



BUILDING AND HOME AUTOMATION SOLUTIONS

Release Note

Welcome App

[Click here for English Release Note](#)

[Klicken Sie hier für die Softwareinformation auf Deutsch](#)

ABB Xiamen Smart Technology Co., Ltd.
No.7 Fangshan South Road,
Xiang An, Xiamen, Fujian, P.R.China
Phone:
Email:
<https://new.abb.com/low-voltage/products/building-automation/product-range/abb-welcome>

We reserve the right to make technical changes or modify the contents of this document without prior notice. ABB shall in no case be liable under, or in connection with, the document towards any person or entity, to which the document has been made available, in view of any damages or losses - irrespective of the legal grounds.

In particular ABB shall in no event be liable for any indirect, consequential or special damages, such as – but not limited to – loss of profit, loss of revenue, loss of earnings, cost of capital or cost connected with an interruption of business. With regard to purchase orders, the agreed particulars shall prevail. © Copyright 2020 ABB. All rights reserved

BUILDING AND HOME AUTOMATION SOLUTIONS

Release Note

Welcome App

Product name	Welcome App
Product type	Android Version
Version	3.9.12
Latest change	App Update, 10/08/2021

Current Status:

Product Type	App Store
ABB-Welcome App (iOS)	Link
Busch-Welcome App (iOS)	Link
ABB-Welcome App (Android)	Link
Busch-Welcome App (Android)	Link

NOTE:

Your smartphone will soon receive an automatic software update for the Welcome app. Publishing usually takes 3-5 business days after the software information is published.

We recommend ensuring that devices are always installed and operating using the latest firmware and software versions. Claims for defects or damages due to the use of software or firmware versions that have not been kept up to date will not be accepted.

APP IOS

Product Type	Version	Release Date	Updates and Release Notes
Busch-Welcome (iOS)	3.9.10	26/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> Stay in touch with us via our new feedback feature. The Welcome team would love to hear your opinion. Sharing your experiences and ideas will help us improve the app to make it an even better fit for you. We've improved the way the Welcome app launches to give you faster access. The vibration notification now works normally again. When the smartphone was set to silent and the vibration feature was enabled, the smartphone vibrated only once. The ringtone is now stopped in the Welcome app after the incoming call is answered by another indoor station.
ABB-Welcome (iOS)	3.9.10	26/07/2021	

APP ANDROID

Product Type	Version	Release Date	Updates and Release Notes
Busch-Welcome (Android)	3.9.12	10/08/2021	<ul style="list-style-type: none"> The Wifi initial startup under Android 11 for the Video Indoor Station 4.3 Wifi has been improved. After the Indoor station has been configured with the local wifi network via the Welcome app and the smartphone connects to the local WLAN again, there were connection difficulties to the indoor station. This behavior has been improved
ABB-Welcome (Android)	3.9.12	11/08/2021	
Busch-Welcome (Android)	3.9.11	10/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> Integration eine Feedback Funktion. Stay in touch with us using our new feedback feature. The Welcome Team would like to hear your opinion. Sharing your experience and ideas will help us to improve the App to fit even better to you. We improved the commissioning process for the Video Indoor Station 4.3 Wifi.
ABB-Welcome (Android)	3.9.11	31/05/2021	

HAUS- UND GEBÄUDEAUTOMATION

Softwareinformation

Welcome App

Produktname	Welcome App
Produkttyp	Android Version
Aktuelle Version	Firmware Update, 10/08/2021

Aktueller Status:

Produkttyp	App Store
ABB-Welcome App (iOS)	Link
Busch-Welcome App (iOS)	Link
ABB-Welcome App (Android)	Link
Busch-Welcome App (Android)	Link

BEMERKUNG:

Ihr Smartphone wird in Kürze ein automatisches Software-Update für die Welcome App erhalten. Die Veröffentlichung benötigt in der Regel 3-5 Werktage nach Veröffentlichung der Softwareinformation.

Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuellste Softwareversion zu installieren. Ansprüche aus Mängeln oder Schäden aufgrund einer nicht aktuell gehaltenen Softwareversion können nicht geltend gemacht werden.

APP IOS

Produkttyp	Version	Erscheinungsdatum	Updates und Release Notes
Busch-Welcome (iOS)	3.9.10	26/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> Integration einer Feedback Funktion. Bleiben Sie mit unserer neuen Feedback-Funktion mit uns in Kontakt. Das Welcome Team würde gerne Ihre Meinung hören. Das Teilen Ihrer Erfahrungen und Ideen wird uns helfen, die App zu verbessern, damit sie noch besser zu Ihnen passt. Wir haben die Art und Weise verbessert, wie die Welcome-App startet, um Ihnen einen schnelleren Zugriff zu ermöglichen. Die Vibrationsbenachrichtigung funktioniert jetzt wieder normal. Wenn das Smartphone auf lautlos gestellt und die Vibrationsfunktion aktiviert war, hat das Smartphone nur einmal vibriert. Der Klingelton wird jetzt in der Welcome-App gestoppt, nachdem der eingehende Anruf von einer anderen Innenstationen angenommen wurde.
ABB-Welcome (iOS)	3.9.10	26/07/2021	

APP ANDROID

Produkttyp	Version	Erscheinungsdatum	Updates und Release Notes
Busch-Welcome (Android)	3.9.12	10/08/2021	<ul style="list-style-type: none"> Die WLAN Ersteinrichtung unter Android 11 für die Video Innenstation 4.3 WLAN wurde verbessert. Nachdem die Video Innenstation über die Welcome App mit dem lokalen WLAN Netzwerk konfiguriert wurde und das Smartphone sich wieder mit dem lokalen WLAN verbindet, gab es Verbindungsschwierigkeiten zur Video Innenstation. Dieses Verhalten wurde nun verbessert
ABB-Welcome (Android)	3.9.12	11/08/2021	
Busch-Welcome (Android)	3.9.11	10/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> Integration eine Feedback Funktion. Bleiben Sie mit unserer neuen Feedback-Funktion mit uns in Kontakt. Das Welcome Team würde gerne Ihre Meinung hören. Das Teilen Ihrer Erfahrungen und Ideen wird uns helfen, die App zu verbessern, damit sie noch besser zu Ihnen passt. Wir haben den Inbetriebnahmeprozess für die Video-Innenstation 4.3 Wifi verbessert.
ABB-Welcome (Android)	3.9.11	31/05/2021	