
TRANSFORMATION DE L'AMÉRIQUE DU NORD (NAM) - ABB ÉLECTRIFICATION CANADA SRI

Guide de transition relatif aux produits d'éclairage pour emplacements dangereux et d'éclairage d'urgence (EML)

Hazlux, Emergi-Lite, Lumacell, Ready-Lite,
éclairage d'urgence intelligent Nexus

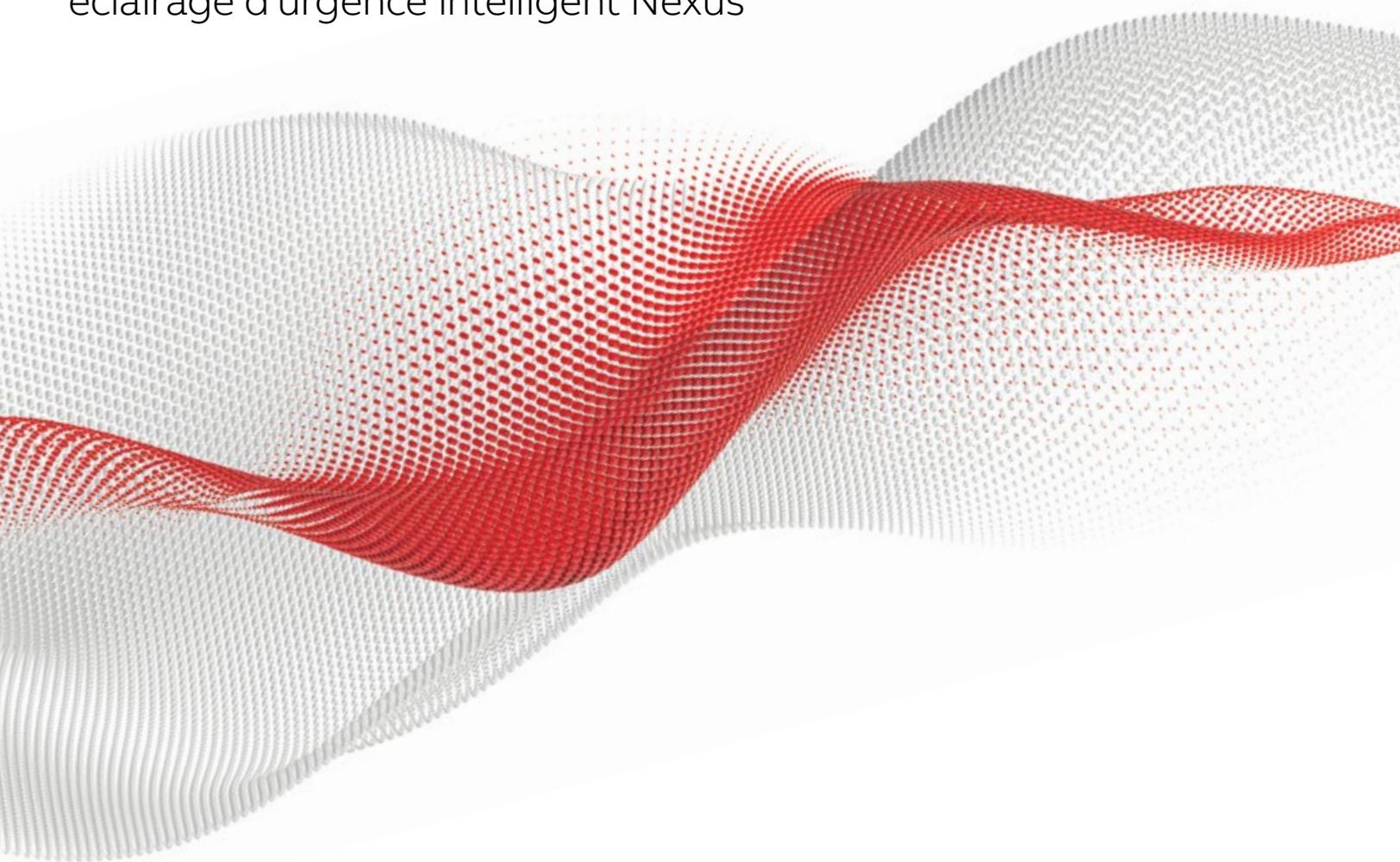


ABB Électrification Canada SRI transforme notre plateforme de planification des ressources d'entreprise (ERP) d'un ancien système à une installation éprouvée de SAP (Torque) et fera également la transition vers une interface frontale éprouvée dans l'industrie pour notre portail client (ABB empower).

Ce changement offrira une logistique améliorée, des soumissions optimisées et une commande simplifiée - tous des gains d'efficacité qui peuvent aider à réduire vos coûts de transaction.

Table des matières

4	Aperçu
5	Renseignements qui seront communiqués dans ce guide
6	Liste de vérification à l'intention des nouveaux utilisateurs et des utilisateurs existants d'ABB empower
8	Configuration de compte
9	Aperçu d'ABB empower
11	Entente de tarification spéciale
14	Processus de gestion de la tarification d'ABB empower
15	Commerce électronique
16	Autorisation de retour de marchandises (RGA)
17	Service à la clientèle
17	Soutien technique
18	Organisation canadienne de vente

Aperçu

Voici votre guide pratique pour les nouveaux processus, politiques et procédures associés à la transition de certaines gammes de produits du portail client T&B Access d'ABB à ABB empower.

