

Ganancia neta

Haga el seguimiento de su sistema de control a través de Internet con el sistema My Control System de ABB

MATTHIAS STEIN – ABB ha instalado sistemas de control industriales durante varias décadas y ha construido una importante base instalada en una amplia variedad de industrias por todo el mundo. Además de la complejidad técnica del sistema de control en la medida en que interactúa con su proceso de fabricación en particular, a menudo existe una complejidad administrativa y de apoyo no insignificante con la que también hay que contar: normalmente, un sistema de control requerirá licencias de software, protección actualizada contra el software malintencionado, herramientas para diagnóstico y mantenimiento del sistema, módulos de formación, informes de vigilancia de la seguridad, etc. Hasta ahora, era necesario buscar en muchos sitios para determinar el estado de todo esto. Sin embargo, la nueva aplicación web My Control System de ABB ofrece ahora a los usuarios de sistemas de control un medio sencillo y cómodo de seguir muchos aspectos de su sistema.

Imagen del título

My Control System de ABB proporciona a los usuarios de todos los sectores industriales una herramienta ideal para hacer el seguimiento de su sistema de control de ABB.







La gran base instalada de sistemas de control que ABB ha establecido en muchas industrias a lo largo de los últimos 30 años representa un gran compromiso. ABB se ocupa de esta base instalada preparando soluciones

Programa Automation Sentinel de ABB

Automation Sentinel es un programa de ABB para gestión y apoyo a lo largo del ciclo de vida de un sistema de control. Con este programa, los propietarios del sistema pueden mantener actualizado su

sistema de control y mantener abierta una vía flexible a las nuevas tecnologías. Proporciona el apoyo básico necesario para mantener el funcionamiento y maximizar el ciclo de vida del sistema de control de ABB. La nueva versión se apoya

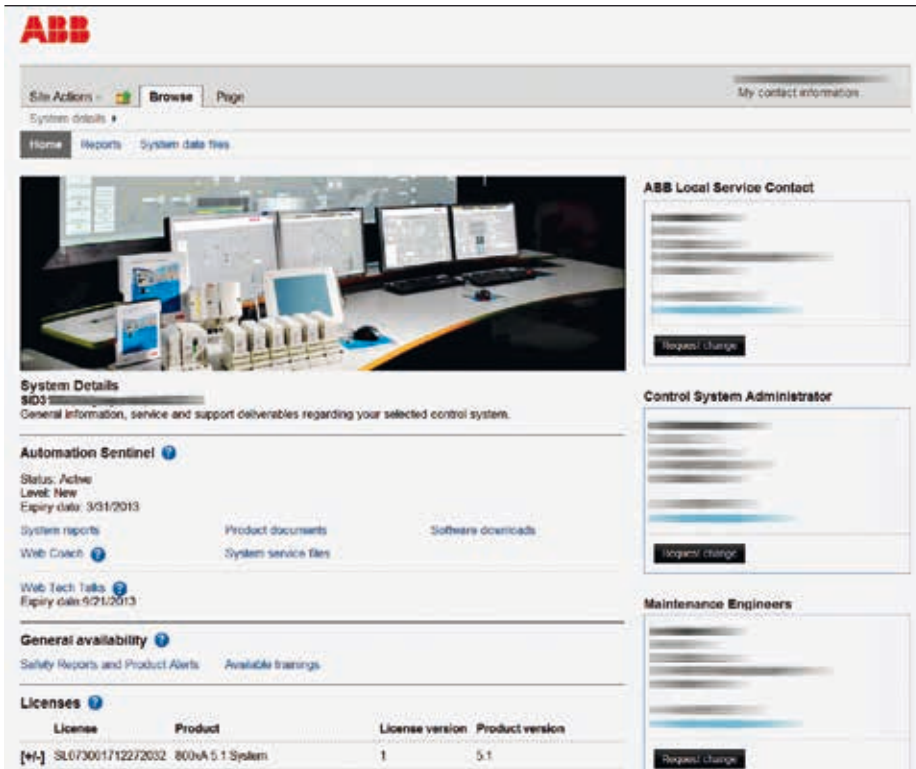
My Control System es una plataforma web segura que proporciona información completa y servicios del sistema de control de ABB existente en las instalaciones del cliente.

