügbaren Channels erweitert sich ständig.

Einfache Ansicht und Analyse von Key Performance Indikatoren



Bild 3: Typische Darstellung für jeden Optimization Channel. Der obere Bereich zeigt die „Track“-Ansicht mit den anlagenspezifischen Triggern, die ausgelöst wurden.

ServicePort Explorer

ServicePort Explorer ist eine Bedienoberfläche zur Betrachtung von Trends und Datenanalysen der Optimization Channels im ServicePort.

Das System präsentiert alle Meldungen, KPIs und Rohdaten auf einer standardisierten Bedienoberfläche über den kompletten Analysezeitraum. Damit ergibt sich eine Historie der jeweiligen KPIs. ServicePort Explorer ermöglicht drei verschiedene Ansichten:

- Mit **View** können Kunden und ABB-Experten Rohdaten für jeden Optimization Channel ohne Analyse betrachten. View erlaubt eine kritische Kontrolle zur Validierung der Ergebnisse der automatischen Analysen.
- **Scan** liefert die Zusammenfassung der berechneten KPIs für anlagen-, prozess- oder branchenspezifische Sachverhalte, die durch periodische Diagnoseüberwachung der Rohdaten gewonnen werden.
- **Track** bietet eine kontinuierliche Überwachung der periodischen Scan-Resultate. Dazu werden anlagenspezifische Trigger konfiguriert, die Meldungen generieren, sobald definierte Grenzwerte erreicht werden.

ServicePort bietet einen unmittelbaren Zugriff auf Services, die die Produktion aufrechterhalten, die Systemlebenszyklen maximieren, die Prozessleistung verbessern und exzellente betriebliche Abläufe ermöglichen.

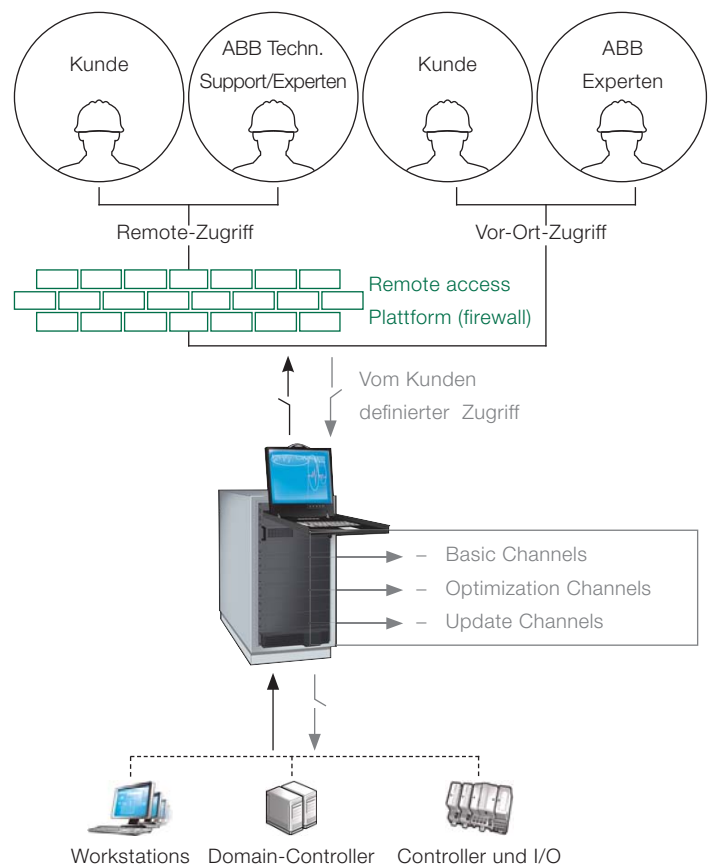


Bild 4: ServicePort verbindet ABB-Services und -Experten mit den Anlagen und Prozessen des Kunden. Der Kunde wählt den gewünschten Channel aus und definiert den Zugriff, indem er die gewonnenen Daten mit ABB-Experten vor Ort oder über eine Fernverbindung verknüpft. Des Weiteren kann der Kunde selbst jederzeit auf die gewonnenen Daten zugreifen.

Kontakt

ABB Automation GmbH

Service Control

Oberhausener Str. 33

40472 Ratingen, Deutschland

Kundencenter Service: 0180 5 222 580*

automation.service@de.abb.com

www.abb.com

*14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz,
max. 42 Cent/Minute aus dem Mobilfunknetz

Hinweis:

Technische Änderungen der Produkte sowie Änderungen im Inhalt dieses Dokuments behalten wir uns jederzeit ohne Vorankündigung vor. Bei Bestellungen sind die jeweils vereinbarten Beschaffenheiten maßgebend. ABB übernimmt keinerlei Verantwortung für eventuelle Fehler oder Unvollständigkeiten in diesem Dokument.

Wir behalten uns alle Rechte an diesem Dokument und den darin enthaltenen Gegenständen und Abbildungen vor. Vervielfältigung, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung seines Inhaltes – auch von Teilen – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch ABB verboten.

Copyright© 2015 ABB
Alle Rechte vorbehalten

3BDD017403-DE Rev. B 12.2015