



Service / RMA Begleitschein  
Service / RMA request form

## ABB STOTZ-KONTAKT GmbH

An / To:  
ABB STOTZ-KONTAKT GmbH  
Customer Service  
Eppelheimer Straße 82  
D - 69123 Heidelberg

**STO09-2014-12000002**



Kundennummer / Customer #:	K0001	Vorgangs ID / Complaint ID:	Ext 45888
Firma / Company:	Testkunde Bezeichnung 1		
Ansprechpartner / Contact:	Hermine Test		
Straße / Street:	Teststraße 37		
Postleitzahl, Ort / Zip code, City:	99999 Testort		
Land / Country:	Deutschland		
Tel. / Fax:			
Mail:			

Kunde / Customer Artikelnr. / Part no.	ABB Artikelnr. / Part no.	Bezeichnung Description	Menge Quantity	Grund Reason
	TEST_SAP_MP0001	.	5	
	TEST_SAP_MP9999	.	8	
	TEST-CNIIBR0002	S221 K40 GHS2210001R557	8	

Bitte füllen Sie den RMA Begleitschein vollständig aus und legen Sie den Begleitschein zusammen mit der Rechnungs- und Lieferscheinkopie der Sendung bei.  
Please fill out the RMA request form completely and enclose the consignment note together with copy of the invoice and delivery note copy in the package

Detaillierte Fehlerbeschreibung (gegebenenfalls zusätzliches Blatt beilegen) Detailed error description (add additional sheet if necessary)	Ware defekt / product defective	1
	Falsch geliefert / supplied false	2
	Ware reparieren / goods repair	3
	Transportschaden / transport damage	4
	Falsch bestellt / ordered false	5
	Musterrücksendung / sample return	6
	Original Verpackt / original packing	7

Abwicklungsanforderung / processing request

Ort, Datum / Place, Date

Unterschrift des Einsenders / Signature of sender

## ABB STOTZ-KONTAKT GmbH



Postanschrift:  
Postfach 10 16 80  
69006 Heidelberg

Besuchsanschrift:  
Eppelheimer Straße 82  
69123 Heidelberg  
Telefon: +49 6221 701 0  
Telefax (Einkauf): +49 6221 701 693  
Telefax (Vertrieb): +49 6221 701 1333  
Internet: <http://www.abb.de/stotz-kontakt>

Sitz der Gesellschaft:  
Heidelberg  
Registergericht:  
Mannheim  
Handelsregister:  
HRB 336474

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Hans-Georg Krabbe  
  
Geschäftsführung:  
Uwe Laudenklos (Vorsitzender)  
Frank Mühlön

Bankverbindung:  
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG  
München  
Konto: 667 930 375  
BLZ: 700 202 70  
IBAN: DE07700202700667930375  
BIC: HYVEDEMMXXX  
USt-IdNr: DE811176562