

Samenvatting van het ABB Group Sustainability Report 2001



ABB

Dit is ABB

ABB (www.abb.com) is een wereldleider op het gebied van energie- en automatiseringstechnologie. Het bedrijf maakt het zijn klanten in de energievoorziening en de industrie mogelijk hun prestaties te verbeteren en daarbij de belasting op het milieu te reduceren. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zwitserland. ABB heeft 150.000 mensen in dienst in meer dan 100 landen.

ABB brengt zijn betrokkenheid bij duurzame ontwikkeling in praktijk door het leveren van eco-efficiënte producten, door opkomende markten te laten delen in de nieuwste technologieën, door bij te dragen aan gemeenschappelijke projecten en door voortdurend zijn eigen prestaties op het gebied van duurzaam ondernemen te verbeteren.



Hoogtepunten in 2001

- Het boekjaar werd afgesloten met een netto verlies als gevolg van herstructureringskosten en asbestclaims. Het aantal orders bleef echter gelijk, de omzet steeg met 3% en de cash flow verdubbelde.
- Er werd een uitgebreid programma gestart om het bedrijf te vereenvoudigen, de kosten te reduceren en de productiviteit te vergroten. Dit hield onder andere in het terugbrengen van het aantal werkmaatschappijen en werknemers.
- Met Bulgarije en Vietnam als nieuwste deelnemers omvat ABB's milieumanagementprogramma nu meer dan 50 landen. ISO 14001 is doorgevoerd in 98 procent van onze productie- en servicevestigingen.
- Het uitgeven van productmilieuverklaringen kwam in een stroomversnelling. Aan het einde van het jaar waren met 43 verklaringen ABB's belangrijkste producten afgedekt. En op dit moment zijn wij bezig met het opstellen van nog eens 20 verklaringen.
- In het kader van ABB's nieuwe tweejaarlijkse 'Environmental Awards' voor individuele initiatieven om onze milieuprestaties te verbeteren kregen zeven winnaars gezamenlijk een prijzengeld van \$ 30.000.

Wat is duurzaamheid?

Het gebruik van het begrip "duurzaam ondernemen" in dit rapport is gebaseerd op de klassieke definitie: "De mensheid is in staat om ontwikkelingen duurzaam te maken, met andere woorden om in de bestaande behoeften te voorzien zonder het vermogen van komende generaties om in hun eigen behoeften te voorzien in gevaar te brengen." (uit het rapport van de Wereldcommissie voor Milieu en Ontwikkeling van de Verenigde Naties, 1987).

Duurzaam ondernemen combineert economische groei en toegenomen welvaart met het wereldwijd beschermen van het milieu en de kwaliteit van het leven.

Drie hoofdkenmerken

Het Sustainability Report van dit jaar is geïnspireerd door de Richtlijnen die voor het eerst in 2000 zijn uitgegeven door de 'Global Reporting Initiative'. De richtlijnen zijn gebaseerd op drie hoofdkenmerken, het zogeheten 'triple bottom line reporting'-concept dat de prestaties op het gebied van milieu, maatschappij en economie onder de loep neemt.

Het volledige Sustainability Report 2001 kunt u opvragen in het Engels, Duits of Zweeds bij ABB Corporate Communications (het adres staat op de achterzijde van dit rapport), of u kunt het verslag downloaden van onze website.

 www.abb.com



- ABB publiceerde zijn eerste sociale-beleidsplan en hield rondetafelgesprekken met belangengroepen in 34 landen over de inhoud van het plan en de implementatie daarvan.
- Onder leiding van het hoofdkantoor ontwikkelden 70 Sustainability Controllers van ABB-ondernemingen wereldwijd een gezamenlijk model voor ondernemingsplannen en de implementatie van het sociale beleid.
- Een nieuw programma binnen ABB's Research en Development organisatie zal voor ABB en haar klanten toekomstige uitdagingen op het gebied van duurzaamheid onderzoeken.
- ABB rondde het drie jaar durende 'China Energy Technology Program' af dat werd uitgevoerd in samenwerking met de 'Alliance for Global Sustainability'.
- Det Norske Veritas, een onafhankelijke stichting, beoordeelde ABB's rapport over de vooruitgang op het gebied van duurzaam ondernemen. Zij oordeelde dat er vooruitgang was geboekt op de meeste gebieden, en deed ook een aantal aanbevelingen.
- Voor het derde achtereenvolgende jaar was ABB eerste in zijn bedrijfstak op de Dow Jones Sustainability index. ABB scoorde eveneens hoog op ander indices.
- ABB's CEO ondertekende een 'corporate citizenship statement', dat werd opgesteld door chief executives tijdens het jaarlijkse 'World Economic Forum' in New York.

