

Résumé du Rapport Développement Durable 2001 d'ABB



ABB

À propos d'ABB

ABB est un leader mondial des technologies d'énergie et d'automatisation qui permet à ses clients industriels et aux utilities d'améliorer leurs performances tout en réduisant leur impact sur l'environnement. La société, dont le siège social se trouve en Suisse, emploie 150 000 personnes dans plus de 100 pays.

ABB respecte son engagement au développement durable en commercialisant des produits écoefficaces, en partageant ses plus récentes technologies avec les marchés émergents, en contribuant aux efforts communs et en améliorant en permanence ses propres performances en matière de développement durable.



Faits marquants 2001

- L'exercice s'est terminé avec une perte nette, à laquelle ont contribué les coûts engendrés par la restructuration et les poursuites relatives à l'amiante. Cependant, le carnet de commandes est demeuré stable, le chiffre d'affaires a augmenté de 3% et la trésorerie opérationnelle a plus que doublé.
- Un vaste programme de simplification, de réduction des coûts et d'augmentation de la productivité a été lancé. Il s'est traduit, entre autre, par une réduction importante du nombre de sociétés et de l'effectif du Groupe.
- Avec l'arrivée de la Bulgarie et du VietNam, le programme de management de l'environnement d'ABB regroupe désormais plus de 50 pays. La norme ISO 14001 est appliquée dans 98 % des sites de fabrication et de service.
- La publication des Déclarations Environnement relatives aux produits s'est accélérée. À la fin de l'année, 43 déclarations couvraient les principales gammes de produits d'ABB et 20 autres étaient en préparation.
- Sept gagnants se sont partagés les 30 000 dollars US de prix des nouveaux Trophées de l'environnement biennaux d'ABB, qui récompensent les initiatives individuelles d'amélioration des performances environnementales.
- ABB a publié sa première politique sociale et organisé des tables rondes sur son contenu et son application avec les parties prenantes de 34 pays.

Qu'est-ce que le développement durable ?

Dans le présent rapport, l'utilisation du terme « développement durable » s'appuie sur sa définition classique : « L'humanité a les moyens de rendre le développement durable – de répondre aux besoins d'aujourd'hui sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire leurs propres besoins » (extrait du document de la Commission mondiale des Nations Unies sur l'environnement et le développement, 1987).

Le développement durable associe la croissance économique et l'accroissement de la prospérité à la protection de l'environnement et de la qualité de vie des populations du monde entier.

L'approche « Triple Bilan »

Le Rapport Développement Durable de cette année s'inspire des directives publiées pour la première fois en 2000 par la Global Reporting Initiative. Ces lignes directrices s'appuient sur le concept « triple bilan », qui recouvre les performances environnementales, sociales et économiques.

Vous pouvez commander le Rapport Développement Durable 2001 en Anglais, en Allemand ou en Suédois à ABB Corporate Communications à l'adresse imprimée au dos de la présente publication ou le télécharger depuis notre site Internet.

 www.abb.com



- Sous la direction de dirigeants du Groupe, soixante-dix contrôleurs Développement Durable des sociétés ABB du monde entier ont élaboré un modèle commun de mise en œuvre des plans stratégiques et de la politique sociale.
- Un nouveau programme de la division Recherche et Développement d'ABB va se pencher sur les défis du développement durable pour ABB et à ses clients dans l'avenir.
- ABB a terminé le Programme triennal de technologie énergétique en Chine, entrepris en collaboration avec l'Alliance pour le développement durable dans le monde.
- L'organisme de certification indépendant Det Norske Veritas, a procédé à l'évaluation des progrès d'ABB en matière de développement durable. Les évaluateurs ont constaté des progrès dans presque tous les domaines, mais ont aussi suggéré plusieurs améliorations.
- Pour la troisième année consécutive, ABB est arrivé en tête de son secteur dans l'indice de développement durable Dow Jones. Le Groupe a également obtenu de bons scores dans d'autres indices similaires.
- Le PDG d'ABB a ratifié la déclaration d'entreprise citoyenne rédigée par les dirigeants d'entreprises participant au Forum économique mondial annuel, qui s'est tenu à New York.

ABB et la durabilité

S'adapter à l'évolution de notre environnement

ABB a entrepris une profonde transformation. En 2001, nous nous sommes réorganisés autour des clients afin de leur faciliter les relations avec notre société. Mais un aspect fondamental de notre activité n'a pas changé : notre engagement pour le développement durable.

