

Guet sur le Net

Gardez la main sur votre contrôle-commande avec l'application web *My Control System* d'ABB

MATTHIAS STEIN – Depuis des décennies, ABB bâtit et déploie des systèmes d'automatismes industriels dans le monde entier. La complexité technique de cet immense parc installé, qui doit interagir avec les spécificités de chaque procédé de fabrication, s'accompagne souvent de tâches administratives, de suivi et de maintenance qui n'ont rien d'accessoire. En effet, il n'y a pas de système de contrôle-commande sans son cortège de licences logicielles, de protections antivirus à jour, d'outils de diagnostic et de maintenance, de modules de formation, de rapports de sécurité, et ainsi de suite. Jusqu'à présent, il fallait piocher des données à droite et à gauche pour rassembler toutes les pièces du puzzle. Aujourd'hui, la nouvelle application *My Control System* d'ABB pointe en quelques clics tous les éléments constitutifs de votre système de contrôle-commande.

Photo ci-contre

Avec *My Control System*, les clients de tous les secteurs industriels peuvent suivre à la trace leurs automatismes ABB.







L'immense base d'automatismes installée par ABB depuis trente ans représente un investissement colossal. ABB en prend soin avec des solutions conçues pour

Automation Sentinel

Le programme ABB de gestion et de maintenance du cycle de vie du contrôle-commande permet au client de tenir son parc d'automatismes à jour

tout en facilitant sa migration vers les nouvelles technologies. Il fournit l'assistance indispensable au maintien en état et à l'optimisation du système de contrôle-commande ABB sur tout le cycle de vie. La dernière édition du programme l'en-

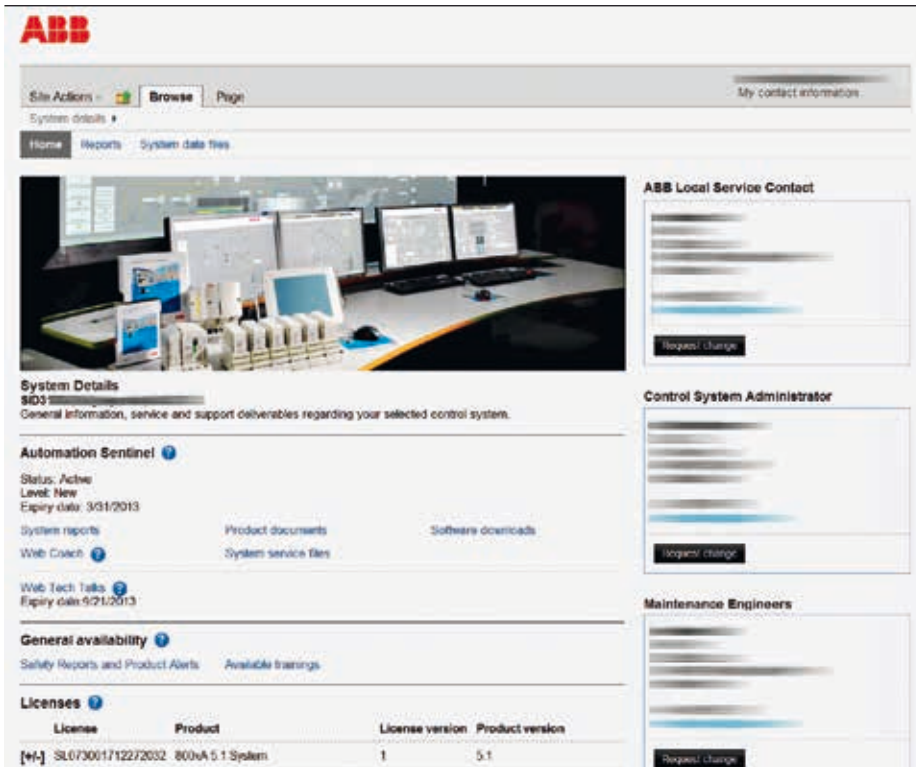
La plate-forme web permet de consulter chez le client le profil détaillé du système de contrôle-commande ABB en service

assurer en permanence la productivité, la fiabilité et la performance de tous les actifs en jeu. Un aspect important de cet accompagnement du client est le support technique assuré sur tout le cycle de vie des installations, au gré des nouvelles contraintes et exigences. Cette palette complète de services englobe aussi bien la maintenance préventive et la télésurveillance que l'assistance à l'amélioration des performances opérationnelles. Ces services se traduisent notamment par des gains de productivité, une baisse des coûts et une longévité accrue des équipements.

richit de précieux services exclusifs ABB, comme sa toute nouvelle plate-forme en ligne *My Control System*.