Het streven van ABB duurzaam te ondernemen

Aanpassen aan een veranderende omgeving

ABB is ingrijpend veranderd. In 2001 hebben wij een reorganisatie doorgevoerd, waardoor onze organisatie is aangepast aan de klant en waardoor het nu makkelijker zaken met ons doen is. Maar één fundamenteel aspect van ons bedrijf is ongewijzigd gebleven: ons commitment aan duurzame ontwikkeling.

Onze vier hoofddoelstellingen:

- Het verbeteren van onze bedrijfsprestaties
- Het verspreiden van ons milieumanagementsysteem naar alle medewerkers en dat betrekken op alle activiteiten
- Het implementeren van ons sociale beleid in de hele organisatie wereldwijd
- Het afstemmen van onze energie- en automatiseringstechnologieën op gezamenlijke inspanningen die als doel hebben de armoede in de wereld te bestrijden.

Bij ABB zijn wij er trots op toonaangevend te zijn op het gebied van duurzaam ondernemen. Dit houdt niet alleen in het toepassen van 'best practices', maar ook het deelnemen aan het debat over de wijze waarop duurzame ontwikkeling vorm moet worden gegeven. Wij ondersteunen wereldwijde inspanningen door middel van dialogen met belangengroepen en deelname aan mondiale overlegorganen.

Wij zien het terugdringen van broeikasgassen als de grootste huidige uitdaging op dit gebied. Wij ondersteunen de doelstellingen van het Kyoto Protocol en het 'e-mission 55' initiatief, dat regeringen oproept het protocol te ratificeren.



Wereldleiders, die tien jaar geleden de VN Milieu- en Ontwikkelingsverklaring in Rio de Janeiro opstelden, zullen in 2002 weer samenkomen, dit keer in Johannesburg.

Er staan drie van de meest controversiële bedreigingen voor duurzame ontwikkeling op de agenda: de globalisatie, de klimaatverandering en het groter worden van de kloof tussen arm en rijk. ABB zal actief deelnemen aan deze discussies.

Twee jaar geleden deden wij afstand van onze grootschalige energieopwekkingsactiviteiten en richtten ons op de levering van elektriciteit. Een verschuiving naar duurzame energiebronnen zou een vraag met zich meebrengen naar nieuwe, kleinschalige, gedistribueerde energieopwekkings technologieën.

ABB is al een toonaangevende leverancier van veel van deze nieuwe technologieën, waaronder warmtekrachtkoppelingssystemen en windenergiegeneratoren. Wij zijn ook marktleiders op het gebied van vermogenselektronica en besturingsystemen – essentiële technologieën voor duurzame en gedistribueerde energiebronnen. Wij zijn bezig met het ontwikkelen van converters en bedieningssystemen voor microturbines, brandstofcellen en fotovoltaische applicaties.

Industrial IT, onze nieuwe geïntegreerde systeemarchitectuur, brengt vele voordelen met zich mee. Afstandsbediening en automatisering verlagen de kosten, zorgen voor een veiliger werkomgeving en verminderen energie- en grondstofverbruik, met als gevolg eindproducten die meer eco-efficiënt zijn.

ABB biedt duurzame producten in bijna alle productgroepen. Maar dit is niet genoeg – klanten moeten die producten ook kopen. Het is zinloos wanneer de hogere inkoopkosten van duurzame producten zouden betekenen dat bedrijven niet meer concurrerend kunnen produceren. Duurzaamheid vraagt daarom om de betrokkenheid van meer partijen dan alleen de leverancier en zijn klant. Overheden kunnen fiscale voordelen bieden. Non-gouvernementele organisaties (NGO's) weten in toenemende mate de publieke opinie te mobiliseren tegen niet-duurzame activiteiten. En vele consumenten kiezen ervoor om duurzame producten te kopen, ook al moeten ze daar iets meer voor betalen.

