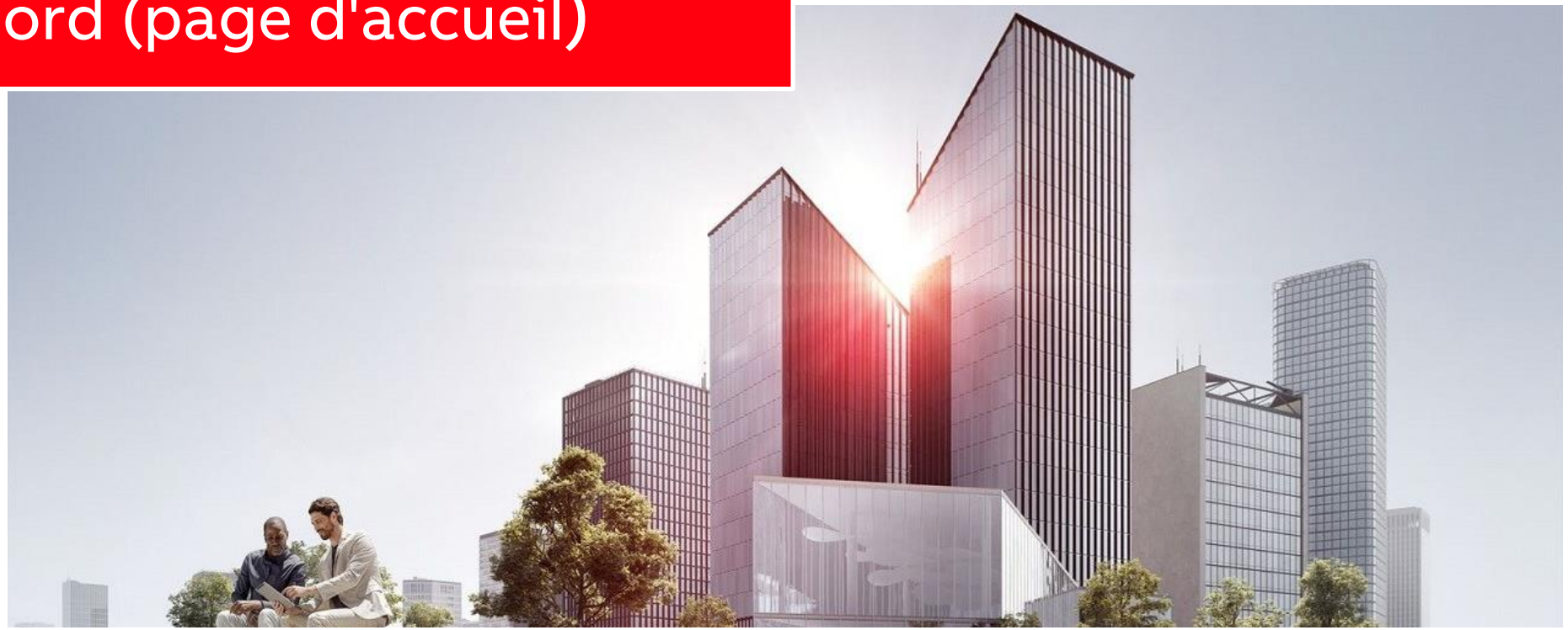
ABB EasyOrder Webshop

Matériel de formation

Page du tableau de bord (page d'accueil)

| Page du tableau de bord (page d'accueil)



Page du tableau de bord (page d'accueil) : Vue d'ensemble

Sélection des produits et vérification de leur disponibilité

Sélection de la langue

Nouvelles, conseils et contact

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je souhaite trouver sur la page du tableau de bord le contenu le plus pertinent et le mieux adapté à mes besoins.

©ABB

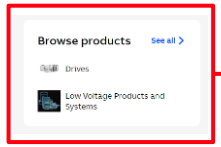
Sélection des produits et contrôle de la disponibilité

En tant qu'utilisateur, je souhaite sélectionner des produits spécifiques, vérifier leur disponibilité et commencer à naviguer à partir de la page d'accueil.

