

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ABB

Παροχή Υπηρεσιών (επισκευές, συναρμολογήσεις, εργασίες εγκατάστασης, κλπ.)

1. Γενικά

- 1.1. Οι Υπηρεσίες πάσης φύσεως (π.χ. επισκευές, συναρμολογήσεις, εργασίες εγκατάστασης κλπ, αναφερόμενες στο εξής ως «Υπηρεσίες») που εκτελούνται από την ABB ΑΕ (αναφερόμενη στο εξής ως ΠΩΛΗΤΗΣ) υπόκεινται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εξαιρουμένων όσων έχουν σαφώς συμφωνηθεί διαφορετικά στην αντίστοιχη προσφορά/πρόταση ή στην αποδοχή της παραγγελίας, τα οποία αποτελούν τους ειδικούς όρους αυτής. Συνεπώς, όποιοι όροι δεν έχουν γίνει εγγράφως αποδεκτοί από τον ΠΩΛΗΤΗ δεν έχουν καμία νομική ισχύ και δεν φέρουν κανένα νομικό αποτέλεσμα.
- 1.2. Εάν η εκτέλεση των Υπηρεσιών περιλαμβάνει επιπλέον και την προμήθεια εξοπλισμού ή/και συστημάτων, ή οποιουδήποτε άλλου υλικού από τον ΠΩΛΗΤΗ, οι όροι πώλησης αυτής της προμήθειας θα καθορίζονται από τους αντίστοιχους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΛΙΚΟΥ ABB – Προμήθεια Εξοπλισμού και Συστημάτων» του ΠΩΛΗΤΗ.
- 1.3. Η παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας (επισκευής, κλπ) από τον ΠΩΛΗΤΗ δεν θα ενεργοποιείται, εάν η αντίστοιχη προσφορά και οι παρόντες Γενικοί Όροι δεν γίνουν συνολικά αποδεκτοί από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ. Η σχετική αποδοχή, τόσο δηλαδή της προσφοράς του ΠΩΛΗΤΗ όσο και των παρόντων Γενικών Όρων, θα γίνεται και θα αποδεικνύεται μόνον εγγράφως. Σε κάθε περίπτωση, θα τεκμαίρεται γνώση και αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων εκ μέρους του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, εφόσον αυτοί εστάλησαν σε αυτόν ή έλαβε γνώση αυτών καθ' οιονδήποτε τρόπο και ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ συμφώνησε να ξεκινήσει η παροχή της Υπηρεσίας από τον ΠΩΛΗΤΗ. Εναλλακτικώς, οι παρόντες Γενικοί Όροι θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει γνωστοί στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, όταν ο τελευταίος τους έχει λάβει από προηγούμενη συνεργασία του με τον ΠΩΛΗΤΗ. Σε αυτήν την περίπτωση θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς του ΠΩΛΗΤΗ και θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτοί από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ με την αποδοχή της προσφοράς/πρότασης του ΠΩΛΗΤΗ, εφόσον στην προσφορά αυτή του ΠΩΛΗΤΗ γίνεται σαφής παραπομπή σε αυτούς τους Γενικούς Όρους.

2. Πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία

Η πνευματική ή/και βιομηχανική ιδιοκτησία και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην προσφορά/πρόταση, καθώς και τα τεχνικά έγγραφα, πληροφορίες, διαδικασίες, διαγράμματα, σχέδια, λογισμικά, κλπ., τα οποία περιλαμβάνονται ή σχετίζονται με αυτήν, ανήκουν στον ΠΩΛΗΤΗ ή στους συνεργάτες του. Συνεπώς η χρήση τους από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για σκοπούς άλλους από την εκπλήρωση της παραγγελίας, καθώς και η πλήρης ή μερική αναπαραγωγή ή εκχώρηση της χρήσης σε τρίτους, απαγορεύονται ρητώς, εκτός εάν προηγείται αυτών έγγραφη συναίνεση του ΠΩΛΗΤΗ.

3. Διαμόρφωση των παραγγελιών και αντικείμενο των υπηρεσιών

- 3.1. Το αντικείμενο των Υπηρεσιών θα καθορίζεται στην παραγγελία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ με ακρίβεια. Για να θεωρείται η παραγγελία έγκυρη, πρέπει να έχει λάβει ρητή γραπτή αποδοχή από τον ΠΩΛΗΤΗ.
- 3.2. Το αντικείμενο περιλαμβάνει μόνον τις Υπηρεσίες οι οποίες ορίζονται στην παραγγελία. Οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία η οποία δεν περιλαμβάνεται σαφώς στην γραπτώς εγκεκριμένη

από τον ΠΩΛΗΤΗ παραγγελία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ και η οποία μπορεί να είναι απαραίτητη άμεσα ή έμμεσα για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, θα αποτελεί υποχρέωση του ΑΓΟΡΑΣΤΗ.