In 2001 begonnen wij met een diepgaande verandering om onze organisatie meer af te stemmen op de behoeften van onze klanten. Door een terugval in de omzet en verbeterde interne processen waren wij genooddaakt het aantal werknemers te verminderen. Onze Sustainability-staf met ca 600 werknemers bleef echter onaangetast.

De introductie van ons nieuwe sociale beleid werd gevolgd door ronde-tafeldiscussies met belangengroepen in 34 landen om hun mening te horen over dit beleid en over de wijze waarop dit geïmplementeerd zou kunnen worden.

Wij gingen ook van start met een programma genaamd 'Access to Electricity'. Twee miljard van de armste mensen ter wereld hebben geen elektriciteit en beschikken niet over schoon water of primaire sanitaire voorzieningen die met behulp van elektriciteit wel mogelijk zouden zijn. Onze onderzoekers bekijken op welke manier ABB's kleinschalige energieopwekkings technologieën kunnen helpen om hierin te voorzien. Dit zal een langetermijnproject zijn waarin we samenwerken met verschillende partners om werkelijke vooruitgang te boeken in de strijd tegen armoede.

In 2002 zullen wij trachten duurzaamheid een vast onderdeel te laten worden binnen alle lagen van onze organisatie. Om dit initiatief te leiden hebben we Christian Kornevall aangenomen. Christian heeft al ruime ervaring op het gebied van duurzame ontwikkeling. Hij volgt Jan Strömbblad op die in 2001 met pensioen ging.

Wij zijn ervan overtuigd dat wereldwijd het ondernemersklimaat aan het veranderen is. ABB heeft al bewezen dat inzet voor duurzaam ondernemen goed is voor de resultaten. Binnenkort zal duurzaam ondernemen een basisvereiste worden voor alle economische activiteiten. ABB is hierop goed voorbereid.

Visie 2002 en 2003

Inzetten van onze kennis en vaardigheden

Onze prioriteiten

- Integratie van duurzaamheid in al onze managementsystemen
- Stimuleren van de bewustwording en inzet van iedere werknemer
- Uitbreiden van ons milieumanagement-systeem naar niet-productie gerichte activiteiten
- Wereldwijde implementatie van ons sociale beleid met richtlijnen en prestatieindicatoren
- Bestrijden van armoede met behulp van ons 'Access to Electricity'-programma

Visie en verwachtingen

Duurzaamheid gaat om het veiligstellen van onze gezamenlijke toekomst. Klanten, leveranciers, in feite alle betrokkenen moeten het eens worden omtrent de waarde van duurzame ontwikkeling. Stukje bij beetje zal iedereen (het bedrijfsleven, de overheid, belangengroepen en het individu) overtuigd raken van het feit, dat duurzaam ondernemen de enige juiste manier van ondernemen is.

Het verbeteren van onze prestaties op het gebied van duurzaamheid zal ook onze economische resultaten positief beïnvloeden. Veel milieu-projecten zijn kostenbesparend. Steeds meer klanten zijn bereid meer te betalen voor eco-efficiënte producten.

Wat wij in 2002 en 2003 gaan doen

Hieronder een aantal acties die we zullen ondernemen om onze prestaties op het gebied van duurzaam ondernemen te verbeteren:

- Wij zullen er met onze business area's aan werken om duurzaamheid te integreren met strategische planning en managementsystemen.
- Een nieuw op te zetten interne bewustwordingscampagne zal laten zien, dat duurzaamheid een zaak van iedereen is.