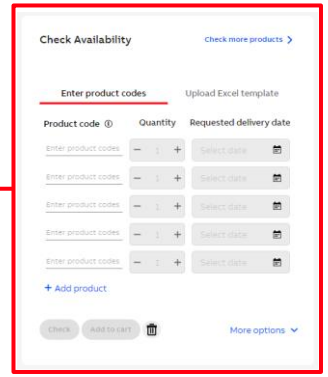
Résumé de la commande : l'utilisateur peut naviguer entre.
- Dernières commandes
- Commandes en cours
- Commandes préférées

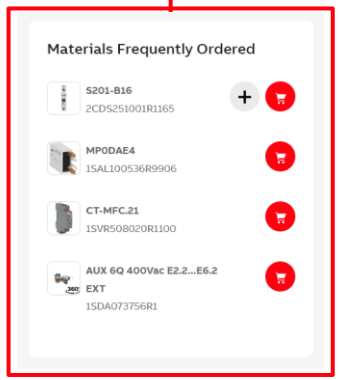
Produits fréquemment commandés (6 produits les plus commandés au cours des 6 derniers mois): liste de produits susceptibles d'intéresser l'utilisateur sur la base de ses achats précédents, avec une sélection d'appels à l'action (par exemple, ajouter au panier, ajouter à la liste d'achats).

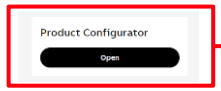
Vérification du prix et de la disponibilité: dans cette section, l'utilisateur peut saisir un seul produit ou une liste de produits pour en vérifier la disponibilité (sujet traité dans la section 2).



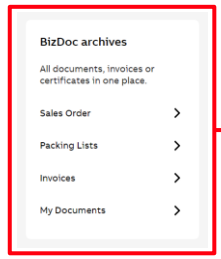
Parcourir les produits: l'utilisateur peut parcourir le catalogue à partir d'une catégorie particulière.







Configurateur de produits: . Ici, l'utilisateur peut accéder à la configuration du produit via le bouton.