- 3.3. Τροποποιήσεις ή/και αποκλίσεις από το αντικείμενο των Υπηρεσιών μίας παραγγελίας που τυχόν προτείνονται από κάποιο εκ των δυο μερών, προκειμένου να ισχύουν, πρέπει πάντοτε να κοινοποιούνται στο άλλο μέρος γραπτώς, από το οποίο και πρέπει να γίνονται ρητώς αποδεκτές εγγράφως.

4. Τιμές

- 4.1. Οι τιμές των Υπηρεσιών, τόσο για το προσωπικό όσο και για την χρήση βοηθητικού εξοπλισμού, μεταφορικών μέσων, αναλώσιμων κλπ βασίζονται στις τιμές μονάδας του σχετικού παραρτήματος, είναι σταθερές και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ ή οποιοδήποτε άλλο φόρο, ο οποίος θα προστεθεί αργότερα στο τιμολόγιο στις αντίστοιχες τιμές.
- 4.2. Εάν έχει υπολογιστεί ένα σύνολο ωρών για τις διάφορες δραστηριότητες που συναποτελούν τις Υπηρεσίες, ο αριθμός αυτός είναι ενδεικτικός και μόνον και η τιμολόγηση θα γίνει με βάση τον πραγματικό αριθμό ωρών που απαιτήθηκαν για την υλοποίηση της Υπηρεσίας.
- 4.3. Οι τιμές που καθορίζονται στην προσφορά ισχύουν για τους όρους πληρωμής της συγκεκριμένης προσφοράς. Εάν αυτοί οι όροι τροποποιηθούν, οι τιμές θα πρέπει να αναθεωρηθούν αναλόγως.
- 4.4. Μετά την αποδοχή της παραγγελίας από τον ΠΩΛΗΤΗ, οι τιμές των Υπηρεσιών θεωρούνται οριστικές και δεν αναθεωρούνται. Ωστόσο, αναπροσαρμογή τιμών δύναται να εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου:
- Η αναθεώρηση τιμών έχει συμφωνηθεί ρητώς μεταξύ του ΑΓΟΡΑΣΤΗ και του ΠΩΛΗΤΗ.
 - Ο χρόνος εκτέλεσης των Υπηρεσιών έχει καθυστερήσει για κάποιο λόγο άμεσα ή έμμεσα αποδιδόμενο στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
 - Το αντικείμενο των Υπηρεσιών έχει τροποποιηθεί κατόπιν αίτησης του ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
 - Οι τιμές αναγράφονται σε νόμισμα διαφορετικό του Euro και έχει γίνει αποδεκτό ότι θα τροποποιούνται σύμφωνα με την ισοτιμία του νομίσματος αυτού με το Euro, που ισχύει κατά την ημερομηνία κάθε (τμηματικής) τιμολόγησης.

5. Όροι πληρωμής - Κυριότητα

- 5.1 Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, το τίμημα για τις Υπηρεσίες θα τιμολογείται στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, με βάση την πρόοδο των εργασιών που έχουν γίνει ή με την ολοκλήρωσή τους. Η ολοκλήρωση των εργασιών θα βεβαιώνεται με την υπογραφή πρωτοκόλλου περάτωσης /ολοκλήρωσης των συγκεκριμένων Υπηρεσιών, οπότε και θα εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο. Διαφορετικά θα θεωρούνται αυτοδικαίως εκτελεσθείσες/παραληφθείσες και αποδεκτές από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ οπότε και θα εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο (βλ. και άρθρο 12 του παρόντος). Οι πληρωμές θα γίνονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ των μερών.
- 5.2 Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με τους συμφωνηθέντες όρους, με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του ΠΩΛΗΤΗ ή με οποιαδήποτε άλλη συμφωνημένη διαδικασία. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται χωρίς καμία παρακράτηση, εκτός αν ο νόμος προβλέπει διαφορετικά (π.χ. φόρος εργολάβου). Σε περίπτωση έκδοσης επιταγών ως μέσον πληρωμής, οι όποιες διαφορές πιθανόν προκύψουν μελλοντικά από αυτές ή σε σχέση με αυτές θα

υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών ή της Θεσσαλονίκης, ανάλογα με τον τόπο έκδοσης του τιμολογίου και θα εκδικάζονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