- In samenwerking met belangrijke klanten zullen wij leveranciersketens analyseren om milieutechnische, sociale en economische gevolgen van elk industrie-segment in kaart te brengen. Dit vanaf het eerste productie-moment totdat het product als afval verwerkt wordt.
- Wij zullen het transport van goederen en mensen binnen onze organisatie wereldwijd onder de loep nemen met als doel het verlagen van de kosten en de vermindering van de belasting van het milieu.
- Bijna alle productie- en servicebedrijven van ABB beschikken thans over milieumanagementsystemen die ISO 14001 gecertificeerd zijn. We zullen er alles aan doen om een 100%-certificering te bereiken.
- Wij zullen onze milieumanagementsystemen uitbreiden tot niet-productieactiviteiten, zoals de afdelingen onderzoek en ontwikkeling, engineering, verkoop en boekhouding.
- Wij zullen samenwerken met de managementteams van onze leveranciers om de leveranciersselectiecriteria aan te scherpen en ervoor te zorgen dat belangrijke leveranciers dezelfde milieutechnische en sociale criteria hanteren.
- Wij zullen doorgaan met het elimineren van ongewenste en gevaarlijke stoffen in onze producten en zullen in toenemende mate hergebruik van materiaal nastreven.
- Medewerkers die in direct contact staan met klanten, zullen getraind worden hoe zij duurzaamheidsaspecten als verkoopargument kunnen hanteren om de voordelen van onze producten, systemen en projecten bekend te maken.
- Wij zullen richtlijnen ontwikkelen voor de wereldwijde implementatie van ons sociale beleid, alsmede indicatoren om prestaties te meten. Een stuurgroep zal toezicht houden op de implementatie.
- Nieuwe richtlijnen voor gezondheid en veiligheid op het werk (inclusief een 'zero-target'-beleid voor ernstige en dodelijke incidenten) zullen in alle ABB-vestigingen worden doorgevoerd.
- Het programma van dialogen met belangengroepen, dat geïnitieerd is met de invoering van het sociale beleid in 2001, zal voortgezet worden en uitgebreid met andere onderwerpen.

Gezamenlijke inspanningen Samenwerken om wereldwijde problemen aan te pakken

Gezamenlijke inspanningen

De uitstoot van broeikasgassen veroorzaakt klimaatveranderingen. Eenderde van de wereldbevolking heeft geen toegang tot de meest primaire voorzieningen. Industrialisatie in ontwikkelingslanden brengt vaak slechte werkomstandigheden en nieuwe bedreigingen voor het milieu met zich mee. ABB neemt deel aan meerdere wereldwijde en regionale overleggen voor het aanpakken van dergelijke problemen. Hieronder treft u een aantal voorbeelden daarvan.

'Access to Electricity'

Het ontbreken van een infrastructuur – waarvoor elektriciteit van levensbelang is – zorgt ervoor dat 2 miljard mensen in armoede leven. De kennis en technologieën van ABB kunnen helpen bij het bestrijden van deze armoede. Ons project ging in 2001 van start met een aantal basisonderzoeken. Wij zijn nu bezig met het definiëren van onze doelstellingen in samenwerking met mogelijke partners en zullen daarna de formele overeenkomsten ondertekenen. Wij zullen locaties kiezen voor pilotprojecten en verwachten in 2003 met het uitvoerende werk te kunnen beginnen. De volgende stap is het combineren van de middelen van ABB met die van ontwikkelingsorganisaties en NGO's.

Duurzaamheid en mondiale verandering

Dit nieuwe corporate R&D programma richt zich op duurzaamheidsvraagstukken, die effect hebben op de activiteiten van ABB. Het programma werkt nauw samen met onze business units en externe partners, waaronder universiteiten, wetenschappelijke instellingen, NGO's en andere bedrijven. Het programma zal onder andere analytische methoden en ondersteunende instrumenten ontwikkelen voor het meten van de belasting van het milieu, het effect van duurzame ontwikkeling op onze activiteiten onderzoeken en samenwerken met externe organisaties die duurzaamheidsvraagstukken bestuderen.

Schone energie en het beschermen van de biodiversiteit

Een driejarige samenwerkingsovereenkomst met het Wereld Natuur Fonds (WNF) onderscheidt de wederzijdse belangen van de twee partijen: ABB wil zijn oplossingen op het gebied van kleinschalige, gedistribueerde en schone energie aanbevelen, en het WNF wil de biodiversiteit beschermen door middel van nieuw, minder verontreinigend energiebeleid. ABB zal geld en andere middelen ter beschikking stellen. De eerste gezamenlijke projecten zijn reeds van start gegaan.

The Global Compact

ABB was een van de vijftig ondernemingen die het initiatief van de United Nations Global Compact in 2000 ondersteunden. De bedoeling van deze samenwerking is de mensheid te laten weten welke rol de industrie kan spelen bij duurzame ontwikkeling. Wij zijn projecten aan het inventariseren die voldoen aan de Global Compact criteria. In Zuid Afrika, bijvoorbeeld, neemt ABB deel aan het 'Conquest for Life'-project, dat jonge mensen van het criminele spoor probeert te houden. In 2002 zal ABB met een project beginnen dat onderdeel is van het 'HIV/AIDS Partnership'-programma van de Zuid-Afrikaanse overheid.