My Control System

Cette plate-forme web sécurisée permet de consulter chez le client tout le détail (informations et services) du système de contrôle-commande ABB en exploitation ; il suffit de se connecter au site www.abb.com et de saisir son identifiant. Les données s'affichent sur n'importe quel navigateur, tous terminaux confondus → 1 (ordinateur, tablette et bientôt smartphone).



Concrètement, My Control System est un tableau de bord recensant toutes les informations utiles sur les abonnements et licences logicielles du client : descriptif, dates d'expiration, outils et téléchargements de clés, le tout en quelques clics. Pour faciliter la tâche, les coordonnées du support local ABB figurent en tête de la page d'accueil → 2.

My Control System permet également de télécharger la documentation et les mises à jour logicielles du contrôle-commande, de visionner des vidéos de

Sécurité informatique

La sécurité sur le Net revêt de plus en plus d'importance pour les industriels dont les procédés automatisés sont aussi devenus la cible des pirates informatiques. Les pouvoirs publics sont aujourd'hui nombreux à légiférer sur les stratégies de défense des entreprises des secteurs public et marchand pour contrer les cyberattaques. My Control System affiche le statut de sécurité du système de contrôle-commande installé et permet d'en corriger les vulnérabilités.

Les données s'affichent sur le navigateur de pratiquement tous types de terminaux (ordinateurs, tablettes et bientôt smartphones).

formation, de lancer des analyses de performances et d'accéder à tous les bulletins de sécurité, alertes ou notices produits. L'accès temps réel, synonyme d'identification rapide des problèmes, est l'un des points forts de My Control System.

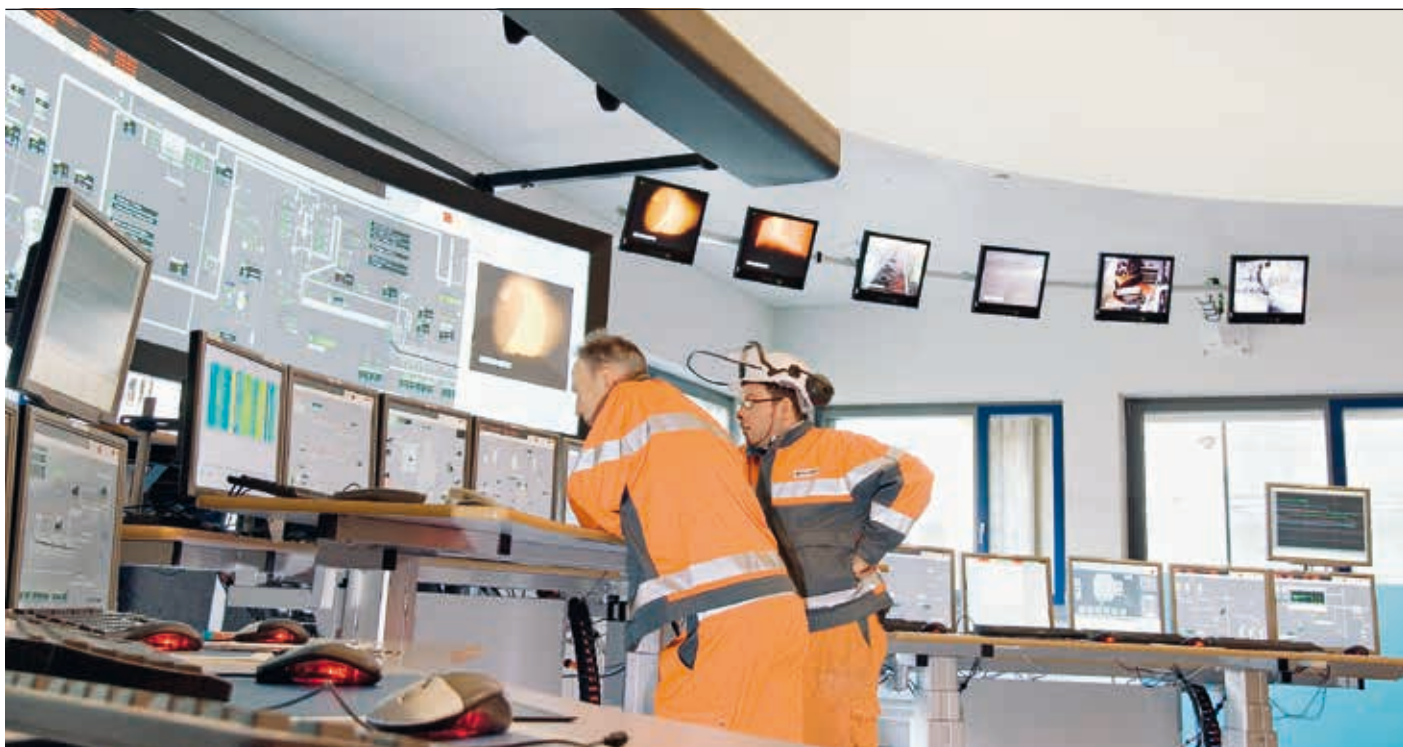
du contrôle-commande et signaler les possibilités d'optimisation, mais aussi faire le point sur le retour sur investissement à l'aide d'indicateurs KPI et préconiser des actions pour combler les écarts de performance.