- 5.3 Εάν η εκτέλεση των Υπηρεσιών ή η παραλαβή τους καθυστερήσει για λόγους μη αποδιδόμενους στον ΠΩΛΗΤΗ, οι συμφωνηθέντες όροι πληρωμής παραμένουν αμετάβλητοι.
- 5.4 Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμών εκ μέρους του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, ο ΠΩΛΗΤΗΣ δικαιούται να απαιτήσει την καταβολή νόμιμου τόκου υπερημερίας από την ημέρα οφειλής της πληρωμής μέχρι την ολική καταβολή της. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται με βάση το σχετικό επιτόκιο που ισχύει κατά περιόδους, όπως αυτό προσδιορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η πληρωμή των τόκων αυτών δεν απαλλάσσει τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ από την υποχρέωση τήρησης των συμφωνηθέντων όρων για τυχόν υπόλοιπες πληρωμές.
- 5.5 Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ καθυστερεί τις πληρωμές, ο ΠΩΛΗΤΗΣ δικαιούται να αναστείλει την εκτέλεση των Υπηρεσιών, είτε προσωρινά είτε οριστικά, χωρίς να επηρεάζεται η απαίτηση του ΠΩΛΗΤΗ κατά του ΑΓΟΡΑΣΤΗ για την καταβολή των καθυστερημένων πληρωμών, δικαιούμενος επιπλέον να διεκδικήσει πρόσθετη αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη εξ' αιτίας αυτής της αναστολής.
- 5.6 Η έγερση απαίτησης από μέρος του ΑΓΟΡΑΣΤΗ δεν παρέχει σε αυτόν το δικαίωμα να αναστείλει ή να μειώσει οποιαδήποτε συμφωνημένη πληρωμή.
- 5.7 Τα τιμολόγια και ότι άλλο παραδίδεται στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ θα υπογράφονται από το πρόσωπο που νομίμως δικαιούται να προβεί σε αυτήν την πράξη. Σε περίπτωση που ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο, η υπογραφή παραλαβής των ανωτέρω εγγράφων ακόμα και αν δεν είναι αυτή του νόμιμου εκπροσώπου θα θεωρείται ότι είναι προσώπου νομίμως εξουσιοδοτημένου για αυτό το σκοπό και συνεπώς έγκυρη (παραλαβή εγγράφων και τιμολογίων). Τόπος πληρωμής των τιμολογίων θεωρείται η Αθήνα ή η Θεσσαλονίκη, ανάλογα με τον τόπο έκδοσης αυτών. Όλες οι διαφορές που πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά από τα τιμολόγια ή σε σχέση με αυτά θα εκδικάζονται από τα δικαστήρια των Αθηνών ή της Θεσσαλονίκης κατά περίπτωση και σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.
- 5.8 Ανεξάρτητα από οτιδήποτε περιλαμβάνεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών, ο ΠΩΛΗΤΗΣ θα έχει το δικαίωμα ενεχύρου, κατά τα προβλεπόμενα στο νόμο, επί του εξοπλισμού στον οποίο αφορούν οι παρασχεθείσες υπηρεσίες, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση των σχετικών τιμολογίων.

6. Προκαταρκτικές εργασίες, υπηρεσίες και προμήθειες εξωσυμβατικές. Άδειες και εξουσιοδοτήσεις.

- 6.1 Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η εκτέλεση προκαταρκτικών εργασιών από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ προκειμένου να μπορεί ο ΠΩΛΗΤΗΣ να εκτελέσει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους της παραγγελίας (όπως π.χ. προσβάσεις, δίκτυα παροχής νερού, ηλεκτροδότηση, καθαρισμός εδάφους, θεμέλια, συστήματα αποχέτευσης, κλπ.), ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ οφείλει να τις εκτελέσει έγκαιρα. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ οφείλει επίσης να παραδώσει στον ΠΩΛΗΤΗ τα απαραίτητα έγγραφα (σχέδια, διαγράμματα, προδιαγραφές) καθώς και τον κατάλληλο προγραμματισμό των εργασιών για τις οποίες είναι υπεύθυνος, έτσι ώστε να μπορέσει ο ΠΩΛΗΤΗΣ να προχωρήσει στην εκτέλεση των Υπηρεσιών χωρίς παρεμβολές.
- 6.2 Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ αναλαμβάνει τη δέσμευση να παρέχει βοηθητικό προσωπικό (εργάτες, ηλεκτρολόγους, κλπ) το οποίο απαιτείται για συγκεκριμένες εργασίες που σχετίζονται με την

εκτέλεση των Υπηρεσιών ή είναι επιβοηθητικές αυτών, το προσωπικό αυτό πρέπει να διαθέτει τα απαραίτητα για τις εργασίες αυτές προσόντα. Στην περίπτωση αυτή ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ φέρει την ευθύνη για την τήρηση της σχετικής εργατικής νομοθεσίας, καθώς και για την τήρηση από το προσωπικό του των ισχυόντων κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής στα πλαίσια της εργασίας. Σε κάθε περίπτωση ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτές τις υποχρεώσεις.

