

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI HITACHI ENERGY PER L'ACQUISTO DI SERVIZI IT LICENZA SOFTWARE PROGRAMMA SPECIFICO (2023-1 ITALIA)

1. DEFINIZIONI AGGIUNTIVE

Oltre alle definizioni di cui alla Clausola 1 delle CG, nel presente Allegato specifico si applicano le seguenti definizioni:
Documentazione : indica la documentazione fornita al Cliente dal Fornitore in relazione al Software, incluso il Specifica e qualsiasi manuale utente o altra documentazione fornita ai sensi del Contratto, inclusa la documentazione descritta nell'Ordine;

Licenza : indica la licenza concessa ai sensi della Clausola 4.2;

Durata della Licenza : indica la durata della Licenza, come specificato nell'Ordine;

Release di manutenzione : indica una versione del Software che corregge i guasti, aggiunge funzionalità o in altro modo modifica o aggiorna il Software;

Modifica : indica qualsiasi Rilascio di Manutenzione o modifica specifica del Cliente;

Specifica : indica la specifica del Software fornito nell'ambito del Contratto come stabilito nell'Ordine;

Utilizzo : indica, in relazione al Software, il diritto di caricare, eseguire, archiviare, trasmettere, visualizzare, copiare (a fini di caricamento, esecuzione, archiviazione, trasmissione o visualizzazione) e altrimenti utilizzare il Software;

Periodo di Garanzia : indica il periodo di dodici (12) mesi dall'accettazione del Software o della Modifica, o altro periodo che può essere specificato nell'Ordine.

2. APPLICAZIONE DI QUESTO SPECIFICO SCHEDA

Il presente Allegato specifico si applica a qualsiasi Software fornito dal Fornitore, come stabilito nell'Ordine.

3. CONSEGNA E INSTALLAZIONE

3.1 Entro e non oltre la data di riferimento indicata nell'Ordine:

3.1.1 durante il normale orario lavorativo del Cliente (o come altrimenti indicato dal Cliente) il Fornitore deve consegnare il Software e la Documentazione presso la sede del Cliente a ciascun indirizzo specificato nell'Ordine, o altrimenti mettere a disposizione del Cliente il Software e la Documentazione, secondo le modalità specificate nel Ordine;

3.1.2 se richiesto dal Cliente, il Fornitore deve installare una (1) copia del Software sull'hardware del Cliente a ciascuno degli indirizzi specificati nell'Ordine in conformità con le ragionevoli indicazioni del Cliente; e

3.1.3 Il Cliente può richiedere il test di accettazione del Software e dell'installazione se specificato nell'Ordine.

4. PROPRIETÀ E LICENZA IRP

4.1 Nonostante la Clausola 10 delle CG, il Cliente riconosce e accetta che il Software e tutte le modifiche e tutti i diritti di proprietà intellettuale ivi contenuti saranno di proprietà del Fornitore.

4.2 Salvo quanto diversamente previsto nell'Ordine con uno specifico riferimento alla presente Clausola 4.2 e alla Clausola

4.3 di seguito, il Fornitore concede al Cliente e a ciascun membro del Gruppo Clienti, durante il Periodo di Licenza, una licenza mondiale, esente da royalty e non esclusiva per :

4.2.1 Utilizzare il Software e la Documentazione in relazione a qualsiasi attività commerciale del Gruppo Clienti;

4.2.2 configurare il Software in conformità con gli strumenti di configurazione che fanno parte del Software; e

4.2.3 effettuare tutte le copie del Software e della Documentazione ritenute necessarie dal Cliente per l'utilizzo completo del Software o per scopi di backup o sicurezza.

4.3 Il Cliente può concedere una sub-licenza dei propri diritti ai sensi della Clausola 4.2 a qualsiasi Fornitore di terze parti allo scopo che tale Fornitore di terze parti fornisca beni, software e/o servizi al Gruppo di Clienti.

4.4 Il Cliente riconosce di non avere alcun diritto, titolo o interesse nel Software o nella Documentazione salvo quanto stabilito nel Contratto.

4.5 Salvo quanto consentito dal Contratto, il Cliente non deve:

4.5.1 distribuire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire tutto o parte del Software a qualsiasi altra persona;

4.5.2 utilizzare il Software come ufficio di servizi o in qualsiasi attività simile a beneficio di qualsiasi persona che non sia un membro del Gruppo Clienti;

4.5.3 decodificare, decompilare o disassemblare il Software salvo quanto consentito dalle leggi applicabili; o

4.5.4 rimuovere, cancellare o alterare eventuali diritti d'autore, diritti di proprietà o avvisi simili sul Software.

5. ACCESSO REMOTO

5.1 Se il Cliente fornisce al Fornitore l'accesso remoto al Software al fine di fornire i Servizi, il Fornitore deve:

5.1.1 accedere in remoto al Software solo ai fini della fornitura dei Servizi;

5.1.2 rispettare la politica di accesso remoto del Cliente; e

5.1.3 assicurarsi che i nomi utente e/o le password forniti dal Cliente siano mantenuti al sicuro e confidenziali in ogni momento e non vengano divulgati a nessuno (tranne i membri del Team del Fornitore coinvolti nella fornitura dei Servizi) senza il previo consenso scritto del Cliente.

6. GARANZIE SUL SOFTWARE

6.1 Oltre a qualsiasi garanzia fornita dal Fornitore nelle CGC, il Fornitore dichiara, garantisce e si impegna che il Software nel suo insieme e ogni singola Modifica:

6.1.1 durante il Periodo di Garanzia, essere esente da difetti materiali;

6.1.2 essere idoneo per qualsiasi scopo per il quale il Cliente ha specificato che utilizzerà il Software e/o per il quale il Fornitore ha dichiarato al Cliente che il Software è idoneo;

6.1.3 durante il Periodo di Garanzia, rispettare ed eseguire in conformità con la Documentazione; e

6.1.4 essere compatibile e interoperare con i sistemi informatici esistenti del Cliente come descritto nell'Ordine.

6.2 Senza limitare la Clausola 6.1, il Fornitore dichiara, garantisce e si impegna che ciascuna Modifica non degraderà la funzionalità o le prestazioni del Software.

6.3 Il Fornitore garantisce e si impegna a garantire che qualsiasi Modifica fornisca la retrocompatibilità ai sistemi installati dal Cliente.

6.4 Il Fornitore garantisce e si impegna che, quando consegnato al Cliente o altrimenti implementato dal Fornitore ai sensi del Contratto:

6.4.1 utilizzerà software antivirus aggiornato in conformità con le buone pratiche del settore per verificare e prevenire l'introduzione di software dannoso o virus nel Software nel suo insieme o in qualsiasi singola Modifica; e

6.4.2 coopererà con il Cliente per mitigare l'effetto di qualsiasi Software dannoso o virus presenti nel Software nel suo insieme o in qualsiasi singola Modifica.

6.5 Il Fornitore dichiara e garantisce di aver ottenuto, e si impegna a mantenerlo durante il Periodo di Licenza, tutto

consensi, licenze e permessi da essa richiesti per adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto.

6.6 Si applicano i rimedi di cui alla Clausola 6.2 delle CG.