



—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
Affolternstrasse 44
8050 Zurich
Switzerland

abb.com



Gedragcode

Jouw vragen zijn het waard om gesteld te worden.
Vind de antwoorden in de ABB Gedragcode.

Inhoudsopgave

03–05

Introductie

- 03 Bericht van de CEO
- 04 Waarom hebben we een Gedragscode?
- 05 Waar de Gedragscode van toepassing is

06–07

De 5 integriteitsprincipes van ABB

08–39

Aandachtsgebieden voor integriteit

- 08–09 Communicatie
- 10–11 Belangenverstrengeling
- 12–13 Toezicht en geld witwaspreventie
- 14–15 Milieu
- 16–17 Eerlijke concurrentie en antitrust
- 18–19 Eerlijk werk, diversiteit & inclusie
- 20–21 Wereldwijde handel
- 22–23 Gezondheid en veiligheid
- 24–25 Mensenrechten
- 26–27 Onjuiste betalingen
- 28–29 Informatie- en technologiebeveiliging
- 30–31 Voorkennis en handelen met voorkennis
- 32–33 Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie
- 34–35 Privacy en persoonsgegevens
- 36–37 Werken met overheden
- 38–39 Werken met leveranciers

40–41

Integriteitsproblemen melden

42–43

Uw verantwoordelijkheden onder de Gedragscode van ABB



- 1 Scan de QR-code.
- 2 Download de ABB Gedragscode-app om het antwoord te vinden.

Introductie van de Gedragscode



Om te groeien en succesvol te zijn, is ABB afhankelijk van het vertrouwen van zijn medewerkers, klanten en aandeelhouders, evenals van de gemeenschappen en samenlevingen die het bedrijf bedient.

Bericht van de CEO

Ik ben verheugd dat ik de Gedragscode van ABB aan u mag presenteren. De gedragscode is herzien en bijgewerkt om de snel veranderende wereld waarin we actief zijn en ons gedecentraliseerde bedrijfsmodel te weerspiegelen.

Om te groeien en succesvol te zijn, is ABB afhankelijk van het vertrouwen van zijn medewerkers, klanten en aandeelhouders, evenals van de gemeenschappen en samenlevingen die het bedrijf bedient.

De basis van dat vertrouwen is integriteit – een compromisloze verbintenis om de hoogste normen van ethisch verantwoord zakendoen na te leven.

In een tijd waarin de technologische vooruitgang steeds sneller gaat en snelheid een belangrijk concurrentievoordeel is, weerspiegelt onze Gedragscode onze collectieve en individuele toewijding aan integriteit. Het biedt praktische richtlijnen voor de manier waarop we wereldwijd zakendoen en helpt ons de juiste beslissingen te nemen in onduidelijke of complexe situaties.

De Gedragscode vereist dat we rechtvaardig, eerlijk en respectvol met anderen omgaan, dat we alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven en dat we vermoedelijke schendingen van de Gedragscode onmiddellijk melden. Daarnaast volgen we veilige en gezonde werkrouines, passen we duurzame en milieuvriendelijke bedrijfspraktijken toe en respecteren we de mensenrechten.

De Gedragscode is op ons allemaal van toepassing en we verbinden ons ertoe elkaar verantwoordelijk te houden voor onze handelingen. De leiders van ABB hebben een bijzondere verantwoordelijkheid om het goede voorbeeld te geven, te anticiperen en actie te ondernemen om risico's te beperken en ervoor te zorgen dat integriteit een bepalend kenmerk is van onze organisatiecultuur. ABB medewerkers hebben de verplichting om de Gedragscode te lezen, te begrijpen en na te leven en op die manier bij te dragen tot een betere werkplek voor iedereen. Om ervoor te zorgen dat medewerkers en andere belanghebbenden zich vrij voelen om hun bezorgdheid over mogelijke overtredingen te uiten, bevat de Gedragscode een toezegging tegen vergelding.

Laten we er samen voor zorgen dat de Gedragscode een weerspiegeling is van wie we als bedrijf en als individu zijn, en dat dit helpt om ABB vooruit te helpen als een technologische leider en een uitstekende maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn.

Bedankt.

Björn Rosengren
CEO ABB

Waarom hebben we een Gedragscode?

De medewerkers van ABB werken in meer dan 100 landen, hebben verschillende culturele achtergronden en spreken tientallen talen. We zijn trots op ons wereldwijde personeelsbestand en de diversiteit ervan geeft ons een concurrentievoordeel. Ondanks onze verschillen delen de medewerkers van ABB allemaal een bepalend gevoel van persoonlijke integriteit dat ons gedrag in de markten waar we zaken doen stuurt en ons onderscheidt van de concurrentie. Onze Gedragscode is het resultaat van ons sterke collectieve en individuele streven naar integriteit en biedt praktische richtlijnen voor ons personeel, onze leveranciers en onze zakenpartners in de manier waarop we wereldwijd zakendoen. We leven in een snelle en steeds veranderende wereld waar technologie ons werk blijft transformeren. Complexe en vaak verwarrende wetten en regels beheersen onze wereldwijde activiteiten. Klanten zoeken snellere, uitgebreidere en eenvoudigere oplossingen. In deze opwindende periode van versnelde veranderingen willen we dat onze Gedragscode een duidelijke herinnering is aan onze constante belofte om verantwoording af te leggen en altijd met onverzettelijke integriteit te handelen.

Waar de Gedragscode van toepassing is

De Gedragscode van ABB is wereldwijd van toepassing op alle medewerkers, managers, functionarissen en directeurs van ABB, met inbegrip van de volledige dochterondernemingen en filialen van ABB. Bovendien is de Gedragscode van toepassing op elke medewerker van een joint venture of andere entiteit waarin ABB een meerderheidsbelang heeft of effectieve zeggenschap uitoefent, bijvoorbeeld via de raad van bestuur.

In bedrijven waar ABB geen meerderheidsbelang heeft of anderszins controle uitoefent, zal ABB zich te goeder trouw inspannen om het bedrijf de Gedragscode van ABB te laten aannemen (in de veronderstelling dat er nog geen adequate Gedragscode bestaat) of een gelijkaardige reeks beleidsmaatregelen en -procedures met betrekking tot integriteit. ABB zal zijn best doen om zijn leveranciers, opdrachtnemers en andere vertegenwoordigers de Gedragscode voor leveranciers van ABB te laten erkennen en naleven of om een gelijkaardige reeks integriteitsbeleidslijnen en -procedures toe te passen met betrekking tot het zakendoen met ABB.

De 5 integriteitsprincipes van ABB

1

We gedragen ons en doen zaken op een ethische manier

2

Wij werken op een veilige en duurzame manier

3

We bouwen vertrouwen op met alle belanghebbenden

4

We beschermen de activa en de reputatie van ABB

5

Wij spreken ons uit en nemen geen vergeldingsacties



Communicatie

Wij communiceren op een respectvolle, eerlijke, transparante en professionele manier. Onze communicatie weerspiegelt onze reputatie en ons merk als een vooruitstrevende technologische leider. Of we nu intern of extern communiceren, ongeacht het medium of het kanaal, we beschermen de vertrouwelijke gegevens van ABB, verschaffen uitgebreide en nauwkeurige informatie en ondersteunen altijd open discussies en dialogen.

Houd in gedachten

- Gebruik alle communicatiekanalen op verantwoorde wijze. Zorg ervoor dat de inhoud die wordt gecommuniceerd zakelijk gepast, niet-vertrouwelijk en constructief is.
- Onze werkplek is geen openbare plaats. Ga ervan uit dat de informatie en inhoud die wij in ons bezit hebben of genereren zakelijk vertrouwelijk is of door de wet wordt beschermd. Het openbaar maken van intern materiaal (zoals de knowhow van ABB, handelsgeheimen, methodologie, organigrammen, bedrijfsplannen en soortgelijke informatie) kan leiden tot civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid voor u of het bedrijf.
- Voordat u communiceert, dient u te overwegen of de inhoud als discriminerend, beledigend, intimiderend, bedreigend of lasterlijk kan worden opgevat.
- Tijdige en responsieve zakelijke communicatie is van vitaal belang. Als u niet in staat bent om snel te antwoorden, informeer dan de andere betrokkenen wanneer u wel kunt reageren.
- Wij communiceren in verschillende talen, tijdszones en culturen. Wees u bewust van tijdsverschillen, handel gevoelig en vergeet niet dat degenen die andere talen spreken uw boodschap anders kunnen interpreteren dan u van plan was.

Uw rol

- Maak uzelf vertrouwd met de interne richtlijnen en voorschriften van ABB op het gebied van communicatie, branding en sociale media. Als u niet zeker weet of bepaald materiaal geschikt is om te communiceren, vraag het dan aan uw lokale communicatiemanager.
- Als iemand van de nieuwsmedia contact met u opneemt over ABB, verwijst die persoon dan altijd door naar de afdeling mediarelaties of naar een bevoegde woordvoerder van het bedrijf. Het is belangrijk dat we met één stem over het bedrijf spreken.
- Als u een fout maakt bij het communiceren van informatie online of via sociale media, corrigeer deze dan onmiddellijk. Zorg ervoor dat u op een transparante manier aangeeft dat er een correctie is aangebracht.
- Ongepaste communicatie kan leiden tot moeilijke situaties. Als u risicovolle inhoud vindt op interne of externe kanalen, neem dan contact op met uw lokale communicatiemanager.

