

ABB Power Care – 3. Diagnosis & Condition Assessment 3.0 Dokumentation installierte Basis

Zur Bereitstellung eines effektiven Serviceprogramms, abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden ist der ABB Service für Niederspannungsprodukte und –systeme bestrebt, die betreuten Anlagen umfassend zu kennen.

In der Anfangsphase der Vereinbarung besucht ein qualifizierter ABB Servicemitarbeiter relevante Betriebsanlagen und Unterstationen zur visuellen Beurteilung der Bedingungen vor Ort und nachhaltiger Dokumentation der vorhandenen installierten Geräte. Falls unsichere Bedingungen oder Besonderheiten hinsichtlich von Geräteverfügbarkeit erkannt wurden, werden diese direkt besprochen und weiterführende Maßnahmen vereinbart.

Die während des Besuchs gesammelten, erfassten Informationen können in das internetbasierte Kundenportal aufgenommen werden. Diese Informationen können jederzeit seitens registrierter Kunden abgerufen werden. Alle Daten können fortlaufend aktualisiert werden und somit werden Betriebsmittel optimal verwaltet.



Vorteile - Nutzen:

- Ortsbegehungen sorgen für Verständnis der Anlage und einen ersten Geräteindruck
- Berichtserstellung mit Vorschlägen zu sofortigen und künftige Maßnahmen