Nous voulons rendre cette transition la plus harmonieuse et directe possible. Si vous avez des questions au sujet de la transition, du système d'exploitation ABB empower, ou si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre représentant des ventes ABB. Nous avons également une équipe de soutien au service à la clientèle qualifiée pour offrir de l'aide pendant la période de transition et au-delà. Pour obtenir des détails, veuillez consulter la section Service à la clientèle de ce guide.



Si vous ne connaissez pas ABB empower, il est important que vos systèmes soient mis à jour avec les changements documentés dans ce guide de transition. Cela assurera que toutes les commandes et factures soient traitées adéquatement. Veuillez revoir attentivement les détails dans ce document et vous assurer que votre entreprise exécute les mesures nécessaires.

La liste ci-dessous représente les gammes de produits qui seront affectées par cette transition. Veuillez lire la liste attentivement.

Division	Description de la gamme de produits	Gamme de produits (PL)
ELSB	Hazlux	022
ELSB	Emergi-Lite	127
ELSB	Lumacell	133
ELSB	Ready-Lite	134
ELSB	Éclairage d'urgence intelligent - Nexus	306

ELSB = Électrification - Bâtiments intelligents

Renseignements qui seront communiqués dans ce guide

Que se passe-t-il?

ABB Électrification Canada SRI remplacera son système de gestion de commandes actuel qui a été mis en place il y a plus de deux décennies par une version éprouvée de SAP. SAP est un système d'ERP infonuagique de pointe entièrement intégré qui nous permettra d'optimiser les processus, l'efficacité et la protection des données. Cette transformation comprendra une transition de notre portail client actuel (T&B Access) vers la plateforme ABB empower qui, avec SAP, fournira une interface commune pour mener des affaires entre toutes les divisions d'ABB Électrification Canada SRI.

La transformation et la mise à niveau qui suivra n'affecteront pas nos systèmes de gestion d'entrepôt ni nos systèmes de fabrication, mais comprendront des améliorations de notre capacité à traiter les plaintes de clients et la gestion de cas, ainsi qu'un nouveau système de gestion du transport.

Qui sera concerné par cette transition?

Les clients concernés par cette transition sont ceux qui commandent actuellement l'un des produits d'ABB indiqués à la page 4 de ce guide.



Quand la transformation aura-t-elle lieu?

On prévoit que la transformation sera terminée au cours des prochains mois, après des essais approfondis et un projet pilote des changements avec un segment plus petit de notre base de clientèle.

Comment les horaires d'expédition seront-ils affectés?

Les horaires d'expédition des clients resteront les mêmes, et vos commandes continueront à être expédiées à partir de notre usine d'Hymus-Dorval et du centre de distribution principal de Bromont.

Comment les utilisateurs actuels d'ABB empower seront-ils affectés par cette transition?

Les utilisateurs existants d'ABB empower pourront désormais commander les produits affectés, répertoriés à la page 4 de ce guide, à partir de la plateforme empower, qui sera soumis à de nouvelles conditions générales et à une nouvelle politique d'autorisation de retour de marchandises. Les clients qui utilisent actuellement ABB empower conserveront leur numéro de compte actuel et leur profil d'ABB empower.

Quelles tâches demande-t-on aux nouveaux utilisateurs d'ABB empower d'effectuer?

Les clients devront prendre des mesures pour configurer leur compte pour nos nouveaux systèmes afin d'aider à assurer une expérience de soumission et de commande efficace. Veuillez consulter la liste de travaux à compléter pour le démarrage rapide qui suit.

Modalités générales de vente

Les modalités générales de vente d'ABB Électrification Canada SRI s'appliqueront tel que mentionné dans le document suivant :

[Lien vers les modalités générales de vente.](#)

Consultez votre représentant des ventes pour obtenir plus de détails.

Liste de vérification à l'intention des nouveaux utilisateurs et des utilisateurs existants d'ABB empower

Tâches détaillées exigées pour une transition réussie

Page 7 & 8

- 1. Configurer ABB Électrification Canada SRI à titre de fournisseur dans votre système interne**
Qui : Tous les clients - numéro de fournisseur requis pour acheter les produits EML séparément auprès d'ELIP
Échéancier : Immédiatement
Où : Système interne du client
Pourquoi : Le numéro de fournisseur d'ABB est lié à notre entité légale, ce qui nous aide à orienter notre façon de faire des affaires avec nos clients (p. ex. renseignements bancaires, factures, etc.)

