

Transformation de l'Amérique du Nord

Mieux travailler ensemble



Pourquoi empower?

Comme vous le savez probablement déjà, nous migrons notre plateforme de gestion intégrée (ERP) vers une installation éprouvée de SAP. Dans le cadre de cette transition, ABB Électrification entreprendra la migration de ses meilleures fonctions de TnB Access vers une interface client améliorée de ABB empower.

Vous vous demandez quels seront les avantages que présente cette transformation pour vous? Voici un aperçu des **changements qu'apportera cette transformation et qui faciliteront votre façon de faire affaire avec nous** :

- 1.** ABB empower permet d'effectuer des réclamations et des retours libre-service. Vous serez en mesure d'entrer les réclamations sous garantie, les écarts dans les livraisons ou les cas de retour. Le système vous accompagnera tout au long du processus pour s'assurer que tous les renseignements saisis sont valides pour la réclamation.
- 2.** Les remises seront traitées automatiquement, et une note de crédit sera émise dans les 24 heures suivant une réclamation.
- 3.** ABB empower nous aidera à offrir une logistique améliorée, des soumissions optimisées et un processus de commande simplifié, qui entraîneront tous une réduction des coûts transactionnels et une meilleure expérience pour vous.
- 4.** La transition vers SAP nous permettra d'optimiser nos processus, notre efficacité et la protection de nos données. Cela entraînera une capacité accrue de gestion de cas et de traitement de votre rétroaction.
- 5.** Vous serez en mesure de vérifier les prix, de passer et de suivre des commandes, puis de gérer les réclamations au moyen de votre appareil mobile ainsi que sur votre ordinateur.

Nous voulons rendre cette transition la plus harmonieuse et directe possible. Il est facile de s'habituer à empower, car la plateforme est très intuitive, et les nouveaux utilisateurs peuvent la parcourir rapidement pour obtenir des résultats instantanés.

Pourquoi empower?



libre-service



autosuffisance



retour à l'intérieur de 24 heures



options de langues



sur la route

Nous espérons que vous procéderez à la transition vers empower dès que possible.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués,

L'équipe d'ABB Électrification