ABB EasyOrder Webshop

Matériel de formation

Navigation & Recherche

| Navigation

Navigation : Vue d'ensemble

Méga menu

Page de listage des produits

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je souhaite parcourir les catégories et les caractéristiques des produits de manière souple et efficace.

©ABB

Méga menu

En tant qu'utilisateur, je commence ma navigation à partir de la barre de menu en cliquant sur "Trouver un produit".

Méga menu

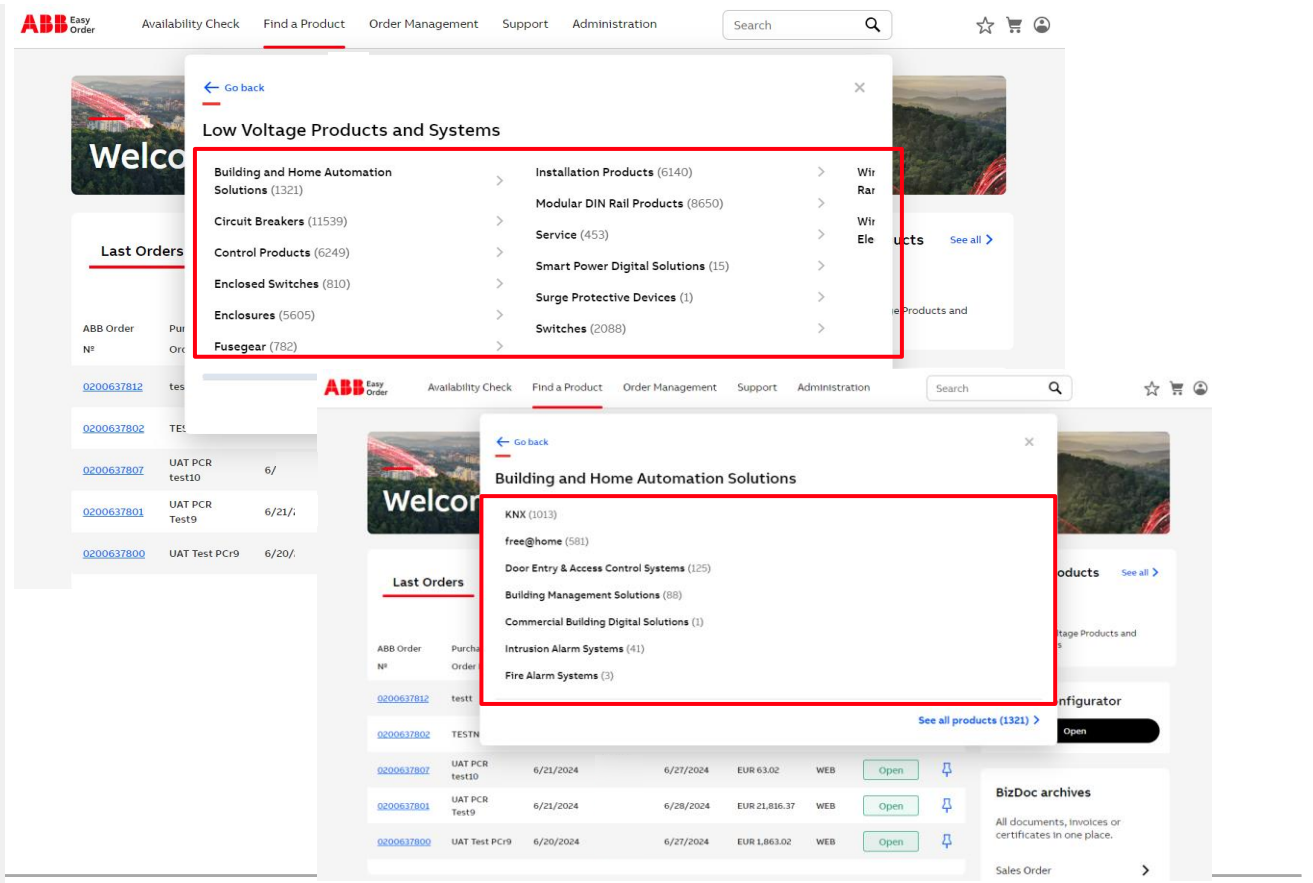
Lorsque l'utilisateur clique sur *"Trouver un produit"* dans la barre de menu, la **fenêtre du méga-menu s'ouvre** et affiche **toutes les catégories de produits pertinentes** attribuées au catalogue de l'utilisateur selon la hiérarchie suivante :

