

Service-Hinweis

ABB Power Care – 2. Emergency Maintenance Services 2.0 Direkter Ansprechpartner

Der ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme reagiert über einen direkten Ansprechpartner schnell und einfach auf kritische Situationen.

Mit dem ABB Power Care Vertrag bietet der ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme einen einfachen Prozess für Bereitschafts-Support. Kunden wählen einen definierten direkten Ansprechpartner, den sie telefonisch, per E-Mail oder über das internetbasierte Kundenportal erreichen können.

Der zugewiesene Ansprechpartner gewährleistet, dass ABB dem Kunden zu den vereinbarten Zeiten über die vereinbarten Kanäle zur Verfügung steht. Die ABB Kontaktperson bearbeitet die Rufdienst-Anfragen sofort. Dies minimiert unnötige Verzögerungen und gewährleistet schnellste Reaktion und effizienten Service.

Gebühren für Rufdienste und Reaktionszeiten sind in dem ABB Power Care Vertrag kundenspezifisch festgelegt.



Power and productivity
for a better world™

