

Nota de Servicio

## ABB Power Care – 4. Servicios de Automantenimiento

### 4.2 Soporte En Línea para un Automantenimiento

El servicio de baja tensión de ABB ofrece a los clientes de Power Care un diálogo con técnicos expertos mediante un chat, o una plataforma de videoconferencias, facilitando un soporte en línea para realizar el automantenimiento.

El soporte en línea para un automantenimiento es un servicio de soporte remoto avanzado que permite a los clientes dirigirse a los ingenieros de ABB durante unos horarios preestablecidos. Esto se lleva a cabo mediante un chat de una plataforma en línea en el portal de Power Care de ABB, o mediante una videoconferencia que ofrece una alternativa a los clientes, una forma de visualizar las ideas y los conceptos técnicos.

También se puede ofrecer a los clientes, la utilización de herramientas para la resolución de problemas comunes vía web.

En esta opción del acuerdo de Power Care de ABB, el cliente puede utilizar los canales descritos en los apartados anteriores para contactar con ABB sobre cuestiones técnicas y contractuales relacionadas con los equipos descritos en el alcance.