Wilt u meer weten?

[Employee behavior on the web](#)

[Privacy Notices](#)

[Social media guidelines for account managers](#)

Of we nu intern of extern communiceren, ongeacht het medium of het kanaal, we beschermen de vertrouwelijke gegevens van ABB, verschaffen uitgebreide en nauwkeurige informatie en ondersteunen altijd open discussies en dialogen.



“When do interests conflict?”

Belangenverstrengeling

Wij zijn vastberaden om te handelen in het belang van ABB. We gebruiken de eigendommen en informatie van ABB alleen voor correcte en legitieme zakelijke doeleinden en we nemen beslissingen onafhankelijk van persoonlijke belangen. We maken onmiddellijk alle persoonlijke of professionele belangen bekend die redelijkerwijs geacht kunnen worden in strijd te zijn met de belangen van ABB, die de schijn van ongepastheid wekken of die ons oordeel bij de uitvoering van onze taken bij ABB kunnen beïnvloeden. We vermijden externe verbintenissen of activiteiten die onze verantwoordelijkheden ten aanzien van ABB kunnen verstoren of de reputatie van ABB kunnen schaden.

Houd in gedachten

- Een belangenconflict kan reëel of ogenschijnlijk zijn en u moet zich afvragen of een collega die zich bewust is van uw persoonlijke belangen, de integriteit van uw zakelijke beslissingen redelijkerwijs in twijfel kan trekken.
- Zelfs de schijn van belangenverstrengeling kan voor u en ABB onnodige problemen veroorzaken, waaronder potentiële schade aan de reputatie, het vertrouwen en het moreel.
- Het hebben van een belangenconflict – of de schijn van een belangenconflict – is op zich geen schending van de Gedragscode. Het niet tijdig bekendmaken van het potentiële conflict is echter wel een schending en kan leiden tot disciplinaire maatregelen.
- Belangenconflicten kunnen ontstaan in veelvoorkomende situaties, bijvoorbeeld wanneer u een naast familielid hebt die bij een ABB-leverancier, -klant of -concurrent werkt of wanneer u deel uitmaakt van het bestuur van een liefdadigheidsinstelling waaraan ABB doneert of die ABB in de toekomst zal steunen.

Uw rol

- Als u niet zeker weet of u een daadwerkelijk of ogenschijnlijk belangenconflict hebt, kunt u dit het beste kenbaar maken volgens de Bedrijfsvoorschriften van ABB over belangenconflicten, zodat dit op een eerlijke en transparante manier kan worden opgelost.
- Probeer waar mogelijk situaties te vermijden waarin u in een conflict tussen uw persoonlijke belangen en die van ABB terecht zou komen.
- Vermijd het uitvoeren van externe werkzaamheden tijdens de kantooruren van ABB of het gebruik van ABB-middelen of vertrouwelijke informatie voor dergelijke werkzaamheden.
- Handel niet in strijd met de belangen van ABB en vermijdt het aannemen van, het toezicht houden op of het bevorderen van familieleden of anderen met wie u een nauwe persoonlijke relatie hebt.

Wilt u meer weten?

[Internal Control over Integrity](#)
[ABB Ltd Board Regulations & Corporate Governance Guidelines](#)

We maken onmiddellijk alle persoonlijke of professionele belangen bekend die redelijkerwijs geacht kunnen worden in strijd te zijn met de belangen van ABB.

We registreren en rapporteren onze financiën, transacties en activa nauwkeurig. We voldoen aan de wetten die onze financiële administratie, boekhoudprincipes, fiscale verplichtingen en financiële openbaarmakingen regelen. Verder voldoen we aan de wetten tegen het witwassen van geld en zijn we waakzaam voor verdachte financiële transacties die bedoeld zijn om de opbrengst van criminele activiteiten te verhullen. We beschermen de eigendommen, activa en gegevens van ABB tegen oneigenlijk of ongeoorloofd gebruik en zijn oplettend om verlies, diefstal of schade te voorkomen. We gebruiken de activa van ABB voor legitieme zakelijke doeleinden.

Houd in gedachten

- Financiële gegevens omvatten boekhoudingsdocumenten en rekeningen, evenals de documenten met betrekking tot het opstellen van dergelijke gegevens. De bedrijfsboekhouding en -administratie omvat ook nagenoeg alle documenten met tastbare financiële gegevens.
- Personen of organisaties die geld witwassen proberen de opbrengst van criminele activiteiten te verhullen in legitieme zakelijke transacties of legitieme fondsen te gebruiken om criminele activiteiten te ondersteunen.
- Het zonder juiste toestemming vrijgeven van informatie of gegevens die vertrouwelijk, commercieel gevoelig of controversieel zijn, kan ongewenste contractuele of andere juridische gevolgen hebben voor ABB.

Personen of organisaties die geld witwassen proberen de opbrengst van criminele activiteiten te verhullen in legitieme zakelijke transacties of legitieme fondsen te gebruiken om criminele activiteiten te ondersteunen.

- De activa van ABB, fysiek of anderszins, kunnen alles omvatten dat eigendom is van ABB of in het bezit is van ABB en dat waarde heeft voor het bedrijf, inclusief gevoelige gegevens, fysieke en intellectuele eigendommen en financiële activa.

Uw rol

- Zorg ervoor dat alle zakelijke transacties volledig en eerlijk worden geregistreerd in overeenstemming met ABB's boekhoudkundige principes, de interne procedures en de toepasselijke wetgeving.
- Onderteken geen enkele goedkeuring of ander document zonder eerst de juistheid ervan te verifiëren en zorg ervoor dat de onderliggende transactie een legitiem zakelijk doel van ABB dient.
- Verander of vernietig geen gegevens waarvoor u gevraagd bent om deze te behouden of die binnen de grenzen van ABB's documentbewaring vallen.
- Wees u ervan bewust dat ongepaste of frauduleuze documentatie of rapportage illegaal is en u en ABB kan blootstellen aan civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties.
- U bent verantwoordelijk voor de bescherming en het juiste gebruik van de activa van ABB.
- Meld transacties die verdacht lijken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - Verzoeken aan ABB om contant of in termijnen te betalen in een vreemde valuta net onder de meldingsdrempel voor betalingen in vreemde valuta in dat land.
 - Verzoeken om een betaling naar een nieuwe, speciale of individuele bankrekening.
 - Een verzoek van een leverancier om een vooruitbetaling te doen naar een offshore bankrekening of naar een bestemming die bekend staat als een belastingparadijs.
 - Een eindklant die ABB informeert dat de betaling zal worden uitgevoerd via een entiteit die hij in een ander land heeft gevestigd of via een derde partij.

Wilt u meer weten?

[ABB Governance Framework](#)
[Records Management](#)



Milieu

We voldoen aan de milieuwet- en regelgeving in de landen waar we zaken doen. Daarnaast bevorderen we duurzame ontwikkeling en streven we naar het bereiken van de duurzaamheidsdoelstellingen van ABB door het ondersteunen van economische vooruitgang, milieubewustzijn en sociale ontwikkeling. We streven naar voortdurende verbetering op elk van deze gebieden met betrekking tot onze producten en diensten door onder andere te streven naar vermindering van de uitstoot, vermindering van het gebruik van gevaarlijke stoffen en het besparen van water en energie in de strijd tegen de oorzaken en gevolgen van de klimaatverandering.

Houd in gedachten

- Onze inzet gaat verder dan de bestaande wet- en regelgeving. Wij streven naar een transparant en ethisch beheer van onze milieuvoetafdruk in het belang van onze stakeholders, waaronder onze klanten, medewerkers, investeerders en de gemeenschappen waarin wij actief zijn.
- Wij verwachten van onze leveranciers en zakenpartners over de hele wereld dat zij onze inzet voor de bescherming van het milieu ondersteunen.
- Wij moeten onmiddellijk gevaarlijke situaties of onaanvaardbare milieuomstandigheden melden, zodat corrigerende en preventieve maatregelen kunnen worden genomen.
- Denk aan de manieren waarop ABB kan werken aan het verminderen van de milieueffecten van haar producten en diensten gedurende hun hele levenscyclus, met inbegrip van het ontwerp, de aankoop, de materialen, het gebruik en de verwijdering van producten aan het einde van hun levensduur.
- ABB heeft een beleid inzake duurzaamheid en zijn economische, ecologische en sociale vereisten en we verwachten van onze medewerkers dat ze met dit beleid vertrouwd zijn en deze richtlijnen naleven.

Uw rol

- Houd rekening met de milieueffecten die relevant zijn voor uw werk en hoe de naleving van de milieuwetgeving in uw werk of functie wordt gerealiseerd. Bespreek met uw manager ideeën om de milieueffecten van onze producten en diensten te verminderen.
- Kijk uit voor leveranciers of andere zakelijke partners die geen veilige of duurzame milieuwerkwijze hebben of zich daar niet mee bezighouden.
- Zorg ervoor dat uw faciliteit, project of werkplek over alle noodzakelijke milieuvergunningen beschikt voordat u met de werkzaamheden begint. Als u er niet zeker van bent dat u over de juiste toestemmingen beschikt, neem dan onmiddellijk contact op met het Legal & Integrity team of het Health, Safety & Environment team.