- 6.3 Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ οφείλει να εκδίδει με δικά του έξοδα και για λογαριασμό του όλες τις άδειες και εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών από τον ΠΩΛΗΤΗ, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

7. Ώρες εργασίας, Κτίρια υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών

- 7.1 Ο ΠΩΛΗΤΗΣ θα προσαρμόσει κατά το δυνατόν τις ώρες εργασίας του προσωπικού του ή των υπεργολάβων του στις εργάσιμες ώρες του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, εάν ο τελευταίος εκτελεί κάποια βιομηχανική δραστηριότητα στον χώρο παροχής των Υπηρεσιών. Ωστόσο, όπου είναι απαραίτητο να αποφεύγονται οι παρεμβάσεις, θα πρέπει να προτιμώνται οι «νεκρές» ώρες, ή στην περίπτωση Υπηρεσιών σε εγκαταστάσεις υπό κατασκευή, ως εργάσιμη ημέρα θα πρέπει να επιλέγεται μία ημέρα προσαρμοσμένη στις εκάστοτε συνθήκες.
- 7.2 Οι ώρες εργασίας του προσωπικού του ΠΩΛΗΤΗ ή του προσωπικού των υπεργολάβων του θα πρέπει να είναι σύμφωνες με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις που εφαρμόζονται στον συγκεκριμένο τομέα σε σχέση με την διάρκεια, τις υπερωρίες, τις διακοπές και τις περιόδους ανάπαυσης. Εάν ο αριθμός ωρών εργασίας είναι μικρότερος από αυτές της νόμιμης εργάσιμης ημέρας για λόγους που δεν αποδίδονται στον ΠΩΛΗΤΗ, θα τιμολογούνται οι ισχύουσες κατά τον νόμο ώρες εργασίας, εφόσον αυτή η περίπτωση δεν έχει συμπεριληφθεί στην προσφορά.
- 7.3 Σε κάθε περίπτωση και ανάλογα με τη φύση των εργασιών, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ πρέπει να παρέχει το κατάλληλο δυνατό εργασιακό περιβάλλον για την εκτέλεση των Υπηρεσιών από τον ΠΩΛΗΤΗ, το προσωπικό του και τους υπεργολάβους του, όπως φωτισμό, θέρμανση, ασφάλεια, προστασία κλπ.
- 7.4 Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του ΠΩΛΗΤΗ ή του υπεργολάβου του όλες τις λειτουργικές διευκολύνσεις όπως: πρόσβαση σε τουαλέτες, χώρους για φαγητό, αποδυτήρια, αποθηκευτικούς χώρους για εργαλεία και εξοπλισμό, προστασία κλπ.

8. Υπεργολαβία

Ο ΠΩΛΗΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει σε υπεργολάβο μέρος των εργασιών που περιλαμβάνονται στο αντικείμενό του. Ωστόσο, ο ΠΩΛΗΤΗΣ διατηρεί την πλήρη ευθύνη έναντι του ΑΓΟΡΑΣΤΗ τόσο για τον υπεργολάβο και το προσωπικό του όσο και για την ποιότητα και τον χρόνο εκτέλεσης των Υπηρεσιών που ορίζονται στην σύμβαση.

9. Ασφάλεια και υγεία στους χώρους εργασίας

- 9.1 Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα φέρει την αποκλειστική ευθύνη σχετικά με την λήψη οποιωνδήποτε μέτρων θεωρούνται απαραίτητα, σύμφωνα με το νόμο για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία. Ως εκ τούτου φέρει αμέριστα την ευθύνη και είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει για τους ενυπάρχοντες κινδύνους στο χώρο όπου εκτελούνται οι συμβατικές εργασίες, καθώς και για

τα μέτρα τα οποία ίσως πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης. Επίσης είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό μεταξύ διαφορετικών υπερβολών που είναι πιθανό να απασχολούνται παράλληλα σε ένα έργο, για τις συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές διαδικασίες αναφορικά τόσο με τους δικούς του εργαζόμενους όσο και με αυτούς των υπερβολών του, καθώς και για τις όποιες υποχρεώσεις στον τομέα της ασφάλειας και της υγείας στο χώρο εργασίας, που προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