Les clients peuvent télécharger la documentation et les mises à jour logicielles de leur système d'automatismes, visionner des formations vidéo, lancer des analyses de performances et accéder à toutes les données de sécurité, alertes ou notices produit.

Analyses et diagnostics de performance

D'autres fonctionnalités accompagnent les clients ABB dans leurs tâches d'exploitation et de maintenance. My Control System peut dresser un bilan de santé

3 Un problème ? Les clients ont accès aux premiers éléments de réponse qui leur permettent de réduire leurs frais de support technique, d'assistance téléphonique ou de demande d'intervention en dehors des heures de travail.



Formation

My Control System ne se contente pas d'aider les clients ABB à optimiser la maintenance de leur parc d'automatismes ; il participe aussi à la formation du personnel.

Web Coach est une collection de modules d'autoformation en ligne à la maintenance de plusieurs systèmes de contrôle-commande ABB. Associée à

L'accès temps réel à My Control System permet de vite identifier les problèmes.

des sessions de questions-réponses, elle dispense à moindres frais une formation pratique et constitue une précieuse source d'informations techniques.

Web Tech Talks sont des forums technologiques pour utilisateurs avertis. Les experts produits d'ABB en sont à la fois les animateurs et modérateurs. Les automatismes peuvent ainsi se tenir informés des toutes dernières évolutions tech-

niques du système de contrôle-commande et tendances du marché, et y glaner des astuces et conseils pratiques.

My Control System publie les plannings de *Web Coach*, de *Web Tech Talks* et d'autres rendez-vous de formation en ligne ABB.

Libre service

Pour alléger leur budget de support technique, d'assistance téléphonique ou d'intervention en dehors des heures de travail, les clients ABB ont accès sur My Control System à une présélection de réponses rapides aux questions fréquentes, évitant ainsi le temps perdu à débusquer l'information pertinente → 3. Ils peuvent également télécharger des packs de services et des mises à jour logicielles qui s'installeront immédiatement sur leur système.

Les commerciaux et techniciens de maintenance ABB ont également accès à toute l'information utile, améliorant leur visibilité sur l'installation cliente. Ils peuvent ainsi servir le client de manière plus proactive et donner plus de flexibilité à son assistance technique.

Pour tous les clients du système de contrôle-commande ABB :

- Page d'accueil
- Caractéristiques du système
- Rapports de sécurité/Alertes produit
- Formation
- Coordonnées du support local ABB
- Coordonnées de l'administrateur système du client
- Licences logicielles
- Langue

Pour les détenteurs d'une licence *Automation Sentinel* :

- Documentation produit (manuels d'exploitation, validations de mises à jour de sécurité Microsoft, certifications matériel 800xA)
- Logiciels (téléchargements, correctifs, packs de services, nouvelles versions)
- Bilan de santé du système, analyse de performances et validation logicielle
- Diagnostic de performances du contrôle-commande et mesures correctives
- Formations Web Coach et forums Web Tech Talks



Perspectives

Le développement du programme a débuté en juin 2011. Sa mise au point ayant vite progressé, il est aujourd'hui installé chez tous les clients ABB qui lui ont d'ores et déjà réservé un accueil

My Control System n'aide pas seulement les clients ABB à optimiser la maintenance de leurs automatismes ; il forme aussi leur personnel.

enthousiaste. Présenté en 2012 à la Foire de Hanovre (Allemagne) et au Salon texan de l'automatisation et de l'énergie de Houston, My Control System a été très bien reçu par l'ensemble de la clientèle.

Une version de base sera proposée en accès limité à tous les clients des systèmes de contrôle-commande ABB. Les détenteurs de licence Automation

Sentinel bénéficieront de nouvelles fonctionnalités → 4.

Grâce à My Control System, les industriels, y compris les exploitants d'installations complexes → 5, ont une vue d'ensemble de leur compte client (licences logicielles et services) et de son historique (période de validité, dates d'expiration). La plate-forme est une mine d'informations techniques, de bonnes pratiques et de connaissances métier.

My Control System rapproche le client d'ABB et ABB du client pour tisser des liens solides, durables et bénéfiques aux deux parties.

Matthias Stein

ABB Process Automation
Mannheim (Allemagne)
matthias.stein@de.abb.com

Le statut de sécurité du contrôle-commande est affiché en permanence sur le tableau de bord.