Catégories cliquables dans le menu *Rechercher un produit :*

- Lorsque je clique sur les catégories de produits de premier niveau dans le menu "*Trouver un produit*", le menu se met à jour avec les catégories du niveau inférieur.
- Toutes les catégories qui ont des sous-catégories sont marquées d'une flèche vers la droite à la fin du "nom de la catégorie" + une parenthèse avec le nombre de produits dans la catégorie.
- Le bouton "*Retour*" des catégories de produits au 2ème niveau du menu
- Si l'on clique sur le bouton, l'utilisateur revient au niveau de catégorie précédent.

Lorsque l'utilisateur **clique sur** une **catégorie** spécifique, la **page de liste des produits** de la catégorie sélectionnée s'ouvre.

Dans le méga-menu, l'utilisateur peut également sélectionner le bouton *"Afficher tous les produits"*, après quoi la **page de liste des produits** de la catégorie sélectionnée par l'utilisateur s'affichera.



Page d'information sur le produit (1/2)

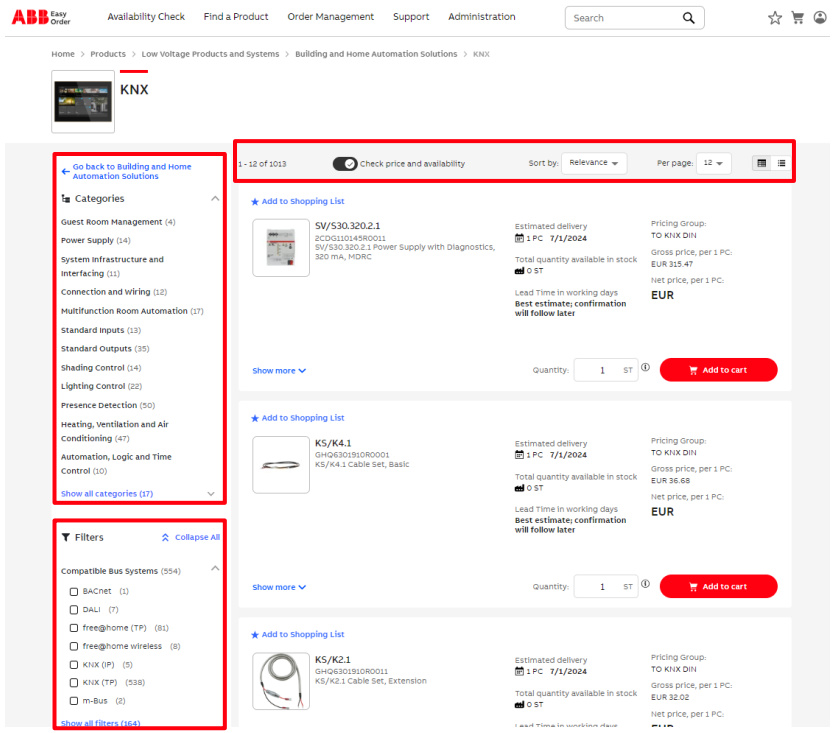
Après avoir sélectionné la catégorie, l'utilisateur peut explorer les produits de la liste, interagir avec les filtres et voir des boutons d'action au niveau des titres.

Lorsque j'arrive sur la page des listes de produits, je vois **la liste des produits appartenant à la catégorie que j'ai sélectionnée**. J'ai la capacité de :

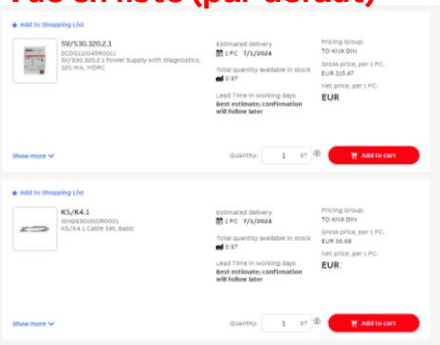
- **Augmenter le nombre de produits dans ma liste** en sélectionnant plus de produits à afficher par page (12 par défaut)
- **Modifier l'affichage de la page :** l'utilisateur voit une liste par défaut, mais les produits peuvent également être affichés sous forme de tableau.
- Modifier l'**ordre des produits** (par nom / pertinence)