Nos quatre objectifs clés :

- Améliorer nos performances économiques
- Élargir notre système de management de l'environnement à l'ensemble des employés et activités
- Poursuivre la mise en œuvre de notre politique sociale, partout dans le monde
- Aligner nos métiers de base, à savoir les technologies de l'énergie et de l'automatisation, sur les efforts communs pour participer à la lutte contre la pauvreté dans le monde

ABB est fier de compter parmi les leaders du développement durable. Cela signifie, non seulement appliquer les bonnes pratiques, mais aussi participer au débat sur les moyens de parvenir au développement durable. Nous soutenons les initiatives mondiales par la consultation des parties prenantes et la participation à des forums professionnels internationaux.

Nous considérons que la diminution des émissions de gaz à effet de serre est le plus grand défi environnemental que le monde doit relever aujourd'hui. Nous apportons notre soutien aux objectifs du Protocole de Kyoto et à l'initiative « e-mission 55 », qui demande aux gouvernements de le ratifier.



Les dirigeants mondiaux, auteurs de la Déclaration des Nations Unies sur l'Environnement et le Développement de Rio de Janeiro il y a dix ans, se réuniront à nouveau en 2002, cette fois à Johannesburg.

L'ordre du jour porte, entre autre, sur trois des défis les plus controversés auxquels le développement durable doit faire face : la mondialisation, le changement climatique et l'écart croissant entre riches et pauvres. ABB prendra une part active aux débats.

Il y a deux ans, nous avons cédé notre division de production d'électricité à grande échelle et avons défini notre vision de l'avenir de cette activité. Le passage à des sources d'énergie durables devrait entraîner la demande pour des technologies nouvelles de production d'énergie distribuée à petite échelle.

ABB est déjà l'un des fournisseurs de premier plan d'un grand nombre de ces nouvelles technologies, dont les systèmes de cogénération et les éoliennes. Nous sommes également très bien placés en électronique et régulation d'énergie – des technologies clés pour que l'électricité renouvelable répartie devienne une réalité. Nous développons des convertisseurs et des systèmes de commande pour microturbines, piles à combustible et applications photovoltaïques.

Industrial IT, notre nouvelle architecture système intégrée, présente de nombreux avantages. La commande à distance et l'automation réduisent les coûts, améliorent la sécurité dans les ateliers et diminuent la consommation d'énergie et de matières premières tout en renforçant l'efficacité des produits finis.

ABB propose désormais des solutions durables dans la plupart de ses gammes de produits. Mais cela ne suffit pas – il faut que les clients les achètent. Ils ne verront pas d'intérêt à faire l'acquisition de produits durables si le surcoût fragilise la compétitivité de leur entreprise. Le développement durable nécessite donc l'implication de parties autres que le fournisseur et le client. Les gouvernements peuvent mettre en place des mesures d'incitation fiscales. Les organisations non-gouvernementales mobilisent une part croissante de l'opinion publique contre les pratiques non-durables. Et de nombreux consommateurs

choisissent d'acheter des produits durables, mêmes s'ils coûtent un peu plus cher.

En 2001, nous avons entamé une profonde transformation visant à rendre notre organisation plus réactive aux besoins de nos clients. La baisse de l'activité et l'amélioration des processus internes nous ont contraints à réduire les effectifs, sans répercussions toutefois sur les 600 collaborateurs de notre fonction Développement Durable.

Le lancement de notre nouvelle politique sociale a été suivi de tables rondes avec les parties prenantes dans 34 pays afin de recueillir leur point de vue sur la politique et leurs suggestions d'application.

Nous avons également démarré un programme baptisé « Accès à l'électricité ». Deux milliards de personnes, parmi les plus pauvres du monde, sont privées d'électricité et donc de l'accès à ses avantages, tels que l'eau propre et des installations sanitaires élémentaires. Nos chercheurs sont en train d'étudier ce que les technologies de génération d'électricité à petite échelle d'ABB pourraient faire pour combler ce vide. Il s'agit d'un engagement à long terme, en collaboration avec divers partenaires, visant à véritablement faire reculer la pauvreté.