que aseguren productividad, fiabilidad y capacidad continuas de todos los recursos de ABB implicados. Un aspecto importante es el apoyo que ABB ofrece a los clientes a lo largo de todo el ciclo de vida de la planta, aunque varíen los requisitos de servicio, gracias a una completa gama de servicios, empezando por el mantenimiento preventivo y continuando por la supervisión a distancia hasta llegar a la asistencia para mejorar las prestaciones. En particular, los servicios del ciclo de vida aumentan la productividad de las instalaciones, reducen los costes y aumentan la duración de los equipos instalados.

en el programa Automation Sentinel existente y añade nuevos y valiosos servicios, uno de los cuales es la plataforma web presentada recientemente, My Control System.

My Control System

My Control System es una plataforma web segura que proporciona información completa y servicios del sistema de control de ABB existente en las instalaciones del cliente. Utilizando un acceso seguro a la página www.abb.com, los clientes pueden acceder a una dirección fácil de encontrar en la que obtienen información detallada



Los clientes podrán descargar documentación y actualizaciones de software, ver en línea vídeos de formación, realizar informes de evaluación y acceder a todos los informes de seguridad, alertas o documentos de producto pertinentes.

sobre su sistema. Estos datos pueden verse con cualquier navegador y en casi cualquier dispositivo, tal como un PC, una tableta o, pronto, un teléfono inteligente → 1. My Control System presenta, en formato de panel, información importante sobre suscripciones y licencias de software del sistema de control que incluye contenido, fechas de caducidad, herramientas y descargas de claves de acceso. Todos estos datos están disponibles con sólo unos cuantos clics. Para su comodidad, en la página de inicio aparece la información de contacto del servicio local de ABB → 2. Con My Control System los clientes podrán descargar documentación y actualizaciones de software relacionados con su sistema de control, ver en línea vídeos de formación, realizar informes de evaluación del sistema y acceder a todos los informes de seguridad, alertas o documentos de

al panel en tiempo real es una de las principales ventajas de My Control System.

Seguridad de TI

La seguridad informática es más importante que nunca para los propietarios de la automatización de procesos puesto que el software malintencionado ataca ahora a los sistemas de control. Además, ahora muchos gobiernos están desarrollando legislación para regular la postura defensiva de empresas nacionales y comerciales ante los ataques cibernéticos. En My Control System se dispone de un informe que muestra el estado del software instalado y las medidas que puede tomar el cliente para una mayor seguridad del sistema.