Programma van de wereldenergieraad ter vermindering van de uitstoot van broeikasgassen

Het pilotprogramma van de wereldenergieraad ter vermindering van de uitstoot van broeikasgassen ging in februari 1999 van start onder leiding van ABB. Het eerste doel, een reductie van een miljoen ton op jaarbasis, werd in april 2001 gerealiseerd – vier jaar eerder dan gepland. Het doel is nu gezet op twee miljard ton per jaar vanaf 2005 en het lijkt er nu al op dat dit ruimschoots gehaald zal worden. Een database met 900 emissiereductieprojecten in 100 landen is beschikbaar op Internet.

Duurzaam ondernemen in 2001

ABB definieert duurzame ontwikkeling als ons vaste voornemen om economische, milieutechnische en sociale doelstellingen te integreren in onze strategische planning alsook in onze dagelijkse beslissingen.

Wij formuleren jaarlijks doelstellingen met betrekking tot duurzaamheid binnen de onderneming en meten onze vooruitgang op dit vlak. De resultaten die we hebben bereikt, worden gepubliceerd en zijn ook te vinden op onze website www.abb.com. Onze handelingen worden hiermee transparant gemaakt voor bijvoorbeeld belangengroepen, die onze prestaties zo kunnen evalueren of voor andere ondernemingen, die aan de hand van onze resultaten vergelijkingen kunnen maken.

Dit is het achtste jaar waarin we een officieel verslag publiceren. De eerste zes rapporten gingen uitsluitend over onze prestaties op milieugebied. Het verslag over 2001 behandelde ook onze resultaten op het gebied van sociale beleidsvoering. Het verslag 2001 is het eerste dat opgemaakt is op basis van de 'triple bottom line' zoals die is opgesteld door de 'Global Reporting Initiative'.

Milieuresultaten

Het Sustainability Report van dit jaar omvat 48 milieuprestatie-indicatoren tegenover 36 vorig jaar. Een aantal indicatoren wordt hieronder vermeld.

Wij hebben de onderwerpen waarover gerapporteerd wordt uitgebreid tot meer dan alleen productie- en serviceactiviteiten. Dit verslag heeft betrekking op meer dan 80 procent van alle ABB-werknemers en het is ons streven de komende jaren het rapport te betrekken op alle werknemers. Wij zijn nu bezig met het opstellen van rapportageprocedures voor alle onderdelen van de organisatie.

Omdat de uitgangspunten voor rapportage veranderd zijn, kunnen de resultaten over het afgelopen jaar niet direct vergeleken worden met de cijfers over voorgaande jaren.

	1999	2000	2001
Totaal energieverbruik (GWh)	3.175	2.413	2.373
Energieverbruik per werknemer (MWh)	22	21	20
Uitstoot broeikasgassen (overeenkomstig kiloton CO ₂)	1.671	1.349	1.411
Implementatie van milieumanagementsystemen (procent van productie- en bouwvestigingen)	97	97	98
Aantal beschikbare productmilieuverklaringen	4	30	>50



Bedrijfsresultaten

ABB ligt qua activiteiten en financiering op schema na een moeilijk jaar in 2001 – een jaar, dat werd afgesloten met een nettoverlies mede als gevolg van herstructureringskosten en claims uit hoofde van asbestaansprakelijkheid. Deze aanspraken zijn het gevolg van het gebruik van asbest als isolatiemateriaal door een vroegere Amerikaanse dochteronderneming. Dit gebruik was overigens gestaakt ruim voordat ABB deze onderneming kocht. Aan het einde van 2001 troffen wij een voorziening van \$ 470 miljoen, waardoor het totaal is toegenomen tot \$ 940 miljoen, welk bedrag voldoende geacht wordt voor het dekken van de aanspraken.

Een programma voor het vereenvoudigen van de organisatie, kostenbesparing en productiviteitsverbetering omvatte onder meer het terugbrengen van het aantal dochterondernemingen en een vermindering van het aantal werknemers. Resultaten hiervan waren aan het einde van het jaar al duidelijk zichtbaar. In het laatste kwartaal was de nettoschuld verminderd met \$ 2 miljard. De productiviteit, uitgedrukt in inkomsten per werknemer, steeg licht in 2001. Het ordervolume bleef stabiel en de inkomsten stegen dit jaar met 3 procent. Onze cash flow verdubbelde ruimschoots.

