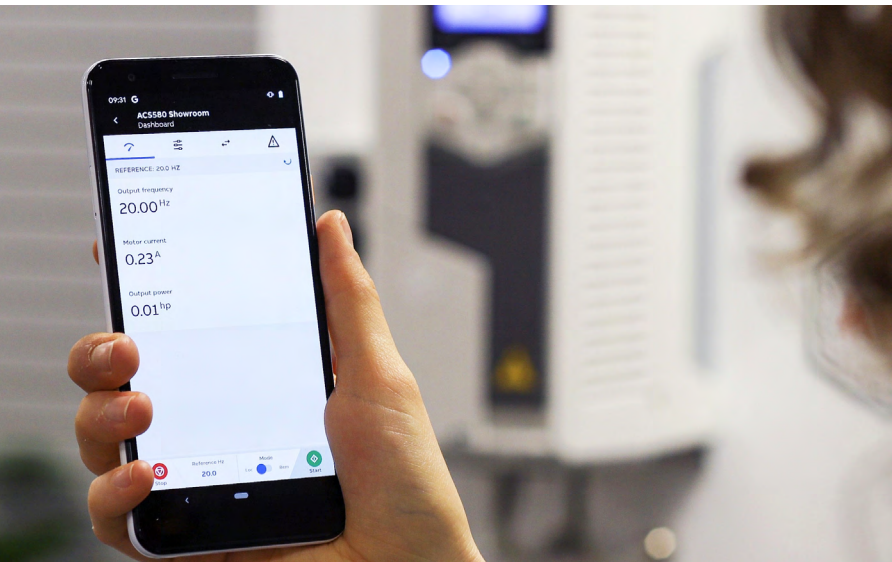


ABB DRIVES

ABB Ability™ Mobile Connect für Frequenzumrichter

Experten-Unterstützung vor Ort, über das Smartphone



Mit der Drivetune-App ABB-Frequenzumrichter schnell und einfach in Betrieb nehmen und gleichzeitig mit den Experten von ABB kommunizieren.

ABB Ability™ Mobile Connect für Frequenzumrichter bietet technischen Support vor Ort – mit Austausch von Bildern, Chats und Daten per Smartphone.



Experten-Know-how nutzen

Mittels ABB Ability™ Mobile Connect hilft ABB mit fachkundiger Beratung bei der Störungsbehebung. Wir können chatten, Sprachnachrichten, Videos und Bilder austauschen sowie Ihnen Vorschläge zur Änderung von Parametern machen und Parameter-Backups und Support-Pakete zusenden.



Kosten minimieren

Online-Unterstützung bei Inbetriebnahme oder Problemlösung bringt Anlagen schnell zum Laufen und spart die Kosten eines Vor-Ort-Besuchs.



Probleme schnell lösen

Mit der Remote-Unterstützung über ABB Ability™ Mobile Connect können Sie erheblich Zeit sparen verglichen mit dem Warten auf das Eintreffen eines Technikers vor Ort.

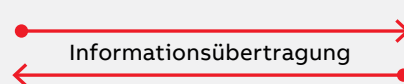
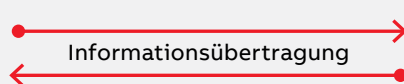


Höhere Verfügbarkeitsdauer

Durch ABB Ability™ Mobile Connect stehen Ihrem Support-Team alle erforderlichen Daten sofort zur Verfügung. Dies kann die Zeit für die Störungsbehebung und die Stillstandszeiten gleichermaßen verkürzen.

Verbinden Sie mit der mobilen Drivetune App Ihren Frequenzumrichter mit einem Mobilgerät

Klicken Sie in der mobilen Drivetune App auf Mobile Connect, um den Fernsupport zu starten



Frequenzumrichter

Mobilgerät

Expertenhilfe

ABB Ability™ Mobile Connect für Frequenzumrichter

So funktioniert es

Sie benötigen

- einen ABB Frequenzumrichter mit Bluetooth-Bedienpanel
- die mobile Drivetune App
- Ihren myABB Account
- die Mobile Connect Case ID von Ihrem Support



Vor Ort wird Unterstützung benötigt

Wenn Sie bei der Inbetriebnahme oder Störungsbehebung Unterstützung benötigen, wenden Sie sich einfach an ABB oder unseren lokalen Vertriebspartner, um einen Support-Fall zu erstellen.



Das Support-Team legt einen Vorgang an

Wir erstellen als Referenz und zur Sicherheit eine eindeutige Vorgangs-ID.



Die Fernunterstützung aktivieren

ABB Ability™ Mobile Connect über die Drivetune-App öffnen und die Vorgangs-ID eingeben. So wird für den Remote-Support die Verbindung mit einem Experten hergestellt.



Sprechen, chatten und Parameter teilen

Details zum vorliegenden Fall können durch den Versand von Bildern, Videos und Sprachnachrichten ausgetauscht werden. Parameter-Backups und Support-Pakete können ebenfalls zur Verfügung gestellt werden.



Dem Support den Online-Zugriff erlauben

Bei autorisiertem Zugriff kann der Support für tiefer gehende Fehleranalysen auf Antriebsparameter und Zustandsinformationen zugreifen.



Der Support kann Parameteränderungen zur Problemlösung vorschlagen

Der Support kann mögliche Lösungen empfehlen. Um größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten, müssen Sie jedoch alle vorgeschlagenen Parameteränderungen prüfen und akzeptieren, bevor sie in Ihren Frequenzumrichter übernommen werden können.



Problem gelöst – Fall abgeschlossen

Nach Lösung des Problems wird der Fall im Portal geschlossen und ein Zugriff über die mobile Drivetune App ist nicht mehr möglich.

Kontaktieren Sie uns noch heute und erfahren Sie, wie einfach es ist, durch die Nutzung von ABB Ability™ Mobile Connect für Frequenzumrichter diese wertvollen Vorteile zu nutzen.