En outre, je peux utiliser le filtre de gauche pour :

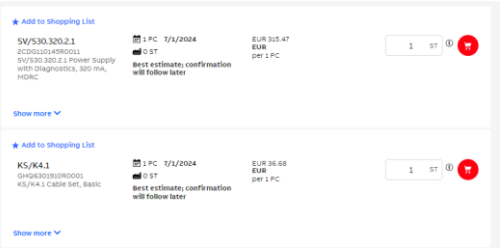
- sélectionner une **sous-catégorie** pertinente
- sélectionner des produits en fonction de leurs **caractéristiques**



Vue en liste (par défaut)



Vue du tableau



©ABB

Page d'information sur le produit (2/2)

Au niveau de l'article, l'utilisateur peut voir des informations pertinentes sur le produit et des boutons d'action.

Les fiches produits comportent différents appels à l'action en fonction des caractéristiques du produit :

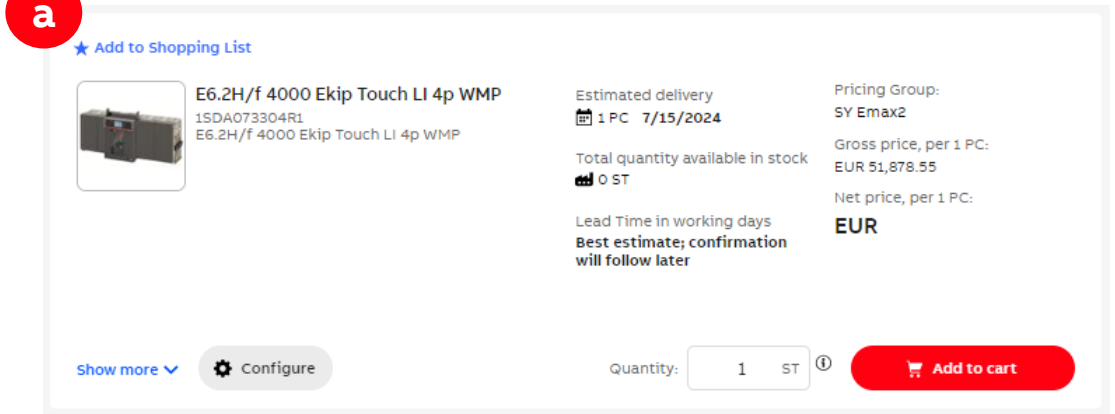
a) **Pour un produit configurable**:
- Ajouter au panier
- Ajouter à la liste de courses
- Configurer

b) **Pour un produit obligatoirement configurable**:
- Configurer

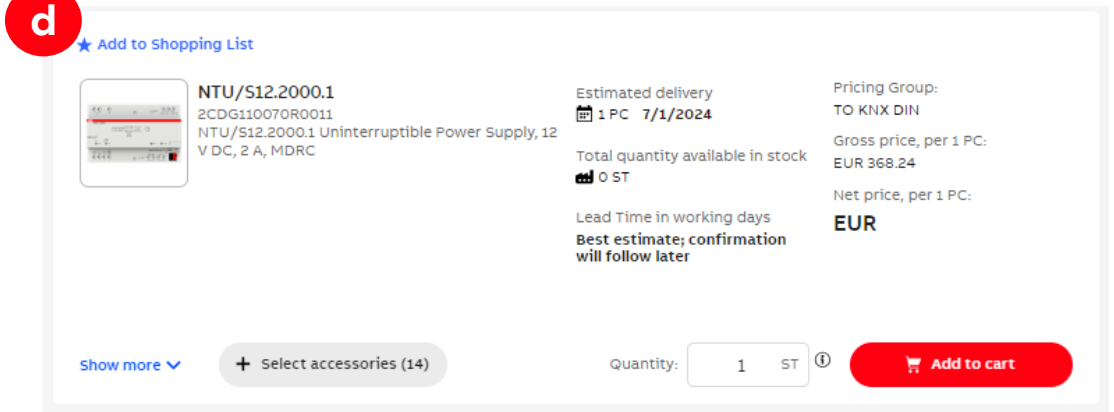
c) **Pour un produit non configurable**:
- Ajouter au panier
- Ajouter à la liste de courses

d) **Pour un produit accessoire :**
- Ajouter au panier
- Ajouter à la liste de courses
- Choix des accessoires

a



d



©ABB

| Recherche

Recherche : Vue d'ensemble

Boîte de recherche

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir rechercher facilement des produits spécifiques dans mon catalogue.