- 9.2 Ο ΠΩΛΗΤΗΣ δικαιούται να διακόψει την εκτέλεση των εργασιών εάν κρίνει ότι η ασφάλεια και η υγεία του προσωπικού δεν έχει διασφαλισθεί, δικαιούμενος αντίστοιχη παράταση των ημερομηνιών παράδοσης (όταν συντρέχει περίπτωση καθυστέρησης) καθώς και αποζημίωσης από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για οποιαδήποτε θετική απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως έχει υποστεί, όπως χαμένες εργάσιμες ώρες, έξοδα ταξιδιού του προσωπικού, επιδόματα (ημερήσια αποζημίωση), ακινητοποίηση εξοπλισμού και εργαλείων κτλ.

10. Χρόνος ολοκλήρωσης εργασιών

Η παραγγελία θα καθορίζει τον χρόνο περάτωσης των Υπηρεσιών, ο οποίος θα αλλάζει μόνο στις παρακάτω περιπτώσεις:

- I. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ επιθυμεί τροποποιήσεις στην παραγγελία, οι οποίες μπορούν να γίνουν αποδεκτές από τον ΠΩΛΗΤΗ και οι οποίες κατά τη γνώμη του ΠΩΛΗΤΗ απαιτούν παράταση χρόνου εκτέλεσης των Υπηρεσιών.
- II. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ δεν έχει εκτελέσει ή δεν έχει ολοκληρώσει τις τυχόν απαιτούμενες προκαταρκτικές εργασίες ή οι τυχόν απαιτούμενες προμήθειες υλικών και εξοπλισμού εκτός ευθύνης του ΠΩΛΗΤΗ δεν έχουν ολοκληρωθεί, ή οι απαραίτητες άδειες και εξουσιοδοτήσεις δεν έχουν ληφθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 του παρόντος.
- III. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ δεν έχει εκπληρώσει καμία εκ των συμβατικών του υποχρεώσεων σχετικά με την παραγγελία, ειδικά με τις πληρωμές.
- IV. Υπάρχουν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των εργασιών για λόγους που δεν ευθύνεται ο ΠΩΛΗΤΗΣ. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στις παραπάνω αιτίες καθυστερήσεων περιλαμβάνονται: απεργίες μέσων μεταφοράς και υπηρεσιών, καθυστερήσεις στις προμήθειες τρίτων, προβλήματα στο σύστημα μεταφορών, πλημμύρες, καταιγίδες, απεργίες, απεργίες προσωπικού του ΠΩΛΗΤΗ ή των υπερβολών του, δολιοφθορές, πανδημίες, απρόβλεπτες διακοπές στη λειτουργία των εγκαταστάσεων του ΠΩΛΗΤΗ λόγω βλάβης κλπ και οποιαδήποτε αιτία μπορεί να εκληφθεί ως ανωτέρα βία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

Στις προηγούμενες περιπτώσεις I, II, III αναβολές στον χρόνο εκτέλεσης των Υπηρεσιών δεν επηρεάζουν το πρόγραμμα πληρωμών. Εάν οι πληρωμές συνδέονται με τη συμμόρφωση με ορόσημα (milestones), το αρχικό ορόσημο (milestone) θα χρησιμοποιηθεί σαν σημείο αναφοράς για τις πληρωμές.

Σε περίπτωση όπου η καθυστέρηση στην εκτέλεση των εργασιών οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΠΩΛΗΤΗ, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ δικαιούται να επιβάλει ποινική ρήτρα, εφόσον έχει συμφωνηθεί, και η οποία θα αποτελεί την μοναδική αποδεκτή νομική αποκατάσταση του ΑΓΟΡΑΣΤΗ σε περιπτώσεις καθυστέρησης.

11. Αναστολή ή διακοπή εργασιών - υπηρεσιών

- 11.1 Για την εκτέλεση των Υπηρεσιών και ανάλογα με την διάρκεια και την πολυπλοκότητα, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ και ο ΠΩΛΗΤΗΣ πρέπει να συμφωνήσουν σε ένα κοινό χρονοδιάγραμμα. Σε

περίπτωση αναστολής των εργασιών για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΠΩΛΗΤΗ, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ αποζημίωση για τις χαμένες ώρες, τα έξοδα μετακίνησης του προσωπικού, τα έξοδα διαβίωσης, την ακινητοποίηση του εξοπλισμού και των εργαλείων κλπ, με σκοπό να καλυφθούν οι οικονομικές απώλειες που προκάλεσε αυτή η εκτός προγράμματος αναστολή.