Page 7

- 2. Soumettre certificat d'exonération de la taxe de vente**
Qui : Tous les clients
Échéancier : Immédiatement, par le formulaire Web sur T&B Access ou une fois que le numéro de compte empower a été reçu pour les soumissions par courriel
Comment : par le formulaire Web sur T&B ou par courriel incluant le numéro de compte empower à Produits d'installation d'ABB inc. us-epistaxteam@abb.com (États-Unis), ou ABB Électrification Canada SRI collection.canada@ca.abb.com (Canada)

Page 7

- 3. Soumettre un exemple de commande d'achat en stock à l'intention de Produits d'installation d'ABB inc.**
Qui : Clients des États-Unis seulement
Échéancier : Immédiatement, par le formulaire Web sur T&B Access ou une fois que le numéro de compte empower a été reçu pour les soumissions par courriel
Comment : par le formulaire sur T&B Access ou par courriel incluant le numéro de compte empower à us-torquecmf@abb.com (États-Unis seulement)

Page 14

- 4. Effectuer le test d'acceptation de l'utilisateur avec ABB**
Qui : Clients utilisant l'EDI seulement
Comment : Le représentant de l'EDI d'ABB communiquera avec le représentant de l'EDI du client

Page 7 & 9

- 5. Recevoir le numéro de client de la part d'ABB**
Qui : ABB l'enverra (les utilisateurs actuels d'empower continueront d'utiliser le même numéro)
Échéancier : Dans les 30 jours avant la date du lancement d'EML
Comment : Les numéros de clients empower d'ABB seront fournis au client

Page 9

- 6. Recevoir les dossiers de tarification de la part d'ABB et les téléverser dans le système interne**
Qui : ABB les enverra et tous les clients téléverseront les dossiers
Échéancier : Dans un délai de 45 jours avant la date du lancement
Comment : Les dossiers de tarification seront fournis aux clients par

Page 9

- 7. Demander un ESS d'ABB**
Qui : Tous les clients
Échéancier : La date du lancement d'EML ou la semaine précédente
Où : [site Web d'empower](#) / [Guide de démarrage d'empower d'ABB](#)

Page 7

- 8. Ouvrir une session dans empower**
Qui : Utilisateurs de T&B Access seulement (les autres passeront à l'étape suivante ou créeront un compte dans T&B Access avant le lancement d'EML)
Échéancier : La date du lancement d'EML
Où : [site Web d'empower](#) / [Guide de démarrage d'empower d'ABB](#)

Page 7 & 9

- 9. S'inscrire pour obtenir un profil empower et demander des comptes**
Qui : Les non-utilisateurs de T&B Access
Échéancier : La date du lancement d'EML
Où : [site Web d'empower](#) / [Guide de démarrage d'empower d'ABB](#)

Cliquez sur la liste de vérification pour la télécharger

LÉGENDE Numéro de fournisseur - numéro unique attribué pour EML par le client à Produits d'installation d'ABB (États-Unis) ou à ABB Électrification Canada SRI (Canada) une fois que le client a établi ABB comme fournisseur dans son système interne.
 Numéro de compte - numéro unique attribué par ABB à chaque client. Ce numéro est généré par le système SAP d'ABB et est le même numéro qui est utilisé dans empower pour identifier un client.
 Numéro de client - même numéro que le numéro de compte.

Configuration de compte pour les nouveaux utilisateurs d'ABB empower

Tous les clients qui achètent les produits concernés seront migrés vers le système d'exploitation ABB empower. Votre nouveau numéro de client d'ABB Électrification Canada SRI vous sera communiqué au cours des prochaines semaines. Une fois la migration terminée, de nouvelles modalités de paiement pourraient s'appliquer. Veuillez noter que vos renseignements de versement seront modifiés. Pour obtenir une copie des modalités générales de vente d'ABB, utilisez le lien ci-dessous.

Tous les renseignements de versement des paiements sont accessibles dans les renseignements sur la configuration du fournisseur (à la page suivante).

Certificats d'exemption fiscale



Si ces étapes ne sont pas réalisées avant la date du lancement, votre compte ne sera pas actif et vous ne pourrez pas passer des commandes.

On encourage les utilisateurs de T&B Access à valider leur état d'exemption fiscale au moyen du formulaire Web dans le panneau Actions dans votre compte. Si vous ne voyez pas cette option dans le panneau Action de votre compte, ce processus est effectué en votre nom par votre directeur de compte.

Pour ceux qui n'utilisent pas T&B Access, lorsque vous recevez votre numéro de compte empower, veuillez envoyer par courriel vos documents de validation d'exemption fiscale à collection.canada@ca.abb.com. Les documents d'exemption fiscale exigés pour chaque province sont indiqués ci-dessous. Veuillez inclure votre numéro de compte empower dans toutes les correspondances.

Manitoba – un numéro de permis de fournisseur doit être fourni pour exempter une vente.

Saskatchewan – un numéro de permis de fournisseur doit être fourni pour exempter une

vente. De plus, une copie du certificat d'exemption fiscale OU une impression d'écran de la validation de taxe de vente provinciale (TVP) à partir du site Web SETS Saskatchewan eTax Services doit être fournie.

Colombie-Britannique – un numéro de permis de fournisseur ou un certificat d'exemption à l'achat (PEC) doit être fourni pour exempter une vente.

TPS/TVH : Un certificat d'exemption fiscale doit être fourni pour exempter une vente.

Si le nom d'entreprise figurant sur votre certificat d'exemption fiscale est différent du nom d'entreprise indiqué sur vos bons de commande, veuillez fournir votre formulaire TD1 avec les renseignements demandés.

Lien vers le document

[Lien vers les modalités générales de vente.](#)

Configuration de compte pour les fournisseurs d'ABB Électrification Canada SRI

Renseignements sur la configuration

Un deuxième fournisseur pourrait devoir être créé pour les produits EML (et SEULEMENT les produits EML) par le Service d'acquisition de votre entreprise.

Les autres produits d'installation d'ABB (T&B) ne sont pas modifiés pour le moment, mais ils le seront plus tard.