En 2002, nous voulons intégrer le développement durable à tous les échelons de notre organisation. Nous avons confié la direction de cet effort à Christian Kornevall, qui possède une expérience vaste et variée du développement durable. Il succède à Jan Strömblad, qui a pris sa retraite en 2001.

Nous pensons que le climat économique mondial est en train de changer. ABB a déjà montré que l'engagement en faveur du développement durable pouvait être une bonne chose pour une entreprise. Bientôt, ce sera une exigence fondamentale pour toutes les sociétés. ABB y est bien préparé.

Perspectives 2002 et 2003

Utiliser nos compétences et nos connaissances spécifiques

Nos priorités

- Intégrer le développement durable à tous les systèmes de management
- Renforcer la prise de conscience de chaque employé et obtenir son engagement
- Élargir notre système de management environnementale aux activités autres que la production
- Mettre en œuvre notre politique sociale dans le monde entier avec des directives et des indicateurs de performances
- Participer à la lutte contre la pauvreté par le biais de notre programme « Accès à l'électricité »

Vision et perspectives

Le développement durable consiste à garantir notre avenir collectif. Les clients, les fournisseurs, et toutes les parties prenantes, doivent reconnaître la valeur du développement durable. Progressivement, subtilement, chaque société, gouvernement, partie prenante et individu doit finir par admettre que les politiques durables sont les seules qui soient acceptables.

Améliorer nos performances en matière de développement durable renforcera aussi nos performances économiques. De nombreux projets d'amélioration de l'environnement sont également sources d'économies. Un nombre croissant de clients est prêt à payer le prix pour des produits écoefficaces.

Nos projets pour 2002 et 2003

Voici quelques-unes des mesures que nous allons prendre pour améliorer nos performances en matière de développement durable :

- Nous allons travailler avec des domaines d'activité sélectionnés pour l'intégration du développement durable dans la planification stratégique et dans les systèmes de management.

- Une nouvelle campagne de prise de conscience interne va montrer que le développement durable est l'affaire de tous.
- En collaboration avec des clients clés, nous allons analyser les chaînes logistiques pour déterminer les impacts environnementaux, sociaux et économiques de chaque segment industriel, de la production initiale à la mise au rebut des produits.
- Nous étudierons notre activité de transport de biens et de personnes dans le monde dans le but de réduire les coûts et l'impact sur l'environnement.
- La quasi-totalité des sites de production et de service d'ABB a maintenant mis en œuvre des systèmes de management environnemental conformes à la norme ISO 14001. Nous nous concentrerons sur les quelques sites restants pour parvenir à une mise en œuvre intégrale.
- Nous élargirons nos systèmes de management environnemental à des activités autres que la fabrication, telles que la recherche et le développement, l'ingénierie, les services commerciaux et les bureaux administratifs.
- En collaboration avec les équipes de gestion des approvisionnements, nous définirons des critères de sélection des fournisseurs encore plus stricts et veillerons à que nos fournisseurs clés respectent nos normes de performances environnementales et sociales.
- Nous continuerons à éliminer les matériaux indésirables et dangereux de nos produits et utiliserons davantage des matériaux recyclés.
- Le personnel en contact direct avec la clientèle apprendra à utiliser les arguments du développement durable pour présenter les avantages de nos produits, de nos systèmes et de nos projets.
- Nous définirons des directives de mise en œuvre de notre politique sociale au niveau mondial ainsi que des indicateurs de mesure des performances. Un groupe de pilotage en surveillera l'application.
- De nouvelles directives relatives à la santé et la sécurité au travail, dont une politique « objectif zéro » pour les incidents graves et fatals, seront mises en œuvre sur tous les sites d'ABB.
- Le programme de consultation des parties prenantes, commencé lors du lancement de la politique sociale en 2001, se poursuivra et sera élargi à d'autres sujets.

Efforts communs

Travailler ensemble pour résoudre les problèmes mondiaux

Efforts communs

Les émissions de gaz à effet de serre menacent de bouleverser le climat. Un tiers de la population mondiale n'a pas accès aux services de base. Dans les pays en développement, l'industrialisation est souvent synonyme de conditions de travail déplorables et de nouvelles menaces sur l'environnement. ABB participe à de nombreux efforts communs mondiaux et régionaux qui visent à résoudre ces problèmes. En voici quelques exemples.

