

---

# TERRA AC Wallbox

## Supporto e risoluzione problemi

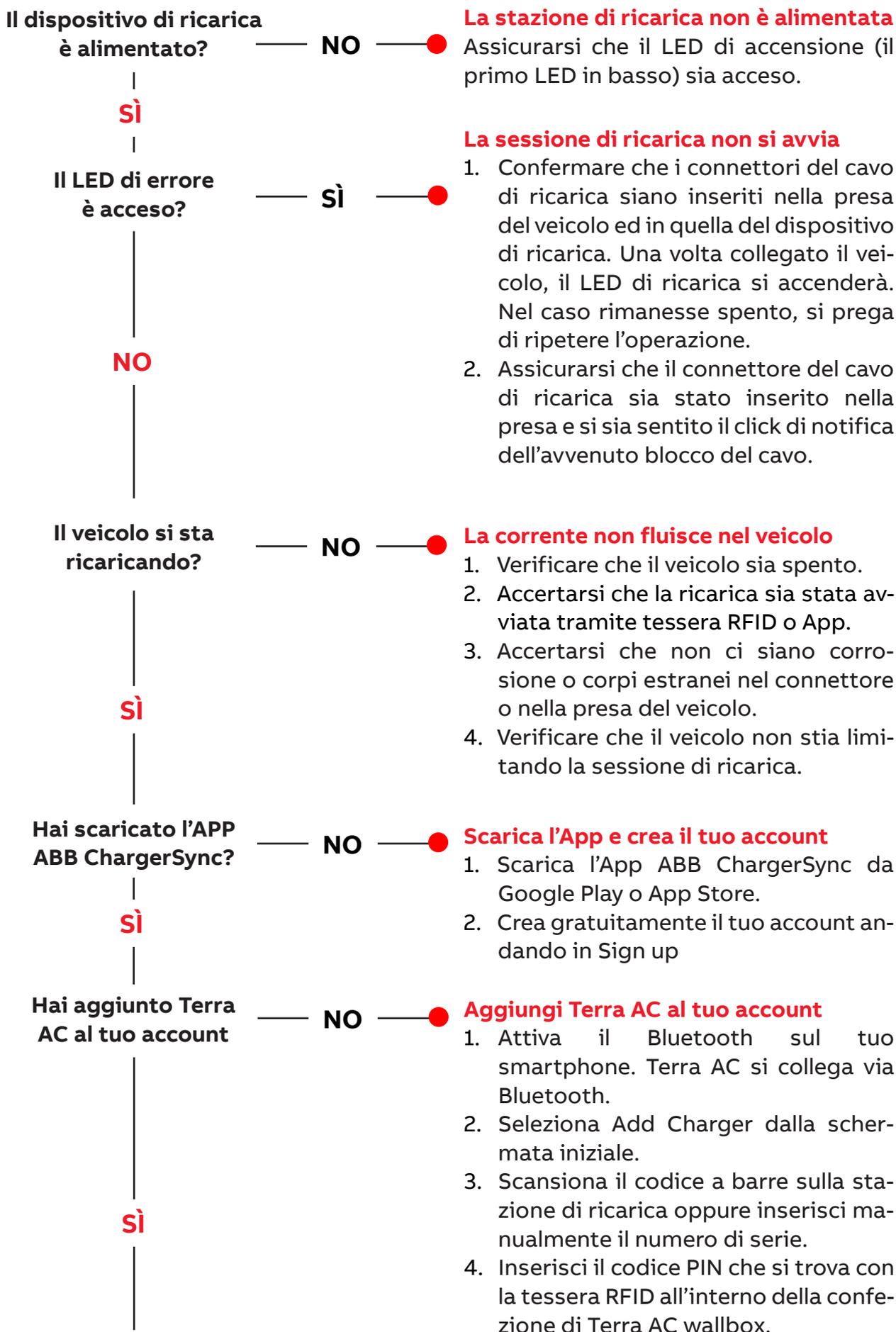
### Scopo del documento

Lo scopo del seguente documento è quello di fornire delle informazioni basilari atte a risolvere eventuali problemi legati alla ricarica di veicoli elettrici attraverso Terra AC Wallbox.

Le azioni riportate nel seguente documento non comportano in alcun modo il contatto con dispositivi messi in tensione o azioni che possano mettere in pericolo la salute dell'utente.

Le uniche azioni richieste sono relative ai servizi di connettività tramite APP e al collegamento del cavo di ricarica tra il veicolo e la stazione.

## Procedura per risoluzione problemi di base



Hai aggiornato il  
firmware all'ultima  
versione?

NO



### Aggiornamento firmware

1. Vai su Firmware Update per verificare la versione più recente del firmware.
2. Terra AC wallbox e lo smartphone devono rimanere alimentati durante l'aggiornamento e le connessioni internet e Bluetooth devono rimanere attive.
3. Ricordati di non effettuare l'aggiornamento durante la ricarica.

SÌ

***ABB deve ritenersi manlevata nel modo più ampio e a qualsiasi titolo da ogni e qualsiasi responsabilità e/o obbligazione di corrispondere compensi di alcun genere a titolo di risarcimento danni, indennizzi, rimborsi, ecc. connessa allo svolgimento delle suddette attività.***