
Não desvie o olhar.

Faça a qualidade acontecer.

Política da qualidade

ABB Brasil

Existem muitas dimensões nas quais a ABB pode competir, mas nenhuma delas é significativa para nossos clientes sem uma base de qualidade. A responsabilidade pela qualidade deve ser assumida por todas as pessoas, negócios e locais onde a ABB estiver presente.

A fim de garantir que atendemos nossas responsabilidades e obrigações com nossos clientes, funcionários, parceiros, fornecedores e acionistas, estamos comprometidos com os seguintes objetivos da qualidade:

- Entregar com qualidade e pontualmente produtos, sistemas e serviços que atendam as expectativas dos nossos clientes.
- Identificar e compreender as expectativas de nossos clientes, medir suas percepções e implementar melhorias para aumentar sua satisfação.
- Capacitar e envolver nosso pessoal em todos os níveis em uma busca incansável para melhorar o desempenho operacional ao longo da cadeia de valor, dos fornecedores aos clientes.
- Aumentar a motivação e as habilidades do nosso pessoal para agregar valor aos nossos clientes e negócios, por meio de treinamento e desenvolvimento contínuos.
- Aproveitar os pontos fortes dos nossos parceiros e fornecedores para melhorar nossos produtos e negócios, desde o desenvolvimento do produto até a produção, instalação e operação.
- Incluir políticas de ética corporativa e responsabilidade social em nossas práticas de negócio.
- Melhorar continuamente nosso desempenho ambiental, de saúde e de segurança em todos os processos, serviços e operações.