

Meldung:

Auftrag:

+++ Wird von ABB ausgefüllt +++

# Serviceanforderung

An  
**ABB Kaufel GmbH**  
Kundendienst  
Colditzstraße 34-36  
  
D-12099 Berlin

Um Ihnen schnellstmögliche Hilfe leisten zu können,  
bitten wir um die vollständige Angabe der Daten per E-Mail.

	Telefon	Fax
<b>Hotline:</b>	0700 535 28335	0700 535 28336
<b>SISU Hotline:</b>	0700 2255 7478	0700 535 28336
<b>E-Mail:</b>	kaufel.kundendienst@tnb.com	

**Hotline werktags:** 08:00 – 16:00 Uhr  
**Rufbereitschaft (kostenpflichtig):** 16:00 – 08:00 Uhr

## Einsatzadresse

## Rechnungsempfänger (Falls abweichend von der Einsatzadresse)

\_\_\_\_\_  
*Firma*

\_\_\_\_\_  
*Straße, Nr.*

\_\_\_\_\_  
*Ort*

\_\_\_\_\_  
*Ansprechpartner*                      *Abteilung*    *Abladestelle*

\_\_\_\_\_  
*E-Mail*

\_\_\_\_\_  
*Telefon*                                      *Fax*

\_\_\_\_\_  
*Firma*

\_\_\_\_\_  
*Straße, Nr. / Postfach*

\_\_\_\_\_  
*Ort*

\_\_\_\_\_  
*Ansprechpartner*                      *Abteilung*

\_\_\_\_\_  
*E-Mail*

\_\_\_\_\_  
*Telefon*                                      *Fax*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Reparatur</b>      | <input type="checkbox"/> <b>Wartung</b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Inbetriebnahme</b> | <input type="checkbox"/> <b>Sonstiges</b> |

\_\_\_\_\_  
**Bestellnummer / ABB Angebotsnummer**

\_\_\_\_\_  
**USt-ID/ St.Nr**

## Anlagenbezeichnung / Seriennummer

## Batterietyp

\_\_\_\_\_  
**Fehlerbeschreibung / Aufgabenbeschreibung**

Bei Auftragserteilung gelten unsere "Bedingungen für Serviceleistungen" (ABB-Form 2294a) und, soweit Leistungen mit einer Lieferung verbunden sind, die "Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (ABB-Form 2292) sowie die "Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (ABB-Form 2327).

Unsere Zahlungsbedingungen lauten 20 Tage Netto nach Rechnungsdatum.

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich geleisteter Arbeitszeit und Fahrkostenpauschale gemäß unseren Kundendienst-Stundenverrechnungssätzen (Anhang), bzw. gemäß vereinbarter Pauschalpreise. Wartungskunden erhalten einen Preisnachlass von 15% auf alle Stundenverrechnungssätze und auf das Material. Die Rechnungsstellung entfällt, wenn der Mangel durch die ABB Kaufel GmbH zu vertreten ist, und innerhalb der Mängelverjährungsfrist gerügt worden ist. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit der Angaben, insbesondere auch des Rechnungsempfängers, und autorisieren unseren Servicetechniker innerhalb von 24 Stunden einen Termin mit dem unter „Einsatzadresse“ genannten Ansprechpartner zu vereinbaren.

**Auftrag erteilt:** \_\_\_\_\_

**Datum / Unterschrift**