Un nouveau partenaire commercial EDI devra être créé par la personne-ressource technique EDI de votre entreprise.

Si des commandes ouvertes doivent être annulées et créées à nouveau dans notre nouveau système ERP, votre représentant de service à la clientèle d'ABB communiquera avec vous.

NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS SUR LES VERSEMENTS - CHÈQUE ET VIREMENT : (en vigueur à compter du 6 juin 2022)

Pour un paiement par chèque, veuillez suivre les instructions ci-dessous:

Paiement par chèque en CAD (par courrier recommandé)

Nom : ABB Electrification Canada ULC

c/o T42927C

P.O. Box 4286, Postal STN A

Toronto, ON, M5W 5W9

Paiement par chèque en CAD (par messenger)

Nom : ABB Electrification Canada ULC

(Lockbox# T42927C)

Toronto Wholesale Lockbox Department

4 Prince Andrew Place

Toronto, ON, M3C 2H4

Paiement par chèque en USD (par courrier recommandé)

Nom : ABB Electrification Canada ULC

c/o T42927U

P.O. Box 4286, Postal STN A

Toronto, ON, M5W 5W9

Paiement par chèque en USD (par messenger)

Nom : ABB Electrification Canada ULC

(Lockbox# T42927U)

Toronto Wholesale Lockbox Department

4 Prince Andrew Place

Toronto, ON, M3C 2H4

Numéro d'identification aux fins de l'impôt fédéral : R105265250

Numéro d'identification aux fins de l'impôt provincial : 1002886509

Numéro D&B : 20-200-9064

Une personne-ressource pour les comptes clients vous sera attribuée lorsque votre compte sera établi dans le système.

Les demandes d'information peuvent être envoyées à :

collection.canada@ca.abb.com

Pour les paiements par virement ou par transfert bancaire, veuillez suivre les directives ci-dessous :

Renseignements sur le traitement automatique des chèques et le transfert électronique

Banque du bénéficiaire : Citibank N.A. Canadian Branch
123 Front Street, 18ième étage
Toronto, Ontario M5J 2M3

Numéro de banque : 0328

SWIFT : CITICATTBCH

Bénéficiaire : ABB Electrification Canada ULC

Numéro de transit : 20012

Numéro de compte : 2010560105 Compte en CAD

2010560107 Compte en CAD USD

Pour les virements en dollars U.S. provenant des États-Unis veuillez utiliser la banque intermédiaire suivante :

Banque intermédiaire : Citibank New York

Code ABA : 021000089

SWIFT: CITIUS33

Détail de paiement : Factures : _____

Clairement identifiez les numéros de factures payées

Envoyer la confirmation à : acctg_canada@ca.abb.com



Aperçu d'ABB empower

ABB empower offre aux utilisateurs la capacité de créer et de suivre pleinement des commandes grâce à une fonction clé de commerce numérique, alors qu'ABB empower offre aux utilisateurs la capacité de configurer et d'exécuter pleinement des soumissions et commandes de projets.

Cliquez sur ce [lien vers le guide, Démarrer avec empower](#), qui fournit des renseignements pour aider les utilisateurs à se familiariser avec le système ABB empower et pour apprendre des astuces pratiques pour parcourir l'outil.

Chaque page dans ABB empower a une icône , qui mène directement à des leçons en ligne. ABB empower est très intuitif, et même les nouveaux utilisateurs peuvent le parcourir rapidement pour obtenir des résultats instantanés.

Obtenir de l'aide pour inscrire un compte ABB empower :

Pour les utilisateurs actuels de T&B Access

Pour les utilisateurs qui ont fourni leur adresse de courriel en ouvrant récemment une session dans T&B Access, un profil empower sera créé et migré automatiquement vers empower pour vous. Vous NE DEVEZ PAS créer un profil empower. **Chaque utilisateur doit tout de même s'inscrire pour obtenir un identifiant à authentification unique d'ABB pour procéder à la configuration de son compte empower.** Veuillez consulter le guide [Démarrer avec empower](#) pour de plus amples

renseignements sur la création d'un identifiant à authentification unique d'ABB.

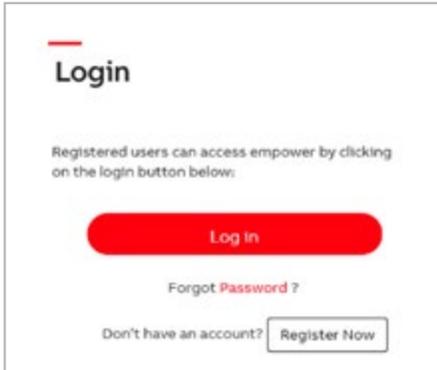
Les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs qui n'ont pas ouvert une session dans T&B Access récemment doivent créer un profil empower. Cela nécessite de connaître vos numéros de compte client. [Consultez le empower.abb.com/help](#) et cliquez sur « Register Now » (s'inscrire maintenant) pour commencer le processus de configuration de l'utilisateur. Veuillez consulter le guide [Démarrer avec empower](#) pour de plus amples détails sur la façon de s'inscrire à ABB empower et consulter le document Information et questions/réponses afin d'obtenir les réponses aux questions courantes.