	1999	2000	2001
Totaal inkomsten (miljoen \$)	24.356	22.967	23.726
Brutowinst (procent)	24,2	25,0	21,1
EBIT (miljoen \$)	1.222	1.385	279
Dividend per aandeel (CHF)	0,75	0,75	0

Sociale resultaten

Vorig jaar deden wij voor het eerst verslag over onze resultaten op het sociale vlak aan de hand van slechts drie indicatoren. Dit jaar maken wij gebruik van veel meer indicatoren op basis van de aanbevelingen van de 'Global Reporting Initiative'. Een aantal indicatoren wordt hieronder weergegeven.

	1999	2000	2001
Verloren werkuren als gevolg van ziekte en ongelukken	n.v.t.	326.477	589.991
Verloren werkuren per werknemer	n.v.t.	3,08	4,03

Verhouding van laagste loon ten opzichte van nationaal wettelijk minimumloon. Verhouding weergegeven in procenten (gegevens alleen beschikbaar over 2001).

Europa	100 tot 500
Noord-Amerika	100 tot 153
Zuid-Amerika	113 tot 141
Midden Oosten en Afrika	100 tot 500
Azië	100 tot 200

Percentage vrouwen in hoger- of middelmanagement functies. Verhouding weergegeven in procenten (data alleen beschikbaar over 2001).

Europa	1 tot 30
Noord-Amerika	1 tot 8
Zuid-Amerika	5 tot 20
Midden Oosten en Afrika	1 tot 15
Azië	2 tot 21

Aantal dialogen met belangengroepen	45
-------------------------------------	----

Access to electricity

Elektriciteit is essentieel voor sociale en economische ontwikkeling. Toch heeft eenderde van de wereldbevolking geen beschikking over elektriciteit. Het 'Access to Electricity'-programma van ABB gaat dit probleem te lijf door het gebruik van kleinschalige duurzame oplossingen.



Dialogen met belangengroepen

Hoe geef je een wereldwijd opererende onderneming een sociaal geweten?

In 2001 publiceerde ABB zijn sociale beleid. Het eerste van de 13 uitgangspunten verplichtt ons overleg te voeren met belangengroepen.

Daarom hebben ABB-managers en -werknemers in 34 landen verspreid over 5 werelddelen gesprekken gevoerd met belangengroepen. De landen zijn zodanig gekozen dat een groot aantal uiteenlopende culturen is vertegenwoordigd. Tot de deelnemende belangengroepen behoorden onder andere nationale en internationale NGO's, werknemersorganisaties, centrale en lokale overheden, wetenschappelijke instellingen, de media, geloofsgroeperingen en zakelijke partners. De meeste dialogen werden gehouden in de vorm van rondetafeldiscussies met een onpartijdige voorzitter.

De twee belangrijkste discussiepunten waren:

1. Omvat het sociaal beleid alle onderwerpen die het zou moeten omvatten? Welke onderwerpen zouden moeten worden toegevoegd en welke zijn het belangrijkste?

2. Hoe brengen we het sociale beleid in praktijk? Hoe meten we de voortgang en toepassing?

Na de eerste ronde konden landen verdergaan met een tweede ronde waarin zij moesten aangeven welke van de 13 uitgangspunten de hoogste prioriteit verdienden en welke het meest gevoelig waren voor kritiek. Tegen het einde van 2001 hadden 11 landen deze tweede fase al bereikt.

In 30 van de 34 landen oordeelde men gunstig over het beleid. In vier landen werden er suggesties gedaan voor een verbreding van het beleid. Alle 13 uitgangspunten werden van commentaar voorzien. Het meest bediscussieerde uitgangspunt was de maatschappelijke betrokkenheid. Maar er was ook veel aandacht voor ziekte en veiligheid en gelijke kansen. Arbeidsuren en betaling kregen het minste commentaar.

In de tweede discussieronde was de sociale betrokkenheid van ABB's leveranciers, en niet

de prestaties van ABB zelf op dit gebied, het belangrijkste onderwerp van gesprek, gevolgd door de punten ziekte en veiligheid en gelijke kansen – onderwerpen die al door ABB als speerpunt waren aangemerkt.