©ABB

Boîte de recherche

En tant qu'utilisateur, je recherche un produit spécifique à l'aide de la barre de recherche.

Fonctionnalités de la boîte de recherche

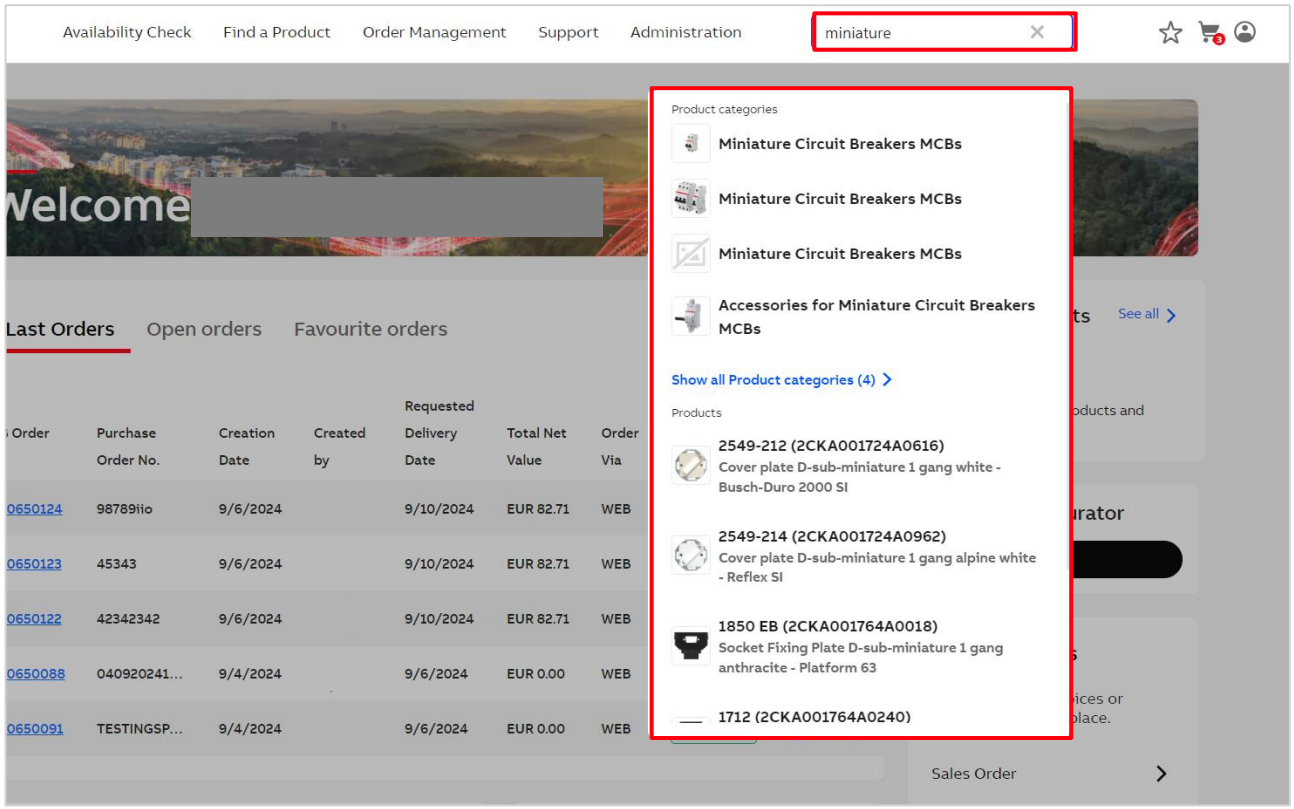
Les **champs** qui peuvent être insérés **pour la recherche** sont les suivants :

- Caractéristiques de la recherche PIS
- Fonctionnalités Recherche SAP

Lorsque l'utilisateur tape dans la barre de recherche, le **système commence à proposer des suggestions** (produits ou catégories) après trois caractères.