Accès à l'électricité

Le manque d'infrastructures de base – pour lesquelles l'électricité est vitale – tient environ deux milliards de personnes prisonnières de la pauvreté. Les technologies et les compétences d'ABB peuvent aider à faire reculer cette pauvreté. Notre projet est parti d'une étude de base menée en 2001. La définition des objectifs avec des partenaires potentiels est en cours et sera suivie de la signature d'accords officiels. Nous sélectionnerons des sites pour les projets pilotes en 2003 et commencerons le travail de terrain. L'étape suivante consistera à combiner les ressources d'ABB à celles des organismes de développement et des organisations non-gouvernementales.

Développement Durable et changement mondial

Ce nouveau programme de R&D du Groupe se focalise sur les problèmes liés au développement durable affectant l'activité d'ABB. Il fonctionne en étroite collaboration avec nos branches d'activité et des partenaires extérieurs tels que universités, institutions scientifiques, organisations non-gouvernementales et autres sociétés. Il développera, entre autre, des méthodes d'analyse et des outils de soutien destinés à l'évaluation de l'impact environnemental, examinera les effets du développement durable sur notre activité et collaborera avec des organisations externes qui étudient les problèmes de développement durable.

Énergie propre et protection de la biodiversité

Un accord de coopération de trois ans conclu avec le WWF (World Wide Fund for Nature) tient compte des intérêts des deux parties : ABB souhaite promouvoir ses solutions d'énergie propre réparties à petite échelle et le WWF souhaite protéger la biodiversité grâce à des politiques énergétiques nouvelles moins polluantes. ABB fournira le financement et d'autres ressources. Les premiers projets conjoints ont déjà commencé.

Pacte mondial

ABB fut l'une des cinquante entreprises soutenant le lancement du Pacte mondial des Nations Unies en 2000. Ce Pacte permettra de mieux comprendre le rôle que l'industrie peut jouer dans le développement durable. Nous identifions les projets conformes aux critères du Pacte mondial. En Afrique du sud, par exemple, ABB participe au projet « Conquest for Life », qui s'efforce de détourner la jeunesse des comportements criminels. En 2002, ABB lance un projet dans le cadre du programme « HIV / AIDS Partnership » du gouvernement sud-africain.

Programme de réduction des gaz à effet de serre du CME

Le Programme pilote du Conseil mondial de l'énergie sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre a commencé son travail, sous la direction d'ABB, en février 1999. Il a atteint son objectif initial, soit une réduction annuelle de un milliard de tonnes, en avril 2001, avec quatre ans d'avance sur la date prévue. L'objectif a été passé à deux milliards de tonnes par an d'ici à 2005, et même si ce chiffre paraît aujourd'hui modeste, il est possible d'accéder sur internet à une base de données de près de 900 projets de réductions des émissions dans 100 pays.

Performances 2001 en matière de développement durable

Pour ABB, le développement durable, c'est l'engagement d'intégrer les objectifs économiques, environnementaux et sociaux à la planification stratégique, ainsi qu'aux décisions quotidiennes. Nous pensons que le développement durable constitue un avantage concurrentiel pour nous.

Nous définissons des objectifs de développement durable pour nos activités et nous y comparons les résultats obtenus. Ensuite, nous communiquons nos progrès sur papier et sur notre site Internet www.abb.com. Cette transparence ainsi garantie permet aux parties prenantes d'évaluer nos performances et fournit des données à d'autres activités à des fins de comparaison.

C'est la huitième année que nous publions un rapport officiel. Les six premiers rapports ne couvraient que les performances environnementales. Le rapport 2000 incluait également les performances sociales. Le rapport 2001 est le premier à s'inspirer du cadre « triple bilan » défini par la Global Reporting Initiative.

Performances environnementales

Le rapport Développement Durable de cette année couvre 48 indicateurs de performances environnementales, contre 36 l'année dernière. Les indicateurs retenus figurent ci-dessous.

Le rapport ne tient pas seulement compte des activités de fabrication et de service. Il couvre près de 80 % de l'effectif total d'ABB et notre objectif est d'en couvrir la totalité dans les années à venir. Nous sommes en train de mettre en place des procédures de compte-rendu formalisées dans toutes les composantes de l'organisation.

Parce que le rapport ne porte pas sur des points identiques, il n'est pas possible de comparer directement les chiffres de cette année à ceux des années antérieures.