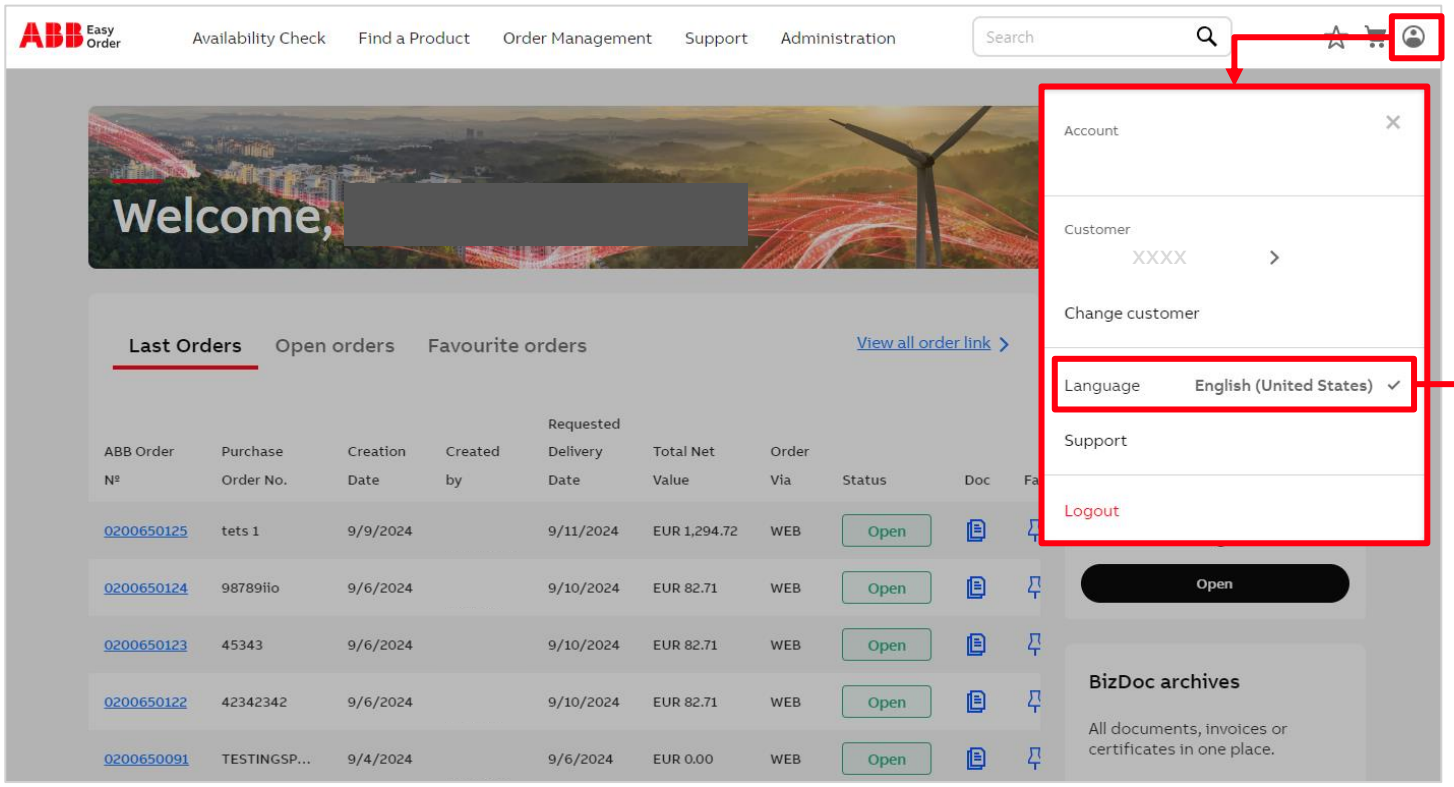


Archives BizDoc: l'utilisateur peut accéder à tous les documents de commande ici.

