

User eXperience

Application numérique de services aux utilisateurs des bâtiments



La révolution par l'usage

Face aux mutations et des besoins des utilisateurs finaux de projets d'envergure pour les bâtiments tertiaires, le Smart Building évolue et amène à penser les usages au-delà de l'enveloppe physique du bâtiment.

Mobilité et continuité de service

78 % des actifs de la génération Y souhaitent travailler de manière mobile.

Bien-être et santé au travail

Pour **86 %** des collaborateurs, l'espace de travail a un impact important sur leur bien-être, pour **80 %** sur leur efficacité et pour **72 %** sur leur motivation.

Partage et flexibilité des espaces

Les bâtiments sont construits pour une durée de vie de 40 ans contre des postes informatiques qui évoluent tous les 2 ans

- Le taux d'occupation moyen des bureaux est de **50 %**
- Le coût annuel d'un poste de travail est de **12 352 €**.

* source ARSEG2016

La valeur des bâtiments se déplace et devient vecteurs de services.

UserX est une interface logicielle qui permet à des opérateurs de service de s'interfacer avec les données techniques et ainsi offrir des services aux usagers des immeubles tertiaires. Cette application facilite la vie des collaborateurs et améliore leur interaction avec leurs espaces.

Offrir des services aux utilisateurs

Les services sont la base de la création de nouvelles valeurs pour l'actif du bâtiment. Une demande concrète des constructeurs, bailleurs, propriétaires et utilisateurs.

La solution du groupe ABB : User eXperience

UserX est née d'une collaboration entre deux industriels. D'un côté un opérateur de service pour la partie IT, SaaS, gestionnaire des données exogènes du bâtiment, et de l'autre ABB en tant que fournisseur de plateforme de GTB multi marque, ouverte, gestionnaire des données endogènes du bâtiment.

Une application qui renforce le bien être des utilisateurs, apporte du collaboratif mais surtout valorise l'image de l'entreprise avec une réelle efficacité économique.

La solution UserX est une application logicielle de mise à disposition des données techniques pour des services dans immeubles de bureaux dans le but d'améliorer les performances de la société et des collaborateurs :

- Améliorer la performance économique du site
- Augmenter l'interactivité du bâtiment
- Améliorer le travail coopératif des collaborateurs.

Des solutions pour tous les acteurs de l'écosystème ouvert Smart Building

L'application UserX offre une multitude de services aux utilisateurs, propriétaires, mainteneurs et visiteurs. Une véritable expérience collaborative des besoins d'aujourd'hui (interface graphique simple et design, service de géolocalisation, calendriers, alertes, réservations d'espace de travail...). La solution est bien sûr orientée ABB dans une architecture ouverte et interopérable avec les standards actuels, extrêmement ergonomique et dotée de fonctions d'auto-découverte et de configuration simplifiée.



Une application ouverte à tout produit et multi opérateur

Nullement besoin de s'enfermer dans une solution constructeur et de se lier avec des produits et matériels. UserX est basé sur un référentiel numérique ouvert des données confort et techniques du bâtiment. Il offre des interfaces organisées et qualifiées par zones du bâtiment capables d'interfacer des services et applications de plusieurs opérateurs.

Une expérience enrichie par la géolocalisation InDoor

La géolocalisation indoor apporte un service intuitif : il aide les utilisateurs à trouver leur chemin, leur permet d'optimiser leur visite, de localiser leurs amis et collègues, d'être guidé vers des salles de réunion, de connaître les points d'intérêts les plus proches... C'est une fonction interactive globalement intégrée dans l'application.

Préparer l'infrastructure du bâtiment pour les services utilisateurs d'aujourd'hui mais surtout de demain avec une plateforme ouverte, évolutive et flexible.

Les objectifs principaux sont :

- Proposer une nouvelle expérience utilisateur riche et innovante avec un ensemble de services homogènes et interconnectés à destination du salarié
- Garantir une fluidité d'usage en mettant en place une interconnexion des plateformes responsables de la livraison des différents services
- Permettre aux différents fournisseurs de services d'apporter leurs services d'une manière simple et fluide
- Mettre en place une solution sécurisée, personnalisable et évolutive
- Mettre en place des mécanismes de contrôle simples à destination des administrateurs.

Le bâtiment devient une plateforme de services autour des espaces

Services pour les usagers et preneurs

Authentification unique, annuaire entreprise, plan du site avec les bureaux, zones et points d'intérêts, géolocalisation et guidage, geotracking, geofencing, réservation/gestion de salles de réunion et parking, télécommandes virtuelles confort de bureau, services additionnels (trafic, météo, etc.).

Services pour l'innovation

Échange des données pour les services du futur, calibration des bâtiments, Smart Cities, Smart Grid, intégration d'applications tierces, mise à disposition d'API.

Services pour l'exploitation

Dashboard, alarmes techniques, information et notification site, réception des signalements d'incidents usagers...