- Verwijder afval in overeenstemming met de interne en lokale processen van ABB en de toepasselijke wetten.
- Bevorder bewustzijn, eigenaarschap en betrokkenheid bij onze milieurisico's en mogelijkheden op het gebied van duurzaamheid.

Wilt u meer weten?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

Bespreek met uw manager ideeën om de milieueffecten van onze producten en diensten te verminderen.



Eerlijke concurrentie en antitrust

We concurreren eerlijk, open en onafhankelijk. We houden ons aan de antitrustwetten en andere wetten die de concurrentie reguleren en die eerlijke concurrentie beschermen door concurrentiebeperkend gedrag te verbieden en zo te garanderen dat onze inspanningen en onze innovatie worden beloond. Deze wetten verbieden overeenkomsten die de concurrentie tussen bedrijven op dezelfde (d.w.z. concurrerende) of op verschillende niveaus van de toeleveringsketen (d.w.z. fabrikant en zijn distributeur) beperken, en deze wetten kunnen beperkingen opleggen aan het commerciële gedrag van bedrijven die een dominante positie op een markt innemen. Deze wetten kunnen ook vereisen dat bedrijven goedkeuring vragen voor andere commerciële overeenkomsten die de concurrentie of bepaalde fusies en overnames kunnen beïnvloeden.

Houd in gedachten

- Elke discussie, overeenkomst of afspraak (direct of indirect) met een concurrent over de prijs, over de toewijzing van producten, markten, gebieden, klanten of biedingen, over beperkingen in de productie of over collectieve boycotts is onwettig.
- Het uitwisselen van informatie met of het geven van signalen aan concurrenten over geïndividualiseerde bedoelingen betreffende toekomstig gedrag met betrekking tot prijzen, hoeveelheden of andere elementen van concurrentiegedrag is onwettig.
- U mag geen commercieel gevoelige informatie verkrijgen van of delen met concurrenten, d.w.z. informatie die een commerciële beslissing van

ABB of een concurrent zou kunnen beïnvloeden (bijv. kosten, marges, prijsgegevens, toekomstige strategieën, productplannen).

- U kunt niet akkoord gaan met of eisen dat een klant onze producten doorverkoopt tegen een bepaalde prijs.
- Exclusieve regelingen of andere beperkingen op het vermogen van een klant of channel partner om in bepaalde markten of aan bepaalde klanten door te verkopen, kunnen niet worden opgelegd zonder eerst met het Legal & Integrity team te overleggen.
- Schending van de antitrust- en concurrentiewetgeving is een ernstige zaak en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging van u en het bedrijf en tot ernstige reputatieschade voor uzelf en ABB.

We houden ons aan de antitrustwetten en andere wetten die de concurrentie reguleren en die eerlijke concurrentie beschermen door concurrentiebeperkend gedrag te verbieden en zo te garanderen dat onze inspanningen en onze innovatie worden beloond.

Uw rol

- Voldoen aan de antitrust- en andere mededingingswetten.
- Wees vertrouwd met de bedrijfsvoorschriften van ABB met betrekking tot antitrust, waaronder [ABB's Antitrust Guidance Notes](#) en volg deze op.
- Zorg dat, bijvoorbeeld in vergaderingen van een beroepsvereniging, u en ABB onmiddellijk en proactief afstand nemen van ongepast gedrag van anderen.
- Vraag proactief advies bij het Legal & Integrity team voor nieuwe opkomende markten, zoals in het digitale domein.

- Als u twijfelt of uw bedrijfsstrategie of gedrag in overeenstemming is met de antitrustwetgeving, neem dan onmiddellijk contact op met het Legal & Integrity team voor advies.

Wilt u meer weten?

[Compliance with Antitrust Laws](#)
[Interacting with Antitrust Agencies](#)
[Review & Onboarding of Business Partners](#)

—

“How do we play fair?”

Eerlijk werk, diversiteit & inclusie

Wij zijn een wereldwijd opererend bedrijf waarvan de medewerkers uit veel verschillende landen komen met verschillende achtergronden en culturen. Wij geloven dat onze diversiteit en de betrokkenheid van onze medewerkers een bron van kracht en concurrentievoordeel zijn. Wederzijds respect en tolerantie zijn fundamenteel voor de manier waarop we werken en met elkaar communiceren. We zijn van mening dat competentie, prestaties en potentieel de leidraad moeten vormen voor onze arbeidsgerelateerde beslissingen, zoals aanwerving, behoud, opleidingsmogelijkheden en promotie. We houden ons aan de geldende werk- en arbeidswetten waar we zaken doen, waaronder loon & uurloon, immigratie, collectieve arbeidsovereenkomsten, antidiscriminatie en soortgelijke arbeidsregels.

Houd in gedachten

- Werknemersgerelateerde beslissingen zijn altijd gebaseerd op relevante kwalificaties, verdiensten, prestaties en andere werkgerelateerde factoren. Discriminatie wordt niet getolereerd.
- Pesten en intimidatie op het werk zijn nooit acceptabel; voorbeelden van onacceptabel gedrag zijn het gebruik van geweld, bedreigingen of dwang (verbaal, fysiek of sociaal) om anderen te misbruiken, te intimideren of te domineren. Pesten kan worden gepleegd door individuen of door groepen, persoonlijk of online, en het kan duidelijk of verborgen zijn.
- ABB werkt zijn arbeidsprocedures en -richtlijnen van tijd tot tijd bij, zodat het team van Human Resources onmiddellijk op de hoogte kan worden gebracht van elke arbeidsaangelegenheid die moet worden herzien of heroverwogen.

Uw rol

- Geef het goede voorbeeld, behandel uw collega's met respect en houdt u aan onze normen voor eerlijke behandeling, diversiteit en inclusie. Maak samen met ons van ABB een favoriete werkgever.
- Volg de interne arbeidsprocedures en -richtlijnen van ABB; als u twijfelt, neem dan contact op met het human resources team voor antwoorden.
- De arbeidsnormen zijn hoog en wereldwijd, omdat een wet of land bepaalde praktijken op de werkplek al dan niet specifiek verbiedt, betekent dit niet dat u onze arbeidsnormen mag schenden.
- Gebruik geen beledigend taalgebruik of maak geen beledigende gebaren. Maak ook geen discriminerende opmerkingen, zelfs niet als ze als grap bedoeld zijn.
- Maak u vertrouwd met de cultuur van het land waar u werkt, om te voorkomen dat u in conflict komt met de gebruiken.

Wilt u meer weten?

[HR People Development](#)
[Diversity & Inclusion](#)

De arbeidsnormen zijn hoog en wereldwijd, omdat een wet of land bepaalde praktijken op de werkplek al dan niet specifiek verbiedt, betekent dit niet dat u onze arbeidsnormen mag schenden.

“What’s equal in all places?”



Wereldwijde handel

Wij opereren in een wereldwijde omgeving. We voldoen aan de toepasselijke handelswet- en regelgeving, inclusief die met betrekking tot import- en exportcontroles, handelssancties en douaneprocedures, en we verwachten van onze handelspartners dat ze hetzelfde doen. ABB heeft controles ingevoerd om de risico's in verband met handels- en exportcontroles te beperken, met inbegrip van een passende screening van transacties die betrekking kunnen hebben op landen waarvoor een embargo of sanctie geldt, processen om de naleving van exportcontrolebeperkingen te vergemakkelijken, en systemen en opleidingen om te zorgen voor nauwkeurige aangiften aan de handelsautoriteiten.

Houd in gedachten

- Als u -zelfs af en toe- een import- of exportcontrole initieert, moet u zich houden aan de wetgeving van de betrokken landen. Zelfs kleine transacties (laag volume, lage prijsklasse, of zelfs kosteloze vervangingen en/of goederen die worden vervoerd voor service) vallen onder de handelsregels.
- De import- en exportdocumenten moeten correct worden ingevuld, nauwkeurig zijn en gearriveerd in overeenstemming met de bedrijfsvoorschriften van ABB over de wereldwijde handel.
- Export kan vele vormen aannemen en is niet alleen van toepassing op fysieke goederen. Export kan plaatsvinden wanneer u elektronische apparaten met informatie over een grens vervoert, wanneer u die informatie elektronisch verstuurt of in een collaboratieve werkruimte plaatst die voor anderen toegankelijk is. Export kan ook plaatsvinden wanneer een bezoekende buitenlander bepaalde gecontroleerde informatie op uw site bekijkt.
- Veel landen beperken de export of overdracht van bepaalde gegevens en technologie. In sommige landen is het volledig verboden om zaken te doen met bepaalde andere landen of partijen. Een beoordeling van dergelijke transacties is noodzakelijk om er zeker van te zijn dat ze niet in strijd zijn met de toepasselijke handelssancties en dat ze de nodige overheidsvergunningen hebben.