Communiquez avec empowerU@abb.com en cas de problèmes techniques ou de questions liées à l'utilisation d'ABB empower. Vous pouvez également cliquer sur l'icône , au bas de la page, puis sélectionner Help (aide). Les clients externes doivent communiquer avec leur directeur de compte ou l'administrateur d'empower pour les demandes d'accès au compte et de revalidation. Communiquez avec le service à la clientèle pour toute question concernant les commandes et la facturation.

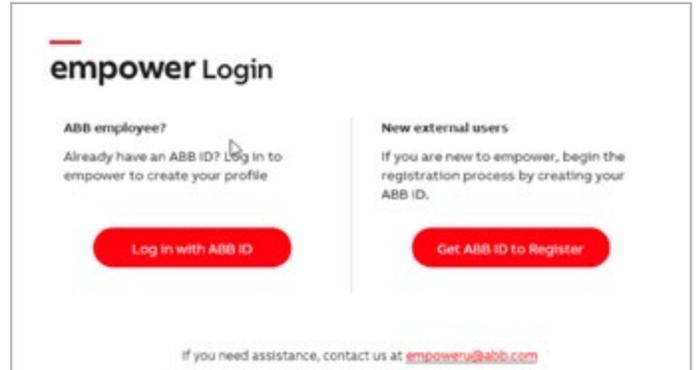


TRÈS IMPORTANT : On encourage les clients à créer leur identifiant à authentification unique d'ABB avant le jour 1 du lancement, mais ils ne DOIVENT PAS ouvrir une session dans empower avant le jour 1. Votre profil empower ne sera pas créé, et certains éléments tels que les données sur le compte client, les matériaux et la tarification ne seront pas configurés.

1 Step 1: Log in or create an account through "Register Now" link.



2 Step 2: Create your profile with your ABB ID or click Get ABB ID to register.



Les clients qui achètent des produits dans plusieurs organisations de vente d'ABB peuvent voir une liste des comptes approuvés dans leur page de gestion de compte empower selon les organisations de vente avec lesquelles ils font des transactions.

Choisissez le compte qui correspond à la personne morale ABB sur votre bon de commande. Veuillez noter que pour les produits concernés par ce guide de transition, les organisations de vente USS6 (pour les clients des États-Unis qui achètent des EML et des produits d'éclairage pour emplacements dangereux) ou CAS6 (pour les clients du Canada qui achètent des EML ou des produits d'éclairage pour emplacements dangereux) seront sélectionnées.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de diverses organisations de vente d'ABB et une capture d'écran de la page de gestion de compte d'empower :

ABB SI aux États-Unis - à utiliser pour placer une commande d'anciennes Solutions industrielles et de Bâtiments intelligents/Énergie intelligente d'ABB (USS1)

ABB SI au Canada - à utiliser pour placer une commande d'anciennes Solutions industrielles et de Bâtiments intelligents/Énergie intelligente d'ABB (CAS1)

ABB inc - à utiliser pour placer une commande d'anciens produits Zenith et de contrôle d'énergie aux États-Unis (USS5)

ABB Produits d'installation aux États-Unis - à utiliser pour placer une commande de produits d'installation aux États-Unis (USS6)

ABB Électrification EL Canada - à utiliser pour placer une commande de produits d'installation au Canada (CAS6)

The screenshot shows the 'Accounts' section of the empower user interface. It includes a search bar, a 'Request Account' button, and a table of account details.

Account No.	Account Name	City	State	Sales Org.	Sales Channel	
XXXXXX	ABBCDEFGHJKL1	BIRMINGHAM	Alabama	ABB IS United States	Distribution	ⓘ ☆ ⋮
XXXXXX	ABBCDEFGHJKL2	BIRMINGHAM	Alabama	ABB Inc.	Distribution	🗑️ ⓘ ☆ ⋮
XXXXXX	ABBCDEFGHJKL3	BIRMINGHAM	Alabama	ABB Zenith United States	Distribution	⚠️ ⓘ ☆ ⋮
XXXXXX	ABBCDEFGHJKL4	EAST FACEBKS	Arkansas	ABB IS United States	Other GE	ⓘ ☆ ⋮

Showing 1 to 4 of 4 entries

Autorisation de tarification spéciale

Définition

Une soumission de SPA est une entente entre ABB et un distributeur pour utiliser des prix négociés préalablement afin de servir des utilisateurs finaux spécifiques par l'intermédiaire de son inventaire. Le distributeur réclame la différence entre le prix en stock et le prix négocié préalablement des biens à l'intérieur d'une période spécifiée.

Cette définition de SPA ne s'applique à aucun autre type de soumission ou d'entente utilisé par ABB.

But

Les soumissions de SPA permettent à ABB et à ses partenaires de distribution de présenter des soumissions plus agressives dans des situations de vente stratégiques.

Application et durée

Chaque soumission de SPA donnée à un distributeur est directement liée à un utilisateur final autorisé. La date d'entrée en vigueur de la soumission de SPA et la date d'expiration de la soumission de SPA sont précisées lors de la création de la SPA. La durée maximale est d'un an; cependant, les soumissions de SPA sont renouvelables. La tarification des soumissions de SPA ne peut pas être utilisée pour les achats en stock.