	1999	2000	2001
Consommation totale d'énergie (GW/h)	3 175	2 413	2 373
Consommation d'énergie par employé (MW/h)	22	21	20
Émissions de gaz à effet de serre (kilotonnes d'équivalent CO ₂)	1 671	1 349	1 411
Mise en œuvre des systèmes de management de l'environnement (pourcentage des sites de fabrication et de construction)	97	97	98
Nombre de Déclarations Environnement relatives aux produits disponibles	4	30	>50



Performances économiques

ABB est sur la bonne voie en ce qui concerne ses résultats opérationnels et financiers, ceci après une année 2001 difficile – qui s'est terminée par une perte nette, à laquelle ont contribué les coûts générés par la restructuration et les poursuites relatives à l'amiante. Ces poursuites sont liées à l'utilisation d'amiante comme matériau isolant par une ancienne filiale américaine, qui en a abandonné l'usage bien avant qu'ABB n'en fasse l'acquisition. À la fin 2001, nous avons inscrit une charge de 470 millions de dollars, faisant ainsi passer nos provisions à 940 millions de dollars pour couvrir les indemnités attendues.

Un programme visant à simplifier l'organisation, réduire les coûts et augmenter la productivité a entraîné, entre autre, la réduction du nombre de sociétés et de l'effectif. Les résultats en sont apparus clairement à la fin de l'année. Au cours du dernier trimestre, nous avons réduit la dette nette de 2 milliards de dollars. La productivité, en terme de chiffre d'affaires par employé, a légèrement augmenté en 2001. Le carnet de commandes est demeuré stable et le chiffre d'affaires a augmenté de 3% sur l'année. La trésorerie opérationnelle a plus que doublé.

	1999	2000	2001
Chiffre d'affaires total (millions \$)	24 356	22 967	23 726
Marge brute (%)	24,2	25,0	21,1
Résultat avant intérêts et impôts EBIT (millions \$)	1 222	1 385	279
Dividende par action (CHF)	0,75	0,75	0

Accès à l'électricité

L'électricité est essentielle au développement social et économique. Pourtant, près d'un tiers de la population mondiale en est privé. Le programme « Accès à l'électricité » d'ABB va montrer comment les solutions durables à petite échelle peuvent résoudre ce problème.

Performances sociales

L'année dernière, nous avons rendu compte pour la première fois des performances sociales avec trois indicateurs seulement. Le rapport de cette année, qui s'appuie sur les recommandations de la Global Reporting Initiative, en utilise beaucoup plus. Les indicateurs sélectionnés figurent ci-dessous.

	1999	2000	2001
Heures de travail perdues du fait de maladies et d'accidents	n.d.	326 477	589 991
Nbre d'heures de travail perdues par employé	n.d.	3,08	4,03

Ratio du salaire le plus faible par rapport au minimum légal national, fourchette du ratio en pourcentage (données disponibles pour 2001 seulement)

Europe	100 à 500
Amérique du nord	100 à 153
Amérique du sud	113 à 141
Moyen-Orient et Afrique	100 à 500
Asie	100 à 200

Pourcentage de femmes chez les cadres dirigeants et les cadres moyens à supérieur, fourchette en pourcentage (données disponibles pour 2001 seulement)

Europe	1 à 30
Amérique du nord	1 à 8
Amérique du sud	5 à 20
Moyen-Orient et Afrique	1 à 15
Asie	2 à 21

Nombre de consultations avec les parties prenantes	45
--	----

Consultation des parties prenantes

Comment donner une conscience sociale à une multinationale ?

En 2001, ABB a publié sa politique sociale. Le premier de ses 13 principes nous engage à consulter les parties prenantes.

C'est pourquoi les dirigeants et les employés d'ABB ont rencontré des intéressés dans 34 pays répartis sur cinq continents. Ces pays ont été choisis parce qu'ils représentent des cultures, des configurations géographiques et des niveaux de développement très variés. Les parties prenantes comprenaient des organisations non-gouvernementales nationales et internationales, des syndicats, des gouvernements nationaux et des autorités locales, des universitaires, des médias, des groupes religieux et des partenaires commerciaux. La plupart des consultations ont pris la forme de tables rondes animées par un facilitateur indépendant.

Deux grands thèmes ont été débattus :

1. La politique sociale est-elle véritablement exhaustive ? Que faut-il y ajouter et quels sont les problèmes les plus importants ?
2. Comment appliquer la politique sociale ? Comment mesurer son application et ses progrès ?