Uw rol

- Zorg ervoor dat u op de hoogte bent van de regelgeving en dat u ten minste een basiskennis hebt van de meest kritische handelsgerelateerde concepten die van toepassing zijn op uw transacties.
- **Werk niet samen met een partij die direct of indirect goederen of gegevens naar een verboden land of partij wil sturen.**
- Zorg ervoor dat u bekend bent met alle elementen van een transactie, zoals de producten, de partijen, het eindgebruik en het land van bestemming, en dat u zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en aan de bedrijfsvoorschriften van ABB inzake wereldwijde handel.
- Wees alert op verdachte transacties en verdacht gedrag ('red flags') met onduidelijke of onvolledige informatie van klanten of derden over het eindgebruik, de leveringslocaties of de leveringsdata. Werk niet samen met een partij die direct of indirect goederen of gegevens naar een verboden land of partij wil sturen.
- Meld onjuiste beschrijvingen, waarderingen of classificaties van goederen of gegevens aan uw trade compliance officer evenals eventuele betalingen aan een douane-expediteur die de factuur overschrijden of die betrekking hebben op niet-geïdentificeerde of onduidelijke diensten.
- Zorg ervoor dat producten en andere informatie duidelijk worden geïdentificeerd, correct wor-



den gewaardeerd en nauwkeurig worden geclassificeerd met betrekking tot exportcontroles en douaneregelgeving.

- Extra aandacht is vereist voor transacties waarbij aangewezen gevoelige en risicovolle landen betrokken zijn; zorg ervoor dat zij op de juiste wijze zijn geautoriseerd onder de bedrijfsvoorschriften van ABB inzake wereldwijde handel.
- Raadpleeg de bedrijfsvoorschriften van ABB inzake wereldwijde handel of vraag advies aan uw trade compliance officer wanneer u twijfelt, aangezien deze wetten en voorschriften vaak complex zijn.

Wilt u meer weten?

[Global Trade](#)

[Sensitive countries protocol](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

“What can never be ignored?”

Gezondheid en veiligheid

Wij zetten ons in voor een gezonde en veilige omgeving voor onze medewerkers, collega's en opdrachtnemers. We hebben een robuust Health, Safety, Environment and Sustainability Affairs (HSE/SA) managementsysteem en werkpleknormen geïmplementeerd die voldoen aan de wettelijke eisen, of deze overtreffen, in de landen waar we zaken doen en we verwachten dat onze medewerkers, opdrachtnemers en leveranciers zich daaraan houden. Veiligheid is een van onze kernwaarden, een fundament van onze organisatie en staat centraal in onze activiteiten, producten en diensten.

Houd in gedachten

- Gevaarlijke situaties of onaanvaardbare gezondheids-, veiligheids- of milieuomstandigheden kunnen niet worden genegeerd. Meld deze omstandigheden altijd via de gevaar- of incidentrapportagemodules binnen het wereldwijde HSE/SA Management Informatie Systeem (MIS) of aan uw manager, zodat corrigerende en preventieve maatregelen kunnen worden genomen om een ongeluk te voorkomen.
- Het is verboden om te werken onder invloed van alcohol, illegale drugs of zelfs geneesmiddelen op recept die het vermogen om het werk of de taak veilig uit te voeren kunnen belemmeren.

Gevaarlijke situaties of onaanvaardbare gezondheids-, veiligheids- of milieuomstandigheden kunnen niet worden genegeerd.

- Wij verwachten van onze zakenpartners, leveranciers en andere aannemers dat zij dezelfde hoge normen voor veiligheid en gezondheid hanteren als wij.
- ABB neemt gezondheid en veiligheid zeer serieus en dat geldt ook voor onze regelgevende instanties. Onthoud dat er ernstige gevolgen kunnen zijn, inclusief civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties voor overtredingen van de gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.

Uw rol

- Zorg ervoor dat u uw vereiste taak begrijpt en dat u comfortabel en gekwalificeerd bent om deze te vervullen. Zorg ervoor dat u een veilige werkprocedure volgt, dat u over alle noodzakelijke vergunningen beschikt en dat u het juiste gereedschap en de juiste beschermende kleding gebruikt die voor de taak van toepassing zijn. Zorg ervoor dat personen in uw directe omgeving op de hoogte zijn van wat u doet zodat ook zij geschikte voorzorgsmaatregelen kunnen nemen.
- Maak van gezondheid en veiligheid een prioriteit op uw werkplek en in uw leven, met inbegrip van "kleine" dingen zoals het dragen van veiligheidsgordels en niet rijden terwijl u wordt afgeleid. Ken de 'Life Saving Rules' (levensreddingsregels) van ABB en pas ze consequent toe.
- Bespreek ideeën of aanbevelingen voor het verbeteren van de gezondheid en veiligheid met betrekking tot onze werkomstandigheden met uw manager.
- Wees op de hoogte van de aanbevelingen van ABB veiligheid met betrekking tot zakenreizen.
- Wees op de hoogte van de procedures voor een noodsituatie op uw locatie wat betreft veilige exit- en evacuatieprocedures.

Wilt u meer weten?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

[The ABB Way – HSE/SA Management System](#)

[Group Life Saving Rules](#)

Mensenrechten

ABB stimuleert een organisatiecultuur die de mensenrechten ondersteunt en probeert medeplichtigheid aan mensenrechtenschendingen te voorkomen. Wij steunen de principes die zijn opgenomen in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, de OECD Guidelines for Multinational Enterprises, de ILO Core Conventions on Labor Standards, de UK Modern Slavery Act en andere soortgelijke wetten en principes. Wij eisen van onze leveranciers, opdrachtnemers en andere zakenpartners dat zij zich houden aan vergelijkbare normen op die gebieden waar mensenrechtenkwesties vaak een rol spelen, zoals werktijden en -omstandigheden, discriminatie en gelijkheid, kinderarbeid, eerlijke lonen, verplichte of gedwongen arbeid en moderne slavernij.

Houd in gedachten

- We voeren due diligence uit om ervoor te zorgen dat onze leveranciers en zakenpartners onze inzet voor de mensenrechten delen en niet bewust samenwerken met een leverancier of zakenpartner die zich bezighoudt met dwangarbeid, moderne slavernij, mensenhandel of de uitbuiting of discriminatie van wie dan ook, inclusief kinderen en kwetsbare groepen.
- Wij respecteren de rechten met betrekking tot de vrijheid van vereniging, collectieve vertegenwoordiging, eerlijke compensatie, gelijke behandeling en veilige en gezonde werkplekken.
- We zijn betrokken bij multilaterale inspanningen om de mensenrechten te ondersteunen via organisaties als het UN Global Compact en het Global Business Initiative on Human Rights, en bij een breed scala aan activiteiten ter bevordering van het respect voor de mensenrechten door bedrijven.

Wij respecteren de rechten met betrekking tot de vrijheid van vereniging, collectieve vertegenwoordiging, eerlijke compensatie, gelijke behandeling en veilige en gezonde werkplekken.

Uw rol

- Wanneer u werklocaties bezoekt moet u verdachte werkpraktijken, zoals de tewerkstelling van kinderen of onveilige of ongezonde werkplekken, onmiddellijk melden aan het Legal & Integrity team of het Corporate Responsibility team.
- Voordat u een relatie met een leverancier of zakenpartner aangaat, moet u de nodige due diligence uitvoeren om er zeker van te zijn dat de zakenpartner momenteel niet betrokken is bij schendingen van de mensenrechten, in het verleden niet bij dergelijke schendingen betrokken is geweest en zich aan vergelijkbare normen als die van ABB houdt.
- Overweeg welke impact een ABB-project kan hebben op de mensenrechten in de regio waar het zal worden uitgevoerd. Bespreek deze effecten met uw projectmanagement.

- Monitor de mensenrechtenpraktijken van zakenpartners op regelmatige basis. Neem de mensenrechten op in de continue dialoog met uw zakenpartner.
- Let met name op mensenrechten wanneer u zaken doet in landen waar de rechtsstaat zwak is of waar de overheid niet consequent is met transparante processen.

Wilt u meer weten?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

[ABB Ltd – Modern Slavery and Human Trafficking Transparency Statement](#)



“What payments are never due?”

Onjuiste betalingen

Wij concurreren alleen op basis van onze prestaties. We bieden of geven niets van waarde aan een privépersoon, overheidsambtenaar of liefdadigheids- of politieke organisatie voor een onwettig, corrupt of ongepast doel of voor het faciliteren van een routinematige overheidsdienst of -actie. Ook geven we geen toestemming of toestemming aan derden, zoals leveranciers of channel partners, om dit namens ons te doen. We gaan alleen zakelijke relaties aan met gerenommeerde derden die onze ethische normen delen.

Houd in gedachten

- Omkoping, corruptie of ongepaste betalingen kunnen vele vormen aannemen, waaronder geschenken, entertainment of het ontvangen van gasten, betalingen via derden of zakelijke partners, of donaties aan organisaties die gelieerd zijn aan overheidsfunctionarissen of klanten.
- Geschenken, entertainment en het ontvangen van gasten kunnen alleen worden aangeboden in overeenstemming met de bedrijfsvoorschriften van ABB, in overeenstemming met het interne beleid van de klant en de lokale wetgeving. Zakelijke giften kunnen door de klant worden gezien als een verzoek om gunstig te worden behandeld, vooral als ze worden aangeboden tijdens een actieve aanbesteding. Giften van contant geld of equivalenten daarvan zijn ten strengste verboden.
- Volg de bedrijfsvoorschriften van ABB voor het inschakelen en controleren van derden die helpen bij marketing- en verkoopactiviteiten of die het ABB-merk vertegenwoordigen.