Informes Benchmark y Fingerprint

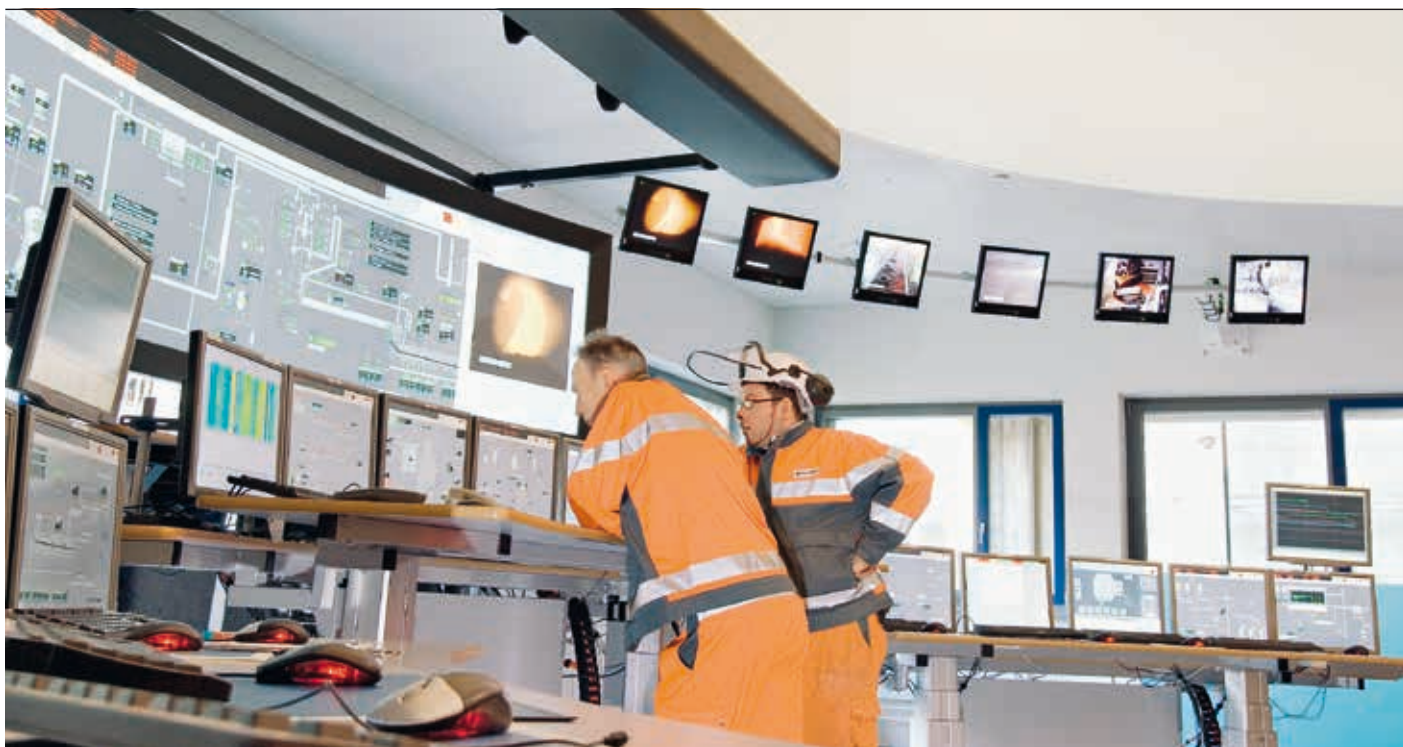
My Control System ofrece también otras funciones para ayudar a los clientes de

sistemas de control de ABB durante su funcionamiento y mantenimiento: se puede comprobar el estado del sistema de control con informes Benchmark, que indican las posibilidades de opti-

Los datos pueden verse con cualquier navegador y en casi cualquier dispositivo, como un PC, una tableta o, pronto, un teléfono inteligente.

producto pertinentes. La identificación rápida de los problemas mediante acceso

mización. Además, los informes Fingerprint revelan el estado de los indicadores



La identificación rápida de los problemas mediante acceso al panel en tiempo real es una de las principales ventajas de My Control System.

clave de rendimiento (KPI) de la rentabilidad de la inversión del sistema de control y sugieren lo que el cliente debe hacer para salvar cualquier posible brecha en el rendimiento.

Formación

My Control System no solo ayuda a los clientes de ABB a optimizar el mantenimiento de su sistema de control instalado, sino que también ayuda a planificar la formación de sus operarios.

Web Coach es una serie de módulos de formación de mantenimiento basados en Internet para diversos sistemas de control de ABB que se combina con sesiones de preguntas y respuestas en directo para impartir una formación rentable y cómoda y un valioso recurso de información técnica.

Web Tech Talks son reuniones frecuentes basadas en web para usuarios avanzados. Estas reuniones son moderadas por especialistas de productos de ABB y tratan de temas y aspectos técnicos relevantes. Los usuarios de sistemas de control pueden mantenerse al día con la información técnica de sistemas de control y las tendencias del mercado más recientes y recibir consejos prácticos.