De dialogen lieten de noodzaak zien voor duidelijk omliggende en geplande doorvoering van het sociale beleid. De principes van het beleid dienen geïntegreerd te worden in de organisatiestructuren en werkprocessen. Meetbare indicatoren moeten opgesteld worden aan de hand waarvan de vooruitgang op jaarlijkse basis kan worden gemeten.

Rapportage dient te geschieden per land; de diversiteit maakt het onmogelijk de data samen te voegen tot mondiale indicatoren. Echter, slechts in twee landen werd het noodzakelijk geacht het beleid aan te passen aan lokale omstandigheden.

Het commentaar op het sociale beleid zal dienen als basis voor een tweede versie van het beleidsplan dat voor 2003 op de agenda staat. Er zijn nu verscheidene projecten gestart voor het opstellen van implementatierichtlijnen en indicatoren aan de hand waarvan verbeteringen gemeten kunnen worden.

Doorlopende regelmatige gedachtewisselingen met betrokken partijen zullen steeds belangrijker worden om duurzaam ondernemen werkelijkheid te laten worden.



Een andere vorm van dialoog hanteerden we in Oostenrijk: ABB-werknemers konden de discussies volgen en vervolgens actief daaraan deelnemen.

De rol van eco-efficiënte producten Meer voor minder

Een groot deel van ABB's research en development activiteiten richt zich op nieuwe technologieën die belasting van het milieu kunnen beperken – vooral die technologieën die bijdragen aan het terugdringen van de uitstoot van CO₂.

Elke werkdag maakt ABB bijna één miljoen producten. De grootste belasting voor het milieu – vaak 99 procent of meer – wordt veroorzaakt door het energieverbruik van het product gedurende zijn levenscyclus. Daarom is het continu verbeteren van de elektrische efficiency van onze producten, opdat hun productie hoger ligt per verbruikte eenheid energie, een van de belangrijkste doelstellingen van ABB.

Enkele recente voorbeelden:

- Windenergie is in toenemende mate concurrerend met conventionele energie. ABB is 's werelds grootste leverancier van onderdelen ten behoeve van de opwekking van windenergie.
- Turbec, een samenwerking tussen ABB en Volvo, is wereldleider op het gebied van microturbine-technologie. Omdat microturbines worden aangedreven door aardgasverbranding, zijn zij ideaal voor het leveren van warmte en elektriciteit op lokaal niveau in gebieden die niet zijn aangesloten op een elektriciteitsnetwerk.
- ABB's Motorformer, de eerste elektrische motor ter wereld die werkt op krachtstroom, biedt een hogere efficiëntie, een lager energieverbruik en heeft directe aansluiting op het netwerk, waardoor het gebruik van transformatoren en andere componenten overbodig is. Dit heeft zowel economische als milieutechnische voordelen.
- ABB's regelbare aandrijvingen kunnen zorgen voor een vermindering van het energieverbruik oplopend tot maar liefst 70 procent, met dienovereenkomstige verminderingen van de CO₂-uitstoot.

Continue verbetering Duizenden stappen in de goede richting

Op ieder willekeurig moment is men binnen ABB met ongeveer tweeduizend doorlopende verbeteringsprojecten bezig. Het effect van ieder project afzonderlijk is wellicht niet groot, maar samen hebben ze een groot effect op de "duurzaamheidsprestaties" van ABB.

ABB past de ISO 14001-milieumanagementsystemen toe in alle vestigingen. Gecertificeerde systemen zijn thans operationeel in 98 procent van alle productie- en servicevestigingen. Maar dit betekent niet dat er geen mogelijkheden voor verbetering meer zijn. Er blijft nog veel werk te doen – en het moet worden gedaan via een groot aantal kleine projecten in een onophoudelijk proces van continue verbetering.

Het milieumanagementsysteem is voor iedere vestiging aangepast al naar gelang de specifieke activiteiten en milieuproblemen. Algemene bedrijfsdoelstellingen worden overal toegepast. Los daarvan wordt er van lokale milieumanagers verwacht dat zij creatieve oplossingen bedenken voor hun eigen specifieke problemen.