Omkoping, corruptie of ongepaste betalingen kunnen vele vormen aannemen, waaronder geschenken, entertainment of het ontvangen van gasten, betalingen via derden of zakelijke partners, of donaties aan organisaties die gelieerd zijn aan overheidsfunctionarissen of klanten.

- Werknemers van staatsbedrijven zijn overheidsambtenaren volgens ons intern beleid en volgens de anti-omkopingswetgeving.
- Het aanbieden, autoriseren of doen van een ongepaste betaling is in strijd met de bedrijfsvoorschriften van ABB en kan u en het bedrijf bovendien blootstellen aan strafrechtelijke vervolging en ernstige reputatieschade.

Uw rol

- Blijf waakzaam en rapporteer onmiddellijk aan het Legal & Integrity team eventuele “red flags” die lijken te wijzen op een ongepaste betaling of zakelijke relatie, zoals:
 - het inschakelen van derden die geen legitieme zakelijke waarde lijken toe te voegen of die niet gekwalificeerd zijn in het kader van het proces van ABB;
 - onredelijke verkoopcommissies, vergoedingen of kortingen voor distributeurs;
 - verkoop- of transactiedocumenten waarin de diensten vaag zijn of onduidelijke beschrijvingen op facturen bevatten, of een verzoek om een transactie onnauwkeurig te documenteren; of,
 - suggesties dat een derde partij politieke of ongepaste invloed heeft op de besluitvorming van een klant.
- Wees alert op verzoeken om donaties aan liefdadigheidsinstellingen of organisaties die mogelijk zijn verbonden met een klant of overheidsambtenaar – volg de bedrijfsvoorschriften van ABB over politieke en liefdadigheidsbijdragen.
- Wijs elk verzoek van een overheidsambtenaar af voor “smeergeld” of een “faciliterende” betaling, een betaling aan die ambtenaar als voorwaarde voor het verkrijgen van routinematige overheidsdiensten of voordelen waar iedereen normaal gesproken recht op heeft. Meld het verzoek aan het Legal & Integrity team.
- U bent verantwoordelijk voor het kennen en volgen van de wetten in de landen waar u zaken doet. Verifieer eerst bij het Legal & Integrity team als u twijfelt.

Wilt u meer weten?

[Anti-Bribery & Corruption](#)

[Gifts, Entertainment & Expenses / Charitable Contributions Review & Onboarding of Business Partners](#)

Informatie- en technologiebeveiliging

We gebruiken informatietechnologie om de zakelijke belangen van ABB en onze klanten te bevorderen. We erkennen dat het gebruik van informatietechnologie en aanverwante systemen zoals e-mail, software, netwerken, toepassingen, internet en sociale media allemaal onderhevig kunnen zijn aan cyberaanvallen en andere soortgelijke interne en externe bedreigingen. We gebruiken onze informatietechnologie op verantwoorde wijze, uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden, in overeenstemming met de belangen en rechten van ABB en in overeenstemming met de regels en richtlijnen van ABB met betrekking tot onze informatietechnologiesystemen.

Houd in gedachten

- Sociale media moeten op verantwoorde wijze worden gebruikt. Ongepaste communicatie of het ongeoorloofd delen van informatie (bijv. afbeeldingen, opmerkingen, links of andere gegevens) kan leiden tot juridische of reputatieschade voor u, uw collega's, ABB, onze klanten of anderen.
- Beperkt persoonlijk gebruik van de informatietechnologiemiddelen van ABB is toegestaan in overeenstemming met het toepasselijke beleid, op voorwaarde dat dit gebruik niet in strijd is met de belangen van ABB of uw functieverantwoordelijkheden.
- Cyberaanvallen hebben doorgaans tot doel gegevens te stelen of systemen onbruikbaar te maken en kunnen veel slachtoffers maken, waaronder klanten of medewerkers. Gecompromitteerde systemen kunnen onze informatietechnologie en operationele technologiesystemen ernstig verstoren.
- Draagbare opslagapparaten, zoals USB-sticks, kunnen kwaadaardige software bevatten en een risico vormen voor onze systemen. Ze mogen alleen met de grootste zorg en voor zover toegestaan worden gebruikt.

- De informatie die wordt geproduceerd en opgeslagen in de informatiesystemen van ABB is een bedrijfsmiddel. ABB behoudt zich het recht voor om toezicht te houden op het gebruik van haar informatiesystemen en om al deze informatie in te zien, op te vragen en openbaar te maken, tenzij de wet of de overeenkomst dit beperkt.
- E-mails en andere vormen van elektronische en instant communicatie kunnen worden beschouwd als verklaringen van ABB en dienen met zorg en aandacht te worden geschreven. Als u dit niet doet, kan ABB in diskrediet worden gebracht of kan ABB worden benadeeld in een commerciële relatie of claim.

Uw rol

- Download, open of installeer nooit software waartoe u niet bevoegd bent of waarvoor u geen licentie hebt om deze te gebruiken of te downloaden op de informatiesystemen van ABB. Download of bewaar nooit ABB-informatie op persoonlijke of niet-ABB-apparatuur of -netwerken. Bewaar alleen geschikte inhoud op uw mobiele telefoon, computer of andere elektronische apparaten die door ABB zijn uitgegeven.
- Bescherm uw wachtwoorden. Schrijf ze niet op.
- Deel ze niet met anderen, ook niet met de [Service Desk \(MyIS\)](#) en ondersteunend personeel.
- Gebruik ABB-accounts en geen persoonlijke accounts voor zakelijke communicatie en het opslaan van ABB-gegevens.
- Als u zich bewust wordt van een mogelijke cyberaanval of ander kwaadaardig gedrag op de systemen of bedrijfsmiddelen van ABB, moet u de [Service Desk \(MyIS\)](#) onmiddellijk op de hoogte brengen.
- Wees voorzichtig met e-mails van onbekende bronnen. Open geen verdachte bijlagen of links,

We erkennen dat het gebruik van informatietechnologie en aanverwante systemen zoals e-mail, software, netwerken, toepassingen, internet en sociale media allemaal onderhevig kunnen zijn aan cyberaanvallen en andere soortgelijke interne en externe bedreigingen.

“Are we under attack?”

want die kunnen de informatiesystemen van ABB in gevaar brengen. Rapporteer dergelijke e-mails via de voorgeschreven wegen in het e-mailsysteem of aan de [Service Desk \(MyIS\)](#).

- Plaats geen ongepaste inhoud op het internet of in enige communicatie wanneer u de informatiesystemen van ABB gebruikt. Plaats geen foto's van collega's of hun computerschermen op

het internet die intellectuele eigendommen, persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van ABB zouden kunnen onthullen.

Wilt u meer weten?

[Information Security](#)

[End User Security Policy](#)

[Digital Cyber Security for ABB Offerings](#)

Voorkennis en handelen met voorkennis

We gebruiken geen materiële, niet-openbare informatie over ABB of enig ander bedrijf voor persoonlijk financieel gewin of voordeel. Dergelijke informatie kan bestaan uit prognoses van toekomstige inkomsten of verliezen, prijzen, voorstellen, wijzigingen in personeel, bedrijfsovernames of -desinvesteringen, onaangekondigde toekenningen aan leveranciers, ongepubliceerde informatie over nieuwe producten of diensten of andere niet-publieke informatie die, indien openbaar gemaakt, de beslissing van een persoon om effecten van een bedrijf te kopen, te verkopen of te houden zou kunnen beïnvloeden. We communiceren dergelijke informatie ook niet aan iemand die niet het recht heeft om hiervan op de hoogte te zijn. Het handelen op basis van dergelijke informatie of het verstrekken ervan aan iemand anders schaadt de integriteit van de markt en kan een schending van de wet zijn.

Houd in gedachten

- Wetten en overeenkomsten met effectenbeurzen verbieden iedereen die belangrijke niet-openbare informatie heeft, om deze kennis te gebruiken bij de handel in effecten of om deze informatie aan anderen bekend te maken.

Het is in strijd met de wet om "tips" te geven of materiële niet-openbare informatie te delen met andere mensen, inclusief familieleden of vrienden.

- Het is mogelijk dat u routinematig in het bezit komt van niet-openbare informatie (waarvan sommige van relevante aard kan zijn) over ABB of andere bedrijven, met name die waarmee ABB zaken doet, bijv. klanten en leveranciers. Het verhandelen van effecten zoals aandelen of obligaties of opties terwijl u in het bezit bent van relevante niet-openbare informatie is zowel onethisch als illegaal.
- Het is niet toegestaan om relevante niet-openbare informatie te delen met ABB-collega's, tenzij zij op de goedgekeurde lijst staan van personen die op de hoogte zijn van die informatie.
- Het is in strijd met de wet om "tips" te geven of materiële niet-openbare informatie te delen met andere mensen, inclusief familieleden of vrienden.

