

# **Guida Gestione Non Conformità**

Clicca e scopri come segnalare la difformità riscontrata.













# **Guida Gestione Non Conformità**



## **Materiale Mancante**

## Per la gestione della non conformità è necessario indicare:

- Documento di trasporto
- Codice prodotto ABB/METEL e/o numero identificativo collo
- Quantità



## Scegli la soluzione adatta a te:

- Reintegro del materiale
- Nota di credito



#### **Termini di Accettazione:**

• La richiesta dovrà essere inoltrata **entro 8 giorni successivi alla consegna.** In caso di **collo mancante** è necessario indicare la riserva specifica sulla prova di avvenuta consegna.

L'indicazione generica "accettato con riserva" o "accettato con riserva di controllo" senza alcun dettaglio o motivazione non dà diritto al reintegro/sostituzione



# **Materiale Danneggiato**

## Per la gestione della non conformità è necessario indicare:

- Documento di trasporto
- Codice prodotto ABB/ METEL e/o numero identificativo collo
- Quantità
- Foto del danneggiamento al materiale e/o all'imballo



## Scegli la soluzione adatta a te:

- Reintegro del materiale
- Nota di credito



#### Termini di Accettazione:

- La richiesta dovrà essere inoltrata entro 8 giorni successivi alla consegna.
  In caso di imballo danneggiato è necessario indicare la riserva specifica sulla prova di avvenuta consegna. L'indicazione generica "accettato con riserva" o "accettato con riserva di controllo" senza alcun dettaglio o motivazione non dà diritto al reintegro/sostituzione.
- In caso di danno occulto, ovvero materiale danneggiato con imballo integro, è necessario inoltrare la richiesta entro 8 giorni dalla scoperta ed entro un anno dalla consegna.



# **Guida Gestione Non Conformità**



## **Materiale Difettoso**

## Per la gestione della non conformità è necessario indicare:

- Documento di trasporto
- Codice prodotto ABB / METEL
- Quantità
- Specificare il difetto riscontrato e/o accessori mancanti

## Scegli la soluzione adatta a te:

- Sostituzione del materiale (indicare l'indirizzo di destinazione)
- Nota di credito
- Potrai inoltre richiedere l'emissione dell' 8D Report per identificare la causa dell'anomalia e la sua risoluzione



#### Termini di Accettazione:

• Il periodo di **garanzia è di 12 mesi dalla consegna** della fornitura anche se la stessa, per qualsiasi ragione, non sia stata messa in servizio.



## **Materiale Eccedente**

## Per la gestione della non conformità è necessario indicare:





Quantità

## Scegli la soluzione adatta a te:

- Reso del materiale
- Nota di debito



