

4Q Grundlagen (allgemeine Version)

Kursziel

4Q ist ABB's auf Daten basierender Problemlösungsprozess, er wird auch 4Q-Verbesserungsmethode genannt. Er teilt sich auf in die 4 Quadranten: Messen, analysieren, verbessern und Nachhaltigkeit schaffen. Die Teilnehmer kennen die Struktur der 4Q-Verbesserungsmethode und lernen deren Anwendung. Sie sind in der Lage, durch Beseitigen von Problem-Ursachen, Prozesse zu verbessern. Im Weiteren wird die Kompetenz für kontinuierliche Prozessverbesserung entwickelt, was einer der Treiber von OPEX (Operational Excellence) ist.

Lernziele

Einführung in ABB's systematischen Problemlösungsprozess 4Q.

- Im Gegensatz zu Symptombetrachtungen und daraus gezogenen Schlussfolgerungen mit anschliessender Symptombekämpfung, erlernen die Teilnehmer durch analysieren und beheben der relevanten Problemursachen, Prozesse zu verbessern.
- Die Teilnehmer werden als Motor in die kontinuierliche Prozessverbesserung des Unternehmens eingebunden.
- Die Teilnehmer lernen die 4Q Fähigkeiten als allgemeine ABB Sprache und als ABB Ansatz zur Verbesserung zu verwenden.
- Die Teilnehmer können ihr Team in den 4Q Methoden weiterbilden und betreuen.

Teilnehmende

KVP Champions, Manager von Produktion, Qualität, Büro- und Service Prozessen, Projektleiter und Linienvorgesetzte.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer werden von ihren Vorgesetzten ausgewählt, um ein vom Vorgesetzten ausgesuchtes, wichtiges Verbesserungsprojekt zu leiten. Jede/r Teilnehmer/in muss ein Verbesserungsprojekt aus ihrem/ seinem Arbeitsumfeld resp. seiner ABB Einheit zum Kurs mitbringen um daran die 4Q Prinzipien zu üben.

ABB Schweiz AG

LC Business Processes & Personal Development

Bruggerstrasse 72

CH-5400 Baden

Tel. +41 58 589 32 25

Fax +41 58 585 28 00

E-Mail university@ch.abb.com

www.abb.ch/abbuniversity

Die Teilnehmer/innen müssen in ihrem eigenen Bereich in einer Position sein, in der sie Teams leiten und Verbesserungsprojekte vorantreiben können.

Inhalte

- Einführung:
4Q Übersicht und 4Q Vorarbeit / Kundenstimme
- Modul Q1_Messen:
Was soll gemessen werden? / Variation / Daten erfassen / Kontrolldiagramme / Prozessabbildungen (SIPOC, Flussdiagramme, Prozessreife)
- Modul Q2_Analyse der Kernursachen:
Paretoanalyse/ Fischgrättdiagramm / Baumdiagramm / 5 Warums/ Punktwolken / "Lean" & Verschwendungen
- Modul Q3_Verbessern / Pilotieren:
"Opportunity-brain-storming" / SMART Aktionsliste/ 5s und Sicherheit
- Modul Q4_Nachhaltigkeit:
Prozess re-engineering / Standardisierung / Visualisierung / Poka yoke – Fehlervermeidung
- Wiederholung und Festigung des Lernstoffs:
Test / Feedback
- Projektstart Workshop:
Projektauftrag / SMT "white sheet" / Kick off Verbesserungsprojekt
- *Betreuung während der Ausführung des eigenen Verbesserungsprojekts.*

Methoden

Vorträge, Diskussionen, Demonstrationen, Fallbeispiele, Gruppenarbeiten und Durchführung eines vom Ausbilder betreuten Projektes im Anschluss an den Kurs. Das Projekt muss im SMT Kosteneinsparungs-Tool gepflegt werden. Nach erfolgreichem Abschluss des eigenen Verbesserungsprojekts erfolgt die "4Q Basic" Zertifizierung.

Dauer

2 Tage Kurs sowie pro Teilnehmer 4 Tel.-Coachings während der Durchführung des Verbesserungsprojekts.