Uw rol

- Wees u bewust van de strikte routines en richtlijnen van ABB voor de omgang met niet-openbare informatie, vooral als het om relevante informatie gaat.
- Als u werkt aan de overname van een ander bedrijf, de afstoting van een ABB-bedrijf of de ontwikkeling van een joint venture, moet u een geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen en mag u geen effecten verhandelen op basis van relevante niet-openbare informatie die u tijdens het proces verneemt.
- Als u niet zeker weet of u over relevante niet-openbare informatie beschikt, neem dan contact op met het Legal & Integrity team om uw kwestie te bespreken.
- Als u van mening bent dat er een vereiste is om relevante niet-openbare informatie te onthullen, vraag dan om goedkeuring van en overleg met het Legal & Integrity team.

Wilt u meer weten?

[Inside Information and Insider Trading](#)
[Investor Relations](#)

“When don’t we tip?”

Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie

We zijn erg trots op onze cultuur van innovatie. ABB heeft een immens waardevol merk gecreëerd en breidt voortdurend het portfolio uit van intellectuele eigendommen welke zijn opgenomen in octrooien, auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, handelsgeheimen, modelrechten en andere eigendomsrechten. We beschikken ook over een enorme hoeveelheid knowhow en andere vertrouwelijke informatie die ons een concurrentievoordeel geven op de markt. Wij zorgen voor een actieve bescherming van onze intellectuele eigendommen en vertrouwelijke informatie en volgen ons interne beleid met betrekking tot het juiste gebruik, de bewaring, de markering en de behandeling van dergelijke eigendommen en informatie. We respecteren het intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie van anderen en verwachten dat anderen datzelfde doen.

Houd in gedachten

- Zorg dat u ideeën, uitvindingen of ontwikkelingen snel bekend maakt aan de intellectueel eigendomsadviseur van ABB nog voordat u met anderen daarover communiceert, zodat de juiste juridische bescherming kan worden geregeld.
- Het is waarschijnlijk dat u elke dag met vertrouwelijke of handelsgeheime informatie van ABB omgaat – bescherm de inhoud ervan tegen ongeoorloofde openbaarmaking aan derden, vermijd discussies op openbare plaatsen en gebruik filterschermen op laptops wanneer u buiten het kantoor werkt.
- Vertrouwelijke informatie moet op de juiste wijze worden gelabeld en geclassificeerd, en de toegang moet worden beperkt tot diegenen die een specifieke noodzaak hebben om daarvan op de hoogte te zijn. Vergeet niet dat een externe partij een goede geheimhoudingsovereenkomst moet ondertekenen voordat er vertrouwelijke informatie wordt uitgewisseld.

- Wanneer u met intellectueel eigendom omgaat, moet u zich afvragen: wie is de eigenaar, ben ik gemachtigd om het te gebruiken, mag ik het met anderen delen en is de licentie of zijn de toegangsrechten van de gebruiker nog steeds geldig?
- Ongepast gebruik van het intellectuele eigendom van anderen kan ABB en u blootstellen aan mogelijk strafrechtelijke en civielrechtelijke boetes en sancties.
- Uw verplichtingen met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de informatie van ABB blijven van kracht, zelfs nadat u ABB hebt verlaten.

Uw rol

- Gebruik de vertrouwelijke informatie van ABB en de geautoriseerde vertrouwelijke informatie van anderen alleen voor zakelijke doeleinden en maak deze alleen bekend aan personen die daartoe bevoegd zijn en die er kennis van moeten hebben.
- Vraag advies aan de ABB intellectuele eigendom counsel voordat u intellectueel eigendom dat geen eigendom is van of beheerd wordt door ABB aanvraagt, onderhandelt, aanvaardt of gebruikt en voordat u een niet-ABB-entiteit vertrouwelijke informatie of intellectueel eigendom van ABB laat gebruiken of er toegang toe laat hebben.
- Zorg dat ABB's intellectuele eigendom counsel vanaf het begin betrokken is bij juridische kwesties van intellectueel eigendom, overeenkomsten inzake intellectuele eigendomsrechten (zoals licenties van derden) of het mogelijke

Wij zorgen voor een actieve bescherming van onze intellectuele eigendommen en vertrouwelijke informatie en volgen ons interne beleid met betrekking tot het juiste gebruik, de bewaring, de markering en de behandeling van dergelijke eigendommen en informatie.



gebruik van het intellectuele eigendom van ABB door een andere partij.

- Houd u strikt aan de intellectuele eigendomslicenties, verplichtingen en de voorwaarden, inclusief aanbiedingen van derden, zoals in het geval van software of afbeeldingen. Zorg ervoor dat ABB de verplichtingen in dergelijke licenties nakomt, hetzij voor beperkt gebruik, hetzij voor commercialisering.
- Vraag een juridische beoordeling aan ABB's intellectuele eigendom counsel voordat u technische of bedrijfsinformatie die intellectuele eigendomsrechten van ABB kan bevatten, extern publiceert.

- Als u vermoedt dat intellectueel eigendom van ABB of van derden is misbruikt of ten onrechte is bekendgemaakt, dient u ABB's intellectuele eigendom counsel hiervan op de hoogte te stellen, zodat er onmiddellijk corrigerende maatregelen kunnen worden genomen.

Wilt u meer weten?

[Intellectual Property](#)

Privacy en persoonsgegevens

Wij erkennen het belang van de bescherming van persoonsgegevens en geloven dat de beginselen die ten grondslag liggen aan de bescherming van persoonsgegevens de individuele rechten versterken. Wij verzamelen, gebruiken, bewaren, verwerken, overdragen en openbaren persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving en verwachten van onze leveranciers en zakenpartners dat zij hetzelfde doen. De wereldwijde normen van ABB voor de bescherming van persoonsgegevens zorgen ervoor dat ABB een hoog niveau van bescherming biedt, ongeacht waar de gegevens worden verzameld en verwerkt.

Houd in gedachten

- Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit kan bijvoorbeeld het huis- of kantooradres van een persoon, e-mailadres, telefoonnummer, foto, geboortedatum, bank- of salarisgegevens, IP-adres, ID van een mobiel apparaat, door de overheid verstrekte identificatiegegevens en andere soortgelijke informatie van die persoon omvatten.
- ABB verzamelt, gebruikt, bewaart, behandelt, overdraagt en openbaart persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- Bepaalde categorieën persoonsgegevens moeten met meer zorg worden behandeld, waaronder bijvoorbeeld ras, etniciteit, politieke voorkeur, religie, lidmaatschap van een vakbond, gegevens over lichamelijke of geestelijke gezondheid, seksuele geaardheid, strafblad en genetische en biometrische gegevens.

ABB verzamelt, gebruikt, bewaart, behandelt, overdraagt en openbaart persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

- E-mail en internetcommunicatie via ABB-werkplekken, netwerken, apparaten en providers kunnen worden gezien als bedrijfsinformatie van ABB en kunnen dus worden benaderd, opgehaald, gecontroleerd en openbaar gemaakt door ABB, onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving en contractuele overeenkomsten.

Uw rol

- Gebruik persoonsgegevens alleen in overeenstemming met het zakelijke doel waarvoor ze zijn verzameld en alleen zolang dat nodig is. Gebruik de minimale hoeveelheid persoonsgegevens die u nodig hebt voor uw doel. Verzamel of gebruik geen gegevens die niet nodig zijn of buiten de grenzen van de bewaarlimiet liggen.
- Als u persoonsgegevens overdraagt, zorg dan dat u op de hoogte bent van de toepasselijke lokale regelgeving. Wees voorzichtig met het doorgeven van persoonsgegevens tussen landen zonder dat u eerst de privacynormen voor gegevens in die landen begrijpt.
- Wanneer u persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, moet u ervoor zorgen dat deze niet onbedoeld openbaar worden gemaakt, bijvoorbeeld door gegevens zichtbaar te maken in open ruimtes, elektronische samenwerkingssites, bij de printer of in of op onbeveiligde computers, apparaten, bureaus of kasten.
- Meld onmiddellijk beveiligingsincidenten met betrekking tot persoonsgegevens of vermeende zwakheden in de privacybescherming van ABB aan [Service Desk \(MyIS\)](#).
- Wees vertrouwd met het relevante ABB-beleid inzake privacy, veiligheid en gegevensbescherming, met inbegrip van de bedrijfsvoorschriften van ABB inzake gegevensbescherming, en zorg dat u deze naleeft.

Wilt u meer weten?

[Data Privacy](#)

[Records Management](#)



“When is not sharing, caring?”

“When do we do good by doing nothing?”

Werken met overheden

We werken aan belangrijke zaken met internationale organisaties, nationale overheden, provinciale overheden en lokale overheden en hun agentschappen. We verkopen aan overheden en staatsbedrijven. Daar waar wij zaken doen worden wij gereguleerd door overheden en proberen we als verantwoord vertegenwoordigers van ons bedrijf of belastingbetalers, onze belangen te beschermen door op een open manier samen te werken met overheden bij relevante beleidskwesties. Vaak werken we onder complexe regels wanneer we samenwerken met overheden, waaronder die met betrekking tot inkoop, lobbyen, geschenken, entertainment, evenementen, administratie en openbaarmaking. Wanneer we te maken hebben met overheden, staatsbedrijven en hun vertegenwoordigers, handelen we transparant, eerlijk en met hoge integriteitsnormen, in overeenstemming met de interne regels en procedures van ABB.