- 11.2 Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ αποφασίσει να διακόψει την εκτέλεση των εργασιών οριστικά για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΠΩΛΗΤΗ και καταγγέλλει τη σύμβαση, θα πρέπει να συμφωνηθεί πρόγραμμα ομαλής διακοπής των εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα πρέπει επίσης να αποζημιώσει τον ΠΩΛΗΤΗ για οποιαδήποτε κόστη και έξοδα έχουν προκύψει από αυτή την καταγγελία.

12. Επιθεώρηση και παραλαβή

- 12.1 Εκτός των περιπτώσεων που ορίζεται διαφορετικά στην παραγγελία, η επίβλεψη της προόδου εκτέλεσης των Υπηρεσιών γίνεται από τον ΠΩΛΗΤΗ. Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ απαιτεί επιπλέον επίβλεψη από τον ίδιο ή και τρίτους, η επιπλέον αυτή επίβλεψη απαιτεί την έγκριση του ΠΩΛΗΤΗ και θα εκτελείται με δαπάνες του ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
- 12.2 Όταν ολοκληρωθεί η εκτέλεση των Υπηρεσιών, ο ΠΩΛΗΤΗΣ καλεί γραπτώς τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ να διεξάγει επιθεώρηση εντός 10 ημερών από την ολοκλήρωση των εργασιών, έτσι ώστε να επισημάνει γραπτώς τυχόν ελαττώματα/κακοτεχνίες, τα οποία μπορεί να αποδίδονται στον ΠΩΛΗΤΗ και να ειδοποιήσει άμεσα τον ΠΩΛΗΤΗ για την τυχόν ύπαρξή τους. Ο ΠΩΛΗΤΗΣ υποχρεούται, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού με τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, να προβεί σε πλήρη αποκατάσταση αυτών, με την ολοκλήρωση της οποίας καλεί πάλι τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για επιθεώρηση, κατά τα οριζόμενα παραπάνω.
- 12.3 Η επιτυχής ολοκλήρωση των Υπηρεσιών θα βεβαιώνεται με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής αυτών, οπότε και θα εκδίδεται και το σχετικό τιμολόγιο και θα ξεκινά η περίοδος εγγύησής τους. Στις περιπτώσεις που η υπογραφή του ως άνω πρωτοκόλλου καταστεί αδύνατη για λόγους που οφείλονται στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, όπως, ενδεικτικά αναφερόμενου, όταν αυτός παρά το ότι προσκλήθηκε έγκαιρα, δεν προσέλθει να επιθεωρήσει τις παρασχεθείσες Υπηρεσίες εντός του ως άνω προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος (εντός 10 ημερών από την ολοκλήρωση εκτέλεσης των εργασιών) ή όταν εκείνος, παρόλο που δεν υπέγραψε το πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής, άρχισε να χρησιμοποιεί τις εγκαταστάσεις ή τον εξοπλισμό στα οποία αφορούν οι Υπηρεσίες, τότε οι παρασχεθείσες Υπηρεσίες θα θεωρούνται αυτοδικαίως ως πλήρως εκτελεσθείσες, παραληφθείσες, καθώς και ότι έγιναν αποδεκτές από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, χωρίς δηλαδή την ανάγκη υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής, οπότε και θα εκδίδεται και το σχετικό τιμολόγιο αυτών και θα ξεκινά η περίοδος εγγύησής τους.
- 12.4 Στις περιπτώσεις όπου στην παραγγελία έχουν καθοριστεί δοκιμές υπό συνθήκες λειτουργίας σε ημερομηνίες συμφωνημένες μεταξύ ΠΩΛΗΤΗ και ΑΓΟΡΑΣΤΗ, τότε το πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής των Υπηρεσιών θα υπογράφεται και η έκδοση του σχετικού τιμολογίου θα γίνεται με την επιτυχή ολοκλήρωση των ως άνω δοκιμών εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος. Εάν περάσει άπρακτο το ως άνω διάστημα, χωρίς να γίνουν οι δοκιμές και αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, τότε οι Υπηρεσίες θα θεωρούνται αυτοδικαίως εκτελεσθείσες, παραληφθείσες καθώς και ότι έγιναν αποδεκτές από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, χωρίς δηλαδή την ανάγκη υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής, οπότε και θα εκδίδεται και το σχετικό τιμολόγιο αυτών και θα ξεκινά η περίοδος εγγύησής τους.

