
Don't look the other way. Make quality happen.

ABB kvaliteedi juhtpõhimõtted

ABB tegutseb paljudes valdkondades, mis kõik on meie klientide jaoks olulised juhul, kui need tuginevad tingimusteta kvaliteedile. Kvaliteedi eest vastutab igaüks, iga äriüksus ja ettevõtte sõltumata ABB asukohast.



Jukka Patrikainen, ABB Balti riikide juht

Tagame kohustuste täitmise klientide, töötajate, partnerite, tarnijate ja aktsionäride ees, pühendudes järgnevatele kvaliteedi eesmärkidele.

- Tarnime tähtjaks tooted, süsteemid ja teenused, mille kvaliteet vastab klientide ootustele või ületab neid.
- Määratleme ja mõistame klientide ootusi ning mõõdame rahulolu ja rakendame meetmeid selle suurendamiseks.
- Julgustame kõiki töötajaid tegutsema koos selle nimel, et tõhustada järjepidevalt tegevusi kogu ettevõtte väärtusahelas tarnijast kliendini.
- Tõstame pideva koolitus- ja arendustegevuse kaudu töötajate motivatsiooni ja oskusi, lisades sellega väärtust meie klientidele ja äritegevusele.
- Täiustame ABB partnerite ja tarnijate tugevustele tuginedes oma tooteid ja teenuseid alates toote disainist kuni tootmise, paigaldamise ja kasutamiseni.
- Lähtume äritegevuses ettevõtte sotsiaalse vastutuse ja eetika põhimõtetest.
- Parendame pidevalt ettevõtte keskkonna-, töötervishoiu ja ohutusalast toimivust meie toodete, tegevuste, süsteemide ja teenuste kaudu.