Houd in gedachten

- U bent verantwoordelijk voor het begrijpen en naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op de omgang met overheden. Bespreek uw situatie eerst met het Legal & Integrity team en Government Relations and Public Affairs (GRPA) als u namens ABB in contact moet treden met overheidsambtenaren.
- De fondsen, eigendommen of diensten van ABB mogen niet worden gebruikt om politieke donaties te doen of om een kandidaat voor een politiek ambt, politieke partij, ambtenaar of comité waar dan ook ter wereld te steunen.
- Overheden en staatsbedrijven hebben vaak complexe en speciale regels voor hun aankoop- en aanbestedingsprocessen. U moet zich vooraf informeren over deze regels. Wijk niet van deze regels af en vraag hulp van het Legal & Integrity team.
- Sommige werkwijzen in de particuliere commerciële sector zijn mogelijk niet rechtmatig of gepast in de overheidssector of bij staatsbedrijven. Overheden leggen aanzienlijke strafrechtelijke en civielrechtelijke boetes op (evenals het ontnemen van rechten) voor overtredingen van hun aanbestedingsregels, ethiek, lobbyen en aanverwante regels.

De fondsen, eigendommen of diensten van ABB mogen niet worden gebruikt om politieke donaties te doen of om een kandidaat voor een politiek ambt, politieke partij, ambtenaar of comité waar dan ook ter wereld te steunen.

- Er zijn regels verbonden aan de werving van huidige of voormalige overheidsfunctionarissen. Volg de bedrijfsvoorschriften van ABB inzake overheidsrelaties voordat u probeert een overheidsambtenaar aan te werven.

Uw rol

- Volg de bedrijfsvoorschriften van ABB over overheidsrelaties voordat u een overheidsambtenaar of een medewerker van een staatsbedrijf een geschenk geeft, vermaakt of gasten ontvangt.
- U moet eerlijk en accuraat zijn in de interacties met overheidsfunctionarissen en de hoogste ethische normen in acht nemen wanneer u zaken doet met overheidsvertegenwoordigers.
- Wanneer u een certificering aan een overheidsambtenaar of -instantie verstrekt, moet u persoonlijk de nodige zorgvuldigheid betrachten om ervoor te zorgen dat de certificering nauwkeurig, actueel en volledig is.
- Vermijd ongeoorloofde afwijkingen of vervangingen van de vereisten van een overheidscontract, zelfs wanneer bijvoorbeeld een overheidsambtenaar informeel instemt met de wijziging. Wijzigingen moeten strikt en rechtmatig worden uitgevoerd volgens de voorwaarden van het contract.
- Werk samen met het Government Relations and Public Affairs team van ABB wanneer u met een overheidsfunctionaris of overheidsambtenaar in contact wilt treden om redden van belangenbehartiging, beleid of relatie.

Wilt u meer weten?

[Government Relations and Public Affairs](#)

Werken met leveranciers

Wij streven naar samenwerking met leveranciers die ons streven naar integriteit delen en die hebben ingestemd met onze Gedragscode voor leveranciers. Wij volgen de inkoopnormen en -procedures van ABB bij het kwalificeren, betrekken en beheren van leveranciers. Wij zetten ons binnen ABB in voor een transparant en concurrerend inkoopproces en voor een eerlijke en verantwoordelijke omgang met onze leveranciers. Wij aanvaarden geen geschenken, zakelijke giften of andere waardevolle zaken van leveranciers die in strijd zijn met ons beleid inzake geschenken, entertainment en het ontvangen van gasten.

Houd in gedachten

- We ondernemen onmiddellijk actie met betrekking tot leveranciers waarvan de ethische prestaties twijfelachtig zijn of niet in overeenstemming met de ABB Gedragscode voor leveranciers. Ethische fouten kunnen niet over het hoofd worden gezien, genegeerd of gebagatelliseerd bij de evaluatie van de prestaties van onze leveranciers.
- Leveranciers zijn verplicht om de toepasselijke mensenrechten te handhaven in hun activiteiten, waaronder wetten die kinder- en dwangarbeid, moderne slavernij en mensenhandel verbieden en de rechten van medewerkers en arbeidsnormen respecteren.
- Van leveranciers wordt verlangd dat zij hun medewerkers een veilige en gezonde werkplek bieden en dat zij op een milieuvriendelijke duurzame manier zaken doen.
- U mag geen voorkeur voor een persoon of bedrijf tonen op basis van iets anders dan het beste belang van ABB. U mag uw zakelijke transacties namens het bedrijf niet laten beïnvloeden door persoonlijke belangen of familiebelangen.
- Leveranciers die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door een overheid of een overheidsfunctionaris (of een familielid van een overheidsfunctionaris) of die beweren dat zij ongepaste invloed kunnen uitoefenen, moeten kritisch worden bekeken en er kan een extra due diligence worden uitgevoerd voordat u met dergelijke leveranciers een zakelijke relatie begint.

Uw rol

- Alle aankopen van goederen en diensten voor ABB moeten in overeenstemming zijn met ons aankoopbeleid en onze inkoopprocedures.
- Zorg dat u onmiddellijk elke poging om onder druk te worden gezet om een specifieke leverancier te gebruiken of een verzoek om af te wijken van de procedures van ABB bij de selectie of het beheer van een leverancier, meldt aan het Legal & Integrity team.
- Zorg dat u onmiddellijk elke schending van de mensenrechten of elke indicatie en elke bezorgdheid in verband met dwangarbeid, slavenarbeid en kinderarbeid, meldt aan het Legal & Integrity team. Breng uzelf of de slachtoffers niet in gevaar.
- Wees alert op leveranciers die onrealistische claims maken over de prijs of de levering of die suggereren dat ze de overheidsprocedures (bijv. de douane) kunnen bespoedigen met betrekking tot de goederen of diensten die ze aanbieden.
- Sta niet toe dat leveranciers u of uw familie iets van waarde aanbieden (buiten wat is toegestaan onder ons beleid voor geschenken, entertainment en het ontvangen van gasten) voor een gunstige behandeling van welke aard dan ook. Smeergeld is illegaal en in strijd met ons beleid. Meld elke poging tot smeergeld aan het Legal & Integrity team.
- Zorg ervoor dat leveranciers waarmee u werkt of waarmee u op een andere manier in contact komt, snelle en effectieve herstelmaatregelen nemen met betrekking tot tekortkomingen die zijn vastgesteld tijdens bezoeken ter plaatse, audits of andere inspecties.

Wilt u meer weten?

[Supply Chain Management](#)
[ABB Supplier Code of Conduct](#)
[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

Wij streven naar samenwerking met leveranciers die ons streven naar integriteit delen en die hebben ingestemd met onze Gedragscode voor leveranciers.

“What must be shared before starting work?”



Integriteitsproblemen melden

Hoe kunt u een kwestie melden

Ons bedrijf en ons succes zijn gebaseerd op de principes van integriteit in onze Gedragscode. We vragen u om elke vermoede of potentiële schending van de Gedragscode onmiddellijk te melden, zodat we een onderzoek kunnen instellen en, indien nodig, passende maatregelen kunnen nemen om potentiële problemen aan te pakken voordat ze schade kunnen toebrengen aan medewerkers, het bedrijf of onze reputatie. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om namens onze collega's, onze belanghebbenden en onze investeerders ervoor te zorgen dat mogelijke schendingen van de Gedragscode grondig en snel worden aangepakt.

Wij bieden u meerdere manieren om potentiële schendingen van de Gedragscode op vertrouwelijke wijze te melden. Naast de onderstaande methoden kunt u spreken met uw lijnmanager, uw HR-manager, een lid van het Legal & Integrity team, de CEO of de Raad van Bestuur. U kunt een kwestie anoniem melden. Als u ervoor kiest om anoniem te blijven, vragen we u om voldoende gedetailleerde en feitelijke informatie te verstrekken, zodat we uw kwestie effectief kunnen onderzoeken.

Als u mogelijke schendingen van de Gedragscode, de wetten of voorschriften ontdekt, kunt u uw bezorgdheid uiten:



Via de ABB Business Ethics Hotline:
+41 43 317 33 66



Schriftelijk aan:
Chief Integrity Officer, ABB Ltd,
Affolternstrasse 44,
8050 Zurich, Switzerland



Bezoek onze website voor meldingen:
<https://new.abb.com/about/integrity/reporting-channels/how-do-i-report>

Het beleid van ABB tegen vergelding

ABB streeft naar een cultuur waarin medewerkers en opdrachtnemers zich vrij voelen om te goeder trouw hun bezorgdheid te uiten over mogelijke schendingen van de Gedragscode, zonder bang te hoeven zijn voor represailles of andere nadelige gevolgen voor de werkgelegenheid. Leidinggevers zijn verantwoordelijk voor het creëren van de juiste integriteitscultuur en de juiste toonzetting in hun organisatie.