- 12.5 Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ έχει συμφωνήσει με τον ΠΩΛΗΤΗ να διεξαχθούν δοκιμές παραλαβής στις περατωμένες εργασίες, αυτές θα πρέπει να γίνουν στις συμφωνηθείσες ημερομηνίες, ενώ ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα πρέπει να έχει διαθέσιμο το βοηθητικό προσωπικό και τα αναλώσιμα υλικά (χωρίς χρέωση) που θα χρειαστεί ο ΠΩΛΗΤΗΣ για το σκοπό αυτό.

13. Εγγυήσεις

- 13.1 Εκτός των περιπτώσεων όπου συνομολογείται διαφορετικά στην προσφορά ή στην αποδοχή της παραγγελίας, ο ΠΩΛΗΤΗΣ εγγυάται για την έλλειψη τυχόν ελαττωμάτων στην εκτέλεση και θέση σε λειτουργία (εάν έχει ευθύνη για αυτό) για μία προσυμφωνημένη περίοδο από την ημερομηνία της αποδοχής των Υπηρεσιών, είτε αυτή είναι έγγραφη, είτε σιωπηρή (βλ.12.3).
- 13.2 Η εγγύηση που αναφέρεται στην παράγραφο 13.1. αναφέρεται στην επισκευή των σφαλμάτων και ελαττωμάτων τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως τέτοια στις παρασχεθείσες Υπηρεσίες. Οι επισκευές θα λαμβάνουν χώρα στον χώρο όπου θα συμφωνείται στην παραγγελία.
- 13.3 Επισκευές σε συγκεκριμένα εξαρτήματα ή συστήματα δεν επηρεάζουν την ημερομηνία λήξης της περιόδου εγγύησης της Υπηρεσίας που παρασχέθηκε ως σύνολο και η οποία καθορίζεται στην παράγραφο 13.1. Το επισκευασμένο ή αντικατεστημένο υλικό, θα καλύπτεται από την αυτόνομη εγγύηση την οποία φέρει το κάθε υλικό από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασής του.
Ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για επισκευές που εκτελούνται από προσωπικό τρίτων.
- 13.4 Η εγγύηση δεν καλύπτει την ζημιά ή τα ελαττώματα λόγω φυσιολογικής φθοράς από τη χρήση του εξοπλισμού. Επίσης εξαιρούνται από την εγγύηση (και επιπλέον θα θεωρούνται λήξασες) ζημιές και ελαττώματα προερχόμενα από:
- ανεπαρκή συντήρηση ή αποθήκευση.
 - εσφαλμένο ή αμελή χειρισμό.
 - κακή χρήση.
 - χρήση ακατάλληλων υγρών και αερίων.
 - λανθασμένη ροή ή πίεση.
 - εναλλαγές στην ποιότητα της τροφοδοσίας ρεύματος (ηλεκτρική τάση, συχνότητα, διαταράξεις).
 - τροποποιήσεις που τυχόν γίνονται στα υλικά δίχως την έγκριση του ΠΩΛΗΤΗ.
 - εγκατάσταση που τροποποιείται αργότερα με άγνοια του ΠΩΛΗΤΗ .
- 13.5 Η εγγύηση θα θεωρείται ότι έχει λήξει και στην περίπτωση όπου, ενώ είναι ορισμένο στη σύμβαση ότι η Υπηρεσία θα τίθεται σε λειτουργία υπό την παρουσία του ΠΩΛΗΤΗ, αυτό γίνει χωρίς αυτή την παρουσία, όπως και όταν σε περίπτωση αστοχίας, δεν ληφθούν μέτρα για να περιοριστεί η ζημιά.
- 13.6 Σε κάθε περίπτωση η περίοδος εγγύησης δεν δύναται να υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης αυτής, όπως αυτή περιγράφεται στις παραγράφους 12.3 και 12.4 .

14. Περιορισμός ευθύνης

Ο ΠΩΛΗΤΗΣ, περιλαμβανομένων των αντιπροσώπων, υπαλλήλων, υπεργολάβων, προμηθευτών ή άλλων προσώπων για τους οποίους θεωρείται νομικά υπεύθυνος, θα φέρει ευθύνη για

οποιοσδήποτε σωματικές βλάβες και άμεσες ζημιές που τυχόν προκληθούν σε άτομα και περιουσίες, λόγω αμελούς εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ουδεμία ευθύνη φέρει ο ΠΩΛΗΤΗΣ για οποιοσδήποτε έμμεσες ή/και αποθετικές ζημιές που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της εκτέλεσης των Υπηρεσιών, όπως στις παρακάτω περιπτώσεις, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων βαρείας αμέλειας και δόλου:

- Απώλεια εισοδήματος.
- Απώλεια κέρδους.
- Απώλεια συμβάσεων.
- Απώλεια χρήσης.
- Απώλεια παραγωγής.
- Κόστος κεφαλαίου.
- Απώλεια λόγω διακοπής παροχής ρεύματος.
- Κόστη εναλλακτικής μορφής παραγωγής ρεύματος.
- Λοιπά έξοδα προερχόμενα από διακοπή λειτουργίας.

