

# Soluzioni per garantire l'alimentazione critica

## ABB Power Protection



L'offerta Service UPS ABB va ben oltre l'assistenza standard al prodotto: dai servizi in loco per l'installazione e lo start-up senza rischi che consentono la riduzione proattiva dei tempi di inattività garantendo la massima disponibilità dei sistemi.

Dall'installazione al ritiro del prodotto, dagli aggiornamenti della garanzia al monitoraggio remoto, dalla manutenzione proattiva alla risoluzione dei problemi 24 su 24, si può fare affidamento sull'organizzazione tecnica UPS di ABB riguardo a tutte le esigenze di assistenza per l'infrastruttura elettrica.

### Le nostre soluzioni di assistenza

I servizi di ABB sono pensati per garantire un funzionamento duraturo di tutti i nostri sistemi UPS. Disponiamo di un'ampia gamma di servizi offerti per soddisfare ogni esigenza. Siamo di casa in i tutti i settori industriali e della vita economica, specializzandoci in soluzioni e servizi per ogni infrastruttura elettrica.

#### **Servizi in loco e di emergenza**

- Numero di emergenza 24 ore su 24
- Installazione
- Messa in opera
- Riparazione, aggiornamento, retrofit
- Site assessment, ispezione, test
- Assistenza online
- Misurazione/monitoraggio della batteria

#### **Ricambi e riparazioni**

- Fornitura ricambi
- Servizi riparazione
- Sostituzione/restituzione del prodotto
- Noleggio delle apparecchiature
- Sostituzione batteria

#### **Servizi da contratto**

- Contratti per il servizio di manutenzione
- Monitoraggio e diagnostica in remoto
- Manutenzione preventiva pianificata
- Servizi tecnici interni
- Gestione degli aggiornamenti
- Progetto e gestione dello stabilimento
- Consulenza e verifiche

#### **Formazione**

- Formazione per gli operatori
- Formazione per il personale addetto alla manutenzione
- Formazione sui prodotti
- Formazione frontale e a distanza

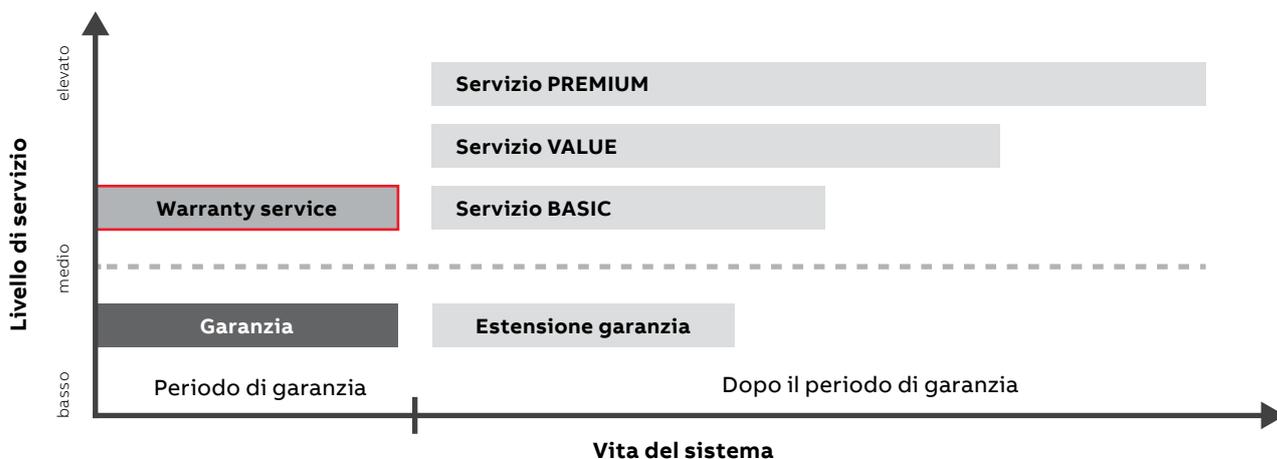
### Programmi di manutenzione

L'affidabilità e l'efficienza dell'infrastruttura elettrica dipendono essenzialmente dai programmi di manutenzione scelti. Il miglior sistema al mondo di protezione dell'energia è tale se accompagnato da sistemi di servizio e assistenza moderni.