Los programas de Web Coach, Web Tech Talk y otras oportunidades de formación en línea ofrecidas por ABB están disponibles en My Control System.

Autoayuda

Los clientes pueden disminuir sus costes totales de asistencia y reducir la asistencia telefónica fuera de horario de oficina o las llamadas de servicio utilizando My Control System para acceder a información especializada filtrada previamente sobre su sistema de control instalado. Esto también reduce el tiempo y el trabajo empleado en buscar información → 3. My Control System proporciona respuestas ya preparadas para preguntas planteadas frecuentemente, reduciendo así el esfuerzo dedicado a buscar información. Además, los usuarios pueden descargar paquetes de servicio y actualizaciones para su instalación inmediata y, de esa manera, acortar los plazos de entrega del software.

El personal de ventas y de asistencia sobre el terreno de ABB también tiene acceso a información pertinente a través de My Control System, lo que les proporciona una mejor visibilidad de los sistemas de control de los clientes. Esto ayudará al personal de asistencia a satisfacer las necesidades de los clientes de forma más proactiva y a facilitar el proceso de asistencia técnica.

Cobertura de My Control System

El desarrollo de My Control System se inició en junio de 2011. El programa de desarrollo progresó rápidamente y la

4 Características del programa Automation Sentinel

Disponibilidad general para todos los clientes de sistemas de control:

- Página de bienvenida
- Página de detalles del sistema
- Mis informes de seguridad/alertas de producto
- Mi formación
- Mi información de contacto
- Información de contacto del servicio local de ABB
- Información de contacto del administrador del sistema del cliente
- Mis licencias de software/suscripción
- Localización de idiomas

Disponibilidad adicional para clientes que poseen una licencia del programa Automation Sentinel:

- Mis documentos del producto (manuales de usuario, informes de validación de las actualizaciones de seguridad de Microsoft, informes de equipos certificados con System 800xA)
- Mi software (descargas de software, acceso a parches, paquetes de servicio, nuevas versiones de software)
- Informe Benchmark: estado y rendimiento del sistema de control y validación del software
- Informe Fingerprint: diagnóstico avanzado del estado del sistema de control para detectar fallos
- Formación y charlas técnicas en la web

5 My Control System proporciona un resumen de la licencia y el servicio para las instalaciones más complejas



plataforma está ahora disponible para todos los usuarios de sistemas de control de ABB. Se ha producido una respuesta

Con My Control System, tanto el cliente como ABB tienen una visión general de las licencias de software de sistemas

My Control System no solo ayuda a los clientes de ABB a optimizar el mantenimiento de su sistema de control instalado, sino que también ayuda a planificar la formación de sus operarios.

entusiasta. Además, cuando se hizo la demostración en la feria de Hanover en Alemania y en la exposición Power World de Houston, Texas, ambas en 2012, My Control System obtuvo una respuesta muy positiva por parte de los clientes en general.

Se suministrará una versión básica de My Control System con acceso limitado a todos los clientes de sistemas de control de ABB. Los suscriptores del programa de gestión y apoyo durante el ciclo de vida de los sistemas de control, Automation Sentinel, disfrutarán de más ventajas de My Control System → 4.

de control y de los productos de servicios que se hayan adquirido (o no) e información relativa a la validez y las fechas de caducidad, incluso para instalaciones complejas → 5. Además, My Control System es una excelente fuente de información técnica, las

mejores prácticas y el conocimiento de expertos.

My Control System acerca el cliente a ABB y ABB al cliente, lo que se traduce en una relación comercial sólida, duradera y mutuamente ventajosa.

Matthias Stein

ABB Process Automation
Mannheim, Alemania
matthias.stein@de.abb.com

En My Control System, el estado de seguridad informática del sistema de control instalado está siempre a la vista en el panel.