Η συνολική συμβατική υποχρέωση του ΠΩΛΗΤΗ προερχόμενη από την εκτέλεση του αντικειμένου της Υπηρεσίας περιορίζεται στην αξία της παρεχόμενης Υπηρεσίας, η οποία έχει εγείρει την απαίτηση.

15. Δικαιοδοσία και αρμοδιότητα

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει στο μέλλον από την εκάστοτε σύμβαση παροχής Υπηρεσιών μεταξύ των μερών ή σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς Όρους, θα υποβάλλεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Αθηνών ή της Θεσσαλονίκης κατά περίπτωση και θα επιλύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

16. Τροποποιήσεις

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών και οτιδήποτε άλλο συμφωνηθεί σε σχέση με αυτούς θα τροποποιούνται μόνο εφόσον συμφωνήσουν ομόφωνα σε αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη. Σε κάθε περίπτωση, οι τροποποιήσεις θα γίνονται και θα αποδεικνύονται μόνο εγγράφως.

17. Κώδικας συμπεριφοράς ABB

Ο ΠΩΛΗΤΗΣ έχει θεσπίσει έναν κώδικα δεοντολογίας, ονομαζόμενο «Κώδικας Συμπεριφοράς ABB», ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα www.abb.gr. Ως εκ τούτου οι Εργολάβοι, οι Πελάτες, οι Προμηθευτές, οι Σύμβουλοι που συνεργάζονται με τον ΠΩΛΗΤΗ, δεσμεύονται να τηρούν και να σέβονται τα υψηλά ηθικά πρότυπα που τίθενται σε αυτόν. Οποιαδήποτε παραβίαση των πολιτικών αυτών θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση του συμφωνητικού και θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη κατάλληλων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της υπαίτιας καταγγελίας του συμφωνητικού.

18. Προσωπικά Δεδομένα

1. Τα μέρη συμφωνούν ότι η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων είναι μεγάλης σημασίας. Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ πρόκειται να μεταβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα στον ΠΩΛΗΤΗ, ο ΠΩΛΗΤΗΣ θα συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες νόμους και

κανονισμούς για την προστασία οποιουδήποτε Προσωπικού Δεδομένου που θα λάβει από τον ΠΩΛΗΤΗ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της παραγγελίας.

2. Ο ΠΩΛΗΤΗΣ συμφωνεί ότι δεν θα αρνηθεί και δεν θα καθυστερήσει τη συναίνεσή του για τυχόν αλλαγές στο παρόν άρθρο, οι οποίες είναι απαραίτητες να γίνουν προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση προς τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και/ή με τις οδηγίες και εντολές από οποιαδήποτε αρμόδια επιβλέπουσα αρχή καθώς και για την εκάστοτε εφαρμογή τους κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της παραγγελίας, και συμφωνεί ότι η εφαρμογή οποιασδήποτε τέτοιας αλλαγής δεν θα επιφέρει πρόσθετα κόστη στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
3. Τα μέρη αποδέχονται ότι η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων στο πλαίσιο αυτής της παραγγελίας είναι πιθανόν να απαιτήσει τη σύναψη πρόσθετων συμφωνιών επεξεργασίας δεδομένων ή πρόσθετων συμφωνιών προστασίας δεδομένων. Εάν και στο βαθμό που αυτές οι πρόσθετες συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων ή οι πρόσθετες συμφωνίες προστασίας δεδομένων δεν έχουν συναφθεί εξ αρχής ως μέρος της παραγγελίας, ο ΠΩΛΗΤΗΣ και θα διασφαλίσει ότι το ίδιο θα πράξουν και οι τυχόν θυγατρικές του ή οι υπεργολάβοι του, άμεσα με το αίτημα του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, θα προχωρήσει χωρίς καθυστέρηση, στη σύναψη οποιαδήποτε τέτοιας συμφωνίας με οποιαδήποτε θυγατρική του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, όπως θα οριστεί από αυτόν και όπως απαιτείται υποχρεωτικά από το νόμο ή από την αρμόδια αρχή προστασίας ή άλλη επιβλέπουσα αρχή.