Un contratto di manutenzione è un'opportunità per incrementare la produttività e la disponibilità, riducendo i costi relativi al possesso e al funzionamento. La manutenzione preventiva contribuisce a individuare problemi riguardanti le apparecchiature, prima che provochino un guasto, lasciando meno riparazioni da effettuare e minori tempi di inattività non programmati.

Abbiamo progettato i nostri contratti di servizio, per soddisfare ogni condizione di utilizzo, offrendo tre differenti tipologie contrattuali:

- Servizio BASIC
  - Manutenzione annuale, assistenza tecnica 24 ore su 24 e tempi di intervento garantiti
- Servizio VALUE
  - Caratteristiche del servizio BASIC e intervento gratuito in caso di emergenza
- Servizio PREMIUM
  - Caratteristiche del servizio VALUE e tutto il materiale necessario per le riparazioni



### Caratteristiche contrattuali

In base alle esigenze, è possibile scegliere i seguenti servizi:

- Assistenza tecnica 24 ore su 24 da parte del centro di servizio locale
- Garanzia di presenza in loco entro i tempi concordati (giorno lavorativo successivo, 12, 6 o 4 ore)

- Visita di manutenzione annuale, per esaminare l'UPS e le condizioni operative
- Pezzi di ricambio inclusi nelle riparazioni di emergenza
- Garanzia di disponibilità 24 ore su 24 nel nostro magazzino per le parti più comuni dell'UPS
- Prezzo agevolato per i ricambi e tariffe orarie
- iUPSGuard Monitoraggio e diagnostica in remoto (RM&D) (opzionali, inclusi in PREMIUM)

- + Inclusi
- +\* 1 controllo all'anno
- Non inclusi
- Opzionali

	Garanzia	Warranty service	Servizio BASIC	Servizio VALUE	Servizio PREMIUM
<b>Visita di manutenzione</b>					
lavoro/manodopera	—	+*	+	+	+
Trasferta	—	+*	+	+	+
Aggiornamenti software	—	+*	+	+	+
<b>Riparazioni di emergenza</b>					
Lavoro/manodopera	+	+	—	+	+
Trasferta	+	+	—	+	+
Parti di ricambio (batterie escluse)	+	+	—	—	+
Tempo di risposta	—	+	+	+	+
<b>Assistenza tecnica</b>					
Numero di emergenza 24 ore su 24	—	+	+	+	+
Rapporto di manutenzione	—	+	+	+	+
iUPSGuard monitoraggio remoto	•	•	•	•	+

## Batterie

Uno dei componenti fondamentali del sistema UPS è la batteria.

ABB sa quanto sia importante mantenere in piena funzionalità l'accumulo di energia. Pertanto, offriamo servizi professionali, volti a verificare la batteria, le relative interconnessioni e condizioni operative. Non soltanto un guasto in un solo blocco può compromettere un intero sistema di batterie, ma la temperatura ambiente alta riduce notevolmente la durata della batteria. I test consentiranno di prendere la giusta decisione, per mantenere il sistema al massimo rendimento.

ABB fornisce, inoltre, una moderna soluzione di monitoraggio delle batterie, che monitora continuamente le prestazioni delle batterie e parametri critici come la tensione e l'impedenza. Questa soluzione fornisce avvisi di allarme 24 ore su 24.

### Sostituzione batteria

Le batterie hanno un ciclo vitale limitato, così, dopo alcuni anni di attività, devono essere sostituite. Data la natura particolare dei sistemi di batteria per UPS, è importante che la sostituzione venga effettuata in modo professionale. ABB fornisce una soluzione completa per sostituire i banchi di batterie.

### Soluzioni di monitoraggio della batteria

Soluzioni di monitoraggio della batteria basate sulla misurazione della tensione e dell'impedenza. Vengono misurate anche la corrente di stringa e la temperatura batteria.

## Vantaggi

### Informazioni sullo stato

- Informazioni effettive sulla batteria e le condizioni ambientali
- Non è necessario arrestare il funzionamento dell'UPS o scaricare le batterie
- Report professionali relativi a tutti i parametri della batteria
- Grafici per confrontare visivamente ogni blocco batteria

### Informazioni predittive

- Le misurazioni effettuate su un lungo arco di tempo mostreranno il trend di affidabilità a lungo termine
- Previsione relativa all'aspettativa di vita del sistema di batterie

### Tranquillità

- Prestazioni massime e disponibilità per i sistemi di batterie
- Informazioni chiare sulla pianificazione delle spese relative alla sostituzione batteria, in modo da evitare sorprese.