Après la première série de consultations, les pays pouvaient en effectuer une seconde, où on leur demandait d'identifier les principes clés les plus prioritaires et ceux où ABB était le plus vulnérable aux critiques. Fin 2001, 11 pays étaient passés à ce second stade.

30 des 34 pays ont jugé correcte la portée de la politique. Quatre pays ont émis des suggestions d'élargissement. Les 13 principes ont suscité des commentaires. Le plus discuté a été celui de la participation à la vie des collectivités, suivi par la santé et la sécurité et l'égalité des chances. Les horaires de travail et les rémunérations sont les points qui ont suscité le moins de commentaires.

Lors de la seconde série de consultations, ce sont les performances sociales des fournisseurs d'ABB, plutôt que d'ABB lui-même, qui ont soulevé le plus de préoccupations, suivies de la santé et de la sécurité et de l'égalité des chances – des domaines qu'ABB avait déjà placés en tête de la liste des problèmes à étudier de plus près.

Les consultations ont révélé le besoin de définir clairement et de planifier la mise en œuvre. Il faut intégrer les principes de la politique sociale aux structures organisationnelles et aux processus d'entreprise et définir des indicateurs quantifiables pour évaluer les améliorations d'une année sur l'autre.

Chaque pays doit rédiger son rapport, car la diversité rendrait difficile une consolidation des données dans des indicateurs mondiaux. Cependant, seuls deux pays ont jugé nécessaire d'adapter la politique aux conditions locales.

Les commentaires suscités par la politique sociale serviront de base à une seconde version de cette politique, prévue pour 2003. Plusieurs projets d'élaboration de directives d'application et d'indicateurs visant à mesurer les progrès accomplis sont en cours de lancement.

La consultation régulière des parties prenantes va jouer un rôle de plus en plus important pour faire du développement durable une réalité.



Une autre forme de consultation des intéressés, cette fois en Autriche, où les employés d'ABB présents à la manifestation ont été invités à assister à la table ronde et à participer aux débats.

Le rôle des produits écoefficaces Obtenir plus à partir de moins

L'essentiel des travaux de recherche et développement d'ABB se focalise sur les nouvelles technologies qui atténuent les impacts sur l'environnement – en particulier celles qui contribuent à la réduction des émissions de CO₂.

Chaque jour ouvré, ABB fabrique près d'un million de produits. L'impact environnemental le plus fort – souvent 99% ou plus – résulte en général de la consommation d'énergie pendant la vie utile du produit. Par conséquent, l'amélioration continue de l'efficacité électrique de nos produits, c'est-à-dire offrir davantage à la société par unité d'énergie, est un objectif majeur pour ABB.

En voici quelques exemples récents :

- L'énergie éolienne est un concurrent de plus en plus sérieux de l'électricité classique. ABB est de loin le plus important fournisseur de composants pour cette technologie.
- Turbec, une société créée par ABB et Volvo, est un leader mondial de la technologie des microturbines. Alimentées au gaz naturel, les microturbines constituent la réponse idéale aux besoins locaux en chaleur et en électricité dans les régions non reliées en réseau.
- Le Motorformer d'ABB, le premier moteur électrique haute tension au monde, se caractérise par un meilleur rendement et une plus faible consommation d'énergie et se branche directement sur le réseau, ce qui évite l'installation de transformateurs et d'autres composants auxiliaires et se traduit par des avantages économiques et environnementaux.
- Les entraînements à vitesse variable d'ABB adaptent les vitesses des moteurs pour répondre aux besoins du process; dans certains cas, ils font chuter la consommation d'électricité de 70 pour-cent, avec la réduction d'émissions de CO₂ correspondante.

Amélioration permanente Des milliers de pas dans la bonne direction

À tout instant, jusqu'à deux mille projets d'amélioration sont en cours chez ABB. L'impact de chacun d'entre eux est peut-être faible, mais ensemble, ils ont un énorme effet sur les performances d'ABB en matière de développement durable.

ABB applique les systèmes de management de l'environnement (SME) ISO 14001 dans tous ses établissements et les a mis en place dans 98 % des sites de fabrication et de service. Cela ne signifie pas qu'il n'existe plus de marge d'amélioration. Il reste encore beaucoup à faire – et il faut procéder par le biais de multiples petits projets, dans un processus incessant d'amélioration permanente.