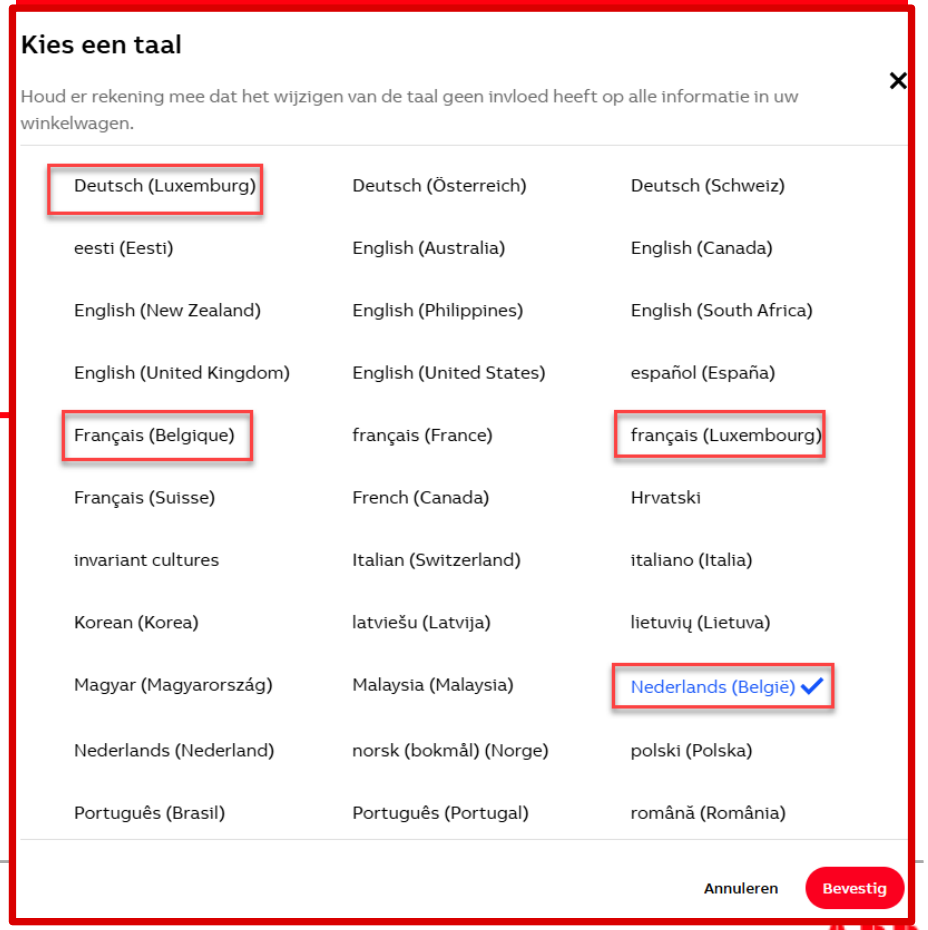
©ABB

Sélection de la langue

En tant qu'utilisateur, je souhaite sélectionner la langue dans laquelle les pages sont affichées.



Nouvelles langues pour Benelux : lu-de, lu-fr, be-nl, be-fr, nl-nl



©ABB

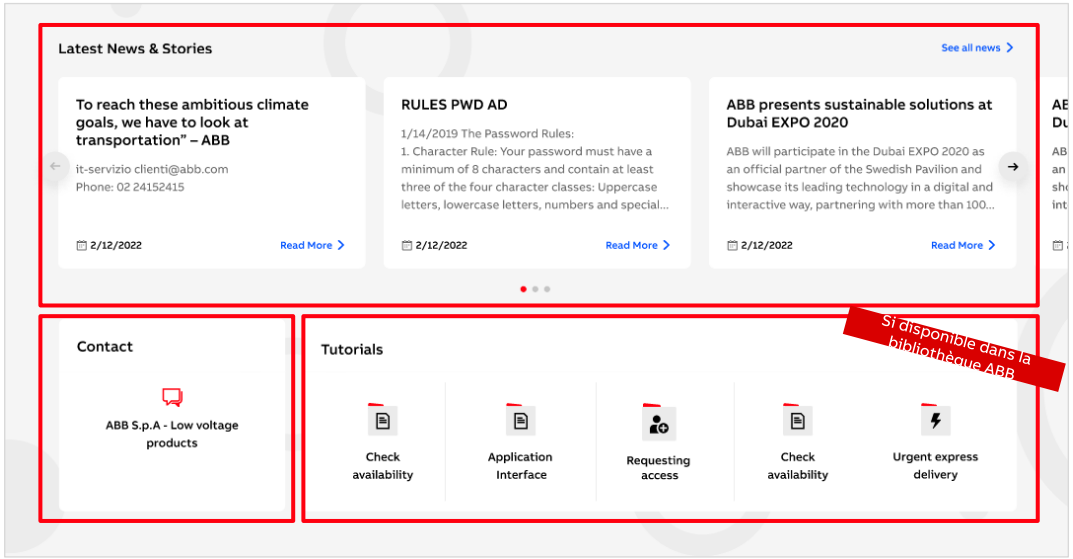
Nouvelles, conseils et contact

Vous y trouverez des informations utiles sur ABB, des tutoriels EasyOrder pertinents et des coordonnées personnalisées.

Dernières nouvelles et histoires : l'utilisateur peut accéder à une sélection de nouvelles d'ABB. Dans cette section, il est possible de cliquer sur "*Voir toutes les nouvelles*" pour être redirigé vers la liste complète des nouvelles d'ABB. Au niveau de l'article, l'utilisateur peut cliquer sur "*Lire plus*" pour ouvrir la nouvelle sélectionnée.

Contact : l'utilisateur peut accéder à des informations sur le support utilisateur d'ABB (e-mail et numéro de téléphone).

Tutoriels: une sélection de tutoriels est disponible dans cette section pour présenter à l'utilisateur la plateforme EasyOrder et le guider à travers les principales fonctions. En cliquant sur "*Voir tout*", la liste complète des leçons d'auto-apprentissage s'affiche.



©ABB

ABB