À ce stade, l'utilisateur peut

- **cliquez sur l'un des produits** proposés dans la liste déroulante
- **Cliquez sur "*Voir tous les résultats*"** pour ouvrir la page d'accueil des résultats et y naviguer.



©ABB

Résultats sur la page de liste des produits

Après avoir activé la recherche via la barre de recherche, je peux explorer les produits de la liste, interagir avec les filtres et afficher des boutons d'action au niveau des titres.

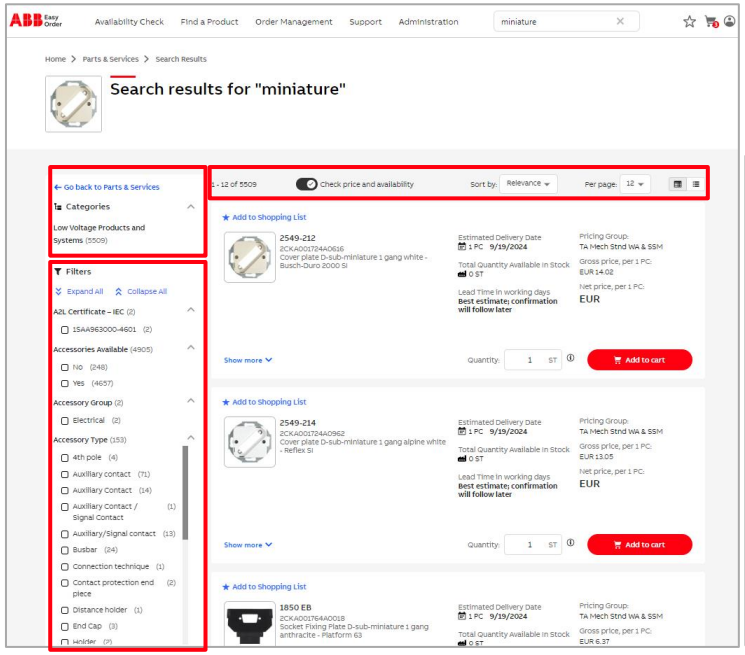
Lorsque j'arrive sur la page des listes de produits, je vois **une liste de produits qui correspondent aux mots clés**.

J'ai la capacité de :

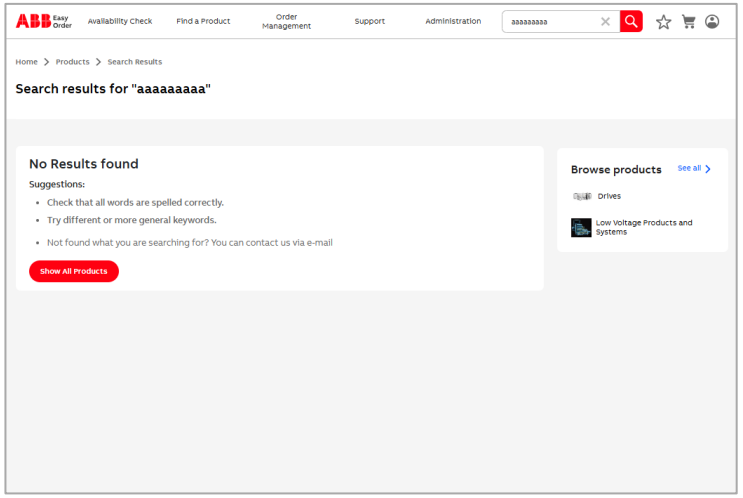
- **Augmenter le nombre de produits dans ma liste** en sélectionnant plus de produits à afficher par page (12 par défaut)
- **Modifier l'affichage de la page :** l'utilisateur voit une liste par défaut, mais les produits peuvent également être affichés sous forme de tableau.
- Modifier l'**ordre des produits** (par nom / pertinence)

En outre, je peux utiliser le filtre de gauche pour :

- sélectionner une **sous-catégorie** pertinente
- sélectionner des produits en fonction de leurs **caractéristiques**



Si la recherche n'aboutit à aucun résultat, la **page avec zéro résultat** s'affiche.



©ABB

ABB