## UPS Operation Mode & Events

### System UP-Time Information

System total operating time (Hrs)	172
System Inverter operating time (Hrs)	172
System eBoost operating time (Hrs)	0

### Unprotected Load Events

During the evaluated period, no events associated to the unprotected load condition have been detected.

### OverLoad Events

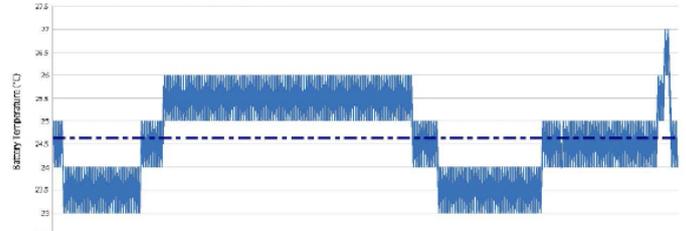
The UPS load did not exceed the correct operating limits.

### Temperature Events

The UPS Temperature did not exceed the correct operating limits.

### Battery Events

The UPS Battery did not exceed the correct operating limits.



01

01 Riepilogo dello stato dell'UPS su iUPSGuard

02 Report periodico (mostrato in parte)

## iUPSGuard: la soluzione predittiva all'avanguardia per l'UPS

Le apparecchiature UPS proteggono applicazioni business-critical, qualche volta in luoghi spersi e distanti.

La costante manutenzione garantisce le prestazioni migliori. Per garantire la continuità, i sistemi di protezione dell'energia dovrebbero essere continuamente monitorati.

iUPSGuard di ABB è una soluzione di monitoraggio remoto per UPS basata sul cloud, fornendo il monitoraggio dello stato e l'avviso di allarme, che offre assistenza a tutte le linee di prodotti UPS di ABB - sempre, ovunque.

iUPSGuard fornisce informazioni aggiornate e dettagliate sul funzionamento dell'UPS, compresi la configurazione, gli allarmi interni e le condizioni operative sul web. iUPSGuard avvisa il personale in merito ad allarmi ed eventi critici via e-mail o SMS, consentendo all'utente o al tecnico ABB di prendere decisioni tempestive rispetto a condizioni critiche. Inoltre i dati, raccolti e analizzati, migliorano la capacità diagnostica e i tempi di risposta e, grazie all'algoritmo predittivo, prevedono i problemi.

Il costante monitoraggio e la manutenzione continua contribuiscono a garantire le prestazioni massime delle apparecchiature, che proteggono le applicazioni business-critical.

02

iUPSGuard di ABB è una soluzione di monitoraggio remoto per UPS, che offre il monitoraggio dello stato e l'avviso di allarme e assistenza a qualsiasi UPS di ABB e di terzi - sempre, ovunque.

### Sicurezza e protezione

- Trasmissione dati sicura ed efficiente
- Comunicazione unidirezionale cifrata SSL
- Firewall friendly - non è richiesta alcuna modifica alle impostazioni firewall o ai server proxy, garantendo un utilizzo semplice e rispettando gli obiettivi di conformità

### Opzioni di comunicazione flessibili

- Supporto per varie connessioni, comprese IP e GPRS
- Notifica allarmi via e-mail e SMS

### Stato e monitoraggio dell'UPS 24 ore su 24

- L'ottimizzazione della trasmissione dati contribuisce ad assicurare che siano disponibili le informazioni più recenti e aggiornate
- Allarmi e altri eventi critici sono inviati automaticamente, quando si verifica un evento. Tutti gli altri valori sono regolarmente inviati
- Raccolta dati di valori sullo stato, impostazioni, allarmi e registri eventi
- Facile da configurare e collegare
- Algoritmo predittivo per prevedere i problemi.

### Contattaci

Per ulteriori informazioni, inviate un'email a [service-ups@abb.com](mailto:service-ups@abb.com) e visitateci via web su [new.abb.com/contact-centers](http://new.abb.com/contact-centers)