Le SME est adapté aux activités et aux problèmes environnementaux de chaque site. Les objectifs globaux de l'entreprise sont communs à tous. Ensuite, les responsables locaux de l'environnement doivent trouver des solutions créatives pour résoudre les problèmes qui leur sont propres.

Les employés d'ABB se sont emparés de cette opportunité avec enthousiasme. Depuis 1993, année où notre premier SME est entré en vigueur, nous avons réduit l'utilisation de solvants de 35 %. Notre production de déchets dangereux a décliné de 35 %. L'utilisation de matériaux et de substances frappés de restrictions a considérablement diminué. Et la consommation d'énergie par employé poursuit sa baisse chaque année.

Les bénéfices environnementaux s'accompagnent souvent de bénéfices économiques. Plus de 40 % des projets environnementaux ont permis de réaliser des économies – habituellement en diminuant le volume de déchets, en utilisant moins d'énergie ou en réduisant les coûts de transport.

Politiques et organisation de développement durable

Notre but est d'améliorer en permanence nos performances en matière de développement durable et de prendre des initiatives qui améliorent la qualité de vie partout où nous sommes présents. Plusieurs documents incitent les employés d'ABB à appliquer notre engagement pour le développement durable et à le faire connaître.

Mission et valeurs

La vision organisationnelle d'ABB est définie dans le document « Mission et valeurs d'ABB », publié pour la première fois lorsque ABB fut créée en 1988, et qui en est aujourd'hui à sa troisième révision. Les nouveaux employés assistent à un cours de présentation de l'entreprise et tous les employés participent régulièrement à des réunions de mise à jour.

Politique sociale

Publiée en février 2001, la politique s'inspire de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, des principes fondamentaux de l'Organisation mondiale du travail sur les droits au travail, des Consignes de l'OCDE pour les entreprises multinationales et la responsabilité sociale 8000 (SA 8000), une norme de protection des droits des salariés.

Politique environnementale

En 1992, ABB a adopté les 16 principes de la Charte pour le développement durable de l'ICC comme politique environnementale.

Ethique dans les Affaires

Notre politique d'éthique dans les affaires figure dans notre déclaration de mission et de valeurs, ainsi que dans la Norme d'Ethique dans les Affaires d'ABB. Nous souscrivons au Code de conduite de l'ICC, 1999 édition révisée et à la Convention de l'OCDE de 1997.

Organisation Développement Durable

L'organisation comprend 600 personnes dans plus de 50 pays.

Conseil consultatif sur le développement durable

Créé en 1992, ce groupe d'experts indépendants donne son avis sur le management du développement durable.

Fonction Groupe – Sustainability Affairs

Placée directement sous la responsabilité du PDG, son équipe est chargée du programme de management du développement durable et des programmes de formation d'ABB visant à augmenter la prise de conscience et la connaissance en matières sociale et environnementale.

Responsables développement durable des branches d'activité.

Les tâches des 23 contrôleurs comprennent les Déclarations Environnementales relatives aux produits, les programmes environnementaux et sociaux, l'enseignement et la formation, ainsi que l'étude des performances environnementales et sociales.

Responsables Développement durable nationaux

Près de 50 contrôleurs élaborent et diffusent les politiques, les procédures et les programmes environnementaux et sociaux dans leur pays respectif. Ils organisent également des audits sociaux et environnementaux indépendants et préparent les rapports de performances.

Spécialistes Environnement

Dans certains pays, des spécialistes Environnement travaillent avec les contrôleurs Développement durable nationaux.

Responsables Développement durable locaux

Quelque 500 personnes, basées dans les établissements d'ABB, sont responsables des programmes locaux de management de l'environnement. Sur de nombreux sites, elles mettent également en œuvre les systèmes de santé et de sécurité au travail, comme l'exige la politique sociale d'ABB.



ABB Ltd.
Sustainability Affairs
BP 8131
CH-8050 Zürich
Suisse
Tél. : +41 (0) 43 317 6584
Fax : +41 (0) 43 317 4940

www.abb.com

ABB Ltd.
Corporate Communications
BP 8131
CH-8050 Zürich
Suisse
Tél. : +41 (0) 43 317 7111
Fax : +41 (0) 43 317 7958