De werknemers van ABB hebben deze kans met enthousiasme aangegrepen. Sinds 1991, toen wij het eerste milieumanagementsysteem invoerden, hebben wij het gebruik van oplosmiddelen met 35 procent verminderd. Wij zorgden ervoor dat onze gevaarlijke afvalproducten met 35 procent verminderden. Het gebruik van materialen en middelen waarvoor een beperking geldt, is substantieel verminderd. Het energieverbruik per werknemer blijft ieder jaar afnemen.

Vaak liggen economische voordelen in het verlengde van milieuvoordelen. Meer dan 40 procent van de milieuprojecten leverde kostenbesparingen op, meestal door een vermindering in het afvalvolume, een lager energieverbruik of een afname van de transportkosten.

Duurzaamheidsbeleid en de organisatie

Ons doel is het continu verbeteren van onze prestaties op het gebied van duurzaam ondernemen en het nemen van initiatieven ter verbetering van het sociale klimaat in landen waar wij werkzaam zijn. Door middel van een aantal documenten moedigen wij de ABB-medewerkers aan onze betrokkenheid bij duurzaamheid na te leven en verder bekend te maken.

Missie en Waarden

ABB's organisatorische visie wordt weergegeven in het document 'ABB's Mission and Values.' Dit document verscheen voor het eerst bij de oprichting van ABB in 1988 en beleeft nu zijn derde versie. Nieuwe medewerkers krijgen een introductiecursus en alle medewerkers nemen regelmatig deel aan opfriscursussen.

Sociaal beleid

Dit beleid publiceerden wij in februari 2001. Het is gebaseerd op: de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (Verenigde Naties), de Fundamentele Principes aangaande Recht op Werk (International Labor Organization), de OESO Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en de 'Social Accountability Standard' (SA 8000) ter bescherming van de rechten van werknemers.

Milieubeleid

In 1992 nam ABB de 16 principes uit het Verdrag voor Duurzame Ontwikkeling (ICC Charter for Sustainable Development) over als basis voor zijn milieubeleid.

Bedrijfsethiek

Ons beleid op het gebied van bedrijfsethiek is onderdeel van onze 'Missie en Waarden'-verklaring. Het is ook opgenomen in ABB's 'Business Ethics Standards'. Wij onderschrijven de ICC-gedragsregels, herziene versie 1999, en het OESO-verdrag van 1997.

Organisatie Sustainability Affairs

Binnen deze organisatie werken ca. 600 mensen in meer dan 50 landen.

Sustainability Advisory Board

Opgericht in 1992 geeft dit uit onafhankelijke experts bestaande orgaan objectief advies over duurzaam ondernemen.

Group Function – Sustainability Affairs

Deze stafgroep rapporteert direct aan de CEO. De groep is verantwoordelijk voor ABB's duurzaamheidsmanagementprogramma en voor trainingsprogramma's voor het bevorderen van de bewustwording en het oplossen van sociale en milieutechnische vraagstukken.

Business area sustainability controllers

Deze 23 functionarissen zijn o.a. verantwoordelijk voor het opstellen van productmilieuverklaringen, milieu- en sociale programma's, opleiding en training en het toetsen van de sociale en milieuprestaties.

Country sustainability controllers

Bijna 50 controllers zijn verantwoordelijk voor het uitwerken en communiceren van ABB's beleid, programma's en procedures op sociaal en milieugebied binnen hun landen. Zij stellen ook onafhankelijke onderzoeken in en rapporteren over de behaalde resultaten.

Milieuspecialisten

In sommige landen werken milieuspecialisten ter ondersteuning van de country sustainability controllers.

Local sustainability officers

Dit zijn ongeveer 500 staffunctionarissen die operationeel zijn in ABB-vestigingen wereldwijd. Zij zijn verantwoordelijk voor lokale milieumanagementprogramma's. Veelal zorgen zij ook voor de implementatie van beroepsveiligheids- en gezondheidssystemen zoals vereist in ABB's sociale beleid.



ABB Ltd.

Sustainability Affairs

P.O. Box 8131

CH-8050 Zürich

Zwitserland

Tel: +41 (0) 43 317 6584

Fax: +41 (0) 43 317 4940

www.abb.com

ABB Ltd.

Corporate Communications

P.O. Box 8131

CH-8050 Zürich

Zwitserland

Tel: +41 (0) 43 317 7111

Fax: +41 (0) 43 317 7958

www.abb.com