Represailles richting medewerkers die een integriteitskwestie aan de orde stellen worden niet door ABB getolereerd.

Elke medewerker die represailles onderneemt tegen een andere medewerker of opdrachtnemer voor het melden van een integriteitskwestie of voor het meewerken aan een integriteitsonderzoek, zal worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met de beëindiging van het dienstverband.

Taken van de leidinggevers wanneer een medewerker een integriteitskwestie aan de orde stelt

Medewerkers zullen in veel gevallen de integriteitsproblemen rechtstreeks bij hun manager aankaarten. Het omgaan met dergelijke kwesties met de nodige zorg en gevoeligheid, is een van de belangrijkste verantwoordelijkheden van leidinggevers in het kader van onze Gedragscode. Als een medewerker naar u toe komt met een integriteitskwestie, is het uw verantwoordelijkheid om daar zorgvuldig aandacht aan te geven, waar nodig aantekeningen te maken, de nodige ophelderende vragen te stellen en aan het eind de medewerker te bedanken voor zijn of haar komst om de kwestie aan de orde te stellen. U mag geen standpunt of mening geven over de waarheid of de inhoud van de kwestie, zelfs niet als u persoonlijk denkt dat de zorg ongegrond is.

U dient de medewerker te laten weten dat u de kwestie en de informatie die de medewerker u heeft verstrekt, onmiddellijk doorstuurt naar



het Legal & Integrity team voor een passende follow-up. Naast het doorsturen van de informatie naar het Legal & Integrity team voor follow-up, dient u de identiteit van de medewerker en de verstrekte informatie strikt vertrouwelijk te behandelen. Dit betekent dat u de zaak met niemand anders dan met het Legal & Integrity team mag bespreken, ook niet met uw manager en ook niet met andere medewerkers. Bovendien mag u geen acties ondernemen tegen de medewerker voor het aankaarten van de kwestie, of tegen iemand anders die mogelijk kan deelnemen aan een onderzoek. Uw professionaliteit en gevoeligheid voor deze zaken dragen direct en constructief bij aan het creëren van een integriteitscultuur waarin alle medewerkers zich op hun gemak voelen om bezorgdheid over de naleving van de regels aan de orde te kunnen stellen.

Wat gebeurt er als u een kwestie meldt?

ABB neemt elke melding serieus. Het Legal & Integrity team zal de ontvangst van uw melding bevestigen en deze zorgvuldig beoordelen, zodat snel de juiste vervolgmaatregelen kunnen worden genomen. Uw zaak zal worden toegewezen aan een van de ABB-onderzoekers voor verdere beoordeling en evaluatie. De onderzoeker kan medewerkers en derden interviewen die mogelijk kennis hebben van de kwestie en documenten die betrekking hebben op de kwestie beoordelen. Alle ABB-medewerkers en contractors zijn verplicht om volledig mee te werken en volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken aan een onderzoeker die een integriteitsprobleem opvolgt. De onderzoeker zal redelijke stappen ondernemen om de vertrouwelijkheid te waarborgen, hoewel het mogelijk is dat de vragen die worden gesteld of de informatie die wordt gevraagd tijdens het onderzoek sommige aspecten van de kwestie onthullen aan een beperkt aantal mensen die deelnemen aan het onderzoek.

Indien nodig zal het bedrijf tijdens het onderzoek tussen-tijds corrigerende maatregelen nemen. Zodra het onderzoek is afgerond en feiten zijn verzameld, kan de zaak worden gemeld aan een interne tuchtcommissie die zal beslissen of verdere corrigerende of disciplinaire maatregelen nodig zijn.

Corrigerende maatregelen en disciplinaire maatregelen

Een organisatiecultuur waarbij het melden van kwesties zonder angst voor vergelding kan plaatsvinden, draagt in belangrijke mate bij aan het concurrentievoordeel van ABB door de mogelijkheid te bieden om potentiële problemen of ondoeltreffende processen en controles in een vroeg stadium aan te pakken, voordat ze groter en minder beheersbaar worden. In gevallen waarin de beoordeling van de kwestie de noodzaak voor proces- of controleverbetering aan het licht heeft gebracht, zal de betreffende afdeling de verantwoordelijkheid krijgen om de noodzakelijke en systematische corrigerende maatregelen te implementeren om herhaling te voorkomen. In andere gevallen kan het gepast zijn om een individuele medewerker te disciplineren, wat, afhankelijk van de lokale wetgeving, de beëindiging van het dienstverband kan inhouden. Het niveau van de disciplinaire maatregelen zal afhangen van verschillende factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende:

- het niveau en de anciënniteit van de betrokken medewerker;
- of de medewerker bewust heeft gehandeld;
- of de medewerker de wet heeft overtreden;
- of de medewerker volledig heeft meegewerkt aan het onderzoek en volledige en waarheidsgetrouwe informatie heeft verstrekt;
- of de medewerker oneerlijk, frauduleus of voor persoonlijk gewin heeft gehandeld;
- of de medewerker de juiste integriteitscultuur in zijn of haar organisatie heeft gecreëerd;
- of de handelingen van de medewerker een herhaling of een systematische schending van de regels behelsden; en
- of de medewerker maatregelen heeft genomen om de schending te verbergen.

Het disciplinaire proces is vertrouwelijk, maar het Legal & Integrity team zal vaak de bevindingen op hoog niveau (na het verwijderen van specifieke details of persoonlijke informatie) uit de belangrijkste onderzoeken samenvatten en intern communiceren om alle medewerkers integriteitstrainingen te kunnen geven.

“What do we do now?”



- 1 Scan de QR-code.
- 2 Download de ABB Gedragscode-app om het antwoord te vinden.

Uw verantwoordelijkheden onder de Gedragscode van ABB

De technologie, producten en diensten van ABB leveren een belangrijke bijdrage aan bedrijven en gemeenschappen over de hele wereld. Het gaat echter niet alleen om wat we doen, maar ook hoe we het doen. Dit onderscheidt ons van onze concurrenten, het versterkt onze geloofwaardigheid en het vertrouwen bij onze klanten en belanghebbenden. Samen creëert dit onze continue groei en ons succes als onderneming. Het meest kritische element van onze manier van werken is integriteit.

Van elke medewerker bij ABB wordt verwacht dat hij of zij de Gedragscode van ABB leest en begrijpt. Bovendien moeten alle medewerkers weten hoe en waar ze een integriteitskwestie moeten melden en moeten zij alle vermoedelijke schendingen van de Gedragscode onmiddellijk melden. Er mogen geen represailles worden genomen tegen iemand die deelneemt aan een integriteitsonderzoek of die een integriteitskwestie te goeder trouw aan de orde stelt. Medewerkers moeten eerlijk zijn en volledig meewerken aan een integriteitsonderzoek. Medewerkers moeten zich bewust zijn van de risico's die in een organisatie bestaan en moeten tijdig de nodige integriteitstrainingen volgen.

Het meest kritische element van onze manier van werken is integriteit.

De Gedragscode legt een hoge norm van ethisch verantwoord ondernemen op aan alle ABB-medewerkers. Leidinggevend en bij ABB hebben echter speciale verantwoordelijkheden en verplichtingen onder de Gedragscode en deze kunnen niet worden gedelegeerd aan anderen. Deze lijst identificeert en verduidelijkt enkele van de belangrijkste verantwoordelijkheden van leidinggevend en onder de Gedragscode:

Verantwoordelijkheden van leidinggevend en onder de Gedragscode

- Zorg voor integriteitstoezicht en wees betrokken bij het toezicht in uw organisatie.
- Ken, anticipeer op en controleer de specifieke integriteits- en nalevingsrisico's waarmee uw afdeling of functie wordt geconfronteerd en zorg ervoor dat u de juiste maatregelen neemt om die risico's te beperken.
- Creëer een sfeer en cultuur in uw organisatie die integriteit en diversiteit stimuleert, bevordert en beloont.
- Zorg ervoor dat medewerkers in uw organisatie begrijpen waarom het belangrijk is om integriteitsproblemen direct te melden en dat zij zich geen zorgen hoeven te maken over represailles.
- Zorg ervoor dat uw medewerkers waakzaam zijn en training hebben gevolgd over de integriteits- en nalevingsrisico's die aanwezig zijn in uw bedrijfsvoering.
- Wees een zichtbaar, verantwoordelijk en consistent voorbeeld voor integriteit, zodat uw medewerkers weten dat u hun ethische gedrag ondersteunt als het erop aankomt.
- Communiceer regelmatig met uw team over integriteitskwesties, zodat zij zich op hun gemak voelen om integriteits- en ethische kwesties met u te bespreken.
- Zorg dat u alleen medewerkers in uw organisatie opneemt die een aantoonbare staat van dienst hebben op het gebied van hoge integriteit en ethisch gedrag.
- Zorg dat u vertrouwelijk en met de juiste urgentie omgaat met een integriteitskwestie die een medewerker rechtstreeks met u zou kunnen bespreken en zorg dat u bekend bent met het melden van een dergelijke kwestie aan het Legal & Integrity team.

Uw Legal & Integrity team is beschikbaar om u te ondersteunen bij deze zeer belangrijke verantwoordelijkheden bij ABB.