Responsabilités

Les représentants des ventes d'ABB sont responsables de l'identification, des suggestions et des recommandations lors des situations nécessitant des soumissions de SPA, ainsi que de

s'assurer que les approbations requises et les bons documents (y compris le numéro du client final) soient obtenus avant de promettre une tarification spéciale au distributeur. Une autorisation écrite est exigée, car les ententes de SPA verbales ne seront pas acceptées. Les distributeurs sont responsables de s'assurer que la tarification de la SPA soit utilisée conformément à la soumission et de fournir les documents exigés pour appuyer les réclamations. La mauvaise utilisation des SPA peut entraîner la résiliation de l'entente de soumission avec le distributeur. Toutes les réclamations sont assujetties à une vérification par ABB.

Lignes directrices relatives au client final

- Un client final ne peut être lié à un distributeur que dans la région où il se trouve. Toute exception doit être approuvée au préalable par le groupe national de vente. Si un client final souhaite acheter des produits auprès d'un autre distributeur, ABB exige une déclaration écrite du client final à cet effet.
- Chaque client final énuméré sur une SPA complémentaire nécessite un numéro de client final unique.
- La tarification des ententes de SPA complémentaires sera révisée annuellement (ou une fois par année). Toute la tarification peut être modifiée.
- Les SPA complémentaires doivent représenter plus de 10 000 \$ en ventes annuelles (avec un minimum de 2 500 \$ par client final).

Politique de réclamation de SPA

Les déductions retenues pour un crédit dans le cadre d'une SPA AVANT l'émission du crédit enfreignent explicitement la politique d'ABB. Les critères suivants doivent être remplis pour recevoir un crédit dans le cadre d'une SPA. Le fait de ne pas satisfaire à ces critères entraînera le refus du crédit demandé dans le cadre de la SPA.

Échéance: Les distributeurs doivent présenter leur demande de réclamation de SPA dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la vente au client final autorisé. En outre, le crédit ne sera émis que pour les articles couverts et en vigueur conformément à la SPA au moment de la date de la vente au client final.

Type d'entente de tarification: Les distributeurs peuvent seulement demander un crédit dans le cadre de la SPA au moyen d'une soumission de SPA valide pour du matériel acheté à un niveau de prix en stock ou du livre. Les distributeurs ne peuvent demander un crédit pour un produit commandé à l'origine sur une soumission de projet ou pour toute autre tarification réduite (c.-à-d. une promotion).

Tarification: ABB émettra un crédit dans le cadre d'une SPA seulement si le prix de la SPA est inférieur au prix d'achat. ABB calculera les réclamations de SPA au moyen du niveau de prix en stock et les escomptes au comptant applicables seront retenus sur la note de crédit. Les distributeurs ne peuvent pas demander de crédit pour un produit qui a été commandé et expédié en stock selon un autre prix que le prix en stock ou le prix du livre publié.

Renseignements sur le client final: La soumission de réclamation exige que les distributeurs n'utilisent que le modèle structuré standard d'empower qui comprend le nom de leur client final et le code d'utilisateur d'ABB avec la demande de crédit.

Qualification du compte de distributeur: Un crédit sera émis pour une SPA seulement si le numéro de compte du distributeur est indiqué sur cette SPA.

Conditions relatives à la SPA: Toutes les demandes de réclamation de SPA soumissionnées doivent comprendre un numéro de SPA valide, et la date de la vente du distributeur au client final doit être à l'intérieur de la période de validité de la SPA. Le

produit pour lequel un crédit est demandé doit être explicitement couvert dans la SPA en question.

Historique d'expédition: La quantité d'une demande de réclamation de distributeur ne peut pas dépasser la quantité de stocks d'ABB expédiés à cet emplacement et à ce numéro de client spécifiques. À partir de la date de la facture du client final, ABB utilisera deux ans d'expéditions de stocks d'ABB pour le calcul de l'historique d'expédition. Tout produit au-delà de la période de deux ans disponible pour le solde créditeur n'est plus admissible à une réclamation.

Emplacements à plusieurs succursales autorisés: La quantité de réclamations demandées ne peut pas excéder la somme totale du montant des achats pour toutes les succursales combinées. Le distributeur doit calculer le montant du crédit de SPA au moyen du prix d'achat pour les expéditions pertinentes d'ABB à l'emplacement de la réclamation de SPA.

Règlement du débit: En fonction de la date de la facture du crédit réclamé, le distributeur aura 30 jours pour rembourser le montant du débit associé à la réclamation. Si l'âge du débit est supérieur à 60 jours, ABB se réserve le droit de déduire la totalité du montant du débit impayé de tout autre paiement dû au distributeur.

Modification: ABB Électrification Canada SRI se réserve le droit de modifier toute modalité de cette politique en tout temps à sa seule discrétion.

ABB empower

La page d'accueil ABB empower U contient les lignes directrices complètes pour l'utilisateur concernant tous les aspects de l'utilisation d'ABB empower, notamment :

Qu'est-ce qu'ABB empower? Cliquez sur les liens suivants pour une présentation globale et les

avantages d'utiliser ABB empower :

[Démarrer avec empower](#)

Comment démarrer: [processus d'ouverture de session et d'inscription, liens utiles d'ABB empower](#)

[Description du processus de réclamation de SPA d'ABB empower](#)

EDI

En plus des fonctionnalités de réclamation de SPA d'ABB empower, ABB fournit l'EDI comme solution de rechange pour soumettre les réclamations de SPA. Si vous préférez utiliser l'EDI, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à l'EDI au us.edisupport@abb.com pour faire configurer un compte. Si vous avez des questions au sujet du processus de crédit de SPA, veuillez envoyer un courriel à empoweru@abb.com.

