

ABB Power Care – 5. Servicios de Mantenimiento

5.1 Servicios de Ingeniería del Producto

El servicio de baja tensión de ABB ofrece unos servicios de mantenimiento específico y extraordinario de los sistemas y equipos para aumentar la fiabilidad de los componentes y todos los sistemas mediante mantenimiento, resolución de problemas y acciones preventivas.

Las actividades de mantenimiento rutinarias las pueden realizar los clientes que han recibido una formación y certificación por parte de ABB. El mantenimiento preventivo, en cambio, es necesario que lo realice un ingeniero de servicio con las habilidades y experiencia necesarias de ABB para obtener los resultados deseados.

A continuación se detallan algunas de las tareas que se realizan en los equipos durante el mantenimiento preventivo anual:

- Comprobación de las funciones mecánicas y eléctricas
- Comprobación y limpieza de los aislamientos
- Lubricación de las partes mecánicas
- Comprobación de las tuercas de las conexiones eléctricas
- Sustitución de las piezas defectuosas o desgastadas

En esta opción del acuerdo Power Care de ABB, el servicio de baja tensión de ABB colabora con el cliente durante el mantenimiento preventivo de los equipos y sistemas de ABB. El cliente recibe el mantenimiento in situ, tal y como recomienda la fábrica de ABB, realizado por los ingenieros y técnicos debidamente formados. Esto garantiza que los equipos estén revisados, por lo que se reducen las probabilidades que ocurran interrupciones no planeadas en las instalaciones.



Este servicio se ofrece para los siguientes sistemas y equipamientos de baja tensión de ABB:

- Cuadros eléctricos
- Interruptores automáticos (ACB y MCCB)
- Interruptores
- Contactores
- Arrancadores suaves

Los ingenieros de servicio de ABB son extensamente formados sobre los productos y sistemas, tanto en la práctica como en la teoría, y en los puestos de trabajo, y además están preparados para manejar muchas situaciones. Mediante una interacción regular con el departamento R&D, están constantemente informados sobre los nuevos productos y sus actualizaciones.