Processus de réclamation de SPA

ABB Produits d'électrification exige les données et les documents suivants pour traiter votre demande de réclamation de SPA complémentaire :

Numéro de compte de distributeur :

- Numéro de la soumission de SPA complémentaire
- Numéro de catalogue d'ABB
- Quantité vendue
- Numéro de la facture du client final et date
- Code du client final (numéro à 6 chiffres)
- Nom du client final
- Coût de l'achat
- Numéro de compte de distributeur

Les données suivantes sont facultatives; cependant, elles facilitent le traitement et la conciliation :

Coût en stock de remplacement calculé par le distributeur.

- Prix du code SKU de la SPA complémentaire
- Montant de la réclamation prolongée du distributeur : (coût en stock du remplacement – prix net de la SPA complémentaire) x quantité vendue

De nouvelles ententes de tarification vous seront envoyées avant la date du lancement. Vous recevrez également le numéro de soumission pour la nouvelle entente de tarification, qui sera liée à votre entente TOPS actuelle migrée dans SAP.

Toutes les réclamations de SPA doivent être soumises dans ABB empower et/ou par lien d'EDI au système SAP Torque, y compris les réclamations de SPA liées aux commandes entrées dans TOPS et dans TNB Access (anciens systèmes) avant la transition.

Processus de gestion de la tarification d'ABB empower

Price & Availability
The Price & Availability module allows users to obtain real-time price and availability information for catalog based products. These items can then be directed added to the shopping cart for quick order entry.
⌚ 2 min

Pricing Terminology Updates
Learn about recent updates to the pricing field labels in empower in order to support updated global processes.
⌚ 3 min

Project Pricing
Learn about how to price an empower quote to receive the correct product multipliers and submit price appeals.
⌚ 7 min

Special Pricing (SPA) Management
Get access to your specific SPA agreements and published book pricing. Learn how to request and download these files.
⌚ 3 min Started Mar 5

Rebate Requests
[5 minutes] Users can submit their Rebate Requests on empower. Learn how to process a manual rebate or upload a rebate file for processing.

Rebate Tracking
[3 minutes] Users can now track their rebate requests and download their reconciliation reports directly from GE empower.

Lorsque vous recevez vos authentifiants pour ABB empower, vous pouvez accéder à un programme d'apprentissage complet sur ABB empower à : [empower Learning \(Apprentissage empower\)](#).

Par exemple, le lien suivant décrit le processus de gestion de la tarification, y compris les sujets énumérés ci-dessous. (Ouvrez une session dans votre compte ABB empower pour prendre connaissance de l'information) : [Processus de gestion de la tarification](#)

Commerce électronique

Transferts à l'industrie

ABB continuera de transférer des renseignements de marketing améliorés par les plateformes d'Industry Data Exchange Association (IDW) et de Trade Services comme 1World Sync, Data Alliance, etc. Cela comprend les pages de spécifications, le contenu technique attribué, les images, les descriptions de marketing et les liens vers d'autres documents de soutien.

EDI

Nos excellents services d'EDI continueront à être disponibles toutefois le lien d'EDI avec notre entreprise pourraient changer si vous avez une connexion directe AS2 ou S/FTP. Un nouveau partenaire d'EDI sera également nécessaire. Nous communiquerons avec vous en cas de changement ou si des tests sont nécessaires. Pour connaître la procédure de déploiement détaillée, veuillez

consulter le courriel de présentation aux clients concernés intitulé « Avis importants – changements apportés aux communications réseau ».

Numéros d'identification d'EDI d'ABB :

- **Essai** : 002154433SAPQ
- **Production** : 002154433SAP
- **Code qualificateur** : 01

Réclamations de SPA :

En plus des fonctions de réclamation de SPA d'ABB empower, ABB offre l'EDI comme solution de rechange pour soumettre les réclamations de SPA. Si vous préférez utiliser l'EDI, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à l'EDI au us.edisupport@abb.com pour faire configurer un compte. Si vous avez des questions au sujet du processus de crédit de SPA, veuillez envoyer un courriel à empower@abb.com.

Autorisation de retour de marchandises

Tous les retours pour les gammes de produits concernées passeront de T&B Access à ABB empower. Les produits achetés par l'entremise d'ABB empower doivent être retournés par ABB empower. Par contre, les produits achetés chez ABB avant la migration doivent être retournés par l'intermédiaire de votre représentant du service à la clientèle de l'éclairage d'urgence.

Pour assurer une transition en douceur de T&B Access vers empower, nous instaurons un délai de 30 jours avant la mise en service de la transition EML, période pendant laquelle aucune nouvelle demande RGA ne peut être saisie dans T&B Access. Toute nouvelle demande sera saisie par notre

équipe du service à la clientèle d'éclairage d'urgence une fois la transition terminée. Nous vous encourageons vivement à retourner les produits associés à tout retour actuellement ouvert dans T&B Access dès que possible.

Pour être admissibles à un crédit, les produits retournés doivent respecter les exigences suivantes :



Les retours sous garantie peuvent être demandés au moyen de l'option Post Sales (après-vente) dans empower.

- Conception actuelle, à l'état neuf et non endommagé, dans l'emballage d'origine non ouvert « comme expédié ».
- Classés par ABB comme pouvant être retournés, comme indiqué dans l'outil RGA d'ABB empower.
- Les produits pouvant être retournés doivent porter des codes de date de fabrication de deux (2) ans ou moins au moment du retour.
- Les produits retournés doivent être reçus par ABB dans les 20 jours suivant la date d'approbation de la RGA.
- Chargement retourné : Doit être prépayé par l'emplacement du distributeur (à l'exception des retours par erreur d'ABB et des retours de partenaires VMI).
- Aucun débit n'est autorisé jusqu'à ce que le matériel ait été retourné et que l'usine l'ait inspecté, puis émis le crédit.
- Le montant du débit doit correspondre au montant approuvé. Veuillez indiquer le numéro de la note de crédit sur le débit.
- Le matériel livré à notre installation sans RGA sera retourné à l'expéditeur.

Remarque : Il s'agit des modalités de retour standards; veuillez consulter votre contrat de vente principal (MSA) pour obtenir plus de renseignements.

Service à la clientèle

Équipe de soutien au service à la clientèle d'ABB : toutes les commandes pour ABB Électrification Canada SRI seront acheminées par ABB empower, le portail en ligne d'ABB. Pour vous aider pendant cette transition, nous avons une équipe de soutien au service à la clientèle qualifiée pour servir de point de contact stable.

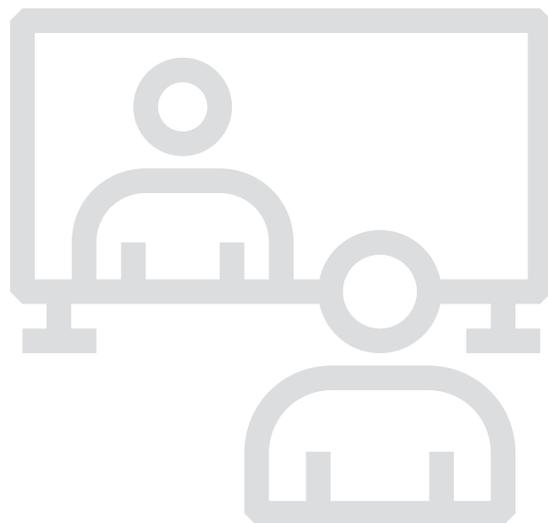
L'équipe de soutien au service à la clientèle d'ABB Électrification Canada SRI offre un soutien spécialisé :

- Surveillance des commandes pour s'assurer que toute expédition respecte l'échéancier selon les exigences.
- Offre de solutions de rechange pour les articles en rupture de stock ou les temps de livraison plus longs.
- Point d'accès pour les services d'urgence après les heures de bureau.
- Coordination des ajustements de l'inventaire selon vos besoins prévus particuliers.
- Expédition des produits de manière à respecter les échéanciers de vos clients lorsque possible.
- Assistance avec les enjeux liés aux commandes et les directives pour les commandes spéciales.

Soutien technique

Le soutien technique d'ABB Électrification Canada SRI, situé à Dorval au Québec, offre un soutien et des solutions pour tous les produits et applications d'ABB, et offre les services suivants :

- Soutien à l'application des produits à basse tension
- Dépannage
- Certificats techniques
- Information sur les tests
- Copies d'anciens documents
- Fiches signalétiques sur la sécurité des produits
- Instructeurs pour le démarrage d'équipement
- Contact par Web et courriel
- Information sur l'application Nexus



Pour obtenir les contacts les plus récents du service à la clientèle d'éclairage d'urgence et du groupe d'assistance technique, veuillez visiter :

Contacts Canada

[Contacts éclairages d'urgence](#)

[Contacts service à la clientèle](#)

Contacts États-Unis

[Contacts éclairages d'urgence](#)

[Contacts service à la clientèle](#)

Organisation canadienne de vente d'éclairage d'urgence



Éclairage d'urgence et éclairage pour emplacements dangereux - personnes-ressources régionales de niveau supérieur - Canada

Région	Nom	Titre	N° de téléphone	Adresse de courriel
Ouest	Rob Ruys	Directeur régional des ventes	+1 604-598-9811	rob.ruys@ca.abb.com
	Jess Howe	Directeur de l'éclairage	+1 604-616-5756	jess.howe@ca.abb.com
	Matt Courtorielle	Superviseur des ventes internes	+1 587-758-4337	matt.courtorielle@ca.abb.com
Sud	Todd Ferguson	Directeur régional des ventes	+1 905-635-7880	todd.ferguson@ca.abb.com
	Gary Nagel	Spécialiste régional des ventes d'éclairage	+1 905-975-7790	gary.nagel@ca.abb.com
	Susan Woods	Superviseure des ventes internes	+1 905-635-7854	susan.woods@ca.abb.com
Est	Jean-Francois Dugal	Directeur régional des ventes	+1 514-941-2416	jean-francois.dugal@ca.abb.com
	Pierre Vincent	Directeur de l'éclairage	+1 514-945-6365	pierre.vincent@ca.abb.com
	Nathalie St-James	Superviseure des ventes internes	+1 855-356-5740 ext 5740	nathalie.st